



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ausl_fe
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0004755
DATA: 25/01/2019
OGGETTO: Indagine di mercato relativa a assistenza e manutenzione software.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Andrea Ferrocì

CLASSIFICAZIONI:

- [02-01-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0004755_2019_Lettera_firmata.pdf:	Ferrocì Andrea	1ED0AEC65738662DC8C9836209C869143 57248B5075FA5DD8892E3D1AEAC6D88
PG0004755_2019_Allegato1.doc:		CC90C53650D3979EEDE90D87D32C8508 FF4EADC0C560186DD6198F1281EECEBB



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Ai destinatari - Loro sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa a assistenza e manutenzione software.

Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa a assistenza e manutenzione software.

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa a:

Si chiede la manutenzione annuale al software proprietario RAMWeb (moduli: base, elettrofisiologia, magazzino internet, query internet, qualità e performance, estrazione dati flusso RERAI e REAL) sviluppato dalla ditta AltaVia di Bologna, nonché le attività specialistiche per integrazioni per n° 100 ore/anno

Si chiede la manutenzione al software gestionale proprietario Genio Horizon modulo contabile (prima nota, bilanci, partitari, IVA, stampe fiscali, scoperti) sviluppato dalla ditta CRP Software di Ferrara



Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti software proprietari sviluppati dalla ditta Data Processing di Bologna:

- MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line;
- MNT Trasparenza e Anticorruzione;
- MNT Integrazione ARA con MPI aziendali;
- MNT Protocollo HL7 APC-NBS;
- MNT Anagrafe Assistiti;
- MNT Gestione del consenso;
- MNT protesica – Magazzino;
- MNT protesica;
- MNT Ricettari;
- MNT Integrazioni SOLE per Anagrafe Regionale;
- MNT J-Portal;
- MNT Protocollo HL7 per anagrafe locale ES;
- MNT Protocollo HL7 per APC;
- MNT Anagrafe Pazienti Centralizzata + opzione tecnica.

La manutenzione richiesta dovrà comprendere i servizi di assistenza e di aggiornamento degli applicativi. Sono richieste in aggiunta n° 27 giornate a consumo per formazione e avviamento e n° 45 giornate a consumo per personalizzazione generica sugli applicativi sopra elencati

Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software proprietari sviluppati dalla ditta Dedalus di Firenze:

Laboratorio Analisi (linea LIS + NET + TER):

- DNLAB Core Platform, DNDbfe, DN Firma, DNQCS;
- DNWeb – Galileo LIS Order Management;
- HALIA Core Platform;
- Integrazione HL7 DN Lab vs NBS;
- Integrazione HL7 DN Lab vs Parer;
- Estensione di Servizi Platinum DN Lab;
- Estensione di Servizi Platinum DN Web.

Anatomia Patologica (linea AIS):

- Integrazione HL7 Athena vs NBS.

Sale Operatorie ORMAWEB (linea SOP):



- ORMAWEB Core Platform;
- Lista Attesa Chirurgica;
- Lista Operatoria;
- Visita anestesiologicala preoperatoria;
- Cartella anestesiologicala informatizzata – Intraoperatoria;
- Gestione Magazzino Sala Operatoria;
- Licenza Sala Operatoria;
- Licenza specialità chirurgica;
- Modulo gestione rischio clinico mediante checklist;
- Pianificazione sedute;
- Integrazione OrmaWeb-SIGLA;
- Estensione di Servizi Platinum SOP;
- Adeguamenti regionali SOP.

Screening Citologico (Demetra) (linea SCR):

- Demetra Screening Oncologico Core Platform;
- Integrazione Demetra – Athena per HPV.

Screening Colon Web (Arianna) (linea SCR):

- Licenza d'uso Screening Colon Retto Web;
- Flusso ASA Regione Emilia-Romagna;
- Collegamento con strumento Alfa-Wassermann;
- Modulo accettazione territoriale e gestione secondo livello;
- Collegamento tra screening coloretale e Anagrafe sanitaria;
- Modulo di integrazione bidirezionale con sistemi di gastroenterologia (Med's Office + Infoclin);
- Flussi informativi GISCoR;
- Flusso informativo tracciato record unico Emilia-Romagna colon retto;
- Modulo Protocollo Familiarità SCR Colon Retto;
- Assistenza on-line;
- Adeguamenti regionali SCR.

