



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE

FERRARA

2014

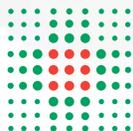
GUIDA PRATICA DEL CITTADINO



**CENTRO
NORD**

OVEST

SUD EST



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Fascicolo Sanitario elettronico

La propria storia clinica consultabile on line in forma protetta e riservata
Per migliorare la conoscenza e i processi di cura

CHE COSA È

Il Fascicolo sanitario elettronico è una raccolta di documentazione sanitaria disponibile su internet in forma protetta e riservata, consultabile solo attraverso l'utilizzo di credenziali personali. Nel tempo, costituisce la storia clinica di una persona. Si può costruire e consultare sul sito **www.fascicolo-sanitario.it**

PER INFORMAZIONI:

le sedi dell'Azienda Usi

a cui rivolgersi per la costruzione
del Fascicolo sono consultabili su:

<http://support.fascicolo-sanitario.it>

e-mail del servizio di assistenza

assistenza@fascicolo-sanitario.it

Guida ai servizi del Servizio sanitario regionale

<http://guidaservizi.saluter.it>

Informazioni:

URP FERRARA.....0532 235605
URP COPPARO0532 879733
URP CENTO051 6838429
URP CODIGORO0533 729812
URP LAGOSANTO.....0533 723224
URP ARGENTA
e PORTOMAGGIORE...0532 317856/0532 817429

Informazioni del Fascicolo Sanitario elettronico

Numero Verde

800 448 822

(da lunedì a venerdì 8.30-18)

Informazioni del Servizio Sanitario Regionale

Numero Verde

800 033 033

(feriali 8.30-17.30, sabato 8.30-13.30)

Editore: **SeatiPG** corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: novembre 2013
presso *Industria Grafica Falciola - TORINO*

Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Foto e testi a cura di: Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AUSL di Ferrara.

Si ringraziano per la collaborazione tutte le articolazioni aziendali che hanno collaborato alla stesura dei testi.

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a ottobre 2013. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato.

Presentazione



Gentili Signore e Signori,
come Direttore Generale dell'AUSL di Ferrara, ho il piacere presentarvi la nuova Carta dei Servizi 2013-2015.

Questa Direzione è convinta che la comunicazione sui temi sanitari abbia un ruolo strategico e rilevante nell'informazione e orientamento ai cittadini, quindi la nuova edizione della Carta dei Servizi rappresenta un'importante tappa nel processo di avvicinamento tra il servizio pubblico e la popolazione. Strumenti come questo hanno il pregio di rinsaldare il rapporto di condivisione e partecipazione che è alla base della tutela del diritto alla salute.

Comunicare in sanità è anche un compito fondamentale per garantire la trasparenza e l'equità del servizio pubblico, oltre a costituire un'opportunità e una risorsa per diffondere la conoscenza dell'offerta dei servizi e delle prestazioni erogate, le modalità corrette per usufruirne, i percorsi di integrazione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara, le amministrazioni comunali e l'amministrazione provinciale, le associazioni di volontariato e tutela, i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta.

Per rendere più facile e comprensibile la consultazione, la struttura della Carta dei Servizi è stata divisa in quattro parti:

- ◆ Parte I **L'AZIENDA USL DI FERRARA**: descrizione dell'AUSL di Ferrara
- ◆ Parte II **COMPITI, ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E SEDI**: informazioni sulle strutture, servizi e modalità di accesso
- ◆ Parte III **IMPEGNI DI QUALITÀ**: standard, indicatori e impegni di qualità: impegni di qualità assunti dall'Azienda e legati all'ambito dell'accoglienza, al contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni, all'assistenza e alla degenza, all'impegno comune dell'Azienda e dei cittadini
- ◆ Parte IV **LA TUTELA E LA PARTECIPAZIONE**: meccanismi di tutela e partecipazione: gli Uffici Relazioni con il Pubblico, i Comitati Consultivi Misti, la Commissione Mista Conciliativa, la tutela dei dati personali, il consenso alle prestazioni sanitarie, l'accesso agli atti amministrativi.

I protagonisti della realizzazione di questa Carta sono, accanto alla Direzione aziendale, tutti i professionisti che lavorano nelle strutture ospedaliere e territoriali, le cui professionalità, capacità umane e competenze sono al vostro servizio per la tutela della vostra salute.

La novità di questa edizione è che, oltre al formato cartaceo, sarà presente anche sul nostro sito web www.ausl.fe.it ampliata e corredata da approfondimenti e arricchimenti sempre aggiornati, per consentire una fruizione ancora più semplice e immediata di tutte le informazioni pubblicate.

Grazie per la vostra attenzione
Il Direttore Generale
Dr. Paolo Saltari

Indice

L'AZIENDA USL DI FERRARA	4
La rete territoriale	4
La rete ospedaliera	4
Strutture sanitarie	4
Presidi socio-sanitari	4
COMPITI, ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E SEDI	5
Il Dipartimento di Cure Primarie	5
Unità Operativa Nuclei di Cure Primarie	5
Unità Operativa Servizi Sanitari	10
La salute delle donne	12
Diventare madre	13
La salute dei giovani	17
La salute dei bambini	18
Le Case della Salute	23
Assistenza farmaceutica	25
L'Hospice di Codigoro "Le Onde e il Mare"	27
Servizi Assistenziali e Socio-Sanitari Integrati	27
L'Unità Operativa Assistenza Anziani	27
L'Unità Operativa Disabilità Adulti	30
Sportello Unico Distrettuale	33
Il Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE	33
Accesso alle prestazioni	33
Autocertificazione e ticket	34
Assistenza sanitaria all'estero	35
Per i cittadini stranieri	35
Dipartimento di Sanità Pubblica	36
Unità Operativa Igiene Pubblica	36

Screening oncologici	37
Unità Operativa Igiene degli Alimenti e Nutrizione	39
Unità Operativa Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	40
Unità Operativa Impiantistica Antinfortunistica	41
Unità Operativa Direzione Attività Veterinarie	41
Centro di Medicina dello Sport	44
Unità Operativa di Medicina Legale	45
Dipartimento Integrato di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	49
Centro di Salute Mentale Area Adulti	49
Ricovero ospedaliero in reparto specialistico di Psichiatria	50
Salute Mentale Area Minori	51
Rete del volontariato	
Associazioni dei familiari, degli utenti e del volontariato che operano nella salute mentale	51
Dipendenze patologiche (Ser.T.)	51
Comunità terapeutiche per i trattamenti residenziali e semi-residenziali	53
Rete del volontariato	
Associazioni dei familiari, degli utenti e del volontariato che operano nelle dipendenze patologiche	53
La rete degli ospedali	54
L'emergenza sanitaria	57
 IMPEGNI DI QUALITÀ	 59
Impegni aziendali per la qualità nei servizi	59
 LA TUTELA E LA PARTECIPAZIONE	 62
Meccanismi di tutela e partecipazione dei cittadini	62

L'AZIENDA USL DI FERRARA

La rete territoriale

L'AUSL di Ferrara, costituita dal 1°/7/1994, è organizzata in tre Distretti:

- ◆ Distretto Centro-Nord
- ◆ Distretto Ovest
- ◆ Distretto Sud-Est

Sono strutture della rete territoriale:

- ◆ Dipartimento di Cure Primarie:
 - ▶ Medico di Medicina Generale, pediatra di libera scelta, Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica)
 - ▶ Guardia Medica Turistica
 - ▶ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
 - ▶ Assistenza Protesica e Integrativa
 - ▶ Attività specialistica: Poliambulatori
 - ▶ Ambulatori Odontoiatrici
 - ▶ Consultori Familiari: salute donna, infanzia, giovani
 - ▶ Assistenza Farmaceutica
 - ▶ Assistenza Carceraria
 - ▶ Case della Salute
 - ▶ Hospice
- ◆ Servizi assistenziali e socio-sanitari integrati:
 - ▶ Servizio Assistenza Anziani
 - ▶ Servizio Disabilità Adulti
 - ▶ Assistenza a pazienti affetti da demenza
 - ▶ Gravi disabilità
- ◆ Sportelli Unici - CUP per l'accesso ai servizi territoriali
- ◆ Dipartimento di Sanità Pubblica:
 - ▶ Igiene pubblica
 - ▶ Igiene alimenti e nutrizione

- ▶ Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
- ▶ Impiantistica e antinfortunistica
- ▶ Attività veterinarie, igiene degli allevamenti e produzioni zootecniche
- ▶ Igiene alimenti di origine animale
- ▶ Epidemiologia, screening e programmi di promozione della salute
- ▶ Medicina dello sport e riabilitazione

- ◆ Medicina Legale
 - ▶ Idoneità
 - ▶ Invalidità
 - ▶ Commissione Medica Locale
- ◆ Dipartimento Integrato di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
 - ▶ Salute Mentale Area Adulti
 - ▶ Salute Mentale Area Minori - SMRIA
 - ▶ Centri Diurni
 - ▶ Ricovero
 - ▶ Ser.T.

La rete ospedaliera

- ◆ **Argenta:** "Mazzolani Vandini"
- ◆ **Cento:** "SS. Annunziata"
- ◆ **Lagosanto:** "Ospedale del Delta"

Strutture sanitarie

- ◆ **Bondeno:** "Fratelli Borselli"
- ◆ **Comacchio:** "S. Camillo"
- ◆ **Copparo:** "S. Giuseppe"

Presidi socio-sanitari

- ◆ **Codigoro:** "Ospedale Civile"
- ◆ **Portomaggiore:** "C. Eppi"

COMPITI, ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E SEDI

Il Dipartimento di Cure Primarie

Le cure primarie rappresentano il sistema di cure erogate vicino ai luoghi di vita delle persone (studio del proprio medico, domicilio, strutture ambulatoriali e consultoriali, strutture residenziali) e costituiscono la forma principale di assistenza sanitaria.

Il Dipartimento di Cure Primarie assicura:

- ▶ l'assistenza dei medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta e della continuità assistenziale (guardia medica)
- ▶ l'assistenza specialistica ambulatoriale
- ▶ l'assistenza domiciliare infermieristica
- ▶ l'assistenza consultoriale
- ▶ l'assistenza socio-sanitaria in strutture residenziali e a domicilio
- ▶ l'assistenza farmaceutica
- ▶ le procedure per l'assistenza all'estero.
- ▶ l'assistenza nelle carceri

Unità Operativa Nuclei di Cure Primarie

Gestisce tutte le attività sanitarie che rappresentano la prima risposta del sistema sanitario al cittadino per soddisfare i bi-

sogni di salute per le più frequenti e comuni patologie.

Ogni cittadino iscritto al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ha diritto a un medico di medicina generale, e/o al pediatra di libera scelta (PLS). In loro assenza l'assistenza è garantita dal Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

Il medico di medicina generale - MMG

Al medico di medicina generale è affidata la responsabilità complessiva della tutela della salute del proprio assistito che si concretizza in compiti diagnostici, terapeutici, riabilitativi, preventivi individuali e familiari, e di educazione sanitaria.

Prestazioni erogate gratuitamente

Il medico di medicina generale assicura le seguenti prestazioni:

- ◆ visite domiciliari e ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico:
 - ▶ se la richiesta di **visita domiciliare** avviene entro le ore 10.00 il medico di medicina generale la esegue entro la giornata;
 - ▶ nel caso in cui la richiesta venga fatta dopo le ore 10.00, la visita verrà eseguita entro le 12.00 del giorno successivo.

Il medico di medicina generale è tenuto a organizzare le modalità di ricezione delle richieste di visita domiciliare e deve darne comunicazione ai propri assistiti

- ◆ prescrizione di farmaci, visite specialistiche e accertamenti diagnostici, sia strumentali che di laboratorio
- ◆ proposte di ricovero ospedaliero
- ◆ proposte di cure domiciliari alternative al ricovero (Assistenza Domiciliare Integrata - ADI)
- ◆ attivazione del percorso per il riconoscimento dell'invalidità civile
- ◆ visite domiciliari periodiche ai propri pazienti assistiti in ADI
- ◆ prescrizione di ausili/presidi
- ◆ rapporti/contatti con specialisti delle strutture ospedaliere provinciali
- ◆ prestazioni di "Particolare Impegno Professionale": per esempio sutura di ferite superficiali, rimozione di punti di sutura e medicazioni, vaccinazioni ecc.
- ◆ rilascio gratuito dei seguenti **certificati**:
 - ▶ riammissione a scuola
 - ▶ idoneità allo svolgimento di attività sportiva non agonistica (solo in ambito scolastico)
 - ▶ malattia per lavoratori.

Prestazioni a pagamento

Alcuni certificati medici sono a pagamento (in ogni ambulatorio è esposto l'elenco e i relativi costi), quali ad esempio:

- ◆ certificazioni di invalidità civile o di infortunio sul lavoro
- ◆ prestazioni erogate in fasce orarie notturne prefestive e festive
- ◆ visite ambulatoriali domiciliari occasionali effettuate da un medico di medicina generale che non è il proprio.

Orario di apertura dell'ambulatorio

L'attività del medico di medicina generale si svolge in una fascia giornaliera e oraria compresa preferibilmente *da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00*. Nella giornata del sabato il medico di medicina generale non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma può decidere di tenere lo studio aperto fino alle 14.00.

L'apertura dell'ambulatorio del medico di medicina generale prevede una fascia oraria variabile a seconda del numero degli assistiti, garantendo comunque un orario di apertura minimo.

Assenze del medico di medicina generale

Il medico di medicina generale ha l'obbligo di informare i propri assistiti, con un avviso ben visibile esposto sulla porta d'ingresso, delle sue assenze per aggiornamento professionale/malattia/ferie indicando il nominativo del sostituto, in caso di malattia/ferie.

Forme associative dell'assistenza primaria

I medici di medicina generale possono concordare tra loro e realizzare forme di lavoro associativo per garantire la continuità dell'accesso. Attraverso queste forme associative garantiscono:

- ◆ disponibilità telefonica di sette ore giornaliere nei giorni feriali, escluso il sabato e i prefestivi, comprensive degli orari di studio;
- ◆ apertura di uno degli studi dei medici (se associati) o dello studio (se singolo) fino alle 19.00 nei giorni feriali, escluso il sabato e i prefestivi;
- ◆ apertura di due ore di uno studio medico (se associati) o dello studio (se singolo) il sabato mattina per l'erogazione dell'assistenza ambulatoriale oltre le visite domiciliari.

Elenco dei medici di medicina generale: informazioni dettagliate sul sito web: www.ausl.fe.it

Scelta del medico di medicina generale

L'iscrizione al SSN attestata con il rilascio del tesserino sanitario dà diritto a scegliere il medico di famiglia (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS) per i minori da 0 a 14 anni.

Il cittadino italiano residente in un Comune dell'AUSL di Ferrara può scegliere

o cambiare il medico di medicina generale per sé e per i propri familiari o persone anagraficamente conviventi, presso un qualsiasi Punto dello Sportello Unico - CUP Distrettuale dell'AUSL, presentando un documento di riconoscimento e la TEAM (Tesserina Europea di Assicurazione Malattia). Se la scelta è effettuata per persone non anagraficamente conviventi deve esibire una delega.

Il cittadino italiano neo-residente in un Comune della Provincia di Ferrara, oltre il documento di riconoscimento e la TEAM, deve consegnare il tesserino della precedente iscrizione e il documento rilasciato dal Comune di "comunicazione avvio del procedimento di iscrizione anagrafica" o autocertificare la nuova residenza.

La scelta del medico è condizionata da regole riguardanti la residenza e il massimale.

Maggiori informazioni specifiche e dettagliate per singole casistiche sono consultabili alle pagine web: www.ausl.fe.it

Revoca e cambio del medico di medicina generale

Il cittadino può revocare il proprio medico dandone comunicazione al Punto dello Sportello Unico - CUP Distrettuale e contemporaneamente effettuare una nuova scelta che, ai fini assistenziali, ha effetto immediato. Per il cambio tra medici in associazione è necessario il beneplacito del medico accettante.

La revoca e la richiesta di cambio del medico di medicina generale possono effettuarsi anche on line accedendo al proprio fascicolo sanitario dal sito www.fascicolo-sanitario.it, nella sezione servizi sanitari on line "cliccando" revoca o cambio medico.

Anche il medico, qualora sia compromesso il rapporto di fiducia, può ricusare la scelta effettuata a suo favore dandone comunicazione all'AUSL.

Scelta del medico di medicina generale temporaneo

Il cittadino italiano residente in Italia e temporaneamente domiciliato in un Comune dell'AUSL di Ferrara può scegliere un medico che non sia massimalista presso qualunque punto dello Sportello Unico - CUP Distrettuale dell'AUSL presentando:

- ◆ documento di riconoscimento
- ◆ Tesserina Europea di Assicurazione Malattia - TEAM
- ◆ la dichiarazione dell'ASL di provenienza attestante la revoca del medico
- ◆ tessera sanitaria di precedente iscrizione
- ◆ documentazione sanitaria.

L'iscrizione può essere richiesta per uno dei seguenti motivi:

- ◆ motivi di studio
- ◆ motivi di lavoro
- ◆ disoccupato iscritto al centro per l'impiego della Provincia di Ferrara
- ◆ ospite in struttura protetta
- ◆ soggiorno obbligato o libertà provvisoria
- ◆ motivi di salute (da documentare con certificazione di un medico di struttura pubblica o medico di medicina generale attestante la necessità dell'assistenza di appoggio nel nucleo familiare o attestazione dell'esenzione per invalidità)
- ◆ motivi familiari per:
 - ▶ ricongiunzione del nucleo familiare
 - ▶ familiare che prende il domicilio per dare assistenza ad anziano o disabile (esibendo la stessa documentazione dei motivi di salute)
- ◆ minore in affidamento preadottivo o in affidamento temporaneo a famiglia o Servizi Sociali.

I motivi di iscrizione possono essere autocertificati allo sportello, a esclusione dei motivi sanitari.

L'iscrizione è a tempo determinato da 3 mesi a 1 anno ed è rinnovabile su richiesta dell'interessato.

Informazioni sul medico di medicina generale

Sul sito dell'AUSL di Ferrara, www.ausl.fe.it, è possibile consultare l'elenco dei medici di medicina generale e degli Sportelli Unici - CUP aziendali presenti sul territorio provinciale.

Servizio di Continuità Assistenziale ex Guardia Medica

La Continuità Assistenziale – ex Guardia Medica – è un servizio riservato alle urgenze non differibili. Non è un servizio per le richieste diagnostiche e farmacologiche o per altre prestazioni assolvibili nell'orario normale di attività del medico di medicina generale e ha natura prevalentemente domiciliare. A seguito del contatto telefonico il medico di guardia effettua una valutazione della gravità del caso di coloro che si rivolgono al servizio e decide se:

- ▶ effettuare una visita a domicilio
- ▶ risolvere il caso attraverso un consiglio terapeutico telefonico
- ▶ attivare, nei casi più gravi, i servizi di emergenza-urgenza 118.

Il servizio di Continuità Assistenziale prevede anche degli orari di apertura ambulatoriale, che i cittadini sono invitati a rispettare per consentire lo svolgimento delle visite domiciliari, attività principale del servizio.

Si può chiedere il suo intervento:

- ▶ dalle 20.00 alle 8.00 nei giorni feriali
- ▶ dalle 8.00 del giorno prefestivo alle 8.00 del giorno successivo al festivo.

Quando si esegue una richiesta telefonica di intervento alla ex Guardia Medica si devono comunicare:

- ▶ cognome, nome, indirizzo e numero di telefono
- ▶ ogni altra informazione utile per abbreviare l'arrivo del medico al domicilio.

A tutela dei cittadini e degli operatori le telefonate vengono registrate.

DOVE

Sedi

- ◆ **Argenta** tel. 840 000922
 - ◆ **Berra** tel. 840 000574
 - ◆ **Bondeno** tel. 840 000541
 - ◆ **Cento** tel. 840 000215
 - ◆ **Codigoro** tel. 840 000204
 - ◆ **Comacchio** tel. 840 000369
 - ◆ **Copparo** tel. 840 000517
 - ◆ **Ferrara** tel. 840 000875
 - ◆ **Formignana** tel. 840 000911
 - ◆ **Goro** tel. 840 000325
 - ◆ **Jolanda di Savoia** tel. 840 000911
 - ◆ **Lagosanto** tel. 840 000204
 - ◆ **Masi Torello** tel. 840 000875
 - ◆ **Massafiscaglia** tel. 840 000867
 - ◆ **Migliarino** tel. 840 000867
 - ◆ **Migliaro** tel. 840 000867
 - ◆ **Mirabello** tel. 840 000215
 - ◆ **Mesola** tel. 840 000618
 - ◆ **Ostellato** tel. 840 000127
 - ◆ **Portomaggiore** tel. 840 000138
 - ◆ **Poggio Renatico** tel. 840 000768
 - ◆ **Ro Ferrarese** tel. 840 000517
 - ◆ **Sant'Agostino** tel. 840 000215
 - ◆ **Tresigallo** tel. 840 000911
 - ◆ **Vigarano Mainarda** tel. 840 000530
 - ◆ **Voghiera** tel. 840 000138
- Si precisa che le visite eseguite a cittadini provenienti da altre Regioni sono soggette a pagamento e compensate direttamente dal cittadino al medico di guardia secondo la tariffa prevista dalla normativa.

Informazioni:

www.ausl.fe.it

Guardia Medica Turistica

Nel periodo estivo nell'area del Distretto Sud-Est viene garantita la presenza di un medico di medicina generale dedicato ai problemi di salute dei turisti. Gli ambulatori medici sono a disposizione di tutti i cittadini italiani assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale – con libretto sanitario o altro documento di identità – e di tutti i cittadini stranieri in possesso di Tessera Sanitaria Europea TEAM o di documenti equivalenti. Tale servizio è a pagamento: viene chiesto un contributo variabile a seconda che si tratti di una visita ambulatoriale o domiciliare, somme per le quali il medico rilascia regolare ricevuta. I recapiti telefonici e le sedi ambulatoriali vengono pubblicizzati in tutti gli stabilimenti balneari dei sette lidi comacchiesi e nei principali punti di accesso delle strutture sanitarie presenti su tutto il territorio provinciale.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata è un servizio che permette alle persone ammalate, quando le condizioni cliniche e familiari lo consentono, di vivere il più possibile nel proprio ambiente, tra le persone care. È rivolta prevalentemente ad ammalati con patologie oncologiche a uno stadio molto grave, ad ammalati con patologie croniche, a bambini con malattie croniche e a persone con gravi disabilità. Il servizio è garantito da équipe composte da diversi operatori: medici, infermieri, assistenti sociali, che collaborano con il medico di medicina generale. Può coinvolgere anche operatori delle associazioni di volontariato. Prevede piani personalizzati di cura adeguati alle singole esigenze.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30
 - ▶ Coordinatore - tel. 0532 235156
 - ▶ Punto Unico - tel. 0532 235789
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
 - ▶ Coordinatore - tel. 0532 879710
 - ▶ Punto Unico - tel. 0532 879732
- ◆ **Centò** - via Vicini 2
 - ▶ Coordinatore - tel. 051 6838310
 - ▶ viale Libertà 22 - "Villa Verde"
- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
 - ▶ Coordinatore - tel. 0532 884280
- ◆ **Codigoro-Portomaggiore**
 - ▶ Sede di **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
 - ▶ Coordinatore - tel. 0533 729907
 - ▶ Sede di **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
 - ▶ Coordinatore - tel. 0532 817582

Assistenza Protesica e Integrativa

L'Assistenza Protesica si occupa di offrire ausili e presidi appropriati e soprattutto essere capace di adattarsi all'evoluzione dei bisogni dell'utente.

