

Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi informatici.

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa a:

<i>Tipo</i>	<i>Oggetto</i>	<i>Sintesi per manifestazione di interesse</i>
Man. SW	Esportazione dati anagrafici dei Comuni di competenza	<p>Si chiede la manutenzione annuale del servizio proprietario di estrazione dati anagrafici della ditta Accatre per i seguenti Enti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comune di Berra• Comune di Goro• Comune di Lagosanto• Comune di Masi Torello• Comune di Poggio Renatico• Comune di Ro <p>Il servizio consiste nel rendere disponibile all'Azienda USL di Ferrara un portale dedicato agli Enti terzi convenzionati con il Comune, al fine di poter prenotare delle estrazioni sugli applicativi gestionali. Più precisamente, il servizio consiste nell'utilizzo H24 senza interruzioni della piattaforma X-DESK per l'accesso alle banche dati Demografiche dei suddetti Enti per la prenotazione/creazione/consultazione/download di report anagrafici</p>
Man. SW	Gestionale RamWeb	<p>Si chiede la manutenzione annuale al software RAMWeb (moduli: base, elettrofisiologia, magazzino internet, query internet, qualità e performance, estrazione dati flusso RERA e REAL) sviluppato dalla ditta AltaVia, nonché le attività specialistiche per integrazioni per n° 100 ore/anno</p>
Man. SW	Software Lapis Legale	<p>Si chiede la manutenzione annuale al software Lapis Legale sviluppato dalla ditta BrainSix, compreso supporto telefonico e servizio di teleassistenza, più ½ giornata di attività a consumo</p>

Man. SW	Software Genio	Si chiede la manutenzione al software gestionale GENIO sviluppato dalla ditta CRP Software
Man. SW	Protocollo, Medicina di base, Trasparenza e Anticorruzione, J-Portal, APC e integrazioni	<p>Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti software sviluppati dalla ditta Data Processing s.p.a. di Bologna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MNT Gestione Atti Amministrativi (fino al 30/06/18) • MNT Gestione Messi e Albo Pretorio On Line (fino al 30/06/18) • MNT Visualizzatore Affari Generali (fino al 30/06/18) • MNT Integrazione ARA con MPI aziendali • MNT Protocollo HL7 APC-NBS • MNT Anagrafe Assistiti • MNT Gestione del consenso • MNT protesica – Magazzino • MNT protesica • MNT Ricettari • MNT Integrazioni SOLE per Anagrafe Regionale • MNT Trasparenza e Anticorruzione • MNT J-Portal • MNT Protocollo HL7 per anagrafe locale ES • MNT Protocollo HL7 per APC • MNT Anagrafe Pazienti Centralizzata <p>La manutenzione richiesta dovrà comprendere i servizi di assistenza e di aggiornamento degli applicativi. Sono richieste in aggiunta n° 27 giornate di formazione e avviamento e n° 45 giornate di personalizzazione generica sugli applicativi sopra elencati</p>
Man. SW	Software gestionale WHR-Time regionale per la gestione delle risorse umane.	Si chiede il servizio di supporto esteso pari a n° 20 gg/uomo a consumo sulla nuova piattaforma regionale Linea WHR-Time per il progetto regionale GRU per la Gestione delle Risorse Umane affidato alla ditta Dedalus
Man. SW	Piattaforma LIS gestionale Laboratorio Analisi + software Athena e Demetra	<p>Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Dedalus S.p.A. di Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNLAB, DNDBF, DNQCS, DN Firma; • OE LIS Galileo-DNWeb; • HALIA; • Demetra; • Integrazione HL7 DN Lab vs NBS;

