

# Sondaggio Utente MyVue

---

## Sessione 1

1. Quale PC avete utilizzato?

<input type="checkbox"/> MS Windows	<input type="checkbox"/> Macintosh	<input type="checkbox"/> iPad	<input type="checkbox"/> Altro: _____
-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

2. Quale Web Browser e quale Versione avete utilizzato?

Browser	Versione (I.E. 7.0, Firefox 13.0, ecc.)	Versione sconosciuta
<input type="checkbox"/> Internet Explorer	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Firefox	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Google Chrome	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Safari	_____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Other: _____	_____	<input type="checkbox"/>

## Sessione 2

1. Siete riusciti ad avere accesso al sistema utilizzando le credenziali di accesso ricevute via email?

- Si**
- Si, con un piccolo aiuto**
- Non ho provato ad accedere al sistema**
- No, non sono riuscito ad accedere al sistema, nonostante l'aiuto del supporto telefonico.**

Se la risposta è No, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli (ad esempio la login non è andata a buon fine)

--

2. Siete stati in grado di visualizzare l'immagine(i)?

- Si**
- Si, con un piccolo aiuto**
- Non sono riuscito a vedere le immagini neppure con l'assistenza del supporto tecnico.**

Se la risposta è No, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

3. Siete stati in grado di visualizzare il referto(i)?

**NOTA:** per ulteriori informazioni o supporto accedere al sito all'indirizzo <http://www.ausl.fe.it/> e cliccare sull'icona MyView

- a. **Si**
- b. **Si, con un piccolo aiuto**
- b. **Il sistema (pannello "Referto dei Pazienti") diceva che il referto non era disponibile.**
- c. **Il sistema (pannello "Referto dei Pazienti") NON DICEVA che il referto non era disponibile, ma comunque il referto NON ERA VISIBILE.**

Se la risposta è No, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

4. Siete stato in grado di condividere le vostre immagini con altri utenti (Medico di base, famiglia, amici, ecc. ...)?



(ICONA per la condivisione)

**NOTA:** per ulteriori informazioni o supporto accedere al sito all'indirizzo <http://www.ausl.fe.it/> e cliccare sull'icona MyView

- a. **Si**
- b. **Ho provato ma non ci sono riuscito**
- c. **Non ho provato a condividere i miei studi**

Se la risposta è No, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

5. Avete avuto bisogno di rivolgervi allo help desk (supporto tecnico) per un aiuto?

- a. **Meno di 2 volte**
- b. **Meno di 5 volte**
- c. **Più di 5 volte**

Vi preghiamo di descrivere le ragioni che vi hanno spinto a contattare il supporto tecnico

6. Avete consultato la guida online di MyVue?



(ICONA per la guida online)

- a. **No, non ne ho avuto bisogno**
- b. **Sì, è stato utile**

- c. **Sì, ma non è stato utile**
- d. **Non applicabile**

Se la risposta è c, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

7. Ha potuto accedere solo ai suoi dati attraverso MyVue?
- a. **Ho potuto vedere solo il mio esame e il mio referto.**
  - b. **Ho potuto visualizzare esami/referti di altre persone**

Se la risposta è b, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

### Sessione 3

1. Valutate la facilità di utilizzo del sistema.
- a. **Facile da utilizzare**
  - b. **Facile da utilizzare ma ho avuto bisogno di un piccolo aiuto.**
  - c. **Difficile da utilizzare e non abbastanza intuitivo.**

Se la risposta è c, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli

2. In caso di necessità, siete stato in grado di mettervi in contatto con il supporto tecnico?
- a. **Sì ma non ho avuto risposta**
  - b. **Non sapevo che era disponibile un supporto tecnico**
  - c. **Non applicabile**

Se la risposta è b o c, vi preghiamo di fornire ulteriori dettagli sul problema e sui tentativi di contattare il supporto tecnico

3. Vorreste continuare ad avere accesso ai vostri dati medici via web e a condividerli con altri?
- a. **Sì**
  - b. **No**
  - c. **Nessuna preferenza**