

Finalità della Supervisione e del Tutoraggio.

La supervisione ha lo scopo di verificare l'efficacia, l'uniformità e la trasparenza del controllo ufficiale attraverso l'utilizzo appropriato degli strumenti a disposizione dell'organo di controllo (normativa, manuali operativi e check list).

Il tutoraggio ha la finalità di fornire un supporto agli operatori che richiedono/necessitano un affiancamento nell'esecuzione del controllo ufficiale da parte di operatori più esperti.

Elementi facilitanti ed ostacolanti con riferimento al contesto dell'UO di appartenenza.

Elementi facilitanti: rapporti interpersonali tra SE e SO e disponibilità all'ascolto di entrambi, possibilità di pianificare l'attività.

Elementi ostacolanti: rapporti interpersonali tra SE e SO, normativa di riferimento non sempre sufficientemente chiara per tutti gli argomenti con conseguente difficile applicazione dei giudizi di conformità, insufficienza di tempo per organizzazione e pianificare l'attività con conseguente riduzione del tempo dedicato alla ricaduta da parte del SE al SO su quanto rilevato in sede di supervisione, eventuali pregiudizi (positivi o negativi) sull'OSA, soggettività delle valutazioni degli SO.

Caratteristiche e profilo del supervisore: competenza ed esperienza professionale del settore specifico, consapevolezza del mandato e degli obiettivi da raggiungere, consapevolezza del contesto in cui il SE si trova ad operare, autorevolezza, capacità di rapportarsi con il SO e di gestire il conflitto. Capacità di scindere il contesto lavorativo con quello personale e la conseguente accettazione del confronto con i colleghi.

Aspetti metodologici: proposte di miglioramento.

Incontri mirati di approfondimento di tematiche o casi specifici evidenziati in corso di supervisione e tutoraggio.

Strumenti della supervisione: la scheda del supervisore, supervisionato, altro

Migliorare la scheda di valutazione del SO rendendola più specifica per la tipologia di controllo.

Eventuale revisione degli strumenti di giudizio del SO che potrebbero passare dalle 4 fasce attuali (insuff., suff, buono, ottimo) a un un punteggio da 0 a 10.

Altri strumenti a tutela della qualità del controllo ufficiale

Il sistema informativo potrebbe essere utile per estrapolare i dati relativi all'attività svolta e uno spunto per approfondire eventuali criticità riscontrate in quella determinata azienda. Tali dati potrebbero essere utili anche per programmare gli interventi di supervisione o tutoraggio.

Il Dott. Mosso propone di effettuare i controlli ufficiali in coppia per una maggiore garanzia dell'efficacia del controllo ufficiale e tutela personale.

Ambiti del tutoraggio per il 2015

IAPZ – su richiesta – S.A. su richiesta

IAOA – su richiesta