



DIPARTIMENTO ATTIVITA' TECNICO
PATRIMONIALI E TECNOLOGICHE

ARTICOLAZIONE ORARIO DI SERVIZIO E SCHEMA DI PRONTA DISPONIBILITA' (A SEGUITO PROTOCOLLO DI INTESA DEL 22/03/2005 – AREA DI COMPARTO).

PROTOCOLLO DI INTERVENTO

1) Orario di servizio

Tutti gli Operatori tecnici dipendenti del Dipartimento Attività Tecnico Patrimoniali e Tecnologiche sono tenuti a rispettare la seguente articolazione dell'orario di servizio su 5 (cinque) giorni su tutte le aree territoriali del Dipartimento:

- . 7,30 – 14,00 dal lunedì al venerdì compresi
- . un rientro pomeridiano settimanale dalle 14,30 alle 18,00 (di norma il giovedì)

(di conseguenza la pronta disponibilità fornita dagli Operatori tecnici dipendenti del Dipartimento copre tutte le restanti fasce orarie dal lunedì al venerdì compresi, oltre che il sabato, la domenica ed i giorni festivi).

2) Pronta disponibilità di 1° livello

La pronta disponibilità di 1° livello è svolta dal personale dipendente con qualifica di Operatore tecnico esclusivamente presso le Strutture Socio – Sanitarie od Ospedaliere di Codigoro – Portomaggiore e Bondeno.

I turni di reperibilità presso le Strutture su citate saranno due:

- . un turno per pronta disponibilità con specialità impiantistica elettrica
- . un turno per pronta disponibilità con specialità impiantistica termo-idraulica-sanitaria. Questa categoria dovrà far fronte anche a tutte le richieste che solitamente sono identificate in reperibilità generica (fabbro, serramentista, falegname, ecc.).

LA PRONTA DISPONIBILITA' DI 1° LIVELLO SARA' ATTIVATA DAL "CALL CENTER" PREVISTO NEL CONTRATTO MULTISERVICE NEL CASO DI CHIAMATA DIRETTA, COMUNQUE IL CALL – CENTER DOVRA' ESSERE INFORMATO E REGISTRARE L'INTERVENTO.

3) Pronta disponibilità di 2° livello

La pronta disponibilità di 2° livello è svolta dal personale dipendente con qualifica di Collaboratore tecnico od Assistente tecnico (Perito o Geometra) con funzioni consulenziali per la reperibilità di 1° livello.

La pronta disponibilità di 2° livello è garantita su tutte le aree territoriali dell'Azienda U.S.L. e con presenza sul posto per eventi non ordinari.

Anche la pronta disponibilità di 2° livello si articolerà su due turni:

- . un turno per pronta disponibilità con specialità impiantistica elettrica
- . un turno per pronta disponibilità con specialità impiantistica termo-idraulica-sanitaria. Questa categoria dovrà far fronte anche a tutti gli interventi solitamente identificati come generici.



**DIPARTIMENTO ATTIVITA' TECNICO
PATRIMONIALI E TECNOLOGICHE**

LA PRONTA DISPONIBILITA' DI 2° LIVELLO SARA' ATTIVATA ESCLUSIVAMENTE DAL PERSONALE ADDETTO ALLA PRONTA DISPONIBILITA' DI 1° LIVELLO.

La pronta disponibilità di 2° livello potrà essere attivata da tutti gli Operatori tecnici dipendenti (vedi punto 2 del protocollo), ma anche da tutti gli Operatori tecnici ricompresi nelle attività previste nel "Contratto Multiservice" e che coprono la reperibilità di 1° livello su tutte le strutture aziendali con esclusione dei presidi di Codigoro, Portomaggiore e Bondeno.

4) Attività del "Call Center" in funzione della pronta disponibilità

Contrattualmente gli Operatori addetti al Call Center del Multiservice sono tenuti a gestire tutte le richieste di intervento provenienti dalle strutture dell'Azienda U.S.L. di Ferrara, compreso le richieste di intervento in pronta disponibilità sia che queste ultime debbano essere soddisfatte dall'organizzazione del Multiservice stesso sia che debbano essere espletate dagli Operatori tecnici dipendenti del Dipartimento.

Compito dei Funzionari dell'Azienda U.S.L. è comunicare mensilmente e con adeguato anticipo (almeno una settimana) gli elenchi del personale dipendente demandato a svolgere attività di pronta disponibilità di 1° e di 2° livello con tutti i dati necessari affinché non si verifichino problematiche nella organizzazione e nell'espletamento degli interventi in reperibilità.

5) Interventi su impianti elevatori in pronta disponibilità

In considerazione della particolarità degli interventi in pronta disponibilità sugli impianti elevatori e nell'ottica di dare un servizio il più celere possibile in modo da rendere meno traumatico e pericoloso il fermo macchina con persone bloccate all'interno, si dispone che il Call Center nel momento in cui gli è richiesta l'attivazione della pronta disponibilità per un impianto elevatore facente parte delle Strutture Socio – Sanitarie od Ospedaliere di Codigoro, Portomaggiore e Bondeno, e quindi a carico del personale A.U.S.L., attivi non solo il reperibile con specialità impiantistica elettrica ma anche il collega con specialità impiantistica termo-idraulica-sanitaria.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
ATTIVITA' TECNICO – PATRIMONIALI
E TECNOLOGICHE
(Ing. Livio Alberani)**