

8 Luglio 2003

Progetto di RIQUALIFICAZIONE SUL LAVORO per OSS (Operatore Socio Sanitario) del personale con qualifica di OTA (Operatore Tecnico addetto all'Assistenza)

Il progetto è stato predisposto a seguito della emanazione della delibera di Giunta Regionale n°1079/2002 che prevede l'avvio del processo poliennale di riqualificazione sul lavoro per il riconoscimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario mediante la frequenza di brevi percorsi di formazione definiti in base ai titoli ed ai servizi pregressi.

CONTESTO PROGETTUALE

Nell'ambito dell'Azienda USL di Ferrara sono coinvolti in tale processo di riqualifica n°101 OTA. Secondo l'analisi effettuata dal Dipartimento Risorse Umane, sono 86 gli OTA in possesso di un'anzianità di servizio nella qualifica superiore ai cinque anni e 15 con un'anzianità inferiore a 5 anni.

Il percorso formativo per gli OTA con un'anzianità superiore ai cinque anni prevede un monte ore di teoria pari a 100 e un percorso di tirocinio pari a 40 ore.

La distribuzione per Distretto degli operatori di cui sopra, con anzianità superiore a 5 anni, è la seguente:

DISTRETTO	Numero
Codigoro	20
Copparo	12
Ferrara	23
Cento	29
Portomaggiore	2
TOTALE	86

Nell'ambito delle Case di Cura convenzionate di Ferrara sono presenti n° 10 OTA con anzianità superiore ai 5 anni e 3 con anzianità inferiore.

Modalità organizzative delle attività formative:

I Criteri generali seguiti per la definizione delle modalità organizzative sono stati:

- a) Massimo decentramento possibile delle sedi formative in ambito provinciale;
- b) Flessibilità dei tempi complessivi di svolgimento delle misure compensative e della collocazione oraria della attività nell'arco della giornata;

I criteri specifici per l'accesso ai corsi sono:

- 1° Qualifica di OTA con un'esperienza professionale maturata superiore a 5 anni
- 2° Qualifica di OTA con un'esperienza professionale maturata inferiore ai 5 anni

I criteri per la scelta delle sedi formative per la parte teorico-pratica sono:

- 1° Domicilio
- 2° Sede di Lavoro

Numero di corsi:

- 4 corsi per OTA con più di 5 anni di anzianità
- 1 corso per OTA con meno di 5 anni di anzianità

Sedi individuate per la parte teorica:

- 1 corso Ospedale del Delta
- 1 corso Ospedale di Cento
- 2 corsi a Ferrara
- (1 corso da definire: anzianità inferiore a 5 anni)

Sedi di tirocinio: saranno individuate nel settore pubblico e privato convenzionato, allo scopo di garantire un'esperienza formativa e professionalizzante di completamento delle competenze già possedute.

Partecipanti: ogni corso avrà un massimo di 25 corsisti.

Parte teorica: si svolgerà in 1 trimestre, 8 ore di lezione settimana (2 pomeriggi dalle ore 15.00 alle ore 19.00), per un totale di 100 ore relativamente al percorso riservato al personale con anzianità superiore a 5 anni (per un totale di 130 ore per l'altro percorso).

Parte pratica: si svolgerà nell'arco di una settimana per un totale di 40 ore (50 ore per il percorso riservato al personale con anzianità inferiore ai 5 anni); il tirocinio sarà organizzato in funzione dell'impatto organizzativo che creerà nell'ambito delle sedi di lavoro.

La frequenza alle attività formative è obbligatoria (ammesse assenza non superiori al 10%).

Il percorso di riqualificazione avrà inizio ad ottobre 2003 e si concluderà alla fine dell'anno 2004:

- I primi due corsi si attiveranno entro il 2003
- I restanti tre corsi si attiveranno nell'anno 2004.

Verrà utilizzata per tutti i corsi la medesima Commissione d'esame.

Referente del progetto:

Referente del progetto per l'Azienda è l'Ufficio Formazione aziendale che, in collaborazione con il Servizio Infermieristico, garantisce il coordinamento complessivo delle attività, i rapporti con la Regione e con l'Amministrazione Provinciale, nonché il raccordo con l'Azienda Ospedaliera di Ferrara. L'Ufficio Formazione garantisce inoltre lo svolgimento delle funzioni amministrative necessarie per il corretto svolgimento dell'attività di riqualificazione.

