



CONSULENZA E FORMAZIONE

**Tiziana Paola Canè**

PSICOLOGA

e-mail [tizcan@alice.it](mailto:tizcan@alice.it)

## **2° FASE DI FORMAZIONE-AZIONE 2016**

AZIONI DI ANALISI PARTECIPATA  
a sostegno di una nuova metodologia  
in tema di Supervisione  
*nei CU nel campo della sicurezza alimentare,  
salute e benessere animale*



Le azioni di seguito presentate, si inseriscono quale *linea di continuità* in rapporto all'intervento formativo realizzato nel periodo settembre-novembre 2015, per lo sviluppo delle competenze valutative dei professionisti dell'UO Attività Veterinarie dell'Azienda U.S.L. di Ferrara, che svolgono la FUNZIONE DI SUPERVISORI sui controlli ufficiali nel campo della sicurezza alimentare salute e benessere animale secondo i criteri di gestione e di assicurazione della qualità, riferiti al modello UNI CEI EN 45004.

La formazione svolta nel 2015, caratterizzata in fase conclusiva da una fase formativa "sul campo" per l'applicazione di un nuovo modello metodologico in tema di Supervisione, necessita ora di uno spazio riflessivo in cui si prevede la partecipazione di tutti i professionisti veterinari e tecnici della prevenzione che partecipano all'attività di Supervisione, nei due ruoli.

A questo proposito, l'intervento si propone di attivare un percorso di azioni di analisi partecipata per l'implementazione di una metodologia in tema di Supervisione nei Controlli Ufficiali, avvalendosi della metodica del FOCUS GROUP per il coinvolgimento dei professionisti supervisionati e, successivamente, di un'azione congiunta di approfondimento che vede insieme supervisionati e supervisori.

Si precisa che il Focus Group è una metodica di indagine qualitativa per la rilevazione di informazioni, utilizzata in ambito formativo, che si avvale di una *specificata modalità di discussione in gruppo* condotta dalla figura di un facilitatore esperto sulla metodica.

### **Obiettivi generali dell'intervento:**

- Indagare, con la metodica del FOCUS GROUP, la qualità percepita dei professionisti supervisionati in merito alle modalità sperimentate nel 2015 in tema di supervisione;
- Facilitare la definizione condivisa delle modifiche procedurali ed operative da formalizzare in tema di Supervisione.

### **Partecipanti:**

Professionisti che hanno fatto o faranno l'esperienza della supervisione (veterinari e tecnici della prevenzione supervisionati) nei diversi ruoli, Responsabile Qualità UOAV e Direttore UOAV.

### **Formatrice:**

Tiziana P. Canè, psicologa, consulente e formatrice in ambito socio-sanitario nell'area della comunicazione/relazione con pazienti e familiari, gestione di gruppi di lavoro, metodologie relative allo sviluppo delle competenze professionali.

## ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Attivazione di **due Focus Group** per esplorare la qualità percepita dei professionisti SO, sull'applicazione della nuova metodologia in tema di supervisione ed per individuare ipotesi di modifica migliorativa in tema di supervisione e relazione valutativa tra SE e SO

### Partecipanti al Focus Group:

tutti i professionisti Supervisionati che, per la numerosità, verranno suddivisi in due gruppi, composti ciascuno da ca. 10 persone. Ai Focus Group, condotti dalla formatrice, sarà presente anche il Responsabile della Qualità e Accreditamento dell'U.O. Attività Veterinarie.

- \* **Data e orario del 1° Focus Group:** giovedì 18 FEBBRAIO 2016 - orario 9.30/12.30
  - \* **Data e orario del 2° Focus Group:** giovedì 18 FEBBRAIO 2016 - orario 14.00/17.00
- Sede formativa:** Aula 5° piano Via Cassoli, 30 - Ferrara



Incontro di approfondimento comune in merito alle osservazioni emerse nei focus groups, al fine di definire in maniera condivisa le modifiche procedurali ed operative da formalizzare in tema di Supervisione

### Partecipanti all'incontro:

Professionisti SUPERVISIONATI E SUPERVISORI, Responsabile della Qualità UOAV e Direttore dell'UOAV.

**Data e orario incontro:** giovedì 25 FEBBRAIO 2016 - ore 14.00/18.00

**Sede formativa:** Aula A – Piano ammezzato ex Pediatria Sant'Anna (settore 15) - C.so Giovecca, 203 - Ferrara.

Tot. ore formative per i professionisti SUPERVISIONATI: 7

Tot. ore formative per i professionisti SUPERVISORI: 4

In questo intervento, la **prova pratica di apprendimento finale**, ai fini ECM, sarà costituita dalla produzione di una documentazione (Report) attestante il lavoro svolto con le note emerse in merito alle modifiche procedurali ed operative da formalizzare in tema di Supervisione.

*Inoltre, si prevede nel periodo successivo a questo intervento, la revisione della procedura in tema di Supervisione, da parte di un gruppo ristretto di veterinari SE.*