

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

**Controllo ufficiale per la sicurezza alimentare, salute e benessere degli animali**

Unità Operativa responsabile dell'istruttoria:

**UO Direzione Attività Veterinarie Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche**

recapiti telefonici: **tel. 0532 235982, fax 0532 235985**

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [areaveterinaria@ausl.fe.it](mailto:areaveterinaria@ausl.fe.it)

PEC: [areaveterinaria@pec.ausl.fe.it](mailto:areaveterinaria@pec.ausl.fe.it)

**Riferimenti normativi: Reg. 178/2002/CE; Reg. 882 e 854/2004/CE; D.Lgs n. 194/2008 (modalità di rifinanziamento dei controlli sanitari ufficiali); DPCM 12/01/2017 (livelli essenziali di assistenza); DRG n. 1488/2012 e n. 1510/2013 Regione ER; Piano Regionale Integrato DGR n. 1500 del 10/10/2017 e normative verticali di settore.**

Nome del responsabile del procedimento:

**Dott.ssa Chiara Berardelli, Direttore UO Attività Veterinarie**

recapiti telefonici: **tel. 0532 235982, fax 0532 235985**

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [areaveterinaria@ausl.fe.it](mailto:areaveterinaria@ausl.fe.it)

PEC: [areaveterinaria@pec.ausl.fe.it](mailto:areaveterinaria@pec.ausl.fe.it)

Procedimento ad istanza di parte: **NO**

Atti e documenti: disponibili on line: <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/sanita-pubblica/servizio-veterinario/area-sanita-pubblica-veterinaria>

Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, **Uffici territoriali della U.O. Attività Veterinarie:**

**Distretto OVEST:** Cento: tel. 051 6838203, fax 051 6838117

**Distretto CENTRO-NORD:** Ferrara: tel. 0532 235982, fax 0532 235985  
Copparo: tel. 0532 879062, fax 0532 879071

**Distretto SUD-EST:** Portomaggiore: tel. 0532 817312, fax 0532 817459  
Codigoro: tel. 0533 310715, fax 0533 310704

Gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli: **Segnalazione scritta anche via e.mail al Direttore dell'UO.**

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: **Non presente**

Link di accesso all'Unità Operativa ove è già disponibile la descrizione del prestazione e la modulistica: <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/sanita-pubblica/servizio-veterinario/anagrafe-bovina>

Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36<sup>1</sup>: **a norma e nei casi previsti dal D.Lgs n. 194/2008.**

<sup>1</sup> Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

**Dott. Giuseppe Cosenza**, Direttore del Dipartimento di Sanità Pubblica

recapiti telefonici: **tel. 0532 235211, fax 0532 235208**

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [dirdsp@ausl.fe.it](mailto:dirdsp@ausl.fe.it)

PEC: [dirdsp@pec.ausl.fe.it](mailto:dirdsp@pec.ausl.fe.it)

Indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati: dato non disponibile.

Vers. 2017