Si occupa di istruire le procedure amministrative per assicurare:

- ◆ **Assistenza Protesica** - con erogazione di:
 - ▶ dispositivi protesici su misura e di serie
 - ▶ presidi per incontinenza: pannolini e traverse
 - ▶ presidi per incontinenza: catetere e sacche
 - ▶ assistenza ventilatoria domiciliare
 - ▶ ausili per stomia
- ◆ **Assistenza Integrativa** - con erogazione di:
 - ▶ prodotti dietetici a cittadini affetti da morbo celiaco

- ▶ prodotti dietetici a cittadini affetti da malattia metabolica congenita
- ▶ materiale sanitario a cittadini affetti da fibrosi cistica
- ▶ presidi sanitari a cittadini affetti da diabete mellito
- ▶ prodotti dietetici a cittadini affetti da insufficienza renale cronica
- ▶ rimborso trasporto ai cittadini in trattamento dialitico
- ▶ rimborso dei vaccini iposensibilizzanti
- ▶ rimborso trasporto ai pazienti oncologici residenti che necessitano di cure presso centri specializzati accreditati fuori della Provincia di Ferrara.

COME

Per ottenere l'Assistenza Protesica e Integrativa è necessario rivolgersi agli Sportelli Unici - CUP presenti sul territorio provinciale.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7
- ◆ **Bondeno** - piazza Costa 17
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30
- ◆ **Ferrara - Cona** Centro Servizi c/o AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8 e c/o corso Giovecca 203
- ◆ **Lagosanto** - via Valle Oppio 2
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8
- ◆ **Ostellato** - piazza bassani 1
- ◆ **Poggio Renatico** - via della Stazione (accanto alla stazione ferroviaria)
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22

- ◆ **Tresigallo** - piazzale Forlanini 5
- ◆ **Voghiera** - via BuoZZi 17

Unità Operativa Servizi Sanitari

L'Unità Operativa Servizi Sanitari garantisce e organizza le attività di Pediatria di Comunità, dei Consulenti familiari e dell'attività specialistica.

Attività Specialistica Poliambulatori

Garantisce e coordina l'offerta di prestazioni specialistiche erogate presso i Poliambulatori territoriali, ospedalieri e privati convenzionati.

DOVE

Ambulatori

Per **informazioni** dettagliate su orari di apertura e recapiti telefonici consultare il sito web: www.ausl.fe.it

- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30
- ◆ **Ferrara** - via Gandini 26
- ◆ **Pontelagoscuro** - via B. BuoZZi 14
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
- ◆ **Cento** - "Villa Verde" - viale Libertà 22
- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
- ◆ **Vigarano Mainarda** - via Argine Reno 79
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
- ◆ **Argenta** - c/o Ospedale - via Nazionale Ponente 7
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
- ◆ **Lagosanto** - c/o Ospedale del Delta via Valle Oppio 2
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347

Ambulatori Odontoiatrici

A tutti i cittadini è garantita la visita odontoiatrica senza la richiesta del medico di medicina generale e il trattamento d'urgenza odontoiatrica.

Possono accedere alle cure odontoiatriche successive alla prima visita i cittadini residenti nella Provincia di Ferrara che si trovano in una particolare situazione di reddito (vulnerabilità sociale attestata dall'ISEE), o che sono portatori di particolari patologie (vulnerabilità sanitaria) o che si trovano in condizioni di grave disabilità psico-fisica (vulnerabilità socio-sanitaria).

L'assistenza odontoiatrica ambulatoriale assicura le prestazioni di igiene profilassi orale, conservativa (otturazioni e devitalizzazioni), chirurgia orale minore (estrazioni dentarie), protesi (sostituzione di uno o più elementi dentari mancanti), ortodonzia (correzione di mal posizioni dentarie o scheletriche per minori tra i 6 e i 14 anni). L'elenco delle patologie che rientrano nella vulnerabilità sanitaria è disponibile presso gli Sportelli Unici - CUP dell'AUSL, dove vengono fornite le informazioni per ottenere l'attestato di vulnerabilità sanitaria. È previsto un ticket che varia in base alla prestazione e al reddito ISEE.

COME

Occorre prenotare la visita presso lo Sportello Unico - CUP del territorio anche senza prescrizione medica.

- ◆ Documenti necessari per la **vulnerabilità sociale**:
 - ▶ certificato ISEE (rilasciato dai Caf, dalle sedi INPS e dai Comuni).
- ◆ Documenti necessari per la **vulnerabilità sanitaria**:
 - ▶ attestato di esenzione per patologia cronica/invalidante o rara
 - ▶ certificazione attestante un grado

di invalidità superiore ai due terzi o legge 104/92 il cui contenuto citi una delle condizioni di vulnerabilità sanitaria.

La patologia è accertata dal medico funzionario addetto, presso i rispettivi Distretti di residenza.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Montebello 31
tel. 0532 242776
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
tel. 0533 310670
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879791
- ◆ **Centò** - "Villa Verde" - viale Libertà 22
tel. 051 6838111/051 6838340/
051 6838159/051 6838166
- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
tel. 0532 884327
- ◆ **Lagosanto** - c/o Ospedale del Delta via Valle Oppio 2
tel. 0533 723176
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
tel. 0532 817469

Assistenza nelle carceri

L'AUSL di Ferrara ha la piena competenza in merito all'assistenza sanitaria alla popolazione detenuta, e garantisce attività di prevenzione, assistenza primaria e specialistica: odontoiatria, infettivologia, cura in relazione a dipendenze patologiche, psichiatria, ginecologia e pediatria.

DOVE

Ferrara - via A. Cassoli 30
tel. 0532 235643

La salute delle donne

I Consulteri Familiari

Il Consultorio Familiare è il punto di riferimento per la salute sessuale, relazionale e riproduttiva e ha come finalità:

- ◆ l'assistenza psicologica e sociale alla maternità e paternità responsabile e per problemi di coppia e di famiglia, anche in relazione ai minori
- ◆ interventi a sostegno dalla coppia e dal singolo in ordine alla procreazione libera e responsabile
- ◆ la tutela della salute delle donne e dei nascituri.

Prestazioni erogate dai Consulteri Familiari:

- ◆ assistenza alle donne immigrate
- ◆ assistenza e consulenza per i giovani
- ◆ certificazioni mediche ai fini dell'astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio
- ◆ certificato di gravidanza
- ◆ colloquio con l'ostetrica per gravidanza
- ◆ colloquio psicologico clinico
- ◆ consulenza per autopalpazione al seno
- ◆ consulenza per contraccezione
- ◆ contraccezione d'emergenza dopo rapporti sessuali a rischio di gravidanza
- ◆ corso di preparazione al parto e training prenatale
- ◆ interruzione volontaria di gravidanza (IVG) in Consultorio (L. 194/78)
- ◆ pap-test di screening
- ◆ prelievo citologico cervico vaginale (pap-test)
- ◆ rieducazione del pavimento pelvico
- ◆ visita ostetrica
- ◆ visita ginecologica
- ◆ visita e consulenza post parto e sostegno dell'allattamento al seno
- ◆ visita ostetrica per controllo
- ◆ visita ginecologica per controllo.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Boschetto 29
 - ▶ Ufficio Amministrativo
tel. 0532 235516/0532 235516
 - ▶ Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0532 2355518/7
 - ▶ Ambulatorio Screening
tel. 0532 235501
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
 - ▶ Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0532 879957
- ◆ **Cento** - via Cremonino 18
 - ▶ Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 051 6838431
fax 051 6838554
 - ▶ **Bondeno** - Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0532 893748
fax 0532 893748
- ◆ **Codigoro**
 - ▶ Riviera Cavallotti 347
Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0533 729608/0533 729730
 - ▶ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0533 310612/0533 310843
 - ▶ **Mesola** - via Pomposa 26
Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0533 729608
 - ▶ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato via De Amicis 22
Ambulatorio Consultorio Familiare
tel. 0532 817415/0532 817421
 - ▶ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7 - Ambulatorio Consultorio Familiare - tel. 0532 317924

Diventare madre

Percorso di assistenza alla donna in gravidanza

Il **Percorso Nascita** è un programma rivolto a tutte le donne per accompagnarle dall'inizio della gravidanza fino ai primi mesi di vita del bambino. Garantisce assistenza, sostegno e ascolto sia alla donna che alla coppia. Il progetto è svolto dal Consultorio Familiare in stretta integrazione con i Reparti di Ostetricia e Ginecologia dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna di Ferrara.

Nello specifico, tali attività prevedono:

- ◆ assistenza alla donna in gravidanza
 - ▶ applicazione della legge sulla tutela delle lavoratrici madri
 - ▶ controlli ostetrici periodici
 - ▶ controlli strumentali
 - ▶ corso di preparazione al parto
 - ▶ ecografie ostetriche
 - ▶ esami bioumorali
- ◆ assistenza al parto e primo contatto con il neonato
 - ▶ assistenza alla donna, durante il travaglio e il parto, e al neonato
 - ▶ assistenza ostetrica alla puerpera, educazione e sostegno all'allattamento al seno e alle prime cure al neonato
 - ▶ assistenza primaria e osservazione del neonato: cure igieniche, assistenza sanitaria, ricerca di malattie e loro eventuale profilassi
 - ▶ parto operativo (cesareo): assistenza medica, ostetrica e infermieristica.

Dove nascere

- ◆ **Ferrara - Cona:** -c/o AOSPUN S. Anna via A. Moro 8
- ◆ **Cento:** SS. Annunziata - via Vicini 2
- ◆ **Lagosanto:** Ospedale del Delta - via Valle Oppio 2

Si effettuano le denunce di nascita anche c/o la Direzione Sanitaria. Cosa occorre:

- ◆ attestato di nascita rilasciato dal reparto
- ◆ documento di riconoscimento di un genitore se i genitori sono coniugati, mentre se non lo sono è necessaria la presenza di entrambi con i rispettivi documenti di identità.

Adesione al Progetto "Donazione sangue cordonale"

L'AUSL di Ferrara e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna hanno aderito al Progetto "Donazione sangue cordonale".

Che cos'è il sangue cordonale? È il sangue che residua nei vasi cordonali e placentari dopo che il cordone ombelicale del neonato è stato reciso. Questo sangue, che normalmente viene scartato assieme alla placenta, ora può essere raccolto, conservato e donato.

A che cosa serve il sangue cordonale? Il sangue cordonale può essere utilizzato per i trapianti, in alternativa al midollo osseo, per la cura di diverse patologie ematologiche, immunologiche e oncologiche.

Per diventare donatrici di sangue cordonale è necessario rivolgersi al proprio ginecologo di fiducia o chiedere informazioni in reparto al momento del ricovero.

DOVE

- ◆ **Ferrara - Cona:** U.O. Ostetricia-Ginecologia - c/o AOSPUN S. Anna via A. Moro 8
- ◆ **Cento:** U.O. Ostetricia-Ginecologia SS. Annunziata - via Vicini 2 tel. 051 6838258
- ◆ **Lagosanto:** U.O. Ostetricia-Ginecologia Ospedale del Delta - via Valle Oppio 2 - tel. 0533 723377

Madre segreta

La legge italiana consente, al momento del parto, di non riconoscere il bambino e di lasciarlo in ospedale, e tutela l'anonimato della madre. Questo non è considerato un reato e non espone a nessun tipo di sanzione o di segnalazione agli organi di polizia. È però una scelta definitiva, dalla quale non si può tornare indietro. È bene sapere che:

- ◆ il parto può regolarmente avvenire in ospedale; se la donna è straniera e non ha il permesso di soggiorno non deve temere perché nessuno la può denunciare;
- ◆ se al momento del ricovero la donna ha già deciso di non tenere il bambino, può non dichiarare le sue generalità e non esibire documenti;
- ◆ al momento del parto in ogni caso si deve specificare all'ostetrica che non s'intende riconoscere il neonato e che lo si vuole lasciare in ospedale;
- ◆ il bambino sarà registrato all'anagrafe dall'ostetrica entro 10 giorni dalla nascita come "nato da donna che non consente di essere nominata";
- ◆ i bambini lasciati in ospedale trovano normalmente una famiglia che li adotta e si prende cura di loro in tempi molto brevi.

È importante prendere contatto con gli assistenti sociali in servizio presso l'ospedale, i quali conoscono tutta la normativa.

Astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio

La normativa vigente (L. 1204/71, D.P.R. 1026/76, D.Lgs. 645/96, L. 53/2000) riserva particolare attenzione alla tutela della donna in gravidanza e del nascituro. Le competenze per il rilascio del provvedimento di astensione anticipata

dal lavoro, art. 17 comma 2 lettera a del D.Lgs. 151/2001, sono in capo alle Aziende USL di residenza.

Informazioni: www.ausl.fe.it

COME

Che cosa serve per presentare la domanda:

- ◆ modulo di richiesta di astensione anticipata dal lavoro (scaricabile su www.ausl.fe.it e disponibile agli sportelli di Igiene Pubblica);
- ◆ certificato di gravidanza in originale rilasciato da un ginecologo;
- ◆ copia di documento di riconoscimento.

Si ricorda che, qualora venga presentato un certificato rilasciato da un ginecologo privato, è necessario l'accertamento da parte del medico del Servizio di Igiene Pubblica dell'AUSL di Ferrara. La domanda può essere consegnata anche da persona diversa dall'interessata, munita di delega.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via F. Beretta 15 - Servizio di Igiene Pubblica - piano terra aperto *lunedì e giovedì 9.00-12.30*. Per informazioni telefonare al numero 0532 235292 negli orari di apertura al pubblico dello sportello
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - Servizio di Igiene Pubblica - 2° piano - aperto *martedì e venerdì 9.00-12.30*. Per informazioni telefonare al numero 0532 817306 negli orari di apertura al pubblico dello sportello.

Nuove regole per le madri che svolgono lavori "a rischio"

Le richieste per il rilascio del provvedimento di interdizione dal lavoro per le

madri che svolgono un lavoro "a rischio" o per essere adibite a mansioni rispondenti alle prescrizioni devono essere presentate **esclusivamente** alla:

Direzione Territoriale del Lavoro di Ferrara U.O. Provvedimenti Amministrativi e Autorizzazioni per il Lavoro - via Garibaldi 151 tel. 0532 410711 - fax 0532 410750 e-mail: dtlfe.lavoratricimadri@lavoro.gov.it oppure dpl.ferrara@mailcert.lavoro.gov.it
Che cosa serve per presentare la richiesta:

◆ **lavoratrice:**

- ▶ modello di domanda reperibile presso l'U.O. Provvedimenti amministrativi e Autorizzazioni per il Lavoro della Direzione Territoriale del Lavoro, o sul sito www.lavoro.gov.it/Lavoro/DPL/FE/modulistica/
- ▶ certificato di gravidanza in originale per il pre-partum
- ▶ certificato di nascita del bambino o autocertificazione, per il post-partum
- ▶ copia del documento di riconoscimento

◆ **datore di lavoro:**

- ▶ modello di domanda reperibile presso l'U.O. Provvedimenti Amministrativi e Autorizzazioni per il Lavoro della Direzione Territoriale del Lavoro, o sul sito www.lavoro.gov.it/Lavoro/DPL/FE/modulistica/
- ▶ certificato di gravidanza in originale per il pre-partum
- ▶ certificato di nascita del bambino o autocertificazione della madre, per il post-partum
- ▶ documento di Valutazione dei Rischi per la parte relativa alle lavoratrici madri
- ▶ copia del documento di identità e del codice fiscale del legale rappresentante dell'Azienda.

DOVE

◆ **Ferrara** - Direzione Provinciale del Lavoro - Servizio Politiche del lavoro - via Garibaldi 151 - tel. 0532 410711 fax 0532 410750

Per **informazioni** ci si può rivolgere anche ai Consulenti Familiari dell'AUSL:

- ◆ **Ferrara** - via Boschetto 29 tel. 0532 235515/0532 235524
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879957
- ◆ **Bondeno** - via dei Mille 16 tel. 0532 893748
- ◆ **Cento** - via Cremonino 18 tel. 051 6838431
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2 tel. 0533 310732
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26 tel. 0533 993468
- ◆ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7 tel. 0532 317924
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817415/421
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347 tel. 0533 729622

Esenzioni per gravidanza

È prevista un'esenzione totale dal pagamento del ticket per molte prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio e altre prestazioni specialistiche:

- ▶ per la tutela della maternità
- ▶ per accertare eventuali difetti genetici se l'anamnesi riproduttiva o familiare della coppia evidenzia condizioni di rischio per il feto
- ▶ in presenza di condizioni patologiche che comportino un rischio materno fetale, certificate dallo specialista
- ▶ per la diagnosi prenatale, in specifiche condizioni di rischio fetale.

Sostegno all'allattamento

Il latte materno è un investimento prezioso per il benessere del bambino e per la sua salute. L'allattamento al seno non assicura solo il migliore nutrimento possibile per il neonato, ma favorisce anche il processo di relazione tra madre e bambino. Allo scopo di promuovere l'allattamento materno Salute Donna e Pediatria di Comunità, il Centro per le Famiglie dei Comuni di Ferrara e Comacchio mettono a disposizione operatori esperti nelle tematiche dell'allattamento per una consulenza gratuita.

DOVE

Consulenza telefonica e/o ambulatoriale:

- ◆ **Ferrara** - via Boschetto 29/31 - Numero Verde 800 551333 (consulenze ambulatoriali su appuntamento) *lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.30*
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879957 - *da lunedì a venerdì* (telefonare per appuntamento)
- ◆ **Cento** - via Cremonino 18 tel. 051 6838431 - Numero Verde 800 076640 - *da lunedì a venerdì 12.30-14.00*
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. per appuntamento al tel. 0532 817485/0532 817351 *mercoledì e venerdì 12.30-14.00*
- ◆ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7 tel. 0532 317924 - *martedì 12.30-14.00*
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347 telefonare per appuntamento al tel. 0533 729608/ 0533 729673 *da lunedì a venerdì*

Sedi comunali:

- ◆ **Ferrara:**
Centri per le famiglie

- ▶ via Darsena 57 - tel. 0532 768393
www.comune.fe.it
centroperlefamiglie@comune.fe.it
- ▶ Isola del Tesoro - piazza XXIV Maggio 1 - www.ifb.fe.it

◆ **Argenta:**

- ▶ Centro per le Famiglie dei Comuni di Argenta e Portomaggiore via Circonvallazione 21/a tel. 0532 330205
centrofamargenta@comune.argenta.fe.it

◆ **Comacchio:**

- ▶ Centro Infanzia Comunale "L'Albero delle Meraviglie" - via N. Cavaliere - tel. 0533 312863
- ▶ Centro Famiglie del Delta "La Libellula" - via Buonafede 12 tel. 0533 314088 - www.comune.comacchio.fe.it - centrofamiglie@comune.comacchio.fe.it

L'applicazione della Legge 194/78 per l'interruzione volontaria della gravidanza (IVG)

Quando, valutate tutte le altre possibili soluzioni, si decide di ricorrere all'aborto, è bene sapere che le strutture sanitarie pubbliche consentono tale prestazione in presenza delle seguenti condizioni:

- ◆ non devono essere trascorse più di 12 settimane e comunque entro i primi 90 giorni di gravidanza;
- ◆ entro questo tempo è necessario presentarsi a un Consultorio Familiare o al ginecologo di fiducia con il documento valido d'identità e un test di gravidanza positivo eseguito presso un laboratorio analisi;
- ◆ il ginecologo del consultorio rilascia il certificato necessario per sottoporsi a IVG (questo certificato può

essere richiesto anche al proprio ginecologo di fiducia, al medico di famiglia o ad altro specialista). Viene assicurato anche il collegamento con i reparti ospedalieri di riferimento per l'esecuzione dell'intervento

- ◆ se una minorenne chiede l'IVG senza il consenso di chi esercita la patria potestà, il consultorio segue il percorso di certificazione con la relazione al giudice tutelare.

Il Consultorio garantisce colloqui e consulenza per ogni problematica legata al percorso di interruzione volontaria di gravidanza (IVG). Fornisce anche assistenza psicologica e, su richiesta, informazioni su associazioni di volontariato ed eventuale coinvolgimento dei Servizi Sociali.

Adozione

Vedi Attività medico-legale per idoneità psico-fisica per l'adozione di minori a p. 48.

Assistenza alla menopausa (in collaborazione con l'AOSPUN S. Anna di Ferrara)

L'assistenza alla menopausa (climaterio) prevede: colloqui, pap test, visita ginecologica, visita senologica, esecuzione di densitometria ossea.

DOVE

Centro studi per l'osteoporosi

L'esame per la densitometria viene fatto a Ferrara, previo appuntamento telefonico, presso:

- ◆ **Ferrara** - Centro Menopausa e Osteoporosi dell'Università - via Boschetto 31 - tel. 0532 742253/0532 742253
- ◆ AOSPUN S. Anna solo con prenotazione presso lo Sportello Unico CUP.

Informazioni: www.ausl.fe.it

La salute dei giovani

Gli Spazi Giovani

Il servizio è dedicato alle ragazze e ai ragazzi dal 14 ai 20 anni che hanno bisogno di consulenze o prestazioni sanitarie riferite

1. alla vita affettiva e relazionale
2. alla sessualità
3. alla contraccezione
4. alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili.

L'accesso è libero (non serve la richiesta medica) e le prestazioni sono gratuite. Viene garantita la riservatezza. Dal compimento dei 21 anni fino ai 24 le prestazioni sono soggette al pagamento del ticket. Il personale (ginecologi, psicologi, ostetriche) ha una formazione specifica per accogliere i giovani e rispondere ai loro problemi, oltre che fornire assistenza. Gli Spazi Giovani realizzano progetti di educazione alla salute rivolti ai giovani e agli adulti di riferimento (insegnanti, genitori, educatori, allenatori sportivi ecc.). I progetti offerti sono:

- ◆ educazione socio-affettiva
- ◆ educazione sessuale
- ◆ prevenzione AIDS e malattie sessualmente trasmissibili
- ◆ educazione alimentare
- ◆ prevenzione dell'uso di sostanze.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Gandini 26
 - ▶ Consultorio Giovani
tel. 0532 235025/0532 235026
 - ▶ Ambulatorio di Psicologia
tel. 0532 235005
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879957 - Accettazione Consultorio Familiare e Giovani
- ◆ **Bondeno** - via dei Mille 16
tel. 051 893748

- ◆ **Cento** - via Cremonino 18 - Spazio Giovani
tel. 051 6838431/051 6838551
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
 - ▶ Consultorio Giovani
tel. 0533 729730
 - ▶ Consultorio Giovani - Psicologa
tel. 0533 729622

La salute dei bambini

La tutela della salute dei bambini viene garantita:

- ◆ dai pediatri di libera scelta
- ◆ dalla Pediatria di Comunità
- ◆ dai Centri di Neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza.