		<ul style="list-style-type: none"> • Integrazione HL7 Athena vs NBS; • Integrazione HL7 DNLab vs Parer; • Integrazione Demetra vs Athena per HPV. <p>La suddetta manutenzione deve comprendere il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei server su cui sono installati i suddetti moduli software.</p> <p>Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° 20 giornate a consumo per supporto applicativo ai suddetti moduli software; • n° 3 giornate a consumo per supporto DBA ai suddetti moduli; • n° 2 giornate a consumo per supporto sistemistico ai suddetti moduli. <p>Infine, si richiede un Presidio specialistico senior on-site ai suddetti moduli software per 5 gg/settimana da 6 ore/gg (30 ore settimanali) al 50% in condivisione con 'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.</p> <p>Da ultimo, si richiedono n° 48 gg on-site (1 gg a settimana) di una figura Project Manager al 50% in condivisione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.</p>
Man. SW	Suite MySanità	<p>Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Delta Informatica s.r.l. di Cento (FE):</p> <ul style="list-style-type: none"> • mySanità – Reparti (GeDO) • mySanità – SICHER • mySanità – PS • mySanità – Vaccinazioni (GIV) • GeAPE – Acquisto Prestazioni Esterne • Mobilità • ALP Libera Professione • Budget Spec. Ambulatoriale • Reporting Direzionale • Datawarehouse Specialistica • Datawarehouse Degenze • Registro Diabete • Sistema di info tempi di attesa in PS (mySanità/PS) <p>E inoltre, il servizio di manutenzione annuale per le seguenti integrazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mySanità/PS – INAIL per invio certificati di infortunio • mySanità/PS – INPS per invio certificati di malattia • mySanità/PS – APC per integrazione anagrafica

		<ul style="list-style-type: none"> • mySanità/PS – Polaris per prenotazioni differite • mySanità/PS – RUDI per invio ticket dovuto • mySanità/PS – Polaris per ritorno erogato • mySanità/PS – Lab. Analisi per ritorno erogato • mySanità/PS – ONESYS per ritorno erogato • mySanità/PS – EasyCUP per prenotazioni • mySanità/Vaccinazioni SOLE/FSE per invio Certificato Vaccinale <p>La manutenzione richiesta dovrà comprendere i servizi di assistenza e di aggiornamento degli applicativi. Sono richieste in aggiunta n° 100 giornate/uomo per servizi professionali relativi ad eventuali modifiche e/o personalizzazioni degli applicativi in manutenzione</p>
Man. SW	AREAS-XMP(UNXMPI), invalidi civili e patenti speciali (RURER)	<p>Si chiede la manutenzione annuale ai seguenti software sviluppati dalla ditta Engineering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AREAS-MPI interaziendale e relative integrazioni (UNXMPI) • Software Invalidi Civili e Patenti Speciali RURER (comprende: help desk e manutenzione correttiva, nuove estrazioni o report e aggiornamento di una versione) <p>Inoltre n° 7 giornate di assistenza a consumo. Il servizio ha per oggetto l'erogazione dei servizi standard di application maintenance e application operation & support sui software applicativi di Engineering sopra elencati.</p>
Man. SW	Piattaforma SVET (Servizio Veterinario)	<p>Si chiede la manutenzione annuale al software SICER (Sferacarta-GPI) sviluppato dalla ditta GPI.</p> <p>Oggetto del contratto è la manutenzione correttiva e conservativa al suddetto software. Sono altresì compresi gli aggiornamenti di versione rilasciati durante il periodo di copertura. Inoltre, si chiedono n° 60 giornate a consumo per attività professionali</p>
Man. SW	FEDORA, FED, AFO, CliniKa/VAP, CliniKa SaaS, Gzoom	<p>Si chiede la manutenzione ordinaria ed evolutiva annuale ai seguenti software sviluppati dalla ditta IG Consulting (MAPS Group):</p> <ul style="list-style-type: none"> • FEDora FED + AFO • CliniKA/VAP • CliniKA/SaaS • Gzoom Modulo Anticorruzione <p>Inoltre, il servizio deve quotare anche n° 380 ore per servizi professionali a consumo, da erogare su richiesta per attività aggiuntive sui suddetti software</p>
Man. SW	Software N@vFarma	<p>Si chiede la manutenzione annuale al software N@vFarma prodotto dalla ditta Infologic. Tale software consente di avere una visione complessiva dell'intera prescrizione farmaceutica per paziente, sia di convenzionata che di erogazione diretta, evidenziando incompatibilità ed</p>