InfoCLIN Web (linea CCH):

- Canone integrativo epr cartella Gastro WEB e Gestione Agende Ambulatoriali per Dipartimento di Gastroenterologia;
- Archiviazione e gestione immagini;
- Ampliamento licenza d'uso Sistema Screening 2000 per la fornitura del sistema per la gastroenterologia;
- Atlantide Report Gestione Statistiche ed Estrazione dati;
- Integrazione delle cartelle cliniche con Screening;
- Adeguamenti regionali CCH.



Med's Office (linea AMB):

- Modulo Richieste e stampa impegnative;
- Adeguamenti regionali AMB.

Dipartimento di Sanità Pubblica (linea SIST):

- Manutenzione suite SIST (Moduli UOIA, PSAL, IAN e ISP);
- Integrazione SIST-GAAC.

In aggiunta, si richiede il servizio di manutenzione infrastrutturale e sistemistico (database Oracle) sui server su cui sono installati i suddetti applicativi software, nonché la manutenzione di un ambiente di test al 50% con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica pari a:

- n° 20 giornate a consumo per supporto applicativo linea WHR;
- n° 3 giornate a consumo per supporto DBA;
- n° 2 giornate a consumo per supporto sistemistico;
- n° 10 giornate di specialista applicativo (on center);
- 55 giornate di specialista applicativo (on site).

Infine, si richiede un Presidio specialistico senior on-site ai suddetti moduli software per 5 gg/settimana da 6 ore/gg (30 ore settimanali) al 50% in condivisione con 'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Da ultimo, si richiedono n° 48 gg on-site (1 gg a settimana) di una figura Project Manager al 50% in condivisione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.



Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software proprietari sviluppati dalla ditta Delta Informatica di Cento (FE):

- mySanità – PS;
- mySanità – SICHER;
- mySanità – Vaccinazioni;
- GeAPE – Gestione Acquisto Prestazioni Esterne;
- Mobilità;
- ALP Libera Professione;
- Budget Spec. Ambulatoriale;
- Reporting Direzionale;
- Datawarehouse Specialistica;
- Datawarehouse Degenze;
- Registro Diabete;
- Sistema di info tempi di attesa in PS (mySanità/PS).

Inoltre, si chiede il servizio di manutenzione annuale per le seguenti integrazioni:

- mySanità/PS – INAIL per invio certificati di infortunio;
- mySanità/PS – INPS per invio certificati di malattia;
- mySanità/PS – APC per integrazione anagrafica;
- mySanità/PS – Polaris per prenotazioni differite;
- mySanità/PS – RUDI per invio ticket dovuto;
- mySanità/PS – Polaris per ritorno erogato;
- mySanità/PS – Lab. Analisi per ritorno erogato;
- mySanità/PS – ONESYS per invio richieste e ritorno erogato;
- mySanità/PS – EasyCUP per prenotazioni;
- mySanità/Vaccinazioni – SOLE/FSE;
- mySanità/Vaccinazioni – AVR RER.

La manutenzione richiesta dovrà comprendere i servizi di assistenza e di aggiornamento degli applicativi. Sono richieste in aggiunta n° 100 giornate/uomo per servizi professionali relativi ad eventuali modifiche e/o personalizzazioni degli applicativi in manutenzione. Infine, è richiesta l'estensione dell'assistenza in orario H24 7 giorni su 7

Si chiede la manutenzione annuale al software proprietario ONE.SYS + moduli di integrazione (Anagrafica Provinciale APC, Pronto Soccorso, CUP Provinciale ISES, Rete SOLE, localizzazione su RER delle prescrizioni dematerializzate, Anatomia Patologica, Order Entry, ADI Softech) e personalizzazioni (Gestione Anamnesi, Gestione Visite, Diario Clinico, acquisizione immagini, Scheda Anamnestica PAP-TEST, rendicontazione flussi ambulatorio/consultorio) sviluppato dalla ditta EL.CO. di Cairo Montenotte (SV), nonché le attività specialistiche per presidio on-site (max 220 GG/uomo/anno) e servizi professionali per 30 gg/anno



Si chiede il servizio di manutenzione annuale correttiva e conservativa e servizio di help desk per il software EUSIS della ditta GPI di Trento, comprese 147 giornate per presidio e 75 giornate per attività a consumo. Il servizio sarà limitato alla sola visualizzazione e alle attività necessarie sui dati storici

Si chiede la manutenzione annuale del servizio proprietario della ditta H3 di Marcon (VE) di Estrazione Dati Anagrafici (EDA) per i seguenti Enti:

- Comune di Berra;
- Comune di Goro;
- Comune di Lagosanto;
- Comune di Masi Torello;
- Comune di Poggio Renatico;
- Comune di Ro.