Il pediatra di libera scelta - PLS

Prestazioni erogate gratuitamente

- ◆ Controlli periodici dello sviluppo psico-fisico
- ◆ visite ambulatoriali e domiciliari per malattia. Se la richiesta di visita domiciliare avviene entro le 10.00 il pediatra di libera scelta la esegue entro la giornata. Nel caso in cui la richiesta venga fatta dopo le 10.00 la visita verrà eseguita entro le 12.00 del giorno successivo. Il pediatra di libera scelta è tenuto a organizzare le modalità di ricezione delle richieste di visita domiciliare e deve darne comunicazione ai propri assistiti
- ◆ assistenza ai bambini con malattie croniche, in collaborazione con i Centri specialistici e la Pediatria di Comunità
- ◆ certificazioni obbligatorie ai fini della riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna o dell'astensione dal lavoro del genitore a seguito di malattia del bambino

- ◆ attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in caso di bambini non autosufficienti o appena dimessi dall'ospedale
- ◆ prestazioni di Particolare Impegno Professionale, per esempio sutura di ferite superficiali, rimozione di punti di sutura e medicazioni, vaccinazioni facoltative ecc.
- ◆ aggiornamento della scheda sanitaria pediatrica
- ◆ certificazioni di idoneità sportiva non agonistica registrate sul libretto sanitario dello sportivo.

Prestazioni a pagamento

Alcuni certificati sono a pagamento (in ogni ambulatorio è esposto l'elenco e i relativi costi), quali ad esempio:

- ◆ certificazioni di invalidità civile
- ◆ prestazioni erogate in fasce orarie notturne prefestive e festive
- ◆ visite ambulatoriali domiciliari occasionali effettuate da un pediatra di libera scelta che non è il proprio.

Orario di apertura dell'ambulatorio

L'attività del pediatra di libera scelta si svolge in una fascia giornaliera e oraria compresa preferibilmente da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00. Nella giornata del sabato il pediatra di libera scelta non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma può decidere di tenere lo studio aperto fino alle 14.00. L'apertura dell'ambulatorio del pediatra di libera scelta prevede una fascia oraria variabile a seconda del numero degli assistiti.

Assenze del pediatra di libera scelta

Il pediatra di libera scelta ha l'obbligo di informare i propri assistiti con un avviso ben visibile esposto sulla porta d'ingresso delle sue assenze per aggiornamento professionale/malattia/ferie indicando il nominativo del sostituto, in caso di malattia/ferie.

Elenco dei pediatri di libera scelta

www.ausl.fe.it

Scelta del pediatra di libera scelta

Il legale rappresentante o un'altra persona formalmente delegata può scegliere o cambiare il pediatra di libera scelta per un minore residente nella Provincia di Ferrara presso un punto qualsiasi dello Sportello Unico - CUP Distrettuale.

Per un **nuovo nato** presenta il certificato di nascita del minore o autocertifica l'evento.

La **prima scelta**, se la richiesta è effettuata entro i primi tre mesi, decorre dalla nascita.

Per la richiesta di cambio medico è necessario consegnare la tessera cartacea della precedente iscrizione. La scelta del pediatra di libera scelta è effettuata per i minori in età compresa tra 0 e 14 anni ed è obbligatoria per i bambini tra 0 e 6 anni. I bambini da 6 a 14 anni possono indifferentemente essere iscritti a un pediatra o a un medico di medicina generale. Come per il medico di medicina generale anche la scelta del pediatra è condizionata da regole riguardanti la residenza e il massimale.

Maggiori informazioni specifiche e dettagliate per singole casistiche sono consultabili alle pagine web www.ausl.fe.it

Al **compimento del 14° anno** il pediatra è revocato d'ufficio; è comunque possibile, per situazioni particolari e sentito il parere del Comitato Aziendale PLS, mantenere il pediatra fino al 16° anno. Possono mantenere il pediatra fino al compimento del 16° anno i minori con esenzione riconosciuta per patologia cronica o condizione di handicap e i minori che necessitano di interventi sanitari complessi.

Informazioni

Sul sito dell'AUSL di Ferrara, www.ausl.fe.it, è possibile consultare l'elenco dei

pediatri di libera scelta e degli Sportelli Unici - CUP aziendali presenti sul territorio provinciale.

**Pediatria di Gruppo
Forme associative dei PLS**

I PLS possono organizzare la loro attività anche utilizzando la forma associativa della Pediatria di Gruppo, che consente un miglioramento dell'assistenza, in termini sia di efficacia che di efficienza delle prestazioni, dell'organizzazione degli ambulatori; permette di avere più presidi diagnostici e terapeutici e di condividere e integrare competenze individuali specifiche nonché di garantire, per la loro strutturazione in team di lavoro, un'erogazione più ampia e articolata di prestazioni. Obiettivi:

- ◆ maggiore accessibilità al servizio
- ◆ migliore qualità e maggior efficienza della prestazione diagnostico-terapeutica
- ◆ migliore gestione dell'urgenza
- ◆ migliore risposta alle esigenze del bambino con cronicità e ai bisogni emergenti.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - Pediatria di Gruppo "Prinella" - via Svizzera 28
tel. 0532 311081
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879949
- ◆ **Bondeno** - Pediatria di Gruppo - via Dazio 113 - tel. 0532 884324
- ◆ **Cento** - Pediatria di Gruppo - via del Commercio 2 - tel. 051 6838111

**Pediatria di Comunità
Consultori pediatrici**

Si occupano di:

- ◆ vaccinazioni per la popolazione in età 0-17 anni;

- ◆ prevenzione della diffusione di malattie infettive in comunità;
- ◆ esigenze sanitarie individuali specifiche (malattie croniche, allergie, necessità di diete speciali e/o di somministrazione di farmaci ecc.) di bambini frequentanti comunità scolastiche;
- ◆ sostegno di bambini e ragazzi in condizioni di rischio socio-sanitario (sospetto di incuria, maltrattamento, abuso ecc.);
- ◆ informazione ed educazione sanitaria;
- ◆ progetti di tutela della relazione genitori-bambini in corso di gravidanza e nel primo anno di vita:
 - ▶ partecipazione ai corsi di accompagnamento alla nascita;
 - ▶ sostegno all'allattamento al seno;
 - ▶ prevenzione della depressione materna nel primo anno di vita dei figli.
- ◆ per il Punto Nascita di **Cento**, collaborazione per la pronta reperibilità pediatrica e l'assistenza ai neonati.

DOVE

Ambulatori di Pediatria di Comunità

- ◆ **Ferrara** - via Boschetto 31
tel. 0532 235505/0532 235513
- ◆ **Copparo** - Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879832
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
tel. 051 6838435
- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
tel. 0532 884324
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729673
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
tel. 0533 310726
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26
tel. 0533 793421

- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817485

Servizio vaccinazioni

È un servizio della Pediatria di Comunità che garantisce le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate per la fascia d'età da zero a diciassette anni comprese nel calendario vaccinale vigente. In alcune sedi le vaccinazioni sono effettuate in integrazione con il Dipartimento di Sanità Pubblica, i PLS e la Pediatria di Gruppo. In ogni ambulatorio vaccinale gli operatori:

- ◆ danno informazioni;
- ◆ valutano se esistono motivi per rinviare la vaccinazione;
- ◆ chiedono ai genitori il consenso a vaccinare i loro figli;
- ◆ somministrano il vaccino avendo cura di controllare i bambini per 30 minuti dopo la vaccinazione come misura precauzionale.

È raro che esistano controindicazioni alle vaccinazioni. Nel caso, un colloquio con il medico permetterà di accertare se esistono disturbi o condizioni tali da sconsigliare la vaccinazione. Le eventuali controindicazioni non vanno confuse con gli "effetti collaterali" che sono invece disturbi che possono comparire dopo la vaccinazione (febbre, gonfiore nel punto dove è stata fatta l'iniezione); ai genitori sarà spiegato come affrontarli.

La somministrazione del vaccino comporta generalmente una o più iniezioni. È possibile somministrare i vaccini obbligatori e/o raccomandati in associazione o singolarmente, qualora i genitori ne facciano richiesta. Non è necessario tenere i bambini a digiuno.

Che cosa offre:

le **vaccinazioni obbligatorie nell'infanzia**, da iniziare entro il terzo mese di vita sono:

- ◆ antipoliomielitica
- ◆ antidifterica
- ◆ antitetanica
- ◆ antiepatite virale B

le **vaccinazioni facoltative raccomandate** sono:

- ◆ antipertosse (aP pertosse acellulare)
- ◆ antihaemophilus influenzae "B"
- ◆ antimorbillo-parotite-rosolia
- ◆ antipneumococco
- ◆ antimeningococco "C"
- ◆ antipapilloma virus - HPV
- ◆ antivaricella
- ◆ antiepatite A, antinfluenzale solo per alcune fasce d'età e categorie a rischio.

Informazioni: www.ausl.fe.it

Tutte le vaccinazioni comprese nel calendario vaccinale e quelle fortemente raccomandate per bambini e adolescenti a rischio sono gratuite. La vaccinazione antinfluenzale è raccomandata ai bambini con particolari fattori di rischio dovuti a determinate patologie croniche o conviventi con persone a rischio. La vaccinazione antivaricella viene offerta gratuitamente dal 12° anno di età ai soggetti sani ancora suscettibili alla malattia, con pagamento di ticket nelle altre fasce di età. Dall'anno 2008 la vaccinazione Antipapilloma virus - HPV - viene proposta attivamente e gratuitamente alle ragazze nel dodicesimo anno di età e fino al diciottesimo anno.

La Pediatria di Comunità collabora all'elaborazione di **progetti di prevenzione e promozione della salute**, per sviluppare comportamenti e stili di vita corretti insieme alle altre articolazioni del Dipartimento di Cure Primarie, al Dipartimento di Sanità Pubblica, alle istituzioni e agli enti del territorio.

Nati per Leggere: progetto di promozione della lettura ad alta voce da par-

te dei genitori ai bambini fin dal primo anno di vita.

Promozione e sostegno dell'allattamento al seno: in collaborazione con il Servizio Salute Donna, nell'ambito del percorso di accompagnamento alla nascita.

Partecipazione al progetto di **dissuasione e prevenzione della consuetudine al fumo** con interventi in ambito scolastico, in collaborazione con il Ser.T. e Promeco, e a indagini epidemiologiche in collaborazione con l'Osservatorio Adolescenti del Comune di Ferrara.

Programmi di **educazione alimentare** e di sorveglianza dietetica nelle comunità infantili in collaborazione con il Dipartimento di Sanità Pubblica - U.O. I.A.N. (Unità Operativa Alimenti e Nutrizione) e l'Assessorato alla Pubblica Istruzione.

"Ben arrivato... piccolo mio!", Punto d'Ascolto e Sostegno per mamme dopo il parto e genitori con bambini nei primi 6 mesi di vita a Ferrara. Offre visite domiciliari dopo il parto, colloqui di consulenza e sostegno, consulenze telefoniche, incontri a tema e di piccoli gruppi di mamme e bambini. Nel Distretto Sud-Est per l'individuazione precoce della depressione postnatale, viene proposta un'intervista alle mamme in occasione della prima e seconda vaccinazione dei figli.

DOVE

Ambulatori di Pediatria di Comunità

- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
tel. 0532 884324
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
tel. 051 6838435/426
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729673/623/676
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
tel. 0533 310726

- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879832
- ◆ **Ferrara** - via Boschetto 31 (si accede da via Marvelli) tel. 0532 235505/513
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26 tel. 0533 793421 - ogni 2 settimane
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 tel. 0532 817484/485/351

Tutte le vaccinazioni vengono eseguite su invito o su richiesta dell'utente per appuntamento.

Servizi specialistici dell'Area Pediatria

Audiologia: valutazione ORL, esame audiometrico e protesizzazione di ipoacusici

Foniatria: valutazione, diagnosi e trattamenti logopedici

Oculistica: valutazione e controllo vista, patologie dell'occhio che non richiedono strumentazione diagnostico-terapeutica di terzo livello.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Gandini 26
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22

Neuropsichiatria per l'Infanzia e l'Adolescenza (UONPIA)

La "salute mentale e riabilitazione dell'infanzia e dell'adolescenza" è la missione storica di questo servizio multidisciplinare, organizzato ai sensi della DGR 911/2007 e meglio conosciuto come SMRIA. Vi la-

vorano medici specialisti in neuropsichiatria infantile, psicologi, fisioterapisti, logopedisti, educatori professionali e tecnici della riabilitazione psichiatrica.

Prestazioni erogate

Vengono effettuate:

- ◆ visite neuropsichiatriche;
- ◆ colloqui psicologici;
- ◆ trattamenti educativo-riabilitativi di tipo fisioterapico, logopedico, psico-educativo singolo o di gruppo rivolti a un'ampia gamma di problematiche neurologiche, comportamentali, emotive e psico-sociali da 0 a 17 anni.

Sono previsti dei percorsi specifici d'integrazione per:

- ◆ certificazione della disabilità in collaborazione con le scuole, la Medicina Legale e l'INPS;
- ◆ disturbi specifici dell'apprendimento in collaborazione con il Centro Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) provinciale;
- ◆ condizioni neuromotorie, spettro autistico, Sindrome da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD) e disturbi del comportamento alimentare in collaborazione con le Cure Primarie e gli Ospedali della zona;
- ◆ situazioni di abuso, adozione e affido in collaborazione con i Servizi Sociali afferenti ai vari Comuni.

Nei limiti delle risorse disponibili e nel rispetto della normativa vigente l'U.O. collabora con le associazioni di volontariato che abbiano finalità compatibili espresse nei propri statuti.

Di norma le prestazioni vengono erogate nelle sedi presenti sul territorio di residenza del minore.

COME

Colloquio informativo d'accesso.

Il percorso standard per usufruire delle

prestazioni è chiedere un appuntamento tramite Sportello Unico - CUP a nome del minore. La richiesta medica (impegnativa) è facoltativa, ma utile per stabilire subito la collaborazione con il pediatra di libera scelta o il medico di medicina generale. Nel colloquio si compilano anche questionari che l'équipe territoriale utilizza per stabilire la priorità del problema e presso quale sede vada affrontato. Nei percorsi d'integrazione socio-educativo-scolastica il colloquio iniziale è sostituibile, con il consenso dei genitori, da un documento di passaggio contenente informazioni cliniche analoghe a quelle raccolte nel colloquio informativo d'accesso (anamnesi familiare, personale remota e prossima).

Comunicazione con l'utenza e passaggio ad altri servizi. Periodicamente, e al termine del periodo di cura, gli operatori dell'U.O. rilasciano una relazione scritta che sintetizza i motivi della valutazione, la biografia sanitaria del paziente e gli interventi svolti, fornendo indicazioni utili a prevenire complicazioni per il futuro. Documenti specifici possono essere chiesti per finalità specifiche (diagnosi funzionali, piani terapeutici, relazioni tecniche).

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

◆ **Ferrara**

- ▶ Centro Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza - NPIA - via Mes-sidoro 20 - Blocco D/E (Dipartimento di Riabilitazione S. Giorgio) tel. 0532 235051/2
- ▶ Centro di Alta Specializzazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) - via F. Gandini 26 - tel. 0532 235034 - appuntamento per prima visita *da lunedì a venerdì 12.30-13.30*

- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113 tel. 051 6838242/430
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879093
- ◆ **Cento** - via Cremonino 10 tel. 051 6838242/430
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347 tel. 0533 729647
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2 tel. 0533 310724
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817453

Prenotazione - tel. 0532 975123
e-mail: smria@ausl.fe.it

Comune di Ferrara - Orientamento su Adozione e Affidamento Comune di Ferrara - Affidamento familiare

L'emergenza pediatrica

L'emergenza pediatrica è garantita attraverso l'assistenza e il ricovero.

DOVE

Ferrara - Cona - Pronto Soccorso Pediatrico dell'AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8



Le Case della Salute

La Casa della Salute rappresenta un passo avanti significativo nello sviluppo delle Cure Primarie, cioè quelle più vicine ai bisogni della gente, quando la situazione non è talmente grave da doversi rivolgere all'emergenza, ma si ha comunque bisogno dell'aiuto o della consulenza di personale sanitario. È costituita da un sistema integrato di professionisti che si prendono cura delle persone fin dal momento dell'accesso attraverso:

- ◆ il Punto di Accoglienza e orientamento ai servizi PDA;
- ◆ l'assistenza sanitaria ambulatoriale e domiciliare;
- ◆ l'attivazione dei percorsi diagnostici che non necessitano di ricovero in Ospedale;
- ◆ la gestione della patologia cronica con interventi di educazione sanitaria, prevenzione e cura, avvalendosi anche della consulenza telefonica;
- ◆ i percorsi facilitati per accedere alle visite ed esami ambulatoriali per particolari patologie.

Obiettivi

- ◆ Assicurare un punto unico di accesso ai cittadini attraverso il Punto di Accoglienza PDA;
- ◆ garantire la Continuità Assistenziale;
- ◆ organizzare e coordinare le risposte da offrire al cittadino;
- ◆ valorizzare l'attività interdisciplinare di tutti i professionisti coinvolti;
- ◆ rafforzare l'integrazione con l'ospedale soprattutto in relazione alle dimissioni protette;
- ◆ sviluppare l'integrazione socio-sanitaria soprattutto in riferimento ai pazienti fragili;
- ◆ garantire la presa in carico integrata dei pazienti con patologie croniche;
- ◆ sviluppare programmi di prevenzione rivolti al singolo e alla comunità.

Quali vantaggi per i cittadini

- ◆ Accessibilità ai servizi e consulenza telefonica
- ◆ ampia gamma di prestazioni sanitarie ambulatoriali
- ◆ rapidità nella diagnosi
- ◆ potenziamento della presenza infermieristica a livello ambulatoriale e domiciliare
- ◆ presenza del medico di medicina generale nell'ambulatorio del Nucleo di Cure Primarie

- ◆ aperta *da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00*
- ◆ percorsi assistenziali dedicati per pazienti con patologie croniche

Cosa offre la Casa della Salute

Sono disponibili:

- ◆ Punto di Accoglienza e orientamento ai servizi - PDA
- ◆ Sportello Unico - CUP SAUB
- ◆ Punto Prelievi
- ◆ Ambulatorio del Nucleo di Cure Primarie/Medicina di Gruppo
- ◆ Servizi radiologici
- ◆ Servizio diabetologico
- ◆ monitoraggio ambulatoriale e domiciliare dei pazienti con patologie croniche
- ◆ servizi di consultorio: Consultorio Familiare e Pediatria di Gruppo (nelle sedi di Copparo e Portomaggiore)
- ◆ Poliambulatorio polispecialistico. Per problemi specifici, lo specialista e il medico di medicina generale possono organizzare percorsi facilitati e personalizzati di prestazioni ambulatoriali con un notevole risparmio di tempo da parte dei cittadini
- ◆ ADI
- ◆ Pediatria di Gruppo (solo a Copparo)
- ◆ interventi di prevenzione e promozione della salute
- ◆ consulenza telefonica.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - Casa della Salute - corso Giovecca 203 - apertura: primo semestre 2014
- ◆ **Copparo** - Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via San Giuseppe - Punto Unico di Accoglienza tel. 0532 879962 - *da lunedì a venerdì 8.00-20.00*
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - Punto Unico di Acco-

glienza - tel. 0532 817424 - *dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.00*

Assistenza farmaceutica

Attività di erogazione diretta farmaci

Le Farmacie Ospedaliere dei Presidi Ospedalieri dell'AUSL di Ferrara e dell'AOSPUN provvedono all'erogazione diretta dei farmaci, come previsto dalla L. 405/2001, relativamente a:

- ◆ farmaci alla dimissione: da ricovero o da visita specialistica ambulatoriale;
- ◆ farmaci PHT (Prontuario della Continuità Terapeutica Ospedale-Territorio);
- ◆ farmaci a pazienti in ADI - Assistenza Domiciliare Integrata (esclusa ADI 1) e pazienti cronici presi in carico.

Tipologie di farmaci erogati

- ◆ **Dimissione da ricovero o dopo visita ambulatoriale.** Vengono erogati i farmaci di classe A/SSN (cioè farmaci totalmente concedibili dal SSN) e H ex OSP2 inseriti in Prontuario Terapeutico AVEC (Area Vasta Emilia Centrale), i farmaci del PHT prescritti in:

- ▶ **dimissione da ricovero:** da medici ospedalieri AOSP o AUSL Ferrara per il periodo immediatamente successivo alla dimissione stessa, limitatamente a 30 giorni di trattamento in caso di terapie croniche/prolungate e in caso di terapie a breve termine fino al completamento del ciclo terapeutico (comunque entro il massimo di 30 giorni di trattamento)

- ▶ **dimissione da visita specialistica:** da medici ospedalieri o specialisti AUSL, AOSPUN o altre Aziende Sanitarie/Convenzionate SSN.

- ◆ **Farmaci compresi nel prontuario distribuzione diretta (PHT).** Vengono erogati i farmaci del PHT anche a pazienti della Provincia di Ferrara che hanno ricevuto la prescrizione o il Piano Terapeutico da Centri Specialistici o Centri di Riferimento Autorizzati di altre Aziende Sanitarie o da Centri Autorizzati di altre Regioni.

Farmaci non soggetti a Piano Terapeutico. L'utente deve presentarsi con lettera di dimissione o referto ambulatoriale e/o modulo prescrittivo.

Farmaci con Piano Terapeutico. L'utente a cui siano prescritti farmaci soggetti a Piano Terapeutico deve presentarsi con copia del Piano Terapeutico in corso di validità. Per accessi successivi:

- ◆ se il Piano Terapeutico è ancora valido, basta presentare la copia dello stesso e l'apposita ricevuta (se rilasciata durante l'erogazione precedente);
- ◆ se invece il Piano Terapeutico è scaduto, è necessario rinnovarlo presso il Centro di Riferimento e presentarsi con la copia del nuovo Piano Terapeutico.

Che cos'è un Piano Terapeutico?

Il Piano Terapeutico è una particolare prescrizione necessaria per alcuni farmaci che possono essere prescritti solo da Centri Specialistici autorizzati dalla Regione (Centri di Riferimento).

È una prescrizione farmaceutica intestata a un singolo paziente e deve contenere:

- ◆ le iniziali, il codice fiscale ed eventualmente l'indirizzo del paziente
- ◆ il nome del medico di famiglia
- ◆ la diagnosi della malattia
- ◆ il farmaco prescritto
- ◆ il dosaggio

- ◆ le modalità
- ◆ i tempi di assunzione
- ◆ la durata prevista per la terapia.

La validità del Piano Terapeutico viene indicata dallo specialista che lo redige e al massimo può avere la durata di dodici mesi dalla data del rilascio, tranne particolari disposizioni dell'AlFA.

DOVE

Sedi di Erogazione Diretta. Di seguito viene riportato l'elenco attuale delle Sedi di Erogazione Diretta con i relativi numeri di telefono.

