

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ausl_fe
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0008965
DATA: 14/02/2019
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO RELATIVA AD ASSISTENZA E MANUTENZIONE
HARDWARE E SOFTWARE.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giovanni Peressotti

CLASSIFICAZIONI:

- [07-07-02]

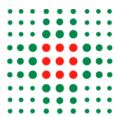
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0008965_2019_Lettera_firmata.pdf:	Peressotti Giovanni	0892684FDBC1FF5708E941282FA4ED8C4 C96D4201BC42227D7FE90C2ECDF3B54
PG0008965_2019_Allegato1.pdf:		0084553CF08CC005E0540E565719506AB F55F4469F8AE504ED829EBC6FBBADC7



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO SERVIZIO COMUNE TECNICO E PATRIMONIO

Ai destinatari - Loro sedi

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO RELATIVA AD ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE.

Operatori Economici vari

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa alle seguenti manutenzioni Hardware e Software:

1) PACCHETTO GETTONI PER ASSISTENZA TECNICA

Si richiede un servizio di manutenzione hardware ai seguenti apparati di competenza:

- fax;
- plotter;
- tablet
- notebook (interventi limitati esclusivamente alla parte video).

Il servizio si estrinseca in chiamate "a gettone". Ciascun gettone deve comprendere:

- l'eventuale trasporto del bene da riparare (A/R) presso il laboratorio della ditta (plotter esclusi);
- l'eventuale trasporto (A/R) presso un centro assistenza di secondo livello (plotter esclusi);
- la diagnosi dell'attrezzatura da riparare per l'identificazione delle eventuali parti da sostituire;
- la redazione di un preventivo delle eventuali parti da sostituire;
- la manodopera per la sostituzione delle parti;
- la verifica del funzionamento dell'attrezzatura riparata;
- la redazione di un rapporto tecnico.

Si prevede un impegno di circa 100 gettoni/anno + ricambi. La ditta dovrà ritirare il bene segnalato presso una delle varie sedi aziendali, formulare un preventivo in termini di consumo di gettoni (generalmente 1 gettone per intervento per tutte le tipologie di beni tranne per i plotter dove si potrà arrivare a max 5 gettoni per intervento) e ricambi e, se autorizzata, provvedere alla riparazione entro 5 giorni (salvo urgenze) compresa la riconsegna del bene. Qualora non autorizzata alla riparazione la ditta dovrà riconsegnare i beni senza addebiti.

2) INFRASTRUTTURA DI SALA MACCHINE HP



Si richiede il servizio di assistenza e manutenzione hardware all'infrastruttura di sala macchine HP dell'Azienda USL di Ferrara, gestita dalla ditta Dedagroup di Casalecchio (BO).

Nel dettaglio, si chiedono i servizi di assistenza e manutenzione hardware alle seguenti macchine:

- n° 2 server HP RX6600;
- n° 4 server DL380G6;
- n° 1 HP Integrity rx2800 i4 Rack;
- n° 1 HPE StoreEasy 3830 Gateway Storage.

Si precisa che il servizio suddetto dovrà svolgersi in completa sintonia con i servizi sistemistici previsti nella convenzione Intercent-ER ITSM (Servizi di IT System Management) che sono in via di attivazione sulla medesima infrastruttura.

3) MANUTENZIONE APPARATI FLUKE/NETSCOUT

Si richiede il servizio di manutenzione hardware e di taratura periodica (ove applicabile) dei seguenti apparati di rete:

LINKRUNNER AT;

AirMagnet Spectrum XT;

1T3000 One Touch 3000.

4) MANUTENZIONE PARCO OROLOGI MARCATEMPO, VARCHI E SISTEMA XATLAS

Si richiede la manutenzione hardware annuale a circa 50 orologi marcatempo marca Zucchetti modello Ethertrax+G, relativi power injector, 5 varchi (composti da lettore magnetico senza display e interfaccia I/O analogico-digitale), unitamente al relativo software proprietario di gestione Zucchetti XATLAS fino a 128 terminali e 5.000 utenti. La manutenzione viene attivata su chiamata a tariffa privilegiata definita nel contratto.

5) ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE "HPE FOUNDATION CARE 24X7 SVC"

Si richiede il servizio di assistenza e manutenzione hardware "HPE Foundation Care 24x7 SVC" ai seguenti sistemi HP:

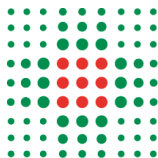
n° 2 server RX6600

n° 4 server HO OEM DL380G6

n° 1 sistema HP Integrity rx2800 i4 Rack

n° 1 HPE StoreEasy 3830 Gateway Storage

6) ASSISTENZA STR VISION ENTI PBM.



Si richiede servizio biennale di affiancamento al personale, assistenza e manutenzione al software gestionale STR Vision PBM della ditta TeamSystem, in particolare: 5 client controllo di gestione, 5 client gestione opera, 5 ut. architetture ingegneria, 5 ut. rendicontazione DL 229/2011, 5 client canone assistenza forniture e servizi, canone assistenza importazione dati da Ragioneria, 5 client canone assistenza esportazione dati L. 190" .

La presente indagine di mercato viene promossa nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, pubblicità e di rotazione, nonché di quanto previsto dalla Linea Guida ANAC n. 4, modificata dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 206/2018, al fine di individuare gli operatori economici da invitare a eventuali procedure negoziate.

Si precisa che l'indagine è solo a fini esplorativi e gli operatori economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora un operatore economico svolga uno dei servizi sopra descritti dovrà inviare la sola documentazione tecnica unitamente all'allegato "A" compilato e firmato secondo le modalità nello stesso riportate al SERVIZIO COMUNE TECNICO E PATRIMONIO via PEC all'indirizzo: dipartimentoattivitategniche@pec.ausl.fe.it ENTRO E NON OLTRE LE ORE 12:00 DEL GIORNO 28/02/2018.

Firmato digitalmente da:
Giovanni Peressotti

Responsabile procedimento:
Andrea Toniutti

- **dei diritti e capacità di effettuare assistenza e manutenzione a hardware e/o software denominato**

” _____ “

oggetto della manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio

“ _____ ”

(luogo e data)

FIRMATO
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(NOME E COGNOME)

SI RICHIEDE FIRMA DIGITALE

RIPORTARE GLI ESTREMI DEL CERTIFICATO DI FIRMA DIGITALE

SOGGETTO(CN)_____

C.F._____

CERTIFICATORE(CN)_____

VALIDITA' DAL_____ AL_____

N. SERIE DEL CERTIFICATO_____