Il servizio consiste nel rendere disponibile all'Azienda USL di Ferrara un portale dedicato agli Enti terzi convenzionati con il Comune, al fine di poter prenotare delle estrazioni sugli applicativi gestionali. Più precisamente, il servizio consiste nell'utilizzo H24 senza interruzioni della piattaforma X-DESK per l'accesso alle banche dati Demografiche dei suddetti Enti per la prenotazione/creazione/consultazione/download di report anagrafici

Si chiede la manutenzione ordinaria ed evolutiva annuale ai seguenti software proprietari sviluppati dalla ditta IG Consulting (MAPS Group) di Modena:

- FEDora FED + AFO;
- CliniKA/VAP;
- CliniKA/SaaS;
- Gzoom Modulo Anticorruzione.

Inoltre, il servizio deve prevedere anche n° 770 ore per servizi professionali a consumo, da erogare su richiesta, per attività aggiuntive sui suddetti software

Si chiede la manutenzione annuale del servizio proprietario di estrazione dati anagrafici per i seguenti Enti:

- Comune di Copparo;
- Comune di Jolanda di Savoia;
- Comune di Fiscaglia.

Il servizio consiste nel rendere disponibile all'Azienda USL di Ferrara il servizio dedicato "ESPORTAZIONE DATI ANAGRAFICI PERSONALIZZATA PER ULSS DI FERRARA", compresa assistenza telefonica, al fine di poter accedere alle banche dati Demografiche dei suddetti Enti per l'ottenimento di report anagrafici aggiornati



Si chiede il servizio annuale di manutenzione software agli applicativi EFESO e ELEA prodotti dalla ditta NewTeam, comprese le attività di aggiornamento al nuovo server. Inoltre, dovranno essere previste 60+60 ore per attività tecniche sui citati applicativi (EFESO+ELEA)

Si chiede un servizio annuale di n° 60 giornate a consumo per la manutenzione dei siti intranet/internet dell'Azienda USL di Ferrara, comprese le attività concernenti la Trasparenza e gli obblighi di pubblicazione, da parte della ditta RedTurtle di Ferrara, avente comprovata esperienza nell'utilizzo e personalizzazione del CMS Plone, e nell'assistenza e manutenzione, correttiva ed evolutiva, di soluzioni basate su questa tecnologia nonché sullo sviluppo di siti web conformi alle linee guida AgID. La ditta in questione ha maturato anche esperienza con altre amministrazioni pubbliche in particolare sulle linee guida di design per i servizi web della PA e partecipa attivamente sia al rilascio di prodotti e di add-on Plone alla Comunità, sia allo svolgimento, con propri relatori, di eventi nazionali e internazionali su Plone

Si chiede la manutenzione annuale all'applicativo informatico "Gestione distinte Contabili" e relativo servizio di backup giornaliero per l'Anno 2019 su Server remoto. Il suddetto applicativo software è prodotto dalla ditta RV Informatica di Sassuolo (MO)

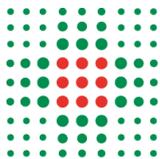
Si chiede il servizio annuale di utilizzo sui server della ditta Smart.it di Granarolo Emilia (BO), e manutenzione, dell'applicativo proprietario DOCWEB, per l'anno 2019. Tale software, finalizzato alla corretta gestione della documentazione del sistema qualità aziendale, soddisfa i requisiti generali richiesti per i sistemi informativi ai fini dell'accreditamento istituzionale, ovvero che la documentazione del sistema qualità sia gestita secondo criteri che ne garantiscano: classificazione, responsabilità, regole di approvazione, diffusione, rintracciabilità, raccolta, registrazione, archiviazione e conservazione, ed è stato personalizzato sull'organigramma attualmente in essere nell'Azienda USL di Ferrara