Per **informazioni** sugli orari e i giorni di apertura è possibile consultare l'elenco che viene periodicamente aggiornato al seguente link: www.ausl.fe.it

- ◆ **Ferrara** - Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna - Dislocazione Servizio di Erogazione Diretta Farmaci:

1. **Nuovo Ospedale di Cona** - c/o AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8. Il Servizio Erogazione Diretta Farmaci ha l'ubicazione 2B1 - parcheggio P1 - si accede dall'ingresso principale, il locale è ubicato al 1° piano vicino alla scala mobile

tel. 0532 237372/0532 236653
fax 0532 237446

e-mail: edcona@ospfe.it

2. Presso **Farmacia Ospedaliera Arcispedale S. Anna** - corso Giovecca 203. Il Servizio di Farmacia è ubicato in viale Magazzini - AREA 11 - nelle vicinanze della Camera Mortuaria e del Magazzino Centrale con possibilità di ingresso e parcheggio da via Fossato di Mortara 70
tel. 0532 237573
fax 0532 237562
e-mail: erogazionefarmaci@ospfe.it

3. **Copparo** - Sede di Erogazione Diretta (Magazzino Farmaceutico) - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879714/0532 879710
fax 0532 879755
4. **Cento** - Farmacia Ospedale SS. Annunziata - viale Libertà 21
tel. 051 6838537
fax 051 6838369
5. **Argenta** - Farmacia Ospedale Mazzolani-Vandini - via Nazionale Ponente 5
tel. 0532 317755
fax 0532 317775
6. **Lagosanto** - Farmacia Ospedale del Delta - via Valle Oppio 2
tel. 0533 723334/0533 723335/
0533 723332 - fax 0533 723209

Previo appuntamento telefonico con Farmacia Ospedaliera di Cento:

- ◆ **Bondeno** - Struttura Sanitaria F.lli Borselli - via Dazio 113 - presso la sede della Medicina di Gruppo di Bondeno
- ◆ **Sant'Agostino** - attualmente sospeso in attesa definizione nuova sede

Previo appuntamento telefonico con Farmacia Ospedaliera di Argenta:

- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute - via De Amicis 22

Previo appuntamento telefonico con Farmacia Ospedaliera di Lagosanto:

- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2 1° piano - c/o Ambulatorio Neurologico
- ◆ **Mesola** - Poliambulatorio - via Pomposa 26
- ◆ **Goro** - c/o Sede Medicina di Gruppo - piazza P. Togliatti

L'Hospice di Codigoro "Le Onde e il Mare"

L'Hospice, all'interno dell'Unità Operativa Nuclei di Cure Primarie del Dipartimento di Cure Primarie, fa parte della Rete delle Cure Palliative dell'AUSL di Ferrara e si rapporta con le U.O. degli stabilimenti ospedalieri provinciali, i medici di medicina generale, l'Assistenza Domiciliare e le associazioni di volontariato.

Ha lo scopo di garantire a ogni cittadino l'accesso alle **cure palliative**, cure che affermano il valore della vita, non prolungano né abbreviano l'esistenza del malato, ma ne ricercano la migliore qualità di vita possibile; provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi, tenendo conto degli aspetti psicologici e spirituali, e aiutando le famiglie ad affrontare la malattia e, in ultimo, l'eventuale lutto.

A chi è rivolto: l'assistenza in Hospice è gratuita ed è rivolta a malati oncologici in fase avanzata di malattia e ai malati terminali oncologici e non oncologici che necessitano di cure di supporto, cure palliative o semplicemente di un ricovero temporaneo di sollievo alla famiglia. L'Hospice, inoltre, fornisce ai pazienti **consulenze** dello specialista in cure palliative al domicilio, o presso gli ambulatori di cure palliative, il cui accesso è garantito dalla richiesta del medico di medicina generale.

COME

Il **ricovero** in Hospice avviene tramite richiesta del medico curante (medico di famiglia se il malato è curato a casa o medico ospedaliero se è curato in ospedale o Day Hospital oncologico), compilata su apposito modulo, fatto pervenire in Struttura direttamente o tramite fax allo 0533 729726. Viene garantito un colloquio pre-ricovero con familiari e pazienti al fine di condividere il percorso di assistenza.

DOVE

L'Hospice di Codigoro è situato al 2° piano della Struttura Socio-Sanitaria di Codigoro ex Ospedale Civile - Riviera Cavallotti 347 e ha a disposizione 11 posti letto.

Per ulteriori informazioni consultare il sito Internet dell'Hospice <http://www.ausl.fe.it> o rivolgersi alla segreteria tel. 0533 729923 oppure alla reception tel. 0533 729938.

Servizi Assistenziali e Socio-Sanitari Integrati

La Direzione delle Attività Socio-Sanitarie (DASS) è quella articolazione dell'AUSL in staff alla Direzione Generale a cui spetta il compito di integrare le attività di assistenza sociale con quelle di assistenza sanitaria. Coordina tutte le attività riconducibili alla integrazione socio-sanitaria presenti nei singoli Distretti di responsabilità dei tre Direttori di Distretto.

La gestione delle Attività Socio-Sanitarie compete al Dipartimento di Cure Primarie attraverso le Unità Operative:

- ◆ U.O. Assistenza Anziani
- ◆ U.O. Disabilità Adulti.

L'Unità Operativa Assistenza Anziani

L'U.O. Assistenza Anziani è una struttura dell'AUSL di Ferrara destinata alla tutela e alla cura della salute delle persone anziane, con particolare riferimento all'anziano "fragile". Si occupa delle valutazioni multidimensionali finalizzate a individuare i bisogni dell'anziano e integra gli interventi di carattere socio-sanitario con quelli di tipo sanitario.

L'U.O. Assistenza Anziani gestisce e coordina a livello aziendale le seguenti

funzioni di carattere sanitario e socio-sanitario:

- ◆ le attività svolte da tutti i medici specialisti geriatri operanti nelle strutture del territorio;
- ◆ le attività ambulatoriali geriatriche (valutazione multidimensionale, valutazione clinica, prescrizione di ausili e presidi), su richiesta del medico di medicina generale;
- ◆ le Unità di Valutazione Geriatrica;
- ◆ le attività di sorveglianza nelle Strutture Residenziali e Semi-Residenziali per anziani;
- ◆ il Progetto Regionale Demenze (come previsto dalla Delibera di Giunta Regione Emilia Romagna n. 2581/99);
- ◆ il Progetto Dimissioni Protette, rapportandosi con la rete dei servizi;
- ◆ tutte le attività rivolte alla popolazione anziana riconducibili al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA);
- ◆ l'interfaccia con gli Uffici di Piano distrettuali, per l'integrazione delle Attività Socio-Sanitarie con i Comuni e le ASP;
- ◆ le attività connesse al Programma di Accreditamento Socio-Sanitario delle Case Residenza Anziani (CRA) e dei Centri Diurni (CD) per anziani;
- ◆ le attività di consulenza per l'U.O. Medicina Legale limitatamente alle attività connesse alla Commissione Invalidi Civili.

Vengono definite prestazioni di carattere sociale o socio-sanitario:

- ◆ l'assistenza dell'anziano al proprio domicilio, con interventi integrati fra medico di medicina generale, assistente sociale, assistente domiciliare e operatori sanitari;
- ◆ contributi economici, per aiutare le persone non autosufficienti che non dispongono di mezzi sufficienti alla loro sussistenza;

- ◆ erogazione dell'assegno di cura, ovvero di un contributo economico alla famiglia dell'anziano ultrasessantacinquenne (con ISEE compatibile con la normativa) che assiste il proprio congiunto nel suo domicilio, secondo le indicazioni del piano di assistenza individualizzato;
- ◆ inserimento in una struttura residenziale o semiresidenziale, ad esempio le Case Residenza Anziani (CRA), a seguito dell'inserimento in una specifica graduatoria che viene stilata dopo una valutazione multidimensionale, che tiene conto di alcuni elementi, ad esempio composizione del nucleo familiare, condizioni economiche, stato di salute, del richiedente;
- ◆ inserimento "di sollievo" in una struttura residenziale per alleggerire il carico di cura dei familiari;
- ◆ gruppi di sostegno e confronto;
- ◆ pasto a domicilio: è un servizio svolto in convenzione con una cooperativa, che offre la possibilità di scegliere fra menù diversificati;
- ◆ tele-assistenza, per mettere in contatto le persone che vivono sole con una centrale di soccorso che attiva, in caso di allarme, familiari, vicini o amici disponibili, l'assistente sociale o altri enti di soccorso;
- ◆ tele-sorveglianza, nella quale per via telematica si attivano contatti periodici con gli operatori.

COME

Per quanto riguarda queste attività è necessario rivolgersi alle assistenti sociali presso i Servizi Sociali ASP e Comuni.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

Il primo accesso deve avvenire presso i Servizi Sociali, che poi trasmettono il caso all'UVG, che non viene pertanto attivata su richiesta diretta dagli utenti.

Sedi dei Servizi Sociali

◆ ASP Ferrara

- ▶ Servizio Sociale Anziani - **Ferrara**
via Ripagrande 5
tel. 0532 799511
- ▶ Servizio Sociale Adulti - **Pontelagoscuro** - piazza B. Buozzi 14
tel. 0532 466981
fax 0532 466997
- ▶ Servizio Sociale Minori - **Ferrara**
via Ripagrande 5
tel. 0532 799590
fax 0532 799597

◆ ASSP Copparo - Azienda Speciale Servizi alla Persona - **Copparo** - via Mazzini 47 - tel. 0532 871610 fax 0532 871815

◆ Servizio Sociale del Comune di **Bondeno** - via Turati 2 - Centralino tel. 0532 899500; Uffici amministrativi - tel. 0532 899232 fax 0532 899505

◆ Gestione Associata dei Servizi Socio-Assistenziali Comune di **Cento** - via Malagodi 12 - **Cento** tel. 051 6843350 fax 051 6843349

◆ Servizio Sociale di **Codigoro** - ASP del Delta Ferrarese - Riviera Cavallotti 198

- ▶ assistenti sociali Area Minori
tel. 0533 729800/0533 729644/
0533 729940/0533 729810
- ▶ assistenti sociali Area Adulti Disabili
tel. 0533 729829/0533 729909
- ▶ assistenti sociali Area Anziani
tel. 0533 729621/0533 729928
- ▶ assistenti domiciliari
tel. 0533 729617

◆ Servizio Sociale di **Portomaggiore-Argenta-Ostellato** - Aree Adulti - Anziani - ASP Eppi Manica Salvatori

- ▶ **Argenta** - via Roma 9
tel. 0532 804011

- ▶ **Portomaggiore** - via De Amicis 26
- ▶ Segretariato sociale
tel. 0532 804011

◆ Servizio sociale convenzionato tra i Comuni di **Argenta-Ostellato-Portomaggiore** - Area Minori

- ▶ Comune di **Portomaggiore** - piazza Umberto I 5 - tel. 0532 323229; Ufficio amministrativo
tel. 0532 323214; assistenti sociali
tel. 0532 323234/ 0532 323235
- ▶ Sede di **Argenta** - piazza Garibaldi 1 - tel. 0532 330229; assistenti sociali - tel. 0532 330288/
0532 330319

◆ Sedi dell'Unità di Valutazione Geriatrica: su invio dagli assistenti sociali

- ▶ **Ferrara** - via A. Cassoli 30
tel. 0532 235578
- ▶ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879892
- ▶ **Bondeno** - c/o Struttura Sanitaria Borselli - tel. 0532 884204
- ▶ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729683
- ▶ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato via De Amicis 22 - tel. 0532 817554

Progetto per la gestione dei pazienti affetti da demenza

L'AUSL di Ferrara ha attivato una serie di interventi di primo e secondo livello diretti ad affrontare le problematiche legate all'insorgenza della demenza per:

- ◆ garantire una diagnosi adeguata e tempestiva delle principali forme di demenza attraverso diagnosi accurate: valutazione multidimensionale, valutazione clinica, prescrizione di ausili e presidi;
- ◆ migliorare la qualità delle cure e della vita delle persone con demenza e dei loro familiari;

- ◆ adeguare, espandere e specializzare la rete dei servizi;
- ◆ modificare la relazione tra servizi/anziani e famiglie;
- ◆ qualificare i processi assistenziali interni agli ospedali nei reparti maggiormente interessati da ricoveri di persone con demenza.

L'U.O. Assistenza Anziani partecipa a queste attività, garantendo (su richiesta dei medici di medicina generale) un'azione di filtro e una serie di prestazioni presso gli ambulatori di I livello: valutazione multidimensionale, valutazione clinica, prescrizione di ausili e presidi. L'U.O. contribuisce anche alla rete degli ambulatori di secondo livello (Centri per i Disturbi Cognitivi - ex Unità di Valutazione Alzheimer UVA) a cui spetta l'approfondimento della diagnosi e il monitoraggio dei pazienti affetti da demenze. Questi centri sono abilitati alla prescrizione di terapie farmacologiche specifiche per la demenza (Piani Terapeutici). L'accesso è differenziato nei diversi centri e nella maggior parte dei casi filtrato dagli ambulatori specialistici di primo livello. Per **informazioni** più precise e dettagliate:

- ◆ **Centro Esperto di Ferrara - Cona**
c/o U.O. Geriatria AOSPUN S. Anna
via A. Moro 8 - tel. 0532 239051/
0532 236029 (ambulatori)
- ◆ **Centro Esperto di Ferrara - Cona**
c/o Neurologia AOSPUN S. Anna
via A. Moro 8 - Blocco 1E1
tel. 0532 235441/0532 236431
- ◆ **Centro Esperto di Ferrara - Cona**
c/o Medicina Interna Universitaria (MIU) AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8
tel. 0532 239012/0532 239009/
0532 237018
- ◆ **Centro Delegato di Copparo**
c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi"
via S. Giuseppe - tel. 0532 879890
- ◆ **Centro Delegato di Lagosanto**
c/o Presidio Ospedaliero Est Ospedale del Delta - via Valle Oppio
tel. 0533 723322
fax 0533 723517
- ◆ **Centro Delegato di Portomaggiore**
c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
tel. 0532 817553/0532 817554
- ◆ **Centro Delegato di Cento** - c/o
Casa Protetta G. B. Plattis - via Vicini 15
tel. 051 901664/051 903048

L'Unità Operativa Disabilità Adulti

L'U.O. Disabilità Adulti è quella struttura dell'AUSL di Ferrara che si occupa della cura della salute delle persone disabili adulte. Garantisce inoltre la valutazione multidimensionale dei bisogni del disabile adulto e coordina gli interventi socio-sanitari con quelli sanitari di cura e riabilitazione. L'U.O. Disabilità Adulti svolge le seguenti funzioni:

- ◆ attività di valutazione delle abilità residue (U.V.A.R.);
- ◆ attività di valutazione multidimensionale dei disabili adulti (UVM-D);
- ◆ coordina il passaggio alla rete della disabilità adulta dei minori al compimento della maggiore età;
- ◆ coordina e vigila sull'assistenza nei Centri Residenziali e Semi-Residenziali per disabili adulti;
- ◆ programma e gestisce ogni altra attività riferibile al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA), relativamente agli interventi rivolti alla popolazione disabile adulta;
- ◆ si rapporta con gli Uffici di Piano Distrettuali, per l'integrazione delle attività socio-sanitarie destinate alla disabilità con i Comuni e le ASP;

- ◆ gestisce le attività connesse al Programma di Accreditamento Socio-Sanitario dei CSRR e dei CSRD;
- ◆ attività di consulenza per l'U.O. Medicina Legale limitatamente alle attività connesse alla Commissione Invalidi Civili;
- ◆ si rapporta con le commissioni territoriali per le gravissime disabilità acquisite.

Vengono erogate le seguenti prestazioni di carattere socio-sanitario:

- ◆ assistenza dell'adulto disabile al proprio domicilio, con interventi integrati fra medico di medicina generale, assistente sociale, assistente domiciliare e infermieri;
- ◆ erogazione dell'assegno di cura, ovvero di un contributo economico alla famiglia del disabile (con ISEE compatibile con la normativa) che assiste il proprio congiunto al domicilio, secondo le indicazioni del piano di assistenza individualizzato;
- ◆ inserimento in un Centro Semi-Residenziale;
- ◆ inserimento "di sollievo" in una struttura residenziale per alleggerire il carico di cura dei familiari;
- ◆ pasto a domicilio: servizio svolto in convenzione con una cooperativa, che offre la possibilità di scegliere fra menù diversificati;
- ◆ contributi economici, per aiutare le persone che non dispongono di mezzi sufficienti alla loro sussistenza;
- ◆ gruppi di sostegno e confronto;
- ◆ l'inserimento in una struttura residenziale.

COME

Per quanto riguarda queste attività è necessario rivolgersi alle assistenti sociali presso i Servizi Sociali ASP e Comuni.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

L'accesso avviene su segnalazione delle assistenti sociali responsabili del caso che poi trasmettono la segnalazione.

Sedi dei Servizi Sociali

- ◆ **ASP Ferrara**
 - ▶ Servizio Sociale Anziani - **Ferrara**
via Ripagrande 5 - tel. 0532 799511
 - ▶ Servizio Sociale Adulti - **Pontelagoscuro** - piazza B. Buozzi 14
tel. 0532 466981
fax 0532 466997
 - ▶ Servizio Sociale Minori - **Ferrara**
via Ripagrande 5
tel. 0532 799590
fax 0532 799597
- ◆ **ASSP Copparo** - Azienda Speciale Servizi alla Persona - Copparo - via Mazzini 47 - tel. 0532 871610
fax 0532 871815
- ◆ **Servizio Sociale del Comune di Bondeno** - via Turati 2 - Centralino
tel. 0532 899500; Uffici amministrativi - tel. 0532 899232
fax 0532 899505
- ◆ **Gestione Associata dei Servizi Socio-Assistenziali Comune di Cento**
via Malagodi 12 - Cento
tel. 051 6843350
fax 051 6843349
- ◆ **Servizio Sociale di Codigoro** - ASP del Delta Ferrarese - Riviera Cavallotti 198
 - ▶ assistenti sociali Area Minori
tel. 0533 729800/0533 729644/
0533 729940/0533 729810
 - ▶ assistenti sociali Area Adulti Disabili
tel. 0533 729829/0533 729909
 - ▶ assistenti sociali Area Anziani
tel. 0533 729621/0533 729928
 - ▶ assistenti domiciliari
tel. 0533 729617
- ◆ **Servizio Sociale di Portomaggiore-Argenta** - Aree Adulti - Anziani - ASP Eppi Manica Salvatori

- ▶ **Argenta** - via Roma 9
- ▶ **Portomaggiore** - via De Amicis 26
- ▶ Segretariato sociale
tel. 0532 804011
- ◆ **Servizio sociale convenzionato tra i Comuni di Argenta-Ostellato-Portomaggiore** - Area Minori
 - ▶ Comune di **Portomaggiore**
piazza Umberto I 5
tel. 0532 323229; Ufficio amministrativo - tel. 0532 323214; assistenti sociali - tel. 0532 323234/0532 323235
 - ▶ Sede di **Argenta** - piazza Garibaldi 1 - tel. 0532 330229; assistenti sociali - tel. 0532 330288/0532 330319
- ◆ **Sedi dell'Unità di Valutazione Multidimensionale UVM:** su invio dagli assistenti sociali
 - ▶ **Ferrara-Pontelagoscuro** - piazza B. Buozzi 14 - tel. 0532 466981
 - ▶ **Copparo** - via Mazzini 47
tel. 0532 871610
 - ▶ **Bondeno** - via Turati 2 - Centralino
tel. 0532 899500
 - ▶ **Cento** - via Malagodi 12
tel. 051 6843350
 - ▶ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729803
 - ▶ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 729803

Sistema integrato di interventi per persone con gravissime disabilità acquisite

Sono attività rivolte a chi ha acquisito gravissime disabilità in seguito a patologie/deficit dalle quali è derivata una permanente e totale dipendenza, intesa come necessità di assistenza quotidiana nella cura di sé, nella mobilità e di una supervisione continuativa nell'arco del-

le 24 ore. Ad esempio cerebro lesioni, mielolesioni e patologie neurologiche.

Quali sono i principali interventi per la domiciliarità:

- ◆ assegni di cura e contributo aggiuntivo
 - ◆ Assistenza Domiciliare:
 - ▶ prestazioni infermieristiche
 - ▶ prestazioni mediche e tecniche della riabilitazione
 - ▶ Assistenza Domiciliare "sociale"
 - ◆ Assistenza Protesica
 - ◆ Servizi e contributi per l'adattamento dell'ambiente domestico
 - ◆ Ricoveri di sollievo.
- Tutte le attività sono coordinate e stabilite dalle équipe multi professionali di valutazione, composte da:
- ◆ medico di medicina fisica e riabilitativa
 - ◆ medico del Dipartimento di Cure Primarie (referente)
 - ◆ infermiere ADI
 - ◆ operatore sociale di area disabili
 - ◆ medico di medicina generale.

Hanno il compito di:

- ◆ valutare il bisogno della persona, anche attraverso una relazione del medico di medicina generale, la documentazione specialistica presentata e i programmi di assistenziali in atto;
- ◆ compilare scheda di valutazione sanitaria e di valutazione sociale;
- ◆ predisporre il Piano Assistenziale Personalizzato con eventuale assegnazione dell'assegno di cura;
- ◆ individuare il responsabile del caso (assistente sociale o infermiere)

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30 tel. 0532 235691
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879774
- ◆ **Bondeno** - Servizio sociale Comune di Bondeno - via Turati 2 - centralino tel. 0532 899500 - uffici

amministrativi tel. 0532 899232/
0532 899505

- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 tel. 0532 817505
- ◆ **Cento** - Gestione associata dei Servizi socio-assistenziali Comune di Cento - via Malagodi 12
tel. 051 6843350 - fax 051 6843349
Sportello sociale tel. 051 6843371/73

Sportello Unico Distrettuale

L'AUSL di Ferrara ha istituito gli Sportelli Unici - CUP Distrettuali per:

- ◆ iscriversi al SSN
- ◆ scegliere/revocare il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta
- ◆ prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici e di laboratorio
- ◆ tariffare i ticket sulle prestazioni
- ◆ inserire sulla propria tessera sanitaria i codici di esenzione
- ◆ istruire le pratiche finalizzate all'Assistenza Protesica e Integrativa
- ◆ istruire le pratiche di assistenza all'estero
- ◆ istruire le pratiche di rimborso del ticket e altri contributi/sussidi previsti.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE

Il Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario riguardanti l'assistito, che nel tempo costituiscono la sua storia clinica. Contiene:

- ◆ dati anagrafici
- ◆ referti di visite ed esami erogati dalle strutture pubbliche del SSR dell'Emilia Romagna
- ◆ referti di Pronto Soccorso

- ◆ lettere di dimissioni da ricovero in ospedali pubblici dell'Emilia Romagna
- ◆ prescrizioni specialistiche e farmaceutiche
- ◆ profilo sanitario sintetico.

