



Per ulteriori informazioni:

<http://www.ausl.fe.it>
e cliccare sull'icona **MyVue**
Email: myvuesupport@ausl.fe.it
Telefono: 0533 723 339

**Vuoi vedere da casa
i tuoi esami di radiologia?**

Ora puoi con MyVue.

**Il nuovo servizio fornito
dall'Ospedale del Delta.**

L'Ospedale del Delta in collaborazione
con Carestream Health presenta
il nuovo servizio di visualizzazione
esami per pazienti.

In collaborazione con

Carestream



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Come funziona

Controllate nella vostra posta elettronica la presenza di due email da **MyVue**; la prima email fornirà una password protetta necessaria per completare il processo di login; entro qualche giorno, non appena il referto del vostro esame sarà disponibile, una seconda email fornirà il link per accedere al **sito Web**.

Per effettuare il login cliccate sul link contenuto nella seconda email inserendo come nome utente il vostro indirizzo di posta elettronica e la **password** precedentemente ricevuta (prestando attenzione ai caratteri minuscoli e maiuscoli). Vi sarà chiesto di cambiare immediatamente la password e poi sarete in grado di visualizzare l'esame.

Cosa fare in caso di problemi

Un aiuto è sempre a portata di mano. Facendo clic sull'icona aiuto posta nell'angolo superiore destro dello schermo, avrete a disposizione una guida on line.



In alternativa è possibile chiamare dalle 11 alle 13 la Linea di supporto della **Radiologia dell'Ospedale del Delta** al numero **0533 723 339** oppure inviare una email a **myvuesupport@ausl.fe.it**.

Il vostro feedback

Passati circa 14 giorni dal vostro esame sarete contattati telefonicamente per un semplice sondaggio sulla vostra esperienza con **MyVue**.

Per noi è particolarmente importante il vostro parere, per poter migliorare continuamente i nostri servizi.



Una email segnalerà la disponibilità dell'esame sul web (normalmente entro 7 giorni dall'esecuzione).

I referti e le immagini rimarranno a disposizione per 45 giorni a partire dalla data di esecuzione dell'esame, dopo i quali sarà necessario contattare il reparto dove è stato effettuato l'esame.

I referti stampati dall'applicativo sono copie degli originali. Se è necessario il referto firmato digitalmente, potete contattare la radiologia al numero **0533 723 339, dalle 11 alle 13**.

Facile e immediato

1) Visualizzare



Dopo il **login** sul vostro account, potrete visualizzare immediatamente le immagini e il referto.

2) Salvare



Salvate l'esame sul vostro PC locale, facendo clic su "Salva esame"; quando appare una nuova finestra, fare clic su "Salva con nome" e scegliere dove salvare il file Zip.

3) Condividere



Facendo clic sull'icona "Condividi" potrete inviare ad altri (es. al vostro medico di base o allo specialista) il vostro esame completo di tutte le informazioni cliniche, immagini e referto.

4) Inoltre...

Sono disponibili molte altre funzioni; per ulteriori informazioni accedere al sito all'indirizzo <http://www.ausl.fe.it> e cliccare sull'icona **MyVue**:



Se il vostro computer utilizza Internet Explorer 7 oppure 8, dovrete eseguire il download di Google Chrome Frame.

Compatibile con: iPad