		interazione tra farmaci per singolo paziente, politerapia e mancata aderenza alla terapia, principali cause di tossicità da farmaco e di non appropriato utilizzo di risorse
Man. SW	Esportazione dati anagrafici dei Comuni di competenza	<p>Si chiede la manutenzione annuale del servizio proprietario di estrazione dati anagrafici per i seguenti Enti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comune di Copparo • Comune di Jolanda di Savoia • Comune di Fiscaglia <p>Il servizio consiste nel rendere disponibile all'Azienda USL di Ferrara il servizio dedicato "ESPORTAZIONE DATI ANAGRAFICI PERSONALIZZATA PER ULSS DI FERRARA" prodotto dalla ditta Kibernetes, compresa assistenza telefonica, al fine di poter accedere alle banche dati Demografiche dei suddetti Enti per l'ottenimento di report anagrafici aggiornati</p>
Man. SW	Cloud privato per dipendenti e collaboratori per archiviazione sicura delle informazioni aziendali	Si chiede di rendere disponibile il servizio di cloud server e cloud storage, in alta affidabilità, comprensivo dell'ambiente di backup, manutenzione e gestione sistemistica, per rendere disponibile una piattaforma affidabile su cui configurare importanti servizi aziendali quali la posta elettronica e l'ambiente cloud per memorizzazione e condivisione documenti da parte dei dipendenti
Man. SW	Servizi di accesso alla Rete Lepida	Si chiede la fornitura dei servizi di accesso alla rete Lepida, comprendenti i servizi FedERA, PayER, ICAR-ER, MultiPLER e ConfERence previsti nel bundle approvato dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento per gli anni 2018-2019-2020
Man. SW	SIEM as a service	Si chiede il servizio SIEM (security information and event management), compresa gestione e manutenzione, per l'archiviazione sicura dei log relativi agli accessi di tipo amministrativo ai server aziendali e ad altri apparati critici, conforme alle normative attualmente vigenti
Man. SW	Gestionale CCE per l'Oncologia	<p>Si chiede la manutenzione annuale del software gestionale CCE per l'oncologia, sviluppato dalla ditta Log80, e di 54 giornate (pari al 50% del totale giornate previste per attività in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera di Ferrara), per l'implementazione nel suddetto gestionale delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • completamento percorso dbo e file f • integrazione HL7 per anagrafica • attivazione ricetta dematerializzata • attivazione cartella infermieristica • attivazione cartella oncoematologica e formazione • implementazione funzione planning • Tera80 oncoematologia pediatrica e formazione

		<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione terapia orale compresa integrazione verso DBO e integrazione Eusis <p>Le attività manutentive riguardano la manutenzione evolutiva, sistemistica e la formazione</p>
Man. SW	Software MyStar Connect e integrazioni NoemaLife	<p>Si chiede il servizio annuale di assistenza, manutenzione ed help desk al software MyStar Connect della ditta ME.TE.DA. per i CAD di Copparo e Cento e per i distretti di Codigoro, Comacchio, Portomaggiore e Argenta, più le integrazioni con Dedalus (ex NoemaLife). In particolare il servizio consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede: <ul style="list-style-type: none"> ○ Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema ○ Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software ○ Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti ○ Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente ○ Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento ○ Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro ○ Supporto di natura funzionale • Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche in uso nell'Azienda USL di Ferrara; • Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30. <p>Inoltre sono richieste anche 5 giornate/uomo a consumo per attività tecniche sul citato applicativo.</p>
Man. SW	Gestione CCE (manutenzione ordinaria + evolutiva)	<p>Si chiede il servizio annuale di assistenza e manutenzione applicativa ai seguenti moduli software che costituiscono l'infrastruttura informatizzata a supporto della Cartella Clinica Elettronica Informatizzata prodotta e fornita dalla ditta NBS:</p> <p>Modulo "Accettazione Dimissione e Trasferimento (ADT)" Modulo "Compilazione della Lettera di Dimissione" Modulo "Richiesta di esami diagnostici e di consulenze specialistiche (order entry)" Modulo "Data Repository clinico"</p>