L'attivazione del FSE prevede dei vantaggi per il cittadino:

- ◆ miglioramento delle condizioni di accesso ai servizi sanitari limitando la necessità di recarsi da un punto all'altro del sistema;
- ◆ possibilità di costruire il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e di condividere documenti sanitari con il proprio medico di medicina generale o pediatra di libera scelta;
- ◆ miglioramento dei processi di comunicazione, presa in carico e cura da parte dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.

Per attivare il proprio FSE:

www.fascicolo-sanitario.it

Accesso alle prestazioni

Documenti necessari per prenotare

- ◆ TEAM (Tessera Europea Assistenza Medica) e tessera sanitaria cartacea
- ◆ prescrizione (ricetta rossa) del MMG/PLS/specialista del SSN

Per alcune tipologie di visite non è necessaria la prescrizione, ovvero:

- ◆ odontoiatriche
- ◆ ginecologiche
- ◆ psichiatriche/neuropsichiatria infantile

Prenotazione di prestazioni specialistiche

La Regione Emilia Romagna ha stabilito alcune priorità in merito all'accesso alle prestazioni che deve valutare il medico, ovvero:

- ◆ con urgenza "U" vanno prescritte dal medico le prestazioni da effettuarsi entro le successive 24 ore. A esclusione degli esami del sangue, con una urgenza "U" ci si deve rivolgere al Pronto Soccorso;
- ◆ con urgenza "B" quelle da effettuarsi entro 7 giorni lavorativi dalla data di richiesta;
- ◆ tutte le altre richieste di viste specialistiche ambulatoriali vanno evase entro 30 giorni; entro 60 giorni quelle di diagnostica strumentale.

Questa descrizione è relativa alle sole PRIME VISITE, quindi non ai controlli/follow up, che hanno una tempistica variabile su indicazione del medico stesso.

Dove prenotare

- ◆ Nelle farmacie abilitate a Sportello Unico - CUP (eccetto prestazioni urgenti)
- ◆ agli Sportelli Unici - CUP dell'AUSL di Ferrara
- ◆ al Centro Servizi dell'AOSPUN di Ferrara nelle sedi di Cona - via A. Moro 8 e Ferrara - corso Giovecca 203
- ◆ telefonando al Numero Verde 800 532000
- ◆ on line sul sito www.cupweb.it

Si ricorda che le prestazioni urgenti sono prenotabili **solo** allo Sportello Unico CUP

DOVE

Per informazioni dettagliate su orari di apertura e recapiti telefonici consultare il sito web: www.ausl.fe.it

- ◆ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7
- ◆ **Bondeno** - piazza Costa 17
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
- ◆ **Comacchio** - via R. Felletti 2
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30

- ◆ **Ferrara - Cona** Centro Servizi c/o AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8 e Ferrara - corso Giovecca 203
- ◆ **Lagosanto** - via Valle Oppio 2
- ◆ **Mesola** - via Pomposa 26
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8
- ◆ **Ostellato** - piazza Bassani 1
- ◆ **Poggio Renatico** - via della Stazione (accanto alla stazione ferroviaria)
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
- ◆ **Tresigallo** - piazzale Forlanini 5
- ◆ **Voghiera** - via Buozzi 17

Disdetta della prenotazione

Per disdire un appuntamento prenotato tramite Sportello Unico - CUP, ci si rivolge a qualsiasi Sportello Unico - CUP, oppure si telefona al Numero Verde 800 532000. Per disdire un appuntamento prenotato presso reparti o servizi chiamare l'accettazione dello stesso reparto/servizio, oppure attraverso CUP-web on line.

Attenzione: è molto importante comunicare la propria rinuncia a un appuntamento: il posto lasciato libero potrà essere utilizzato da un altro cittadino, riducendo i tempi di attesa.

Prenotazioni in libera professione

Numero Verde libera professione:
800 808091
da lunedì a venerdì 8.30-14.00.

Autocertificazione e ticket

Per ogni prestazione effettuata in regime di Servizio Sanitario Nazionale è previsto il pagamento di un ticket. Se è stato riconosciuto il diritto all'esenzione dal ticket, la ricetta dovrà riportare il relativo codice nell'apposito spazio.

Dal 29/08/2011 è attivo il nuovo sistema di tariffazione regionale per l'assistenza specialistica ambulatoriale, modulato sul reddito che i cittadini hanno autocertificato. Le fasce di reddito familiare sono le seguenti:

- ◆ fascia 1 - codice RE1: fino a euro 36.152
- ◆ fascia 2 - codice RE2: da euro 36.153 a euro 70.000
- ◆ fascia 3 - codice RE3: da euro 70.001 a euro 100.000
- ◆ oltre euro 100.000 la fascia di reddito non va dichiarata ed è previsto il pagamento del ticket massimo.

L'autocertificazione. Va compilata una sola volta salvo eventuali modifiche. Con tale autocertificazione il cittadino dichiara la fascia di reddito lordo del proprio nucleo familiare fiscale e si impegna a comunicare eventuali variazioni. I dati dell'autocertificazione sono registrati nell'anagrafe sanitaria su cui viene riportato il codice (RE1, RE2 o RE3) dichiarato dal cittadino, che uscirà in automatico su ogni prescrizione.

I moduli dell'autocertificazione sono disponibili in tutte le sedi dello Sportello Unico - CUP aziendale, o scaricabili dal sito www.ausl.fe.it

Dove si paga il ticket. Presso:

- ◆ le macchine riscuotitrici o casse automatiche presenti nelle strutture dell'AUSL di Ferrara e dell'AOSPUN di Ferrara;
- ◆ le filiali della Cassa di Risparmio di Ferrara - CARIFE esibendo il foglio di tariffazione con codice a barre;
- ◆ le farmacie di Ferrara e Provincia abilitate;
- ◆ con carta di credito: collegandosi al sito dell'AUSL di Ferrara o direttamente al sito www.pagonlinesanita.it è possibile pagare le prestazioni sanitarie on line. Con Pagonline è possibile pagare tutte

le prestazioni specialistiche prenotate tramite Sportello Unico - CUP e Numero Verde 800 532000 e le prestazioni di libera professione prenotate attraverso il Numero Verde 800 808091.

Assistenza sanitaria all'estero

Le modalità e le condizioni di assistenza quando ci si trova fuori dall'Italia sono diverse a seconda che si tratti di un soggiorno per lavoro, per studio o turismo, e a seconda che ci si trovi:

- ◆ in un Paese dell'Unione Europea,
- ◆ in Paese extra Unione Europea con convenzioni o accordi bilaterali con l'Italia
- ◆ in un Paese non convenzionato con l'Italia.

Per informazioni in merito a:

- ◆ assistenza sanitaria degli italiani residenti all'estero;
- ◆ assistenza sanitaria all'estero;
- ◆ autorizzazione di cure di alta specializzazione all'estero.

rivolgersi all'Ufficio Assistenza Estero.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30
tel. 0532 235629
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
tel. 051 6838484
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729406

Informazioni dettagliate sul sito web: www.ausl.fe.it

Per i cittadini stranieri

Il Servizio Sanitario Regionale garantisce l'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale e l'erogazione di determinate prestazioni sanitarie

anche alle persone immigrate senza permesso di soggiorno: cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti (ad esempio in Pronto Soccorso) o comunque essenziali per malattie e infortunio, tutela della gravidanza e della maternità, tutela della salute dei minori, vaccinazioni, interventi di profilassi internazionale, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive, interventi dei Ser.T. (i Servizi per le Tossicodipendenze) e per la salute mentale. Ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 296/98 queste prestazioni sono erogate senza oneri (ovvero pagamento intero della prestazione) a carico dei richiedenti qualora privi di risorse economiche sufficienti, fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket) a parità con i cittadini italiani. La condizione di indigenza deve essere dichiarata su apposito modulo.

La legislazione italiana vigente vieta al personale sanitario la segnalazione all'Autorità giudiziaria di cittadini stranieri privi del permesso di soggiorno. I cittadini stranieri senza permesso di soggiorno possono pertanto continuare a rivolgersi ai servizi sanitari dell'Emilia Romagna con tranquillità e fiducia.

Informazioni dettagliate sul sito web: www.ausl.fe.it

Dipartimento di Sanità Pubblica

Unità Operativa Igiene Pubblica

L'Unità Operativa Igiene Pubblica ha come obiettivo la tutela della salute della popolazione con interventi di prevenzione primaria, cioè proteggendo le persone prima che si ammalino. Le attività svolte, sono:

- ◆ **controllo e prevenzione delle malattie infettive trasmissibili:** vacci-

nazioni, campagne vaccinali, indagini epidemiologiche sulla diffusione delle malattie infettive;

- ◆ **igiene degli ambienti confinati:** pareri su strumenti urbanistici e progetti edilizi riguardanti strutture "importanti"; controllo delle strutture scolastiche, delle collettività, delle strutture sanitarie; pareri per ripristinare l'igiene dell'abitato;
- ◆ **sanità ambientale:** pareri sugli aspetti sanitari in tema di inquinamento di aria, acqua e rifiuti; valutazione del danno ambientale per la salute e relative proposte di intervento;
- ◆ **balneazione:** controllo della qualità delle acque marine del litorale ferrarese, controllo delle piscine.

Servizi erogati al cittadino

- ◆ Vaccinazioni;
- ◆ consulenza vaccinazioni per viaggi internazionali;
- ◆ visite ambulatoriali e certificazioni per rinnovo patente di guida, patente nautica, porto d'armi, esonero dell'uso delle cinture di sicurezza, accesso ai seggi, rilascio contrassegno invalidità, visite fiscali.

Il cittadino può usufruire delle prestazioni vaccinali e ambulatoriali previa prenotazione allo Sportello Unico - CUP o in farmacia, senza impegnativa del medico. Alcune prestazioni sono a pagamento.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Beretta 7
tel. 0532 235294/272 - *da lunedì a venerdì*
- ◆ **Cento** - via Vicini 2 - tel. 051 6838312
lunedì e giovedì
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729911 - *mercoledì e giovedì*

- ◆ **Comacchio** - c/o Ospedale S. Camillo
tel. 0533 310870 - *mercoledì* (solo
cert. monocratiche)
- ◆ **Copparo** - via Roma 18
tel. 0532 879849 - *martedì*
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Sa-
lute Portomaggiore-Ostellato - via De
Amicis 22 - tel. 0532 817304 - *mar-
tedì e venerdì*

Servizi erogati alle amministrazioni pubbliche

I Comuni e i Sindaci sono gli interlocutori per quanto riguarda l'igiene degli ambienti confinati e la sanità ambientale. Ovviamente anche i privati cittadini possono porre quesiti o presentare segnalazioni; tali prestazioni, però, sono erogate previa presentazione di domanda o segnalazione scritta indirizzata all'Autorità Sanitaria Locale (Sindaco).

DOVE

Per segnalazioni urgenti di sanità ambientale (qualità dell'aria o altro) il cittadino può rivolgersi:

- ◆ **Ferrara** - via Beretta 7
tel. 0532 235213
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8/A
tel. 0533 649716/735
- ◆ **Cento** - via Armellini 7
tel. 051 6838451/456
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute
"Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879072

Pronta Disponibilità Igiene Pubblica e Igiene Alimenti e Nutrizione

Gli operatori dell'U.O. Igiene Pubblica e dell'U.O. Igiene Alimenti e Nutrizione garantiscono un Servizio di Pronta Disponibilità attivo *dalle 15.00 alle 8.00 nei giorni feriali; dalle 0.00 alle 24.00 nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica* attivabile tramite 118.

Screening oncologici

Per combattere i tumori esistono due strategie principali: prevenirne la comparsa, adottando uno stile di vita sano (prevenzione primaria), oppure diagnosticare la malattia il più precocemente possibile, prima che si manifesti a livello clinico (prevenzione secondaria). Un test di screening è un esame che consente di individuare in fase iniziale una certa malattia, nello specifico un tumore, in persone asintomatiche. Il cancro della cervice uterina, quello della mammella e del colon retto sono tre dei principali tumori che colpiscono la popolazione italiana. La loro storia naturale, però, a differenza di quanto succede con altri tumori, può essere modificata da uno screening. In alcuni casi lo screening riesce a evitare l'insorgenza del tumore, in altri può salvare la vita. Quando questo non è possibile, la diagnosi precoce consente comunque di effettuare interventi poco invasivi e non distruttivi. Gli screening oncologici sono dunque un complesso investimento per la salute, che ha come risultato una riduzione della mortalità. Il controllo di qualità degli screening è fatto periodicamente e costituisce uno dei punti di forza che fanno la differenza con gli accertamenti preventivi fatti su iniziativa individuale.

Screening dei tumori della cervice uterina. Coinvolge le donne nella fascia di età 25-64 anni. La popolazione interessata ogni anno è di circa 33.500 donne; le donne residenti e domiciliate vengono invitate con lettera con appuntamento personalizzato a eseguire il test di screening (pap test) ogni tre anni. Le non rispondenti all'invito, come previsto dalla procedura, sono richiamate con sollecito a distanza di sei mesi dall'invito.

La percentuale di risposta allo screening è stata del 62%. Le nuove tecniche per la citodiagnostica garantiscono una migliore predittività del test di primo livello. Un nuovo programma informatico per la gestione dello screening è stato avviato nel dicembre 2010 per garantire un servizio ancora migliorato alle donne. Le donne con referto positivo sono invitate agli approfondimenti specialistici, secondo un protocollo diagnostico-terapeutico codificato. È importantissimo sottolineare che le lesioni riscontrate dal pap test di screening sono in massima parte lesioni pre-neoplastiche (cioè non sono ancora tumori), che però diventerebbero tumori in tempi molto lunghi (almeno 30 anni).

Per approfondire: www.saluter.it/screening/tumori-femminili/

Screening dei tumori della mammella.

L'offerta del test di screening (mammografia) alle donne è stata ampliata coprendo la fascia dai 45 ai 74 anni, arrivando a interessare ogni anno circa 47.000 donne. Le donne residenti e domiciliate vengono invitate con lettera con appuntamento personalizzato a eseguire il test, ogni due anni. La frequenza dell'invito è invece annuale per le donne di 45-49 anni. Alle donne non rispondenti viene inviata lettera di sollecito. La percentuale media di risposta allo screening è pari al 70%. Anche il programma di gestione dello screening del tumore della mammella è stato integrato con l'anagrafe sanitaria provinciale per garantire un miglior servizio.

Per approfondire: www.saluter.it/screening/tumori-femminili/

Screening dei tumori del colon retto.

Si rivolge a una popolazione di circa 100.000 donne e uomini, ovvero i residenti e domiciliati in fascia di età compresa tra 50 e 69 anni. La distribuzione del kit per il test di primo livello (ricerca

del sangue occulto nelle feci) è affidata alle farmacie. Le persone di 50-69 anni sono invitate mediante lettera a recarsi in una farmacia per ritirare il kit per il test. L'invito viene inviato ogni due anni. Alle persone non rispondenti viene inviata lettera di sollecito dopo tre mesi. La consegna del test avviene in 25 punti di raccolta, elencati sul retro della lettera di invito. Purtroppo la percentuale di risposta allo screening dei ferraresi è bassa e finora non ha superato il 50%.

Per approfondire:

www.saluter.it/screening/colon/

COME

Ai tre programmi di screening descritti si accede solo con la lettera di invito. Gli esami sono gratuiti, così come tutti gli approfondimenti diagnostici e terapeutici eventualmente necessari. Se qualcuno in età di screening ritiene di non avere ricevuto l'invito, può rivolgersi a: screening@ausl.fe.it riportando i propri dati anagrafici.

Per maggiori **informazioni** sui dati relativi ai vantaggi della prevenzione:

www.ausl.fe.it

DOVE

◆ **Screening della cervice uterina e della mammella:**

nella lettera di invito personalizzata è specificata la sede alla quale rivolgersi;

◆ **screening del colon retto:**

il ritiro del kit può essere fatto in qualunque farmacia presentando la lettera di invito; la consegna del campione deve avvenire in uno dei 25 punti di consegna elencati sul retro della lettera di invito.

Le persone colpite in precedenza da tumore del collo dell'utero, della mammella e del colon-retto non sono invitate a eseguire i test di screening di base, ma vengono seguite nell'ambito dei percorsi

clinico-assistenziali garantiti per ciascuna patologia.

Unità Operativa Igiene degli Alimenti e Nutrizione

L'Unità Operativa Igiene degli Alimenti e Nutrizione (U.O. IAN) si prefigge di:

- ◆ promuovere la salute della popolazione e prevenirne lo stato di malattia contribuendo a garantire la sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti, delle bevande e dell'acqua destinata al consumo umano e indirizza verso l'assunzione di comportamenti alimentari e stili di vita corretti;
- ◆ garantire la gestione e l'aggiornamento dell'anagrafe degli stabilimenti del settore alimentare, il controllo ufficiale sulla produzione, preparazione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, trasporto e deposito, distribuzione e somministrazione degli alimenti e bevande, comprese le acque minerali, diretto ad assicurare l'idoneità igienico-sanitaria dei processi produttivi;
- ◆ prelevare inoltre campioni di alimenti e di acque potabili per controllarne la regolarità;
- ◆ sorvegliare i rischi microbiologici, chimici, fisici emergenti;
- ◆ garantire il controllo ufficiale e la sorveglianza sul deposito, commercio, vendita e utilizzo di fitosanitari e coadiuvanti dei fitosanitari ed effettuare il controllo dei registri dei trattamenti;
- ◆ gestire gli stati di allerta alimenti mediante vigilanza, prescrizioni e report informativi;

- ◆ garantire la sorveglianza sulle acque destinate al consumo umano;
- ◆ intervenire per gli aspetti di competenza anche in occasione di intossicazioni e inconvenienti igienico-sanitari correlati agli alimenti e bevande.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Beretta 7
tel. 0532 235282
- ◆ **Sant'Agostino** - via della Meccanica 4 - fax 0532 84260
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 873029
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8
tel. 0533 649712
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817306

Corsi per alimentaristi

L'U.O. IAN organizza i corsi per alimentaristi e accredita corsi di formazione organizzati da associazioni di categoria o ditte e rilascia l'attestato agli aventi diritto per titolo di studio e ai partecipanti ai corsi di formazione.

COME

Prenotazione a Sportello Unico - CUP.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - corso Giovecca 203 - ex Osp. S. Anna scala 7 piano II
- ◆ **Migliarino** - via Matteotti 11 - presso la sala civica del Centro Polifunzionale adiacente alla Stazione FFSS Segreteria tel. 0532 235225 - e-mail: formazionealimentaristi@ausl.fe.it

Controllo dei funghi

L'U.O. IAN assicura il controllo dei funghi freschi spontanei e non coltivati destinati alla vendita al dettaglio e/o

somministrazione; assicura il controllo per i privati raccoglitori. Infine effettua, su richiesta, attività di informazione ed educazione sanitaria rivolte alla popolazione, agli studenti, ai raccoglitori, ai commercianti. Gli ispettori micologi garantiscono un servizio di reperibilità per i periodi: dal 4 febbraio al 29 luglio e dal 2 settembre al 30 dicembre. Il servizio è attivato dal 118.

DOVE

- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8
tel. 0533 649712
- ◆ **Copparo** - c/o casa della Salute
tel. 0532 879029/0532 879021
- ◆ **Ferrara** - via Beretta 7
tel. 0532 235282/0532 235218
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817525

Ambulatori nutrizionali

L'U.O. IAN gestisce ambulatori nutrizionali all'interno dei quali vengono effettuati visite dietologiche, elaborazioni programmi nutrizionali, indagini alimentari e visite di controllo. L'accesso agli ambulatori, per la prima visita e/o indagine nutrizionale, avviene su prenotazione presso lo Sportello Unico - CUP o presso le farmacie. Il servizio svolge attività di consulenza anche per il Dipartimento Salute Mentale-adulti e Neuropsichiatria infantile nell'ambito del progetto regionale per la tutela dei pazienti con Disturbi del Comportamento Alimentare, Spazio Giovani, Centro dei Disturbi del Comportamento Alimentare dell'Azienda Ospedaliera e Medicina dello Sport, attraverso una prenotazione diretta da parte di questi servizi.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - presso il Centro di Medicina dello Sport (Motovelodromo F. Cop-

pi) - ambulatorio 5 - via G. Bianchi 4
tel. 0532 235772/0532 235559

- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute via S. Giuseppe - tel. 0532 879838 piano terra
- ◆ **Cento** - c/o Ospedale SS. Annunziata - via Vicini 2 - tel. 051 6838461
- ◆ **Argenta** - c/o Ospedale Mazzolani Vandini - via Nazionale Ponente 7
tel. 0532 317750
- ◆ **Codigoro** - c/o ex Ospedale - Riviera Cavallotti 347 - tel. 0533 729911
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2
tel. 0533 310732
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817401

**Unità Operativa
Prevenzione
e Sicurezza negli
Ambienti di Lavoro**

Ha come compito la tutela della salute dei lavoratori in ambito lavorativo. Per il raggiungimento di questo obiettivo vengono espletate diverse attività che coinvolgono i lavoratori, i datori di lavoro, le organizzazioni sindacali e imprenditoriali e tutte le figure che in vario modo concorrono alla realizzazione degli interventi di prevenzione previsti dalla normativa vigente in materia. Le attività principali di competenza dell'Unità Operativa sono:

- ◆ la vigilanza sul rispetto della normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ◆ la formazione, l'informazione e l'assistenza, nell'ambito di competenza, rivolta a tutti i soggetti interessati;
- ◆ il controllo sulla salubrità degli ambienti di lavoro;

- ◆ l'assistenza sanitaria per quanto riguarda le malattie di origine lavorativa.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Beretta 7
 - ▶ progettisti: per appuntamento tel. 0532 235246
e-mail: a.raimondi@ausl.fe.it
 - ▶ vidimazione Registro Infortuni presso la Segreteria tel. 0532 235266 - *da lunedì a venerdì 9.30-14.00*
- ◆ **Cento** - via Armellini 7
tel. 051 6838270/051 6838543
fax 051 6838141
e-mail: spsal.cento@ausl.fe.it - *lunedì 10.00-12.00; da martedì a venerdì su appuntamento*
- ◆ **Comacchio** - via Marina 31
tel. 0533 310719 - fax 0533 310717
da lunedì a venerdì, previo appuntamento, al tel. 0533 310719
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879034 - fax 0532 879094
da lunedì a venerdì su appuntamento
- ◆ **Portomaggiore** -- c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817310
fax 0532 817359
da lunedì a venerdì su appuntamento

Unità Operativa Impiantistica Antinfortunistica

L'Unità Operativa Impiantistica Antinfortunistica provvede alle verifiche periodiche, successive alla prima, di apparecchi a pressione, generatori di vapore e impianti di riscaldamento, apparecchi sollevamento materiali e ponti mobili sviluppabili, idroestrattori a forza centrifuga,

impianti elettrici di terra e impianti installati in luoghi con pericolo di esplosione, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche e di ascensori e montacarichi. La modulistica è scaricabile dal sito www.ausl.fe.it

La sede è a Ferrara in via Beretta 7 - Segreteria tel. 0532 235241
fax 0532 235278
e-mail: impiantistico@ausl.fe.it

Unità Operativa Direzione Attività Veterinarie

L'Unità Operativa Direzione Attività Veterinarie (UOAV) si occupa di:

- ◆ sorveglianza sulle malattie trasmissibili degli animali e gestione delle emergenze epidemiche;
- ◆ sorveglianza sull'igiene delle produzioni zootecniche e degli alimenti in allevamento e presso gli stabilimenti del settore, ivi compresa la gestione delle allerta riguardanti alimenti e mangimi;
- ◆ controllo della popolazione canina e felina.

