



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ausl\_fe  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0075601  
DATA: 22/11/2021  
OGGETTO: AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA A SOLLECITARE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE SIEMENS PER AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA E DELL' AZIENDA USL DI FERRARA.

### SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Andrea Ferrocì

### CLASSIFICAZIONI:

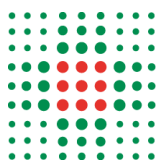
- [07-02-01]

### DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0075601_2021_Lettera_firmata.pdf:	Ferrocì Andrea	FCAFDB8505D7D7EBDAB327FFAA8EE48 C9E0C701B39AEDC0F30910A2CCA2EA5 42



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Ai destinatari - Loro sedi

**OGGETTO:** AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA A SOLLECITARE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE SIEMENS PER AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA E DELL'AZIENDA USL DI FERRARA.

Il Servizio Comune Economato e Gestione Contratti dell'Azienda Ospedaliera di Ferrara, rende noto che sta valutando la possibilità di procedere alla stipulazione di un contratto di assistenza tecnica pluriennale sulle apparecchiature biomedicali di produzione o di fabbricazione Siemens per entrambe le Aziende sanitarie di Ferrara. Le attività richieste sono così composte.

*Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'allegato 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.*

*Tipologie contrattuali incluse nella fornitura (se specificate nell'allegato 1)*

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

**Requisiti minimi richiesti:** CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

*Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.*



*Requisiti minimi richiesti:*

- *Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature*
- *Personale tecnico specializzato e/o certificato*
- *Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti*
- *Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante*
- *Primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende*
- *Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione*
- *Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore*
- *Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata*
- *Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.*

*N.B. per alcuni accessori/componenti (es. sonde ecografiche), in caso di irreparabilità può essere richiesta la modalità repair/exchange.*

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

*Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante*

*Requisiti minimi richiesti:*

- *Personale tecnico specializzato e/o certificato*
- *Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti*
- *Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione*

**FORNITURA RICAMBI (RIC)**

*Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:*

- *parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti*
- *dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema*
- *attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata*



*Requisiti minimi richiesti:*

- *Personale tecnico specializzato e/o certificato*
- *Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione*
- *Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 12 ore lavorative*
- *Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 32 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)*
- *Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 16 ore lavorative (dalla richiesta)*

REQUISITI PER L'OPERATORE ECONOMICO

Possono partecipare alla manifestazione d'interesse tutti gli operatori economici in grado di fornire il servizio completo in oggetto e che non ricadano nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016 e successive modifiche. A tal proposito gli operatori economici in grado di fornire il servizio, in previsione della possibile successiva procedura di acquisizione, potranno inoltrare la propria manifestazione di interesse in un plico chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura, indicando sul fronte del plico la seguente dicitura:

“Avviso per indagine di mercato esplorativa inerente il contratto di manutenzione pluriennale apparecchiature produttore-fabbricante SIEMENS.

Il plico dovrà essere inviato tramite PEC ([acquisti@pec.ausl.fe.it](mailto:acquisti@pec.ausl.fe.it)) al Servizio Comune Economato dell'Azienda Usl ed Ospedaliero Universitaria di Ferrara, via Arturo Cassoli 30 44123 Ferrara, entro il **7 dicembre 2021** e dovrà contenere:

1. la manifestazione d'interesse a partecipare alla successiva possibile procedura di acquisizione da produrre su carta intestata della ditta;
2. una breve descrizione dei servizi che si è in grado di eseguire nel pieno rispetto delle prescrizioni tecniche di minima sopra indicate, nessuna esclusa;
3. un elenco sommario dei principali analoghi contratti svolti nell'ultimo triennio con l'indicazione dei committenti sia pubblici che privati, se presenti;
4. una dichiarazione dei legali rappresentanti con potere di firma, anche cumulativa, da rilasciare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, attestante l'assenza delle condizioni di esclusione dai pubblici appalti previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 accompagnata dalla fotocopia del documento d'identità in corso di validità dei sottoscrittori.

Resta inteso infine che:

1. l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda USL di Ferrara capofila della procedura in nome e per conto dell'Azienda Ospedaliera di Ferrara,



che non si assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione del servizio.

2. non sono previste graduatorie, né punteggi, né classifiche di merito essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra indicata con i requisiti indicati.

Eventuali informazioni sul presente avviso potranno essere chieste al Responsabile del Procedimento, Andrea Ferrocì, email:[a.ferrocì@ausl.fe.it](mailto:a.ferrocì@ausl.fe.it), tel:0532-235314. Informazioni di natura tecnica potranno invece essere chieste all'ing. Ivo Braggion, email:[i.braggion@ospfe.it](mailto:i.braggion@ospfe.it).

Firmato digitalmente da:

Andrea Ferrocì

Responsabile procedimento:  
Andrea Ferrocì