		<p>Modulo “Gestione informatizzata della terapia farmacologica” Modulo “Gestione della grafica di monitoraggio dei parametri vitali” Modulo “Gestione del diario clinico medico ed infermieristico” Modulo “Hospice”</p> <p>Il servizio suddetto dovrà comprendere l’assistenza telefonica e la manutenzione correttiva e conservativa ai suddetti software, e inoltre dovranno essere previste n° 250 giornate/uomo per manutenzione evolutiva</p>
Man. SW	Software EFESO, ELEA, carnet ore e installazione nuovo server	Si chiede il servizio annuale di manutenzione software agli applicativi EFESO e ELEA prodotti dalla ditta NewTeam, comprese le attività di aggiornamento al nuovo server. Inoltre, dovranno essere previste 60+60 ore per attività tecniche sui citati applicativi (EFESO+ELEA)
Man. SW	Servizi di implementazione portali internet/intranet	Si chiede un servizio annuale di n° 40 giornate a consumo per la manutenzione dei siti intranet/internet dell’Azienda USL di Ferrara, comprese le attività concernenti la Trasparenza e gli obblighi di pubblicazione, da parte della ditta RedTurtle, avente comprovata esperienza nell’utilizzo e personalizzazione del CMS Plone, e nell’assistenza e manutenzione, correttiva ed evolutiva, di soluzioni basate su questa tecnologia. La ditta in questione ha maturato anche esperienza con altre amministrazioni pubbliche in particolare sulle linee guida di design per i servizi web della PA e partecipa attivamente sia al rilascio di prodotti e di add-on Plone alla Comunità, sia allo svolgimento, con propri relatori, di eventi nazionali e internazionali su Plone. Tale ditta è già attiva nella costruzione di siti conformi alle recenti linee guida AgID
Man. SW	Gestione distinte contabili	Si chiede la manutenzione annuale all'applicativo informatico “Gestione distinte Contabili” e relativo servizio di backup giornaliero per l'Anno 2018 su Server remoto. Il suddetto applicativo software è prodotto dalla ditta RV Informatica
Man. SW	Applicativo DocWeb	Si chiede il servizio annuale di utilizzo sui server SMART e manutenzione, dell’applicativo “DOCWEB”, per l’anno 2018. Tale software, finalizzato alla corretta gestione della documentazione del sistema qualità aziendale, soddisfa i requisiti generali richiesti per i sistemi informativi ai fini dell’accreditamento istituzionale, ovvero che la documentazione del sistema qualità sia gestita secondo criteri che ne garantiscano: classificazione, responsabilità, regole di approvazione, diffusione, rintracciabilità, raccolta, registrazione, archiviazione e conservazione, ed è stato personalizzato sull’organigramma attualmente in essere nell’Azienda USL di Ferrara
Man. SW	Suite GarsiaWe	Si chiede il servizio di manutenzione triennale (2018-2019-2020) ai seguenti “moduli software FRNA” della suite Garsia.We prodotta e mantenuta dalla ditta Softech di Castel

		<p>Maggiore (BO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione Liste attesa; • Cartella Socio-Sanitaria (UVG); • Estensione Cartella Disabili; • Strutture – Anziani; • Strutture – Interfaccia sw gestionali (Anziani); • Strutture – Disabili; • Flussi RER (SMAC, FAR); • Geac.We - Assegni di Cura (Anziani e Disabili); • Adapter ADIUVAT; • Sistema Monitoraggio Spesa FRNA – Anziani; • Sistema Monitoraggio Spesa FRNA – Disabili; • Interfaccia INPS: Modulo ISEE/BPSA; • Gestione Flusso GRAD; • Flusso Casellario/FNA. <p>Inoltre, si chiede il medesimo servizio manutentivo per i seguenti ulteriori “moduli software sanitari”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garsia ADI; • Flussi RER (SIADI, OSCO); • Plug – in Anagrafe sanitaria; • Modulo OSCO; • Centrale CDCA. <p>Infine, si chiedono i seguenti servizi a consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacchetto standard 70 gg; • Supporto flussi ADI, Hospice e Socio-Sanitari (12 mesi); • Pacchetto Extra CDCA 2018 (24 gg per AUSLFE + 12 gg per AOSPFE).
Man. SW	Configurazione sistema eliminacode sede di Argenta	Si chiedono n° 10 gg/anno di un tecnico qualificato della ditta Solari per esigenze, su chiamata, relative alla manutenzione e/o riconfigurazione al software di gestione di un impianto eliminacode ubicato presso il ns. presidio di Argenta
Man. SW	Unificazione banche dati SERT	Si chiede la fusione di tutte le banche dati dei SerT di FERRARA e provincia, gestite tramite il software SISTER fornito, gestito e mantenuto a livello regionale dalla ditta Studio Magdala