Convivere con gli animali

I controlli effettuati dai veterinari dell'AU-SL di Ferrara sugli animali d'affezione, cani e gatti in particolare, hanno come fine la prevenzione del randagismo e la salvaguardia del loro benessere degli animali nei diversi luoghi: canili, gattili, colonie feline, allevamenti e pensioni, rivendite, toelettature, ecc.

Sterilizzazione chirurgica di gatti delle colonie feline

La limitazione delle nascite dei felini che vivono in libertà ha lo scopo di tutelare il benessere degli animali delle colonie feline e mantenerne la compatibilità con

l'ambiente. Vengono sterilizzati gratuitamente gatti di colonie feline regolarmente censite. Gli interventi sono svolti presso due ambulatori veterinari, a Ferrara e a Portomaggiore.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Borgo dei Leoni 128 tel. 0532 205770 - *lunedì, mercoledì e venerdì 12.30-13.30*
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879062 - su appuntamento
- ◆ **Cento** - via Ugo Bassi 1 tel. 051 6838203 - su appuntamento
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8 tel. 0533 649702/08 - su appuntamento
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817308/12 su appuntamento.

Verifiche del benessere animale o di casi di presunto maltrattamento

Consistono in controlli sullo stato di salute, dell'ambiente di vita, dell'alimentazione e delle cure riservate all'animale segnalato. Si verifica inoltre l'iscrizione all'Anagrafe canina comunale.

Informazioni: www.ausl.fe.it

COME

Richiesta scritta, indirizzata all'Autorità sanitaria (esposto al Sindaco). Non è previsto alcun ticket.

Morsicature animali

L'intervento prevede la visita veterinaria dell'animale morsicatore per escludere il rischio rabbia e per effettuare una valutazione comportamentale. In caso di accertata pericolosità, si prescrivono misure particolari di detenzione e/o percorsi di recupero educativo-comportamentale.

È previsto il pagamento del ticket per la visita all'animale morsicatore.

Passaporto per cani, gatti e furetti

In tutti i Paesi dell'Unione Europea è obbligatorio il passaporto per i cittadini che intendono muoversi all'interno del territorio della UE (senza fini commerciali), con il proprio cane, gatto o furetto. L'obiettivo è quello di tutelare la salute pubblica nei confronti di una grave malattia trasmissibile all'uomo, quale è la rabbia.

COME

Previo pagamento del ticket, presentandosi direttamente con l'animale, che dev'essere identificato (microchip) e vaccinato per la rabbia.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - via Borgo dei Leoni 128 tel. 0532 205770 - *lunedì, mercoledì e venerdì 12.30-13.30*
- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe tel. 0532 879062 - su appuntamento
- ◆ **Cento** - via Ugo Bassi 1 tel. 051 6838203 - su appuntamento
- ◆ **Migliarino** - via Fiorella 8 tel. 0533 649702/08 - su appuntamento
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817308/12 su appuntamento.

Lotta alla zanzara tigre

L'ABC per difendersi

Che cosa fare:

- ◆ trattare regolarmente (ogni 7-20 giorni circa a seconda del prodotto utilizzato) i tombini e i pozzetti di sgrondo delle acque piovane e le zone di ristagno con prodotti larvicidi reperibili presso le farmacie;

- ◆ eliminare i sottovasi, o comunque evitare il ristagno di acqua al loro interno, e in ciotole, giocattoli, teli dove si formano ristagni ecc.;
- ◆ verificare che le grondaie siano pulite e non ostruite;
- ◆ coprire le cisterne e tutti i contenitori dove si raccoglie l'acqua piovana con coperchi ermetici, teli o zanzariere ben tese;
- ◆ tenere pulite fontane e vasche ornamentali, eventualmente introducendo pesci rossi che sono predatori delle larve di zanzara tigre.

Come proteggersi: per proteggersi dalle punture di zanzara possono essere utilizzati strumenti di protezione individuale repellenti per gli insetti, e negli ambienti domestici le spiralette fumiganti e i diffusori a piastrine o liquido.

Si consiglia di vestirsi sempre con pantaloni lunghi, maniche lunghe e colori chiari; di non utilizzare profumi, soprattutto nelle ore del giorno.

Il Dipartimento di Sanità Pubblica è impegnato nell'ambito del "Piano regionale per la lotta alla zanzara tigre e la prevenzione della Chikungunya e della Dengue".

Sicurezza alimentare

Il sistema di garanzia si fonda su un doppio livello di responsabilità:

1. quella dell'"Operatore del Settore Alimentare", responsabile della salubrità degli alimenti prodotti,
2. quella dell'"Autorità Competente" addetta al controllo ufficiale dei processi produttivi.

Il sistema di garanzia è, quindi, un sistema integrato, fondato sull'analisi del rischio, la rintracciabilità degli animali e degli alimenti e la gestione delle emergenze.

In tale ambito, la Direzione Attività Veterinarie che garantisce l'aggiornamen-

to dell'anagrafe delle strutture e degli stabilimenti della filiera produttiva degli alimenti di origine animale, effettua il controllo ufficiale di parte terza sui diversi segmenti della filiera, dai campi alla tavola. Preleva inoltre campioni di alimenti e di altre matrici per controllarne la regolarità e sorvegliare i rischi microbiologici e chimici emergenti. I controlli effettuati dal Servizio Veterinario pubblico, programmati in base alle indicazioni regionali, consistono in verifiche, ispezioni, campionamenti e audit, nei seguenti settori.

Anagrafe Zootecnica: negli allevamenti bovini, ovicaprini, suini, equini e avicoli registrati si verifica la corretta identificazione e registrazione degli allevamenti e degli animali nella Banca Dati Nazionale Zootecnica, ai fini della rintracciabilità di animali e produzioni.

Sanità Animale: vengono attuati con varie modalità i piani di sorveglianza delle malattie gravi e diffuse o trasmissibili all'uomo degli animali di allevamento, quali bovini (tubercolosi, brucellosi, BSE, blue tongue, leucosi enzootica), ovicaprini (brucellosi, scrapie), suini (pesti, trichinosi), equini (West Nile Disease, anemia infettiva, morva ecc.), avicoli (influenza aviaria, salmonellosi) ecc.

Igiene delle Produzioni Animali: negli allevamenti zootecnici, mangimifici, stabilimenti che trattano sottoprodotti, depositi e rivendite di mangimi, grossisti di farmaci e farmacie, i controlli sono diversi e possono riguardare la sanità e il benessere degli animali, il trasporto animale, l'igiene delle strutture, la gestione degli impianti e attrezzature, l'uso del farmaco veterinario e campionamenti per la presenza di residui po-

tenzialmente pericolosi in mangimi e produzioni alimentari.

Monitoraggio Zone di Produzione di Molluschi Bivalvi:

L'attività di sorveglianza sanitaria delle Zone di Produzione di Molluschi Bivalvi si svolge mediante campionamento di molluschi e acqua, da cui si traggono valutazioni sul rischio microbiologico e biotossicologico delle diverse zone di produzione che, in taluni casi, impongono l'adozione di provvedimenti di chiusura delle zone di raccolta. Le zone di produzione del ferrarese comprendono allevamento dei mitili in mare aperto e zone di litorale marino con raccolta di Chamelea gallina, ove è consentita la raccolta per l'immediata commercializzazione per il consumo umano; i Canali di Comacchio e la Sacca di Goro, dove si allevano e raccolgono vongole veraci, con invece obbligo di depurazione dei molluschi prima della commercializzazione.

Igiene Alimenti di Origine Animale:

presso gli impianti di produzione, deposito, lavorazione, trasporto, commercializzazione o somministrazione di alimenti di origine animale si effettuano verifiche strutturali e gestionali degli impianti, nonché l'esecuzione di campionamenti di prodotti o alimenti.

Sistema di Allerta Alimenti e Mangimi:

l'attivazione del sistema di allerta è prevista per gli alimenti o mangimi che rappresentano un grave rischio per la salute umana e animale, per i quali è richiesto un intervento immediato per escludere l'alimento dal circuito distributivo e dalla disponibilità del consumatore. L'attivazione parte dal risultato dei campionamenti, ma può anche originare da segnalazione dei consuma-

tori, da indirizzare agli Uffici veterinari territoriali (vedi p. 42).

Pronta disponibilità medico-veterinaria

SOLO per emergenze di sanità pubblica veterinaria quali, ad esempio, il sospetto di malattia infettiva degli animali d'allevamento, il maltrattamento animale, l'incidente stradale che coinvolge mezzi di trasporto di animali, le tossinfezioni alimentari.

NON è disponibile in caso di richiesta di "diagnosi e cura" degli animali da reddito o d'affezione, per le quali ci si deve rivolgere alle strutture veterinarie private. Copertura oraria: *dalle 15.00 alle 8.00 dei giorni feriali e dalle 15.00 del venerdì alle 8.00 del lunedì successivo.*

COME

Attivazione tramite 118 o i numeri di cellulare:

- ◆ Distretto Centro-Nord
335 7494996
- ◆ Distretto Ovest - 335 7494997
- ◆ Distretto Sud-Est - 335 7494998

Centro di Medicina dello Sport

Le prestazioni del Centro di Medicina dello Sport di Ferrara sono le seguenti:

Atleti agonisti e i praticanti sport non agonistico:

- ◆ rilascio di certificati per idoneità sportiva agonistica;
- ◆ rilascio di certificati per idoneità sportiva non agonistica;
- ◆ visite di traumatologia dello sport;
- ◆ attività terapeutica e riabilitativa per soggetti colpiti da traumi da sport;
- ◆ Ecografia osteoarticolare e muscolare;

- ◆ Ecografia cardiaca;
- ◆ registrazione nelle 24 ore di ECG e pressione arteriosa;
- ◆ Test da sforzo massimale al cicloergometro o al tapis roulant;
- ◆ consulenza nutrizionale dello sportivo.

Attività motoria per soggetti con patologie sport-sensibili: patologie dismetaboliche:

- ◆ valutazioni funzionali della funzionalità cardiocircolatoria, metabolica e della forza muscolare;
- ◆ elaborazione di piani individualizzati di attività motoria per il miglioramento della patologia metabolica (diabete, dislipidemia e/o sindrome metabolica) ;
- ◆ esecuzione supervisionata, in sede, dei programmi di attività motoria;
- ◆ avvio alla fase domiciliare in autonomia con prescrizione di attività motoria individualizzata;
- ◆ valutazioni funzionali periodiche, follow up, con adeguamento del programma di attività motoria e correzione dei fattori di rischio.

DOVE

- ◆ Sede: Motovelodromo "Fausto Coppi" via Gustavo Bianchi 4 - Ferrara
- ◆ Segreteria appuntamenti: tel. 0532 235409 - fax 0532 56793 e-mail: segreteriacms@ausl.fe.it - *da lunedì a venerdì 8.00-14.00*

Il rilascio di **certificati per idoneità sportiva agonistica e non agonistica** avviene anche nelle **sedì** di:

- ◆ **Copparo** - via Roma 18 - Segreteria appuntamenti tel. 0532 879750 *martedì, mercoledì e giovedì 11.00-13.00*
- ◆ **Comacchio** - c/o Struttura Sanitaria "S. Camillo" - via R. Felletti 2 - Segreteria appuntamenti - tel. 0533 310746 *lunedì e venerdì 11.00-13.00*

- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - Segreteria appuntamenti tel. 0532 817425 - *lunedì e giovedì 9.00-12.00*

- ◆ **Cento** - c/o Villa Verde - viale Libertà 22 - Segreteria appuntamenti tel. 051 6838338 - *mercoledì 13.00-17.45; giovedì 8.00-13.00*

- ◆ **Centro Biomedico applicato allo sport** - via Gramiccia 35 - **Ferrara** Segreteria - tel. 0532 455980/981 fax 0532 705018

Attività motoria per soggetti con patologie sport-sensibili: patologie cardio-vascolari:

- ◆ valutazioni funzionali iniziali della funzionalità cardiorespiratoria, metabolica e della forza muscolare;
- ◆ elaborazione di piani individualizzati di attività motoria per il miglioramento della funzionalità cardiorespiratoria, metabolica e della forza muscolare;
- ◆ esecuzione supervisionata, in sede, dei programmi di attività motoria;
- ◆ avvio alla fase domiciliare in autonomia con prescrizione individualizzata;
- ◆ valutazioni funzionali periodiche con adeguamento del programma.

Informazioni: www.ausl.fe.it

Unità Operativa di Medicina Legale

L'Unità Operativa di Medicina Legale svolge le seguenti attività:

- ◆ accertamenti collegiali di invalidità/handicap;
- ◆ accertamenti collegiali per patenti di guida speciali e a validità limitata; attività medico-legale ai sensi della L. 210/92;
- ◆ attività medico-legale collegiale di valutazione di idoneità al lavoro;

- ◆ attività medico-legale collegiale per accertamenti per ricorso a giudizio di non idoneità all'uso e/o alla detenzione di armi;
- ◆ attività medico-legale collegiale per accertamenti per idoneità psico-fisica per adozione di minori;
- ◆ riconoscimento delle gravi patologie per lavoratori dipendenti sottoposti a terapie parzialmente e/o temporaneamente invalidanti.

Accertamenti collegiali di invalidità/handicap

Le commissioni mediche dell'U.O. hanno competenze circa l'accertamento delle condizioni di invalidità civile, cecità, sordomutismo, portatore di handicap (L. 104/92) e per il collocamento al lavoro dei soggetti disabili (L. 68/99). I principali benefici che derivano dal riconoscimento e dalla valutazione sono: provvidenze economiche (assegno, pensione, indennità di accompagnamento); collocamento mirato al lavoro; esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria; concessione di protesi e ausili, agevolazioni fiscali per portatori di handicap grave.

COME

Dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento delle invalidità, cecità e sordità civili, dell'handicap ai sensi della L. 104/92 e del collocamento mirato al lavoro delle persone con disabilità ai sensi della L. 68/99, corredate di certificazione medica, vanno inoltrate all'INPS esclusivamente per via telematica.

Per la presentazione della domanda è necessario disporre di un certificato medico attestante le condizioni di salute, compilato on line e trasmesso, attraverso le procedure definite dall'INPS, dai medici abilitati alla compilazione tele-

matica (l'elenco dei medici autorizzati, in possesso del codice Pin, è pubblicato sul sito Internet dell'INPS - www.INPS.it). Una volta redatto il certificato e trasmesso all'INPS, il medico stesso provvederà a stamparlo e consegnarlo al richiedente con il numero del certificato da riportare nella domanda (la domanda deve necessariamente essere accompagnata dal certificato medico).

DOVE

La domanda potrà essere inoltrata dai cittadini interessati attraverso la procedura telematica online a cui si accede tramite il sito dell'INPS (www.INPS.it), previa richiesta di Pin personale.

In alternativa, la domanda, sempre in forma telematica, potrà essere presentata presso gli enti di patronato e le associazioni di categoria abilitati all'acquisizione e alla trasmissione della domanda.

Riconoscimento dell'invalidità

Il cittadino, dopo la presentazione della domanda, viene invitato con lettera raccomandata, a presentarsi per l'accertamento munito di un documento di riconoscimento valido e della documentazione clinica in suo possesso, comprovante l'infermità.

Il cittadino, inoltre, può farsi assistere da un medico di fiducia a proprie spese. Al termine dell'accertamento la pratica viene completata dalla Commissione di verifica presso l'INPS (adempimenti di legge) che conclude l'iter provvedendo all'inoltro del verbale all'interessato.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

Per informazioni relative alla domanda per gli accertamenti dell'invalidità/disabilità è necessario rivolgersi all'INPS, oppure ai patronati, o alle associazioni di categoria. Per informazioni relative alla

corresponsione dei benefici economici, è necessario rivolgersi all'INPS. L'INPS di Ferrara riceve il pubblico *da lunedì a venerdì 8.30-12.30* e fornisce informazioni telefoniche al numero 0532 292229.

Per informazioni relative a eventuali modifiche della data fissata per l'accertamento, rivolgersi alle segreterie dell'ASL nelle giornate e negli orari indicati.

Segreterie Commissioni per gli accertamenti delle disabilità

- ◆ **Ferrara** - via A. Cassoli 30/32
tel. 0532 235743/0532 235657
fax 0532 235652
 - ▶ ricevimento al pubblico: *giovedì 9.00-11.00*
 - ▶ risposta telefonica: *lunedì e mercoledì 11.30-12.30*
 - ▶ per comunicazioni urgenti da inoltrare all'Ufficio Invalidità, telefonare al numero 0532 235762 - *da lunedì a venerdì, 9.30-11.30*

Parcheggio gratuito a tempo illimitato in viale Idris Ricci - parcheggio gratuito con sosta per un tempo massimo di 30 min. in via Roma 18. È inoltre disponibile un accesso provvisto di carrozzina per disabili presso il Punto Unico di Accoglienza (ex Pronto Soccorso - entrata via Idris Ricci)

- ◆ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879072/0532 879048
fax 0532 879094
 - ▶ ricevimento al pubblico: *venerdì 9.30-11.30*
 - ▶ risposta telefonica: *mercoledì 9-10*
- ◆ **Cento** - c/o Ospedale SS. Annunziata - via Vicini 2 - tel. 051 6838259
 - ▶ ricevimento al pubblico: *mercoledì 9.30-10.30*
 - ▶ risposta telefonica: *mercoledì 11.00-12.00*
- ◆ **Comacchio** - via Marina 31
tel. 0533 310714
fax 0533 310664

- ▶ ricevimento al pubblico: *martedì 9.00-10.30*
- ▶ risposta telefonica: *lunedì 9.00-11.00*

◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22 - tel. 0532 817473/0532 817306
fax 0532 817359

- ▶ ricevimento al pubblico: *martedì 10.00-12.00*
- ▶ risposta telefonica: *mercoledì 10.00-12.00*

Accertamenti collegiali per patenti di guida speciali e a validità limitata

Svolge attività per il rilascio di riconoscimento di idoneità alla guida per cittadini portatori di infermità invalidanti e cittadini diversamente abili. Svolge anche attività di verifica dell'idoneità a seguito di revisione straordinaria emessa dalla Motorizzazione Civile o dalla Prefettura.

COME

Prenotandosi presso lo Sportello Unico CUP Distrettuale o presso le farmacie abilitate all'attività di prenotazione (non per le revisioni disposte dalle autorità).

DOVE

Gli accertamenti vengono effettuati a Ferrara per tutta la Provincia - presso l'Unità Operativa di Medicina Legale - via A. Cassoli 30/32.

Per informazioni relative alla pratica, o per la consegna di eventuale ulteriore documentazione richiesta dalla Commissione Medica, l'addetto riceve il pubblico nelle giornate di *lunedì, mercoledì e venerdì 10.30-11.30*.

Per informazioni telefoniche l'addetto risponde al tel. 0532 235621

nelle giornate di *martedì e giovedì* 11.30-12.30.

Informazioni in merito alle valutazioni: sono fornite dal presidente della Commissione che ha eseguito l'accertamento (per l'appuntamento è necessario rivolgersi alla segreteria).

Attività medico-legale ai sensi della L. 210/92

I cittadini danneggiati irreversibilmente a seguito di vaccinazioni, trasfusioni o somministrazione di emoderivati, possono richiedere risarcimento, come previsto dalla L. 210/92.

COME

Ritirando il modulo di domanda presso la segreteria dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara per tutti i cittadini residenti nella Provincia (stanza n. 5) tel. 0532 235627, o acquisendolo dal sito web (www.ausl.fe.it).

DOVE

La domanda deve essere consegnata presso: Protocollo dell'AUSL di Ferrara via A. Cassoli 30/32.

Attività medico-legale collegiale di valutazione di idoneità al lavoro

Riguarda i lavoratori dipendenti che hanno infermità sopravvenute alla costituzione del rapporto di lavoro e non in dipendenza da causa di servizio. Tali infermità possono determinare o una temporanea non idoneità ovvero il cambio delle mansioni, oppure la dispensa dal servizio.

COME

Presentando domanda in carta semplice al proprio datore di lavoro che presenterà istanza indirizzandola al Protocollo generale dell'AUSL di Ferrara.

DOVE

L'accertamento viene effettuato presso la sede dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara - via A. Cassoli 30/32 - segreteria c/o stanza n. 5 - tel. 0532 235627.

Attività medico-legale per accertamenti per ricorso a giudizio di non idoneità all'uso e/o alla detenzione delle armi

I cittadini dichiarati non idonei attraverso un giudizio negativo possono proporre ricorso scritto entro il termine di 30 giorni.

DOVE

Sede dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara - via A. Cassoli 30/32 tel. 0532 235627.

Attività medico-legale per idoneità psico-fisica per l'adozione di minori

L'idoneità all'adozione viene rilasciata dall'U.O. di Medicina Legale gratuitamente.

DOVE

Per informazioni e per prenotare l'accertamento: c/o sede dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara - via A. Cassoli 30/32 Ufficio Informazioni dell'U.O. di Medicina Legale - tel. 0532 235762 - *da lunedì a venerdì, 8.30-12.30.*

Riconoscimento delle "gravi patologie" per lavoratori dipendenti sottoposti a terapie parzialmente e/o temporaneamente invalidanti

La certificazione (qualora prevista dai rispettivi CC.NN.LL.) riguarda i dipendenti con gravi patologie che comportano terapie salvavita e temporaneamente e/o

parzialmente invalidanti. Tali periodi di assenza per terapie – certificate dall'AU-SL di Ferrara competente – non vengono computati come assenza per malattia.

DOVE

Sede dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara - via A. Cassoli 30/32 - per prenotare l'accertamento è necessario telefonare al numero 0532 235762 - *da lunedì a venerdì 8.30-12.30.*

Dipartimento Integrato di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Le prestazioni offerte dai Servizi per la Salute Mentale e le Dipendenze Patologiche ai cittadini di tutta la Provincia di Ferrara sono gestiti e coordinati dal Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale Dipendenze Patologiche, che garantisce prestazioni finalizzate alla prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi mentali, dei disturbi da abuso di sostanze e delle disabilità conseguenti, per un tempo che spazia dall'infanzia fino all'età avanzata.

Informazioni: www.ausl.fe.it

Centro di Salute Mentale Area Adulti

Il Centro di Salute Mentale assicura le attività di accoglienza, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi psichici per la popolazione di età superiore ai 18 anni; i trattamenti psichiatrici sono di tipo bio-psico-sociale e sono erogati da équipes multi professionali. Il Centro di Salute Mentale si articola in diverse strutture diffuse su tutto il territorio provinciale, dagli ambulatori, ai Centri Diurni e alle Resi-

denze Psichiatriche. Le équipes della Salute Mentale si integrano con tutti gli altri professionisti della salute, con le famiglie e i servizi sociali per superare lo stigma culturale che ancora colpisce la sofferenza psichiatrica.

COME

Si può accedere:

- ◆ tramite una richiesta del proprio medico di medicina generale con impegnativa - ricetta
- ◆ tramite invio di un altro medico specialista - richiesta
- ◆ tramite libero accesso del cittadino stesso o della sua famiglia in caso di urgenza - contatto telefonico o Sportello Unico - CUP.

È previsto il pagamento di un ticket.

Prestazioni erogate

Accoglienza: è il primo contatto che l'utente ha con il servizio, durante il quale viene fatta un'analisi del problema con gli operatori incaricati.

Prima visita e valutazione: è l'incontro con il professionista specialista, medico psichiatra o psicologo, in cui viene formulata una diagnosi, una prognosi e un'indicazione per il trattamento più indicato.

Trattamento psichiatrico ambulatoriale specialistico: prevede visite programmate per disturbi d'ansia, dell'umore, psicotici, di personalità e dell'alimentazione. In questo tipo di trattamento è prevista una particolare attenzione anche agli aspetti di sofferenza psicologica in malattie organiche in collaborazione con il medico di medicina generale. I professionisti sono medici psichiatri e psicologi.

Trattamento psichiatrico integrato: è un intervento di secondo livello, intensivo a prevalente valenza terapeutico-riabilitativa per pazienti, in genere con diagnosi di psicosi, che hanno bisogno di progetti integrati con gruppi di lavoro esterni all'équipe territoriale: Centri Diurni, Resi-

denze a trattamento intensivo, inserimenti lavorativi, progetti riabilitativi speciali con cooperative e l'Agenzia Servizi alla persona. Il trattamento psichiatrico integrato è effettuato dall'équipe multiprofessionale (medici psichiatri, psicologi, infermieri, educatori professionali, terapisti della riabilitazione e assistenti sociali).

Trattamento in centro diurno: è un intervento di secondo livello diurno, intensivo a prevalente valenza terapeutico-riabilitativa, in un'ottica psico-sociale territoriale, per migliorare l'integrazione della persona rispetto a se stessa, all'ambiente e alle relazioni di vita.

Trattamento in residenza psichiatrica intensiva: è un intervento di secondo livello residenziale, di maggiore intensità rispetto al Centro Diurno, a prevalente valenza terapeutico-riabilitativa, in un'ottica psico-sociale, per migliorare l'integrazione della persona rispetto a se stessa, all'ambiente e alle relazioni di vita.

Trattamento protratto in residenza psichiatrica: è un intervento di secondo livello residenziale, a favore dei pazienti che presentano un basso livello di abilità psico-sociali, a valenza terapeutico-riabilitativa per migliorare l'integrazione della persona rispetto a se stessa, all'ambiente e alle relazioni di vita.

Atti medici e sanitari legali: sono valutazioni diagnostiche, rese in maniera formale da un medico specialista psichiatra o da uno psicologo su richiesta diretta di un paziente, dell'autorità giudiziaria o di commissioni medico-legali.

DOVE

◆ **Direzione Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche**
via San Bartolo 119 - Segreteria
tel. 0532 235955

◆ **Osservatorio Epidemiologico e Accreditamento** - via Francesco del Cossa 18 - tel. 0532 233718/719

◆ Servizio Psichiatrico Territoriale

- ▶ **Ferrara** - via Ghiara 38
tel. 0532 235407
- ▶ **Copparo** - c/o Casa della Salute "Terre e Fiumi" - via S. Giuseppe
tel. 0532 879051
- ▶ **Cento** - via Falzoni Gallerani 18
tel. 051 6838311
- ▶ **Codigoro** - via Rosario 5
tel. 0533 729763
- ▶ **Portomaggiore** - via Guinea 1
tel. 0532 817516

◆ Psicologia Clinica Territoriale

- ▶ **Ferrara** - via Ghiara 38
tel. 0532 235429/0532 235428

◆ Centri Diurni

- ▶ **Ferrara**
 - Il Convento - via San Bartolo 119 - tel. 0532 235904
 - Giulio Maccacaro - via Marco Polo 2
tel. 0532 65400/0532 65174

◆ Residenze Psichiatriche

- ▶ **Ferrara**
 - Il Convento - via S. Bartolo 119
tel. 0532 235919/
0532 235929
 - La Luna - via Quartieri 2
tel. 0532 235402/
0532 235403
- ▶ **Portomaggiore** - Franco Basaglia
c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22
tel. 0532 817443

Ricovero ospedaliero in reparto specialistico di Psichiatria

È un intervento diagnostico-terapeutico effettuato in regime di ricovero per pazienti con disturbi psichiatrici in fase acuta. Può essere volontario o obbligatorio nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura presso AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8 - Cona, solo volontario nel Servizio psichiatrico

dell'Ospedale del Delta. Vi si accede con invio da parte dei servizi del Dipartimento, su richiesta del medico di medicina generale o dopo valutazione psichiatrica in Pronto Soccorso. L'équipe multiprofessionale è composta da medici psichiatri, infermieri e operatori sanitari specializzati.

DOVE

- ◆ **Ferrara - Cona** - Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura - SPDC - c/o AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8 tel. 0532 236218/236470 - Settore 3, Lettera E, piano terra (3-E-0)
- ◆ **Lagosanto** - Servizio Psichiatrico Ospedaliero Intensivo - SPOI - presso Ospedale del Delta - via Valle Oppio 2 tel. 0533 723327.

Salute Mentale Area Minori

Vedi p. 23.

Rete del volontariato

Associazioni dei familiari, degli utenti e del volontariato che operano nella salute mentale

- ◆ **Ferrara**
 - ▶ A.N.F.F.A.S - via Canapa 10/12 tel. 0532 593074 anffasonlusdiferrara@tin.it
 - ▶ Associazione Solidal-MENTE - via Terranuova 34 - tel. 3392408973 solidalmente@volontariatoferrara.org
 - ▶ Associazione Dalla Terra alla Luna via Certosa 27 - tel. 3294260239
 - ▶ Associazione Lo Specchio - via Ghiara 37 - tel. 0532 760868 info@associazionelospecchio.org
 - ▶ Associazione Italiana Assistenza Spastici - via Cassoli 25 I/L tel. 0532 771583 fax 0532 771583 aiasfe@katamail.com

- ▶ Club Integriamoci - via Costituzione 2 - tel. 3474315146 clubintegriamoci.fe@gmail.com
- ▶ S.O.S. Dislessia - via Pacinotti 17 tel. 333 3664296 sos.dislessia@gmail.com
- ▶ Dammi la Mano - via Porta Reno 11 - tel. 3284631178 info@dammilamano.org
- ▶ Sulle Ali delle Menti tel. 3493433536 associazionedcafe@gmail.com
- ◆ **Copparo**
 - ▶ Fondazione Casa Viva Onlus via Guarda 72/A tel. 3346450100 casavivaonlus@hotmail.it
 - ▶ Associazione Non Più Soli - via Garibaldi 108 tel. 0532 860186/0532 754822
- ◆ **Cento** - ANFFAS Onlus Cento - via dei Tigli 2/B - tel. 051 6832060 fax 051 6853621
- ◆ **Portomaggiore** - Club Amicizia - via Roma 18/B - tel. 0532 320451 clubamicizia@libero.it

Dipendenze patologiche (Ser.T.)

Il Ser.T. è il servizio territoriale che assicura ai cittadini interventi di prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di intossicazione da droghe, di dipendenza patologica da sostanze psicoattive legali e illegali (eroina, cocaina, alcol, tabacco) e comportamenti additivi (gioco d'azzardo).

COME

L'accesso al Ser.T. è diretto in tutte le sedi in orario di apertura al pubblico, senza richiesta del medico curante, senza ticket. È garantito il pieno rispetto del diritto all'anonimato.

Attività svolte

Accoglienza e diagnosi: è la fase di accesso al servizio nel corso della quale viene effettuato l'inquadramento diagnostico e attivate le prime misure terapeutiche, ivi compresi i primi interventi sanitari, che si articola in:

- ◆ **Counseling:** consulenza e orientamento a persone con problemi di dipendenza patologica rivolto anche ai familiari degli utenti; consulenza e orientamento dedicati agli adolescenti e ai giovani consumatori (14-24 anni); consulenze per i problemi di salute correlati alla dipendenza patologica; educazione sanitaria; accoglienza in carcere con équipe dedicata che garantisce la continuità delle cure;
- ◆ **Osservazione e Diagnosi:** diagnosi tossicologica e psicologica, doppia diagnosi, controllo dello stato di salute, valutazione multidisciplinare delle problematiche individuali e delle risorse per la definizione di un programma terapeutico individuale.

Programma terapeutico individuale: l'offerta terapeutica dei Ser.T. garantisce trattamenti integrati sanitari, psicologici, sociali e riabilitativi, che comprendono:

- ◆ trattamenti farmacologici e di disintossicazione, monitoraggio della salute, prevenzione delle malattie, educazione sanitaria
- ◆ psicoterapia e sostegno psicologico
- ◆ interventi educativi di inclusione e assistenza sociale
- ◆ attuazione delle fasi del programma in strutture terapeutico-riabilitative
- ◆ continuità delle cure in carcere

Interventi di prossimità: attività di informazione e sensibilizzazione contro l'abuso di sostanze e alcol nei luoghi di divertimento - e-mail: streetfe@hotmail.com

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Direzione** - via F. del Cossa 18 - **Ferrara** - tel. 0532 233711/712/713
- ◆ **Ser.T. di Ferrara**
 - ▶ **Centro di Farmacoterapia** - via Mortara 14 - tel. 0532 235070 fax 0532 206572 - e-mail: sert.farmacoterapia@ausl.fe.it
 - ▶ **Centro Psicosociale** - via Kennedy 13 - tel. 0532 760166 fax 0532 760645 e-mail: sert.fe@ausl.fe.it
 - ▶ **Centro Antifumo** - accesso diretto senza ticket - via Mortara 14 tel. 0532 235070 fax 0532 206572 e-mail: centroantifumoferrara@ausl.fe.it
 - ▶ **Centro per la Prevenzione e la Cura del Giocatore d'azzardo Patologico** - via Kennedy 13 tel. 0532 760166
- ◆ **Ser.T. di Copparo** - via Roma 18 presso Casa della Salute tel. 0532 879944 - fax 0532 879948 e-mail: sert34@ausl.fe.it
- ▶ **Centro Antifumo** - via San Giuseppe - presso Casa della Salute tel. 0532 879933 - e-mail: centroantifumocopparo@ausl.fe.it
- ◆ **Ser.T. di Cento** - via Accarisio 32 tel. 051 903314 - fax 051 6831343 e-mail: sert.cento@ausl.fe.it
- ◆ **Ser.T. di Codigoro** - via Kennedy 4/A - tel. 0533 729742 fax 0533 729743 e-mail: sert.codigoro@ausl.fe.it
- ◆ **Ser.T. di Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato via De Amicis 22 tel. 0532 817549/48 fax 0532 817556 e-mail: sert.pm@ausl.fe.it

Comunità terapeutiche per i trattamenti residenziali e semi-residenziali

I Ser.T. garantiscono la possibilità di accedere a trattamenti in strutture terapeutiche convenzionate residenziali o diurne. Gli operatori dei Ser.T. hanno il compito di valutare e individuare le strutture ritenute idonee per svolgere i piani di trattamento compatibili con i bisogni dell'utente.

DOVE

- ◆ **Migliaro - Il Ponte Servizi** - Struttura residenziale terapeutico-riabilitativa - via Zappelli 3
tel. 0533 57120
fax 0533 57120
e-mail: ilponteonlus@libero.it; ilponteservizi@libero.it
- ◆ **Bondeno - Saman Servizi Le Muraglie** - Struttura residenziale terapeutico-riabilitativa - strada per S. Biagio 82
tel. 0532 896077
fax 0532 898268
e-mail: samanbondeno@saman.it
- ◆ **S. Giustina di Mesola - Il Timoniere** - Struttura residenziale terapeutico-riabilitativa - piazza B. Rossi 10
tel. 0533 993037 - fax 0533 993037
e-mail: iltimoniere@libero.it
- ◆ **Denore - Comunità Papa Giovanni XXIII** - Struttura residenziale pedagogico-riabilitativa - via Massafiscaglia 434 - tel. 0532 427810
fax 0532 427810
e-mail: ct.denore@apg23.org
- ◆ **Argenta - Cento Fiori Onlus Centro Osservazione Diagnosi "L'airone"** - Struttura specialistica per la gestione delle crisi e la rivalutazione diagnostica - via Crocetta 18
tel. 0532 318114 - fax 0532 310007
e-mail: codargenta@coopcentofiori.it
- ◆ **Bondeno - Fondazione Exodus "La Casa di Carlotta"** - Struttura spe-

cialistica madre-bambino - via Provinciale 98 ; sede provvisoria di **Salvatonica** - via Provinciale 44
tel. 0532 882729 - fax 0532 882990
e-mail: bondeno@exodus.it

Rete del volontariato

Associazioni dei familiari, degli utenti e del volontariato che operano nelle dipendenze patologiche

- ◆ **Ferrara**
 - ▶ Punto di ascolto Grattaciolo 183 - viale Cavour 183
cell. 3703070627
www.ferrasociale.org/grattaciolo183
puntodascolto@gmail.com
 - ▶ Associazione Famiglie contro la Droga - via Boccaleone 19
tel. 0532 765047
fax 0532 765047
 - ▶ Associazione Viale K - via Mambro 96 - tel. 0532 975717
viale_k@libero.it
 - ▶ Club Alcolisti in Trattamento Ferrara - via Boschetto 26/A
tel. 3471126159
 - ▶ Alcolisti Anonimi Ferrara - via Ripagrande 7/A - tel. 0532 765124
gruppoaurora@virgilio.it
 - ▶ Gruppo Familiari Al-Anon - via Ripagrande 8
 - ▶ Associazione Fuori dal Gioco viale Cavour 183 (Grattaciolo)
tel. 3270056150/3703070627
www.associazionefuoridalgioco.org - fuoridalgioco@virgilio.it
- ◆ **Cento**
 - ▶ Club Alcolisti in Trattamento Renazzo 1-2 - via Renazzo - Renazzo, Cento - tel. 3398349954
 - ▶ Al-Anon - Casumaro
tel. 3334208029

- ◆ **Bondeno** - Club Alcolisti in Trattamento Bondeno - via Pironi 73
Bondeno - tel. 3495836923
- ◆ **Poggio Renatico** - Associazione Provinciale Club Alcolisti in Trattamento Poggio Renatico - piazza del Popolo 21 - Poggio Renatico
tel. 3346237867
- ◆ Codigoro
 - ▶ Alcolisti Anonimi Codigoro - c/o Parrocchia località Torbiera di Codigoro - tel. 3383456520
 - ▶ Alanon Codigoro - c/o Parrocchia località Torbiera di Codigoro
tel. 3383456520
- ◆ **Argenta** - Club Alcolisti in Trattamento Argenta - via Circonvallazione 21/A - **Argenta** - tel. 3388519179
- ◆ Mesola
 - ▶ Associazione Oasi di Santa Giustina - via Bruno Rossi 10 - **Santa Giustina di Mesola**
tel. 0533 993037
 - ▶ Club Alcolisti in Trattamento **Mesola** - c/o Oratorio Parrocchiale - **Mesola** - tel. 3492149221
- ◆ **Ostellato** - Associazione Il Pellicano - via Ferrara 235 - Ostellato
tel. 0533 650308
fax 0533 650308 - Centro di Ascolto
24h tel. 051 619937
asspellicano@hotmail.com
info@assilpellicano.eu
- ◆ **Comacchio** - Alcolisti Anonimi Comacchio - vicolo Stigmatte 9 - Comacchio - tel. 3343963527

PROMEKO: progettazione e interventi per la prevenzione

Si occupa della promozione degli stili di vita sani e della prevenzione dei comportamenti a rischio legati all'uso di sostanze tra i giovani e al contrasto delle dinamiche di bullismo all'interno dei gruppi. Promuove interventi educativi

all'interno dei gruppi classe, formazione rivolta agli insegnanti e ai genitori e studi sui comportamenti e contesti giovanili. Offre uno spazio di consulenza rivolto ai genitori di ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 18 anni.

DOVE

Ferrara - Comune di Ferrara e AUSL di Ferrara - via F. del Cossa 18
tel. 0532 212169
e-mail: promeco@comune.fe.it;
Spazio consulenza genitori
tel. 349 5482557

La rete degli ospedali

Il Presidio Unico Ospedaliero comprende:

- ◆ gli stabilimenti ospedalieri di:
 - ▶ **Argenta**: "Mazzolani Vandini"
 - ▶ **Cento**: "SS. Annunziata"
 - ▶ **Lagosanto**: "Ospedale del Delta"
- ◆ le strutture sanitarie di:
 - ▶ **Bondeno**: "Fratelli Borselli"
 - ▶ **Comacchio**: "S. Camillo"
 - ▶ **Copparo**: "S. Giuseppe"
- ◆ i presidi socio-sanitari di:
 - ▶ **Codigoro**: "Ospedale Civile"
 - ▶ **Portomaggiore**: "Carlo Eppi"

Informazioni dettagliate sulle singole Unità Operative, i Day Hospital e Day Surgery e i Servizi Ambulatoriali consultare il sito web: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **Argenta** - via Nazionale Ponente 7
- ◆ **Cento** - via Vicini 2
- ◆ **Lagosanto** - via Valle Oppio 2
- ◆ **Bondeno** - via Dazio 113
- ◆ **Comacchio** - via R. Felletti 2
- ◆ **Copparo** - via Roma 18
- ◆ **Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
- ◆ **Portomaggiore** - c/o Casa della Salute Portomaggiore-Ostellato - via De Amicis 22

Accesso in ospedale

L'assistenza sanitaria ospedaliera è gratuita per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

La Tessera Europea di Assicurazione Malattia o un documento equivalente garantisce l'accesso al ricovero in ospedale ai cittadini dell'Unione Europea.

I cittadini stranieri irregolari possono usufruire solo di prestazioni urgenti.

L'AUSL di Ferrara garantisce l'assistenza ospedaliera per diagnosi, cura, riabilitazione delle malattie che non possono essere gestite a domicilio o presso altre strutture.

Il ricovero in ospedale può essere:

- ◆ ricovero programmato
 - ▶ degenza ordinaria continuativa nelle 24 ore
 - ▶ Day Hospital (per prestazioni mediche), con degenza nell'arco della giornata
 - ▶ Day Surgery (per prestazioni chirurgiche), con degenza nell'arco della giornata
- ◆ ricovero urgente (da Pronto Soccorso)
- ◆ ricovero in libera professione intramoenia.

Ricovero programmato. È proposto dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta o da un medico specialista. È il medico del reparto ospedaliero che valuta la richiesta e stabilisce la necessità del ricovero e il codice di priorità. I tempi di attesa inizialmente comunicati possono variare previa valutazione specialistica che riscontri un peggioramento delle condizioni cliniche del paziente avvenute dopo la valutazione iniziale o in presenza di emergenze. Il paziente viene avisato dal coordinatore, in anticipo, mediante una telefonata circa la data in cui sarà disponibile il posto letto, in regime ordinario, o in Day Hospital o in Day Surgery.

Ricovero in Day Hospital e il Day Surgery (ricovero diurno).

È effettuato per prestazioni, anche complesse, che non possono essere eseguite a livello ambulatoriale. Comportano una osservazione medica/infermieristica protratta nell'arco della giornata, ma che non necessitano del pernottamento. In ogni struttura ospedaliera dell'AUSL è presente un Day Hospital a valenza prevalentemente oncologica. Attività in regime di Day Surgery viene svolta presso gli ospedali di Argenta, Cento e Delta. Per informazioni è necessario rivolgersi al reparto di degenza ordinaria della specialità richiesta.

Ricovero urgente (da Pronto Soccorso). Il ricovero è predisposto dal medico del Pronto Soccorso o dell'Unità Operativa dove avverrà il ricovero.

Ricovero in libera professione intramoenia. Il cittadino può scegliere, a pagamento, il professionista o l'équipe medico-infermieristica di sua fiducia che eseguirà l'intervento chirurgico.

Documenti necessari per il ricovero

- ◆ Proposta di ricovero del medico (solo per i ricoveri programmati in degenza ordinaria, Day Hospital e Day Surgery)
- ◆ documento di identità
- ◆ Tessera Sanitaria Europea (TEAM)

È molto importante portare gli esami più recenti, gli accertamenti diagnostici eseguiti (radiografie, ecografie ecc.), copie di cartelle cliniche di ricoveri precedenti solo se effettuati presso altre strutture, il tutto previo accordo con il medico o il coordinatore di reparto. Tutta la documentazione consegnata verrà restituita al momento della dimissione.

Documenti rilasciati per il periodo di degenza

Certificato di ricovero. Può essere richiesto gratuitamente dall'interessato, o da persona da lui delegata, all'Ufficio

Spedalità della Direzione Sanitaria o al coordinatore del reparto al momento e durante il ricovero. **Certificato di degenza.** Può essere richiesto gratuitamente dall'interessato, o da persona da lui delegata all'Ufficio Spedalità della Direzione Sanitaria dopo la dimissione.

Cartella clinica. Può essere richiesta dall'interessato, da persona da lui delegata o da un erede legittimo o testamentario all'Ufficio Spedalità della Direzione Sanitaria dopo la dimissione dal reparto. È previsto il pagamento di un ticket

Verbale di Pronto Soccorso. Può essere richiesto dall'interessato, o da persona da lui delegata all'Ufficio Spedalità della Direzione Sanitaria dopo la chiusura del verbale di Pronto Soccorso. È previsto il pagamento di un ticket.

Informazioni: www.ausl.fe.it

Assistenza Non Sanitaria (ANS)

L'AUSL di Ferrara si è dotata di un regolamento che disciplina questa forma di assistenza fornita da familiari, da persone da loro delegate o da volontari. L'ANS risponde a esigenze che esulano dall'assistenza medica e infermieristica. Per informazioni rivolgersi ai coordinatori per avere il "Permesso speciale di ingresso".

Dimissioni protette

Per *dimissioni protette* si intende un insieme di procedure messe in atto dopo la dimissione da una struttura di ricovero, per facilitare la presa in carico dei pazienti da parte dei servizi territoriali e per garantire la continuità dell'assistenza e di cura fra l'Ospedale e il Territorio. Si rivolge a pazienti di qualsiasi età e con qualsiasi patologia reversibile, cronica stabilizzata, irreversibile e/o terminale,

che siano residenti o domiciliati nel territorio dell'AUSL di Ferrara e che, dopo il ricovero in ospedale, si trovano nelle condizioni di temporanea o definitiva non autosufficienza (parziale o totale), con la necessità di essere presi in carico dai servizi territoriali.

Trasferimento in ambulanza

Il trasferimento presso altra struttura ospedaliera, se richiesto dal medico ospedaliero, è a carico della AUSL.

Il pagamento a carico dell'utente nei seguenti casi:

- ◆ ricoveri ordinari non urgenti programmati
- ◆ dimissione di ricoverati verso il domicilio o strutture protette non convenzionate
- ◆ trasferimento presso altri ospedali se avvengono su richiesta del ricoverato o un suo familiare.

Nei reparti di degenza e presso le portinerie è disponibile l'elenco delle associazioni che effettuano il trasporto pazienti tramite ambulanza. Il pagamento in termini di tariffa e modalità va concordata con l'associazione stessa.

Il decesso in ospedale

In caso di decesso in ospedale spetta ai familiari della persona deceduta scegliere una ditta di loro fiducia alla quale affidare il servizio funebre.

È disponibile presso i reparti di degenza l'elenco delle imprese di pompe funebri operanti sul territorio provinciale. Questo elenco è consultabile ma non è in alcun modo vincolante sulla scelta da effettuare. Gli orari di accesso alla camera mortuaria sono disponibili presso le portinerie degli ospedali e appesi all'esterno delle camere mortuarie stesse.

L'assistenza religiosa

I pazienti di fede cattolica possono partecipare alle funzioni religiose nelle cappelle degli ospedali; gli orari delle SS. Messe sono disponibili nelle diverse sedi. I sacerdoti sono a disposizione su richiesta dei pazienti anche per assistenza religiosa personale, la richiesta va rivolta al coordinatore infermieristico. È possibile contattate autonomamente ministri di culti diversi dalla religione cattolica.

L'emergenza sanitaria

La risposta al bisogno di salute espresso dal cittadino avviene attraverso una rete di professionisti sanitari, che tecnicamente lo sanno valutare e indirizzare verso la struttura più adeguata. Il principale interlocutore è il medico di medicina generale, a cui sopperisce, in determinate fasce orarie, il medico di Continuità Assistenziale, o a seconda della gravità, il 118.

Si definiscono situazioni di emergenza sanitaria quelle condizioni di salute che possono pregiudicare la funzionalità di un organo o di un apparato in via temporanea e/o permanente con grave rischio addirittura della stessa vita.

I servizi a disposizione sono:

- ◆ Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)
- ◆ Pronto Soccorso
- ◆ Servizio di soccorso tramite 118

118

Il servizio 118 è attivo 24 ore su 24 e dispone l'intervento sanitario in emergenza con l'invio di ambulanze e auto mediche o l'attivazione dell'elisoccorso per le urgenze ed emergenze sanitarie.

Durante la chiamate telefonica è importante rispondere in modo preciso ai quesiti posti dall'operatore affinché questi possa valutare correttamente la situazione e destinare le risorse sanitarie professionali ritenute più adeguate alla tipologia di intervento richiesto. L'equipaggio dell'ambulanza stabilisce la struttura di cura ritenuta più idonea, sia a livello provinciale che regionale, dove trasportare il paziente al fine di garantire la risposta più adeguata al caso.

Il Pronto Soccorso

Ci si rivolge al Pronto Soccorso nei casi di emergenza/urgenza che non possono essere evasi nè dal MMG/PSL nè dalla guardia medica

Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure a seconda del carattere di priorità che viene attribuito alla propria patologia. La priorità è valutata da infermieri esperti attraverso il triage: attribuisce a ogni paziente di un codice-colore indicante il livello di gravità d'urgenza e quindi anche di priorità.

- **Codice rosso.** Paziente molto critico; con priorità massima, accesso istantaneo alle cure
- **Codice giallo.** Paziente in potenziale pericolo di vita, accesso rapido alle cure
- **Codice verde.** Paziente che necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza compromettere le funzioni vitali
- **Codice bianco.** Non vi è interessamento delle funzioni vitali, il PS non è la struttura deputata a rispondere in prima istanza a tali prestazioni.

DOVE

- ◆ **Ferrara - Cona** Pronto Soccorso c/o AOSPUN S. Anna - via A. Moro 8

- ◆ **Argenta** - Punto di Primo Soccorso presso Ospedale Mazzolani Vandini via Nazionale Ponente 7
- ◆ **Cento** - Pronto Soccorso - presso Ospedale SS. Annunziata - via Vicini 2
- ◆ **Lagosanto** - Pronto Soccorso - presso Ospedale del Delta - via Valle Op- pio 2
- ◆ **Comacchio** - Punto di Primo Soccorso presso Struttura Sanitaria "S. Camillo" via R. Felletti 2 - Nei soli mesi di luglio e agosto, in concomitanza con l'attivazione della Guardia Medica turistica, è aperto un ambulatorio di Continuità Assistenziale.

**Pronto Soccorso:
chi non paga il ticket**

In base alla normativa regionale vigente, le prestazioni di Pronto Soccorso ESENTI dal pagamento del ticket sono:

- ◆ prestazioni erogate in OBI (Osservazione Breve Intensiva) per situazioni cliniche che necessitano di un iter diagnostico-terapeutico di norma non inferiore alle 6 e non superiore alle 24 ore
- ◆ prestazioni seguite da ricovero
- ◆ prime prestazioni riferite a trauma con accesso al Pronto Soccorso entro 24 ore dall'evento
- ◆ prestazioni riferite a trauma con accesso al Pronto Soccorso oltre 24 ore dall'evento nei casi in cui si dia contestualmente corso a un intervento terapeutico
- ◆ prestazioni riferite ad avvelenamenti acuti
- ◆ prestazioni erogate a minori di età inferiore a 14 anni
- ◆ prestazioni riferite a infortuni sul lavoro
- ◆ prestazioni richieste da medici c pediatri di famiglia, da medici di continuità assistenziale (guardia medica) e da medici di altro Pronto Soccorso
- ◆ prestazioni riferite a persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti e ai sensi della normativa vigente
- ◆ prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito e altre condizioni previste dalla normativa vigente
- ◆ colica renale, crisi di asma, dolore toracico, aritmie cardiache, glaucoma acuto, corpo estraneo oculare, sanguinamento dal naso, corpo estraneo nell'orecchio
- ◆ complicanze di intervento chirurgico che determinano il ricorso al Pronto Soccorso entro 3 giorni dalla dimissione ospedaliera
- ◆ problemi e sintomi correlati alla gravidanza.

È importante ricordare che i codici colore assegnati al momento dell'accesso al Pronto Soccorso definiscono solo le priorità di accesso e non sono un criterio per definire l'eventuale compartecipazione alla spesa.

IMPEGNI DI QUALITÀ

Impegni aziendali per la qualità nei servizi

L'AUSL di Ferrara garantisce il rispetto dei valori a cui si ispira in tutte le fasi del processo di cura attraverso gli impegni di seguito dichiarati.

Accesso

Informazioni: in tutti gli ospedali e nei servizi territoriali sono presenti espositori con materiale informativo sui servizi aziendali.

Tempi d'attesa: l'Azienda si adopera affinché le prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica strumentale vengano erogate nei tempi previsti dalla normativa, il percorso del cittadino utente all'interno della struttura avvenga in tempi brevi e sia il più semplice possibile. Tali prestazioni possono venire erogate dall'AUSL di Ferrara e da altre strutture sanitarie pubbliche, private convenzionate accreditate.

Si ricorda che:

- ◆ la prenotazione deve essere effettuata dopo che il MMG/PSL o lo specialista ha redatto la prescrizione della visita/esame su ricetta rossa, definendo il quesito diagnostico e la eventuale priorità d'urgenza, per permettere una corretta prenotazione secondo le regole d'accesso
- ◆ la preferenza di un ambulatorio/servizio può comportare maggiore attesa.

Barriere architettoniche: l'Azienda si impegna alla rimozione delle barriere architettoniche. I Comitati Consultivi Misti - CCM - riscontrano le difformità con un'attività di mappatura periodica.

Umanizzazione dell'accesso: le modalità di approccio all'utente da parte di tutti gli operatori dell'Azienda sono improntate al rispetto, alla professionalità e alla buona educazione reciproci.

Comfort: l'Azienda si impegna a mantenere gli ambienti in cui vengono erogate le prestazioni sanitarie in uno stato decoroso, igienicamente adeguato, sicuro.

Modalità di ascolto: le segnalazioni presentate dai cittadini vengono discusse all'interno del CCM di ciascun Distretto, che può verificare l'attuazione delle azioni di miglioramento che da esse dovessero scaturire.

Riconoscibilità dei professionisti: mediante apposito tesserino di riconoscimento.

Consenso informato: ovvero acquisizione di una adesione consapevole del cittadino per gli atti sanitari proposti. In caso di trattamenti che comportino rischi, all'assistito viene richiesto di firmare un modulo scritto, illustrato nei contenuti dal professionista.

In ospedale

Umanizzazione del dolore: applicazione di protocolli per la gestione del dolore e sensibilizzazione degli operatori sanitari al tema del dolore.

Qualità dell'alimentazione: durante la degenza viene garantita al paziente un'alimentazione variata, di buona qualità e adeguata alle condizioni di salute.

Dimissioni protette: la dimissione dai reparti ospedalieri avviene garantendo la continuità delle cure al cittadino attraverso l'applicazione dei protocolli di dimissione protetta nel caso in cui la persona necessiti di ulteriore assistenza al domicilio.

Umanizzazione del fine vita: in reparto, dove è possibile e a seconda delle condizioni del momento, si cerca di riservare una stanza al paziente negli ultimi momenti di vita o appena deceduto, nel rispetto della dignità della persona, della privacy dei suoi familiari e degli altri degenti.

Impegni dell'azienda e dei cittadini

- ◆ Rispetto degli orari stabiliti di apertura e chiusura di ambulatori e uffici.
- ◆ Rispetto reciproco tra cittadini e operatori.
- ◆ Adozione di stili di vita sani a partire dagli ambienti sanitari, rispetto del divieto di fumare sia da parte degli operatori che degli utenti.
- ◆ Avvio di forme di cooperazione con organizzazioni sociali del contesto provinciale per la realizzazione di interventi di promozione della salute.

Diritti dei cittadini

- ◆ Ottenere l'assistenza sanitaria nei modi e nelle forme previste dal Servizio Sanitario Nazionale.
- ◆ Essere assistiti e curati, in condizioni di sicurezza, nel rispetto della dignità della persona e delle proprie convinzioni culturali, filosofiche e religiose.
- ◆ Ricevere tutte le informazioni relative alle prestazioni, alle modalità di ac-

cesso e di trattamento a cui si può essere sottoposti e ai diversi regimi assistenziali.

- ◆ Ottenere tempestivamente informazioni chiare, corrette ed esaustive circa il proprio stato di salute, la diagnosi, la cura e i trattamenti sanitari disponibili.
- ◆ Rispetto della propria intimità e riservatezza durante le pratiche mediche e infermieristiche, diagnostiche e terapeutiche.
- ◆ Diritto a ricevere terapie per il controllo del dolore.
- ◆ Diritto ad avere vicino una persona cara durante il ricovero.
- ◆ Diritti per i bambini ricoverati ad avere vicino un genitore 24 ore su 24.
- ◆ Diritto a presentare reclami/segnalazioni e a ricevere una risposta.

Doveri dei cittadini

- ◆ Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori sanitari al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività; impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dagli operatori sanitari.
- ◆ Rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture.
- ◆ Evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo e disagio per altri cittadini ospiti delle strutture e in particolare evitare assembramenti nelle stanze di degenza.
- ◆ Evitare di portare bambini di età inferiore a 12 anni in visita a parenti ricoverati in ospedale, a tutela della salute di tutti.
- ◆ Usare in modo attento ed educato il cellulare nelle strutture sanitarie al fine di non creare disturbo alle altre persone.

Verifica della qualità

L'AUSL di Ferrara fornisce informazioni riguardanti i servizi che eroga e mette a disposizione strumenti per l'ascolto dell'utente per il miglioramento continuo dell'organizzazione. A tal fine adotta in modo sistematico i seguenti strumenti:

- ◆ valutazione periodica del gradimento attraverso somministrazione di questionari sottoposti a tutti i pazienti ricoverati negli stabilimenti dell'Azienda e agli utenti dei servizi territoriali in diversi periodi dell'anno;

- ◆ raccolta e analisi sistematica delle segnalazioni, dei reclami, degli elogi e dei suggerimenti, al fine di avviare percorsi concreti di miglioramento dei servizi;
- ◆ raccolta sistematica degli indicatori di qualità richiesti dalla Regione Emilia Romagna ai fini dell'Accreditamento Istituzionale dei Servizi Sanitari;
- ◆ controllo e mantenimento degli impegni aziendali per la qualità dei servizi, effettuate dai Comitati Consultivi Misti.

Informazioni: www.ausl.fe.it

LA TUTELA E LA PARTECIPAZIONE

Meccanismi di tutela e partecipazione dei cittadini

La Parte IV della Carta dei Servizi dell'AUSL di Ferrara descrive le attività offerte ai cittadini utenti e alle Associazioni di Volontariato e Tutela dei Diritti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

È il servizio che, attraverso la rete di Punti informativi, front office e sportelli dedicati, costituisce un punto d'incontro e garanzia tra l'AUSL di Ferrara e il cittadino.

Attività principali:

- ◆ informazione e indirizzo ai cittadini sui servizi erogati e sulle modalità di fruizione e di accesso alle prestazioni;
- ◆ raccolta delle **segnalazioni**: reclami, rilievi, elogi e suggerimenti. Il reclamo è una segnalazione formale di disservizio, sottoscritta e indicante i dati della persona che lo presenta, a cui l'Azienda risponde in forma scritta. Può essere presentato direttamente dall'interessato o tramite parenti, affini, associazioni di volontariato e tutela, nel rispetto delle norme dettate dal D.Lgs. n. 196/03 Codice Privacy. Le segnalazioni devono essere presentate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AUSL: è sufficiente una comunicazione scritta consegnata a mano, trasmessa per posta o posta elettronica, oppure un colloquio diretto o

telefonico con gli operatori dell'URP. Qualora le segnalazioni siano di facile soluzione viene data immediata risposta all'utente. Per quelle più complesse si predispongono attività istruttorie e viene fornita una risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento;

- ◆ a maggiore garanzia, se il cittadino non è soddisfatto della risposta, può chiedere il parere della Commissione Mista Conciliativa, organismo di tutela presieduto da un professionista designato dalla Conferenza Territoriale Sociale Sanitaria e costituito da rappresentanti dell'AUSL e del volontariato. La Commissione ha il compito di riesaminare la segnalazione di disservizio e suggerire una risposta alla Direzione Generale circa le valutazioni emerse. La Direzione Generale formulerà risposta definitiva al cittadino;
- ◆ presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'AUSL di Ferrara è possibile dichiarare la propria **volontà o meno alla donazione di organi e tessuti, ricevere informazioni e materiale illustrativo**. Ogni cittadino maggiorenne può dichiarare la propria volontà rispetto alla donazione e può in ogni momento modificare la propria scelta.

Informazioni: www.ausl.fe.it

DOVE

- ◆ **URP Ferrara** - via A. Cassoli 30
tel. 0532 235605
fax 0532 235602
e-mail: urpferrara@ausl.fe.it

► Punto informativo - via A. Cassoli
30 - tel. 0532 235601
e-mail: puntoinfo@ausl.fe.it

◆ **URP Copparo** - via Roma 18
tel. 0532 879733
fax 0532 879760

e-mail: urpcopparo@ausl.fe.it

◆ **URP Cento** - via Vicini 2
tel. 051 6838429
fax 051 902016

e-mail: urpcento@ausl.fe.it

◆ **URP Codigoro** - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 729812
fax 0533 729654

e-mail: urpcodigoro@ausl.fe.it

◆ **URP Lagosanto** - via Valle Oppio 2
tel. 0533 723224
fax 0533 723224

e-mail: urpdelta@ausl.fe.it

► Punto informativo - via Valle Oppio
2 - Lagosanto
tel. 0533 723216

◆ **URP Argenta** - via Nazionale Po-
nente 5 - tel. 0532 317856
fax 0532 317717

e-mail: urpargenta@ausl.fe.it

◆ **URP Portomaggiore** - c/o Casa
della Salute - via De Amicis 22
tel. 0532 817429

fax 0532 317717

e-mail: urpeppi@ausl.fe.it

Esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi dell'AUSL di Ferrara

La L. 241/90 sulla trasparenza amministrativa riconosce il diritto di accesso a chiunque abbia un interesse personale e concreto per tutelare le situazioni giuridicamente rilevanti (vedi Accesso agli atti amministrativi).

Informazioni: www.ausl.fe.it

Tutela dei dati personali

Garanzia per i cittadini che tutto il personale dell'AUSL di Ferrara rispetta le norme vigenti previste dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (vedi Privacy).

Accesso agli atti amministrativi

L'accesso ai documenti dell'AUSL di Ferrara è disciplinato con apposito "Regolamento per la disciplina di esercizio nei casi di esclusione del diritto di accesso ai documenti contenenti dati personali e/o sensibili" approvato con delibera del Direttore Generale.

Informazioni: www.ausl.fe.it

Meccanismi di partecipazione

I Comitati Consultivi Misti per il controllo della qualità dal lato dell'utente, rappresentano la possibilità di partecipazione organizzata delle Associazioni di volontariato e tutela dei diritti, come previsto dalla normativa vigente. I Comitati Consultivi Misti sono composti da:

- ◆ rappresentanti delle organizzazioni di volontariato e tutela dei diritti dei cittadini e dei pensionati;
- ◆ componente designata dall'AUSL;
- ◆ rappresentanze di altre organizzazioni rappresentative dei cittadini;
- ◆ rappresentanze dei MMG;
- ◆ rappresentanze degli enti locali.

Obiettivi e finalità dei Comitati Consultivi Misti:

- ◆ assicurare i controlli di qualità dal lato della domanda, specie con riferimento ai percorsi di accesso ai servizi;
- ◆ promuovere l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello regionale, sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;

- ◆ sperimentare indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello aziendale, che tengano conto di specificità locali;
- ◆ collaborare nella raccolta e analisi dei segnali di disservizio che vengono classificati in report di segnalazioni, realizzati trimestralmente dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- ◆ verificare l'accessibilità ai servizi;
- ◆ verificare percorsi di miglioramento della qualità a tutela dell'utente messi in atto attraverso:
 - ▶ rilevazione della qualità (in collaborazione con l'URP)
 - ▶ iniziative di rilevazione della soddisfazione dell'utenza e/o iniziative di educazione, promozione della salute
 - ▶ aggiornamento della Carta dei Servizi aziendale e verifica del rispetto degli impegni assunti.

DOVE

- ◆ **Ferrara** - Segreteria - c/o URP - via A. Cassoli 30 - tel. 0532 235123
- ◆ **Cento** - Segreteria - c/o URP - via Vicini 2 - tel. 051 6838429
- ◆ **Codigoro-Portomaggiore** - Segreteria - c/o URP - Codigoro - Riviera Cavallotti 347
tel. 0533 723224/0533 729812

Come navigare nel sito www.ausl.fe.it

Conoscere l'organizzazione dei contenuti del sito è utile per trovare rapidamente le informazioni.

Organizzazione dell'azienda: Amministrazione trasparente, Uffici Relazioni con il Pubblico, Posta elettronica certificata, I nostri progetti, l'Albo pretorio on-line.

Per i cittadini: Servizi al cittadino con Ambulatori, Sportello Unico, Guardia Medica, Numeri Verdi, Aree dedicate a Bambini, Giovani, Lavoratori, Donne, Anziani...

Comunicazioni: News, In evidenza, L'Azienda in Forma.

Informazioni per tutti: in Bachecca Bandi e concorsi, Autocertificazioni e autodichiarazioni...

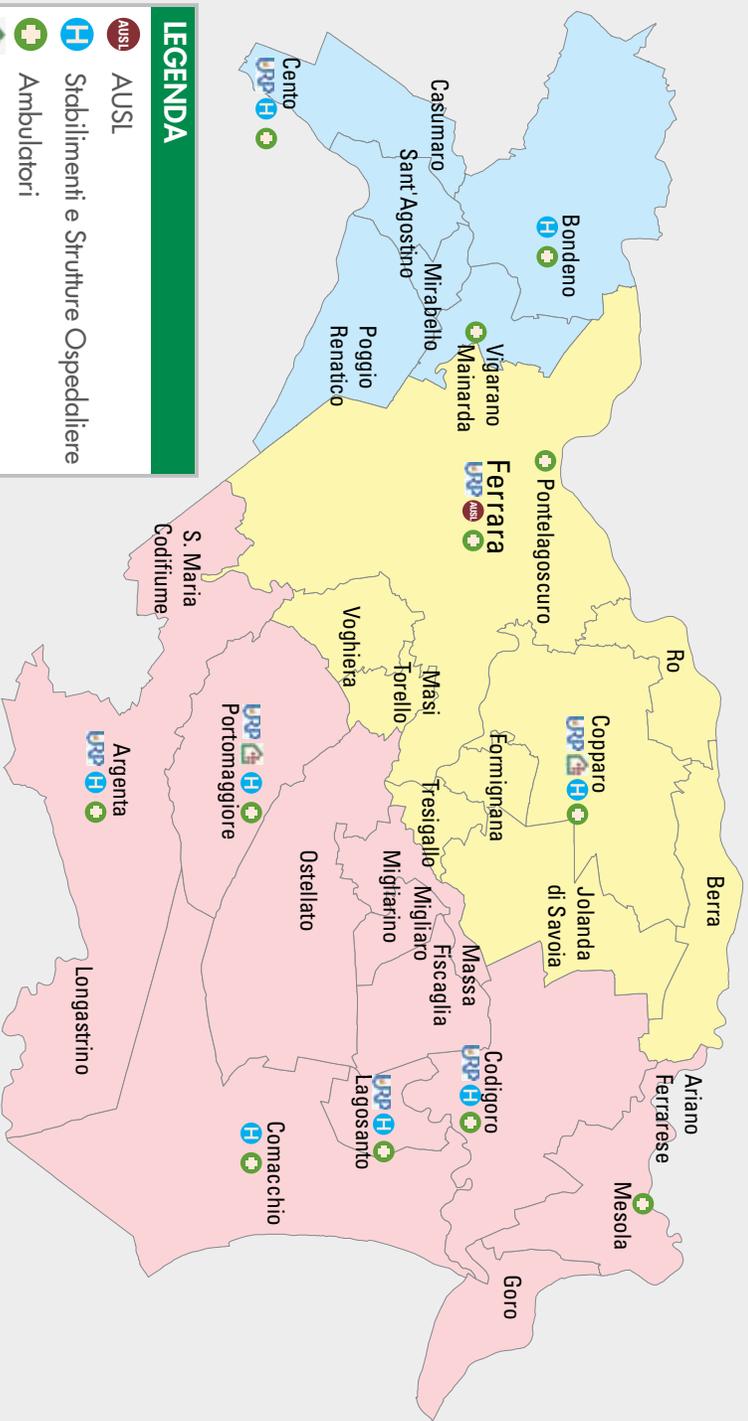
Organizzazione
dell'azienda

Per i
cittadini



Informazioni
per tutti

Comunicazioni



LEGENDA



AUSL



Stabilimenti e Strutture Ospedaliere



Ambulatori



Casa della Salute

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Distretto Sanitario Ovest

Distretto Sanitario Centro Nord

Distretto Sanitario Sud Est

Il territorio dell'AUSL di Ferrara