

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Parere su segnalazione di inconvenienti igienico-sanitari o di benessere animale

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:

U.O. Direzione Attività Veterinarie Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Riferimenti normativi: Regolamenti europei del Pacchetto Igiene; L. 283/62; Regolamenti e Ordinanze Comunali; DLgs 146/01; L. 189/04; LR 5/05.

Nome del responsabile del procedimento e all'adozione del provvedimento finale:

Dott.ssa Chiara Berardelli, Direttore dell'UO Attività Veterinarie

recapiti telefonici: **tel. 0532 235982, fax 0532 235985**

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: areaveterinaria@ausl.fe.it

PEC: areaveterinaria@pec.ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: **SI**, il richiedente deve segnalare l'inconveniente al Sindaco del Comune in cui avviene il fatto (esposto). Di norma vengono prese in considerazione