Si chiedono n° 10 gg/anno di un tecnico qualificato della ditta Solari di Udine di Modena (MO) per esigenze, su chiamata, relative alla manutenzione e/o riconfigurazione al software di gestione di un impianto eliminacode ubicato presso il ns. presidio di Argenta

Si chiede la manutenzione annuale, compreso aggiornamento software, del software proprietario TIM denominato Lybra (sistema Biller) per la rendicontazione di dettaglio dei consumi della telefonia mobile agli assegnatari di una linea aziendale

Inoltre si chiede:

" servizio di manutenzione correttiva, adeguativa, assistenza specialistica, assistenza applicativa di II° livello ai software proprietari Sistema Informatico Ospedaliero Network Sanitario e Hospice prodotti dalla ditta NBS s.r.l. di S. Benedetto del Tronto (AP). Si tratta in particolare dei servizi volti ad eliminare eventuali difettosità segnalate, a garantire adeguamenti conseguenti alla evoluzione delle norme applicabili e a supportare gli utilizzatori nell'uso dei software suddetti. Inoltre, sono richieste 190 giornate di assistenza a consumo da utilizzare per esigenze di modifica dei processi, nuove gestioni richieste dall'applicazione e per aumentare l'efficacia dei sistemi software. I servizi a consumo possono consistere in attività di progettazione e sviluppo, incontri di pianificazione, attività formative, affiancamento operativo ecc...".

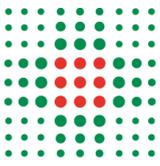


Si chiede a codesta Ditta se svolge tale attività riferita a quanto sopra.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora codesta Ditta svolga il servizio sopra descritto dovrà inviare la *sola documentazione tecnica unitamente all'allegato "A" compilato e firmato secondo le modalità nello stesso riportate* allo scrivente Servizio Comune Economato e Gestione Contratti, all'indirizzo di posta elettronica acquisti@pec.ausl.fe.it, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 12 Febbraio 2019.

Distinti saluti.



Firmato digitalmente da:
Andrea Ferroci

Responsabile procedimento:
Paola Mambrin

Paola Mambrin
UO SERVIZIO COMUNE ECONOMIA E GESTIONE
CONTRATTI

Azienda U.S.L. di Ferrara
Via Cassoli, 30 - 44100 FERRARA
Tel 0532/235111
www.ausl.fe.it
Partita IVA 01295960387

ALLEGATO "A"

**da allegare alla manifestazione di interesse per la procedura
di affidamento del servizio:**

per l'Azienda USL di Ferrara

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RILASCIATA AI SENSI DEGLI
ARTT. 46 E 47 DPR. 445/2000**

**Per manifestazione di interesse relativo alla procedura per
l'affidamento del servizio**

per l'Azienda USL di Ferrara.

Il sottoscritto _____

Nato a _____ il _____

Nella sua qualità di legale rappresentante della Società

con sede legale a

Codice fiscale della Ditta _____

Partita iva della Ditta _____

E-mail _____

Indirizzo sede legale _____

Nominativo e codice fiscale del rappresentante legale della

Ditta _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del DPR 445/2000
consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e

penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o formazione o uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione il soggetto rappresentato decadrà dai benefici oer i quali la presente è rilasciata

Ai fini della manifestazione di interesse relativa alla procedura per l'affidamento del servizio _____per l'Azienda USL di Ferrara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

Di essere in possesso:

- **di tutti i diritti di sfruttamento commerciale del software denominato “ _____ ”, oggetto della manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio “ _____ ”**
 - **per l'Azienda USL di Ferrara**
- **dei diritti e capacità di modificare e mantenere tutti i programmi ricompresi nel software denominato “ _____ ”**
- **oggetto della manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio “ _____ ”**
 - **per l'Azienda USL di Ferrara**

-

Luogo e data _____

Firmato il Legale Rappresentante

(Nome e Cognome)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico
D.P.R. 28 Dicembre 2000 n.445 del D. Lgs. 7 Marzo 2005 n.82 e norme
collegate il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Si prega di riportare gli estremi del certificato di firma utilizzato qui di
seguito:

Soggetto (CN): _____

C.F.: _____

Certificatore (CN): _____

Validità: dal _____ al _____

N. di serie del certificato: _____