

## PROCEDURE PER L'ACCERTAMENTO DELLE DISABILITA'

### Accertamenti collegiali di invalidità / handicap

Le commissioni mediche dell'U.O. hanno competenze circa l'accertamento delle condizioni di invalidità civile, cecità, sordomutismo, portatore di handicap (l. 104/92) e per il collocamento al lavoro dei soggetti disabili (l. 68/99).

I principali benefici che derivano dal riconoscimento e dalla valutazione sono: provvidenze economiche (assegno, pensione, indennità di accompagnamento); collocamento mirato al lavoro; esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria; concessione di protesi e ausili, agevolazioni fiscali per portatori di handicap grave.

- Invalidità Civile: legge 118/71 e successive modifiche e integrazioni;
- Ciechi civili: legge 382/1970 e successive modifiche e integrazioni, legge 138/2001;
- Sordi (ex sordomuti): legge 381/1970 e successive modifiche e integrazioni;
- Portatori di handicap: legge 104/92 e successive modifiche e integrazioni;
- Diritto al lavoro dei disabili: legge 68/1999 e successive modifiche e integrazioni;
- (Art. 6 comma 3/bis Legge 9 marzo 2006, n. 80)
- Disabilità: legge 19 febbraio 2008, n. 4, della Regione Emilia Romagna e delibera regionale n. 1016 del 7 luglio 2008.
- Art. 20 Decreto Legge n. 78/2009 e s.m.i. - Dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento di invalidità civile, cecità civile, sordità civile, handicap e disabilità, vengono inoltrate all'Istituto di Previdenza Sociale INPS.

Dipartimento Interdipartimentale Strutturale di Medicina Legale - Unità Operativa di Medicina Legale

Modulo Organizzativo: Disabilità

Nome del responsabile del procedimento: Dott. Elio Buora

Recapiti telefonici: 0532 235626

Indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: e.buora@ausl.fe.it

Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale: INPS

Procedimento ad istanza di parte: SI

### AVVIO DEL PROCEDIMENTO

La domanda deve essere presentata all'Istituto di Previdenza Sociale -INPS- attraverso la procedura telematica online a cui si accede tramite il sito dell'INPS ([www.INPS.it](http://www.INPS.it)), previa richiesta di Pin personale.

In alternativa, la domanda, sempre in forma telematica, potrà essere presentata presso gli Enti di Patronato e le Associazioni di categoria abilitati alla trasmissione della domanda, dopo l'acquisizione e l'invio di un certificato medico compilato on line e trasmesso, all'INPS, dal medico curante.

Per la presentazione della domanda è necessario infatti disporre di un certificato medico attestante le condizioni di salute, compilato on line e trasmesso, attraverso le procedure definite dall'INPS, dai medici abilitati alla compilazione telematica (l'elenco dei medici autorizzati, in possesso del codice Pin, è pubblicato sul sito internet dell'Istituto INPS ([www.INPS.it](http://www.INPS.it))).

Una volta redatto il certificato e trasmesso all'INPS, il medico stesso provvederà a stamparlo e consegnarlo al richiedente con il numero del certificato da riportare nella domanda (la domanda deve necessariamente essere accompagnata dal certificato medico).

### RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ

Il cittadino, dopo la presentazione della domanda, viene invitato, con lettera raccomandata, a presentarsi per l'accertamento munito di un documento di riconoscimento valido e della documentazione clinica in suo possesso, comprovante l'infermità.

Il cittadino, inoltre, può farsi assistere da un medico di fiducia a proprie spese. Al termine dell'accertamento la pratica viene completata dalla Commissione di verifica presso l'Inps (adempimenti di legge) che conclude l'iter provvedendo all'inoltro del verbale all'interessato.

### INFORMAZIONI

Per informazioni relative alla domanda per gli accertamenti dell'invalidità/disabilità è necessario rivolgersi all'INPS, oppure ai Patronati, o alle Associazioni di Categoria. Per informazioni relative alla corresponsione dei benefici economici, è necessario rivolgersi all'INPS.

Gli uffici dell'INPS di Ferrara sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 ed è possibile acquisire informazioni telefoniche al numero 0532 292229.

Dipartimento Interaziendale Strutturale  
di Medicina Legale  
Staff Direzione Sanitaria  
U.O. di Medicina Legale

Via Cassoli, 30 – 44100 FERRARA  
T. +39.0532.235762 – F. +39.0532.235652

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara  
Sede legale Via Cassoli, 30 – 44100 Ferrara  
T. +39.0532.235111 – F. +39.0532.235688  
Partita IVA 01295960387

Per informazioni relative ad eventuali modifiche della data fissata per l'accertamento, rivolgersi alle segreterie dell'ASL nelle giornate e negli orari indicati.