Man. SW	Software TASK Valutazione	Si chiede la manutenzione annuale al software Task Valutazione sviluppato dalla ditta Terrextra, più un "polmone" per interventi a consumo
Man. SW	Software Biller (Lybra)	Si chiede la manutenzione annuale, compreso aggiornamento software, del software proprietario TIM denominato Lybra (sistema Biller) per la rendicontazione di dettaglio dei consumi della telefonia mobile agli assegnatari di una linea aziendale
Man. SW	Suite Aliseo	Si richiedono 30 giornate a consumo per eventuali interventi di estrapolazione dati dalla suite software Aliseo prodotto dalla ditta Windex per la gestione delle risorse umane, precedentemente in uso presso l'Azienda USL di Ferrara
Man. SW	Servizi di sicurezza informatica	Il servizio consiste nell'erogazione a consumo di n° 20 giornate di assistenza specialistica sull'infrastruttura tecnologica aziendale per attività di penetration testing (network penetration testing e web application penetration testing), security & vulnerability assessment, forensic investigation, ecc.... Si chiede che il personale della ditta sia in possesso, oltre alla laurea in discipline informatiche, delle seguenti certificazioni: Lead Auditor ISO27001, CISA, EnCase Certified Examiner, X-PERT di X-Ways Forensics

si chiede a codesta Ditta se svolge tale attività riferita ai servizi di cui sopra.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora codesta Ditta svolga il servizio sopra descritto dovrà inviare la *sola documentazione tecnica unitamente all'allegato "A" compilato e firmato secondo le modalità nello stesso riportate* allo scrivente Servizio Comune Economato e Gestione Contratti, all'indirizzo di posta elettronica acquisti@pec.ausl.fe.it, entro e non oltre le ore 12 del giorno 05 Aprile 2018.

Distinti saluti.

ALLEGATO "A"

da allegare alla manifestazione di interesse per la procedura di affidamento del servizio:

per l'Azienda USL di Ferrara

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RILASCIATA AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DPR. 445/2000

Per manifestazione di interesse relativo alla procedura per l'affidamento del servizio

per l'Azienda USL di Ferrara.

Il sottoscritto _____

Nato a _____ il _____

Nella sua qualità di legale rappresentante della Società _____ con sede legale a

Codice fiscale della Ditta _____

Partita iva della Ditta _____

E-mail _____

Indirizzo sede legale _____

Nominativo _____ e _____ codice _____ fiscale _____ del _____ rappresentante _____ legale _____ della

Ditta _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del DPR 445/2000 consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o formazione o uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione il soggetto rappresentato decadrà dai benefici per i quali la presente è rilasciata

Ai fini della manifestazione di interesse relativa alla procedura per l'affidamento del servizio _____per l'Azienda USL di Ferrara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

Di essere in possesso:

- **di tutti i diritti di sfruttamento commerciale del software denominato “_____”, oggetto della manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio “_____”**
 - **per l'Azienda USL di Ferrara**
- **dei diritti e capacità di modificare e mantenere tutti i programmi ricompresi nel software denominato “_____”**
 - **oggetto della manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio “_____”**
 - **per l'Azienda USL di Ferrara**

-

Luogo e data _____

Firmato il Legale Rappresentante

(Nome e Cognome)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 Dicembre 2000 n.445 del D. Lgs. 7 Marzo 2005 n.82 e norme collegate il quale
sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Si prega di riportare gli estremi del certificato di firma utilizzato qui di seguito:

Soggetto (CN): _____

C.F.: _____

Certificatore (CN): _____

Validità: dal _____ al _____

N. di serie del certificato: _____