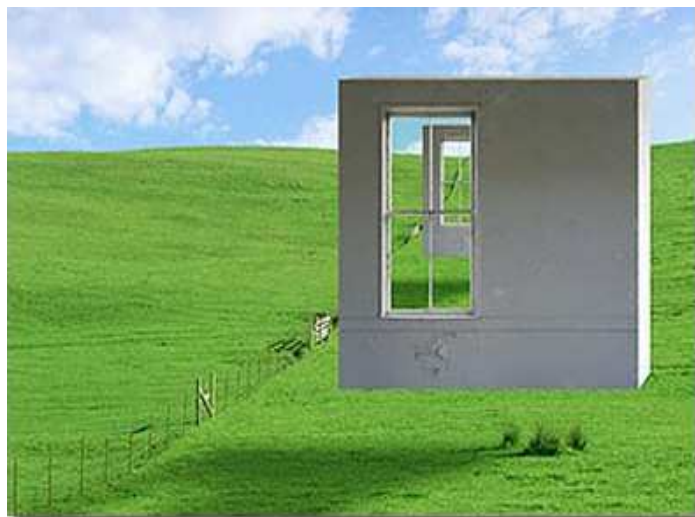


PERCORSO FORMATIVO

*Specificità metodologiche e relazionali
dell'attività di Supervisione
nei controlli ufficiali
nel campo della
sicurezza alimentare,
salute e benessere animale*



L'intervento formativo si configura quale azione a sostegno dello sviluppo delle competenze valutative dei professionisti dell'UO Attività Veterinarie dell'Azienda U.S.L. di Ferrara che svolgono la FUNZIONE DI SUPERVISORI sui controlli ufficiali nel campo della sicurezza alimentare salute e benessere animale secondo i criteri di gestione e di assicurazione della qualità, riferiti al modello UNI CEI EN 45004.

L'attività di Supervisione ha lo scopo di assicurare che le attività di controllo, effettuate dai professionisti sugli Operatori del settore alimentare e dei mangimi (OSA/OSM) che agiscono nelle varie fasi della filiera alimentare, siano condotte con efficacia, appropriatezza ed uniformità di approccio.

L'attività di Supervisione è STRUMENTO DEL GOVERNO CLINICO che coinvolge i professionisti nella valutazione della qualità della performance, fornendo le basi per il miglioramento continuo, e nello stesso tempo si configura quale potenziale STRUMENTO DELLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE e della MOTIVAZIONE PERSONALE DEGLI OPERATORI.

A questo proposito, le finalità specifiche della funzione di Supervisione nel contesto organizzativo dei servizi della Sicurezza Alimentare nell'ambito dei Controlli Ufficiali sono:

- * verificare l'efficacia del C.U. effettuando riflessioni sui giudizi di merito;
- * uniformare le modalità di C.U. (utilizzo strumenti, interpretazione dei requisiti, sistema di valutazione);
- * condividere le conoscenze e le migliori pratiche tra gli operatori addetti al C.U.;
- * rilevare le criticità degli strumenti;
- * ottenere elementi per il riesame della Direzione per re-indirizzare la pianificazione delle attività e le modalità di erogazione delle prestazioni e la formazione del personale.

Le principali modalità di attuazione della supervisione sono caratterizzate da:

1. Effettuazione di ispezioni su OSA in *compresenza sul campo del supervisionato e del supervisore*, con discussione delle risultanze;
2. Attività strutturata di "discussione di casi", effettuata in piccolo gruppi, sulla base di standard definiti, documentata formalmente in termini di risultati e di proposte di miglioramento sul piano organizzativo, gestionale e formativo a sostegno del sistema di valutazione.

Obiettivo generale dell'intervento formativo, è quello di sostenere le capacità dei Supervisor di valutare la performance professionale degli Operatori, Veterinari Professional o Tecnici della prevenzione, in rapporto alla prima modalità di attuazione dell'attività di supervisione.