SEGRETERIE COMMISSIONI PER GLI ACCERTAMENTI DELLE DISABILITA'

<b>RECAPITI TELEFONICI/FAX</b>	<b>ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO</b>	<b>ORARI INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>
<b>FERRARA –</b> Via Cassoli, 30-32 44100 Ferrara Tel. 0532 235743/ 235657 Fax. 0532 235652	giovedì dalle ore 9 alle ore 11	lunedì e mercoledì dalle ore 11,30 alle ore 12,30
		Per comunicazioni urgenti da inoltrare all'ufficio invalidità, telefonare al numero 0532 235762 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 11,30.
<b>RECAPITI TELEFONICI/FAX</b>	<b>ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO</b>	<b>ORARI INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>
<b>COPPARO</b> c/o la sede della Casa della Salute Via S. Giuseppe 44034 Copparo Tel. 0532 879072/ 879048 Fax. 0532 879094	venerdì dalle ore 9,30 alle ore 11,30	mercoledì dalle ore 9 alle ore 10
<b>RECAPITI TELEFONICI/FAX</b>	<b>ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO</b>	<b>ORARI INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>
<b>CENTO</b> c/o Ospedale SS.ma Annunziata Via Vicini, 2 Tel. 051 6838259	mercoledì dalle ore 9,30 alle ore 10,30	mercoledì dalle ore 11,00 alle ore 12,00
<b>RECAPITI TELEFONICI/FAX</b>	<b>ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO</b>	<b>ORARI INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>
<b>COMACCHIO</b> Via Marina, 31 44022 Comacchio Tel. 0533 310714 Fax0533310664	mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 11,00 e dalle ore 14,30 alle ore 16	lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 11,00
<b>RECAPITI TELEFONICI/FAX</b>	<b>ORARI RICEVIMENTO PUBBLICO</b>	<b>ORARI INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>
<b>PORTOMAGGIORE</b> Via De Amicis, 22 44015 Portomaggiore Tel. 0532 817473/ 817306 Fax 0532 817359	martedì dalle ore 10 alle ore 12	mercoledì dalle ore 10 alle ore 12

## TEMPI PER GLI ACCERTAMENTI E TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

Il procedimento è costituito da più fasi, alle quali partecipano l'Azienda USL e l'INPS.

All'ASL compete l'accertamento medico collegiale:

La normativa prevede quanto segue:

a) Mesi: 9 (Art. 1, comma 3 del DPR 698/1994 "Il procedimento relativo all'accertamento sanitario da parte delle stesse commissioni deve concludersi entro nove mesi dalla presentazione della domanda"), fatto salvo ogni motivato ritardo.

b) La Delibera della Giunta Regionale n. 1016 del 7 luglio 2008, ha abbassato tale limite, come di seguito riportato:

Accertamento:

Entro 60 gg. dalla data di presentazione della domanda.

Segue la fase di competenza della Commissione di verifica presso l'INPS.

c) I tempi per gli accertamenti per patologia oncologica attiva: entro 15 gg. (Art. 6 comma 3/bis Legge 9 marzo 2006, n. 80)

Tempi dell'U.O. di Medicina Legale di Ferrara:

- l'accertamento viene, di norma (fatto salvo ogni motivato ritardo), effettuato entro il termine stabilito dalla normativa regionale (60 gg. per l'accertamento);
- Sono sempre rispettati i tempi di legge per gli accertamenti per patologia oncologica attiva.

## EVENTUALE SOSPENSIONE DEL PROCEDIMENTO PER ACQUISIZIONE DI PARERI

E' prevista dalla normativa la sospensione per approfondimento diagnostico.

## NATURA DEL PROVVEDIMENTO FINALE ADOTTATO

Verbale col giudizio medico da inoltrare alla Commissione di verifica presso l'INPS affinché venga completata la procedura (adempimenti di legge). Concluso l'iter l'INPS provvede all'inoltro del verbale all'interessato.

## RICORSO

Per informazioni è necessario rivolgersi all'INPS o ai Patronati o alle Associazioni di categoria.

(Circolare INPS del 30 dicembre 2011, n. 168: Accertamento tecnico preventivo obbligatorio).

## SOGGETTI DEL PROCEDIMENTO (FASE RELATIVA ALL'ACCERTAMENTO MEDICO COLLEGALE)

✚ Responsabile: Il Responsabile del Modulo Organizzativo

✚ Responsabile finale del provvedimento: INPS

## INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Lo strumento di conoscenza e di verifica del grado di soddisfazione degli utenti in merito al lavoro svolto dall'U.O. di Medicina Legale, peraltro utilizzato in passato tramite un questionario, non consente di percepire la valutazione del cittadino rispetto alle azioni di miglioramento in atto per le attività di questa Unità Operativa in quanto la valutazione espressa dal cittadino è strettamente connessa alle aspettative (concessione benefici economici, idoneità, ecc.).

E' impegno costante del personale dell'U.O. arricchire l'informazione all'utenza migliorando l'informativa, studiare sempre nuove ipotesi organizzative gestionali volte a migliorare la comunicazione con i cittadini e ridurre i tempi di attesa.