Coordinamento didattico-organizzativo:

All'interno del Servizio Infermieristico viene individuato un coordinatore didattico organizzativo, per il progetto complessivo di riqualificazione, che avrà la funzione di:

- garantire il raggiungimento degli obiettivi formativi e di riqualificazione, dando attuazione alle modalità operative definite in sede territoriale;
- coordinare la progettazione, lo svolgimento e la valutazione delle misure compensative, provvedendo all'individuazione dei docenti in collaborazione con i tutor;
- individuare i tutor dei corsi con le funzioni di seguito individuate, coordinare e supervisionare le attività e, in collaborazione con questi, individuare le sedi di tirocinio/stage;
- vigilare sull'applicazione delle disposizioni riguardanti sia la frequenza dei partecipanti, sia le modalità di svolgimento delle attività formative, adottando i provvedimenti che si rendono necessari.

Tutor delle misure compensative:

Il Tutor di corso viene individuato, anche per più misure compensative, tra gli operatori con esperienze professionali specifiche in ambito sociale e socio-sanitario, con le seguenti funzioni:

- favorire l'integrazione tra area sanitaria e area sociale e tra formazione teorica e di stage, anche tramite il raccordo e il confronto con i docenti e con i referenti di struttura per il tirocinio/stage;
- predisporre un contesto formativo adeguato, negoziando con le sedi di tirocinio/stage condizioni favorevoli e attivando processi di accoglienza e di integrazione degli allievi;
- concorrere alla valutazione finale di tirocinio/stage, in collaborazione con il referente di struttura per il tirocinio/stage.

Tutor d'aula:

Nell'ambito di ogni sede di formazione teorica è individuato dal coordinatore didattico-organizzativo un tutor d'aula che si fa carico dei compiti specifici di controllo delle presenze degli allievi e del regolare svolgimento delle attività formative, nonché delle attività di collegamento con il Tutor del corso ed il coordinatore didattico organizzativo.

Tutor di tirocinio:

Il tutor di tirocinio viene individuato all'interno della struttura di tirocinio da parte del tutor di corso, con le seguenti funzioni:

- promuovere nel servizio un ambiente formativo adeguato favorendo l'accoglimento e l'inserimento degli allievi;
- informare e coinvolgere nel progetto di tirocinio stage gli operatori del servizio;
- selezionare, insieme al tutor, le attività da far sperimentare all'allievo, in coerenza con gli obiettivi professionalizzanti e di riqualificazione della misura compensativa;
- effettuare la valutazione finale del tirocinio stage con il contributo del tutor.

MODALITA':

Per la frequenza dei corsi – sia per la parte teorica che per quella pratica di stage – il 50% delle ore è posto a carico dell'Azienda e per la restante parte rimangono a carico del dipendente.

Non potranno essere ammessi al processo di riqualificazione gli OTA dichiarati permanentemente inidonei alla mansione, mentre il personale OTA dichiarato temporaneamente inidoneo alle funzioni potrà partecipare al Corso di riqualificazione previo parere del Medico competente, per l'esigenza di verificare la possibilità da parte degli interessati di effettuare il previsto tirocinio pratico.

INQUADRAMENTI:

L'inquadramento nel profilo di O.S.S. (V° livello) da parte di coloro che concluderanno con esito POSITIVO i corsi di formazione previsti nella presente Intesa, potrà avvenire previo espletamento delle procedure di cui all'art. 4 del CCNL Integrativo del 20.9.2001 e all'art. 15 del CCNL 7.4.99, fatte salve diverse disposizioni regionali in materia.

Per gli operatori in possesso di titoli di OTA e ADB l'inquadramento al livello differenziato Bs della Categoria B avverrà previo espletamento di una procedura di selezione per titoli e prova colloquio che, per quanti darà esito positivo, porterà all'inquadramento giuridico-economico in quattro mesi (SETTEMBRE -DICEMBRE) scaglionando, in maniera proporzionata, gli aventi diritto secondo la graduatoria.