Gli obiettivi formativi specifici sono:

1. potenziare le conoscenze in merito ai principi della valutazione della performance e agli elementi di complessità legati al processo della valutazione nella relazione professionale;
2. potenziare le competenze metodologiche e relazionali, in merito al primo momento di osservazione con lo strumento delle check list, durante lo svolgimento della supervisione;
3. potenziare le competenze metodologiche e relazionali, in merito agli sviluppi della conduzione del colloquio di valutazione con il supervisionato;
4. potenziare le competenze relazionali legate alla gestione di potenziali situazioni critiche durante il colloquio di valutazione;
5. promuovere l'individuazione di eventuali ipotesi migliorative su aspetti gestionali della supervisione e sugli strumenti in uso per l'attività di valutazione.

Professionisti coinvolti:

I professionisti con funzione di Supervisore dei controlli effettuati dal Servizio Veterinario del Dipartimento di Sanità Pubblica - Azienda U.S.L. di Ferrara

Formatrice:

Tiziana P. Canè, psicologa, consulente e formatrice in ambito socio-sanitario nell'area della comunicazione/relazione con pazienti e familiari, gestione di gruppi di lavoro, metodologie relative allo sviluppo delle competenze professionali.

Metodologia formativa:

L'approfondimento formativo si avvale di momenti di LEZIONE INTERATTIVA con prevalenza di metodiche attive caratterizzate da ATTIVITÀ DI SIMULAZIONE per lo sviluppo delle competenze valutative relative alla conduzione del colloquio con il supervisionato.

Inoltre nell'incontro finale, è previsto un approfondimento per la DISCUSSIONE DI AUTOCASI portati dai partecipanti, al fine di condividere esperienze su attività di supervisione (effettuate tra il 2° e 3° incontro) in cui sono state sperimentate modalità metodologiche approfondite nei primi due incontri formativi.

Incontri:

- ✓ 1° incontro: giovedì **24 settembre 2015** - orario: 14.00/18.00
- ✓ 2° incontro: venerdì **2 ottobre 2015** - orario: 9.00/13.00 - 14.00/18.00
- ✓ 3° incontro: giovedì **12 novembre 2015** - orario: 14.00/18.00

Tot ore formative : 16 ore

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

1° incontro

giovedì **24 settembre 2015** - orario: 14.00/18.00

AREE DI APPROFONDIMENTO:

- Principi della valutazione nella relazione professionale valutatore-valutato
- Elementi di complessità sul piano metodologico e relazionale nella relazione di valutazione
- Finalità specifiche della supervisione nel contesto dell'UOAV nell'ambito dei C.U.
- I momenti nel percorso della valutazione nell'attività di supervisione



2° incontro

venerdì **2 ottobre 2015** - orario: 9.00/13.00 - 14.00/18.00

AREE DI APPROFONDIMENTO E LAVORI FORMATIVI:

- L'attività di supervisione durante l'osservazione con utilizzo delle check list di valutazione
- Elementi del setting del colloquio di valutazione
- Lo sviluppo della conduzione del colloquio di valutazione
- L'autovalutazione verso l'eterovalutazione della performance nel colloquio
- La conclusione del colloquio di valutazione e la formalizzazione dei suoi risultati
- La gestione di situazioni critiche durante i momenti della supervisione: osservazione e colloquio
- Approfondimento esperienziale con simulazione di momenti dell'attività di supervisione



"ATTIVITÀ SUL CAMPO"

Realizzazione di attività di supervisione con applicazione di indicazioni metodologiche approfondite nei primi due incontri formativi



3° incontro

giovedì **12 novembre 2015** - orario: 14.00/18.00

AREE DI APPROFONDIMENTO:

- Analisi e discussione di autocasi portati dai partecipanti, al fine di condividere esperienze su attività di supervisione (effettuate tra il 2° e 3° incontro) in cui sono state sperimentate modalità metodologiche approfondite nei primi due incontri formativi.
- Definizione di eventuali ipotesi migliorative su aspetti gestionali della supervisione e sugli strumenti in uso per l'attività di valutazione
- Autovalutazione di apprendimento a fine evento