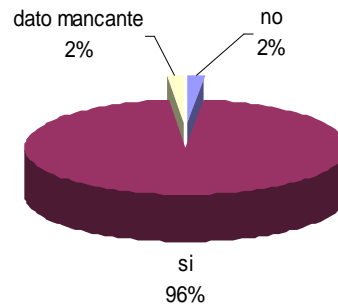
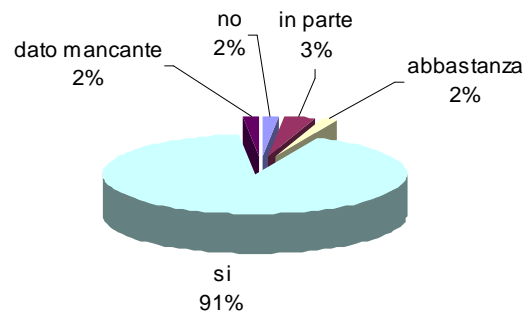


Sintesi dei dati raccolti attraverso il questionario di gradimento finalizzato a valutare la qualità percepita sui controlli eseguiti dall'Unità Operativa di Igiene Pubblica nelle piscine di Ferrara e provincia

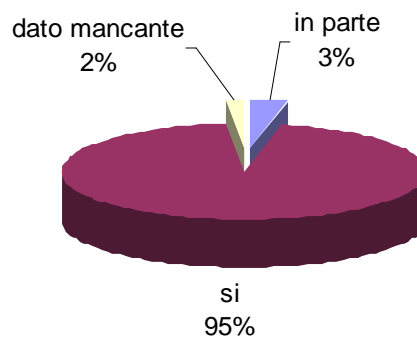
Domanda 1: Al momento del sopralluogo ha identificato subito a quale Ente appartenevano i tecnici che si sono presentati?



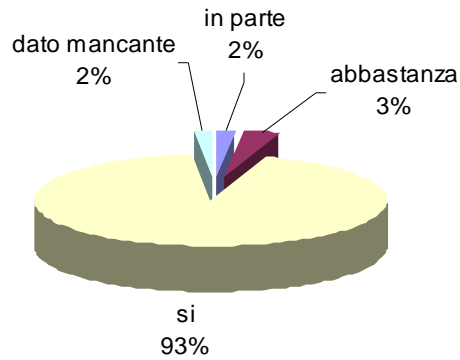
Domanda 2: I tecnici le hanno fornito sufficienti informazioni relative all'oggetto dell'ispezione?



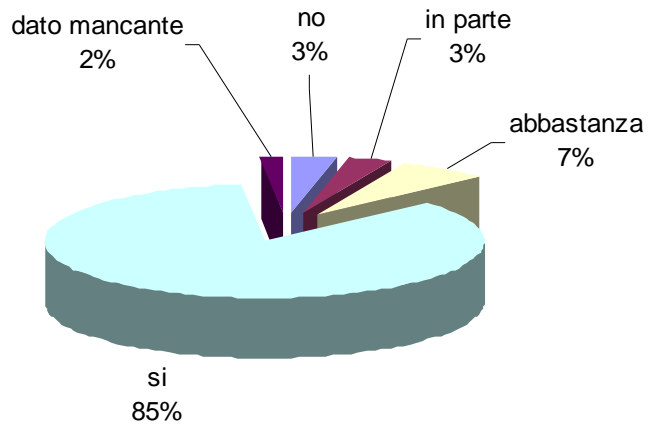
Domanda 3: Ha compreso quali attività della sua ditta sono state sottoposte a controllo?



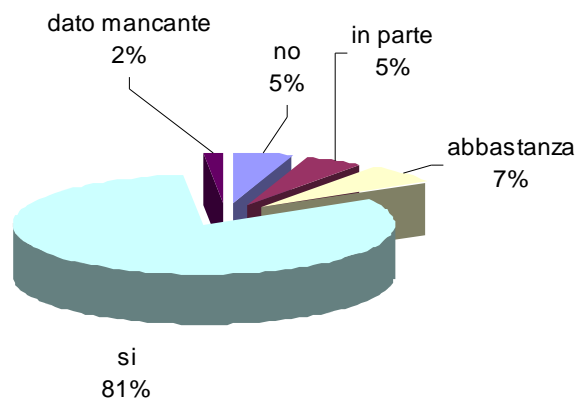
Domanda 4. Valuta i tecnici professionalmente preparati in merito alla CORTESIA?



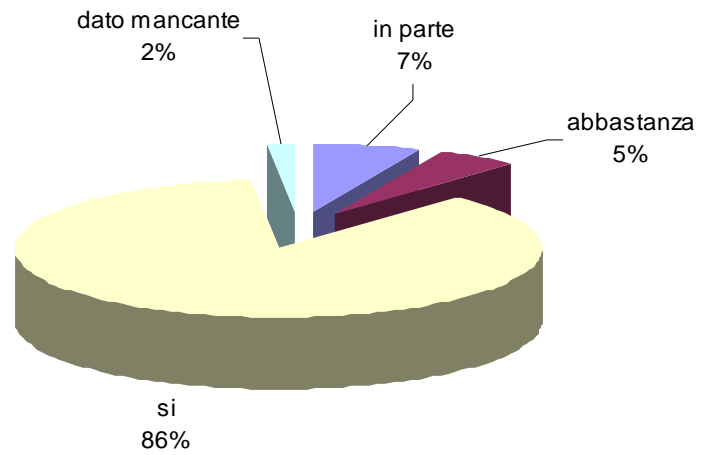
Domanda 5: Valuta i tecnici professionalmente preparati in merito alla CHIAREZZA NELL'ESPOSIZIONE ?



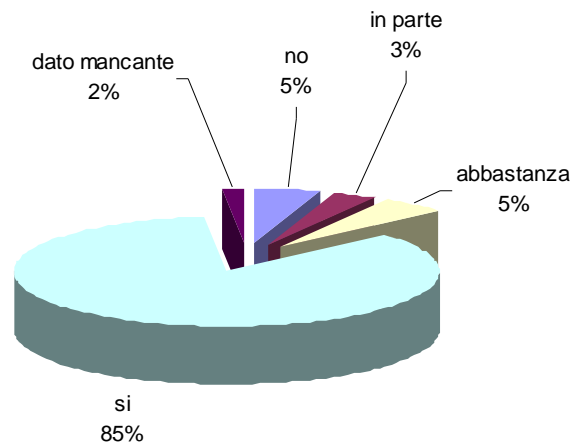
Domanda 6. Valuta i tecnici professionalmente preparati in merito alla DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO?



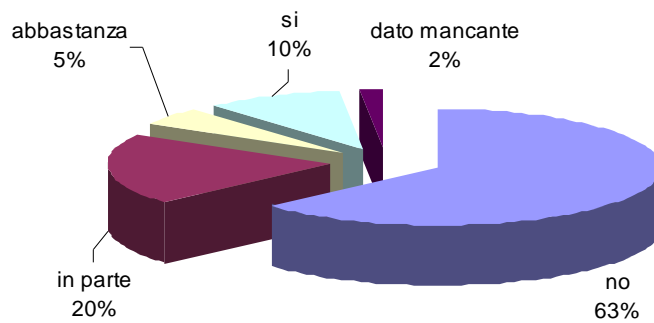
Domanda 7.
 Valuta i tecnici professionalmente preparati in merito alla CAPACITA' DI DARE RISPOSTE ESAUSTIVE?



Domanda 8. L'esito del controllo è stato spiegato in forma chiara?

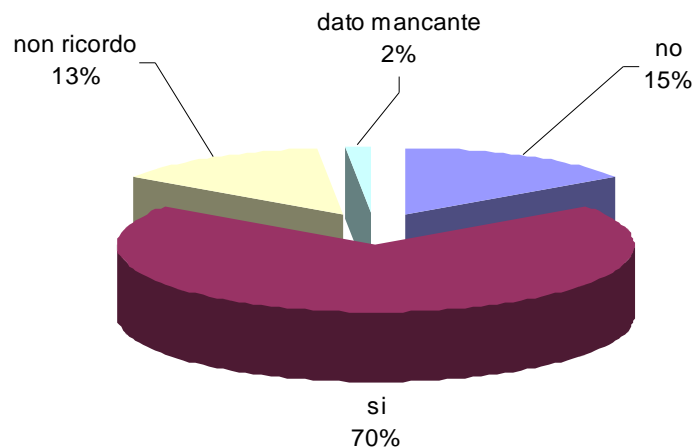


Domanda 9. La durata del sopralluogo ha interferito nello svolgimento della sua attività?

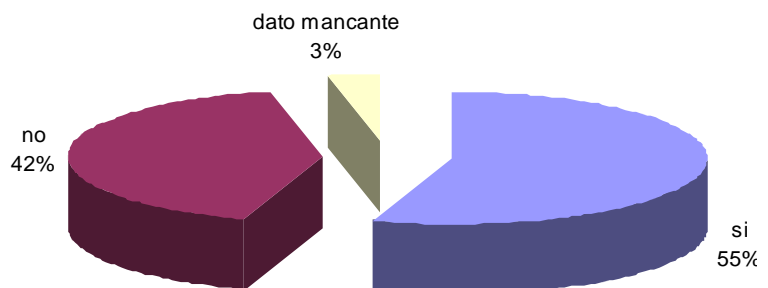


Domanda 10.

E' stato informato che nel verbale poteva inserire delle osservazioni personali?



Domanda 11. Ha qualche suggerimento da proporci per migliorare l'attività di controllo?



Suggerimenti:

1. Per accelerare il controllo sarebbe utile elaborare un vademecum (tipo scheda già pronta)
2. Anticipare l'orario, mattina presto
3. Due ore per compilare i fogli sono troppe, suggerisce meno burocrazia
4. Non effettuare controlli in agosto
5. Vorrebbe partecipare a corsi di aggiornamento in settembre o in maggio, escludendo l'alta stagione
6. Organizzatevi meglio: due controlli (+ UOIAN) nello stesso giorno, sono eccessivi
7. Effettuare i controlli prima dell'apertura
8. Più elasticità, se il 30 sett. È chiusa alla balneazione ma non coperta con il telo
9. Preferirebbe essere avvisato prima del controllo
10. Propone corsi di formazione per gestori fuori stagione. Preferirebbe aumentare i controlli
11. Se qualcosa non funziona, parlare insieme. Per disposizioni es. legionella, si deve organizzare per richiedere preventivi
12. Avvisare 1 giorno prima, più elasticità
13. Si sono spaventati, hanno ricevuto raccomandata indir. Sindaco. Preferiscono contatto diretto telefonico. Più delicatezza.
14. Due tecnici sono eccessivi
15. Troppo puntigliosi

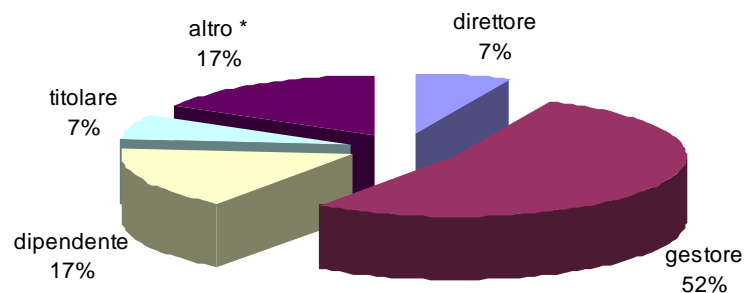
Statistica inferenziale:

a cura di Dott.ssa Emanuela Montanari novembre 2014

16. Suggestisce di considerare per gli strumenti un margine di errore standard.
17. Due "squadre" di tecnici, 1 per l'idromassaggio e 1 per le piscine sono eccessive
18. Prevedere i controlli mattino presto o sera tardi.
19. Per sicurezza preferirebbe un controllo in più
20. Evitare di farli negli orari di punta
21. Il regolamento è troppo rigido
22. Effettuare i controlli di sera
23. Esige maggior chiarezza ed esposizione più semplice
24. Preferirebbe essere avvisato
25. Anticipare orario mattina presto
26. Avvisato prima
27. Avvisato prima per pianificare i lavori nei campi
28. Trovare una via di mezzo (troppo cloro)
29. Tempi troppo lunghi per ricevere esiti
30. Il primo controllo non deve essere penalizzato
31. Avvisare prima per recuperare il tecnico
32. Meno controlli
33. Fare controlli dal lunedì al venerdì

Qualifica intervistato

* Altro: legale
rappresentante,
collaboratore,
socio/a,
proprietario/a,
responsabile
impianto, titolare,
vice presidente,
amministratore
delegato



Numero di telefonate occorse per completare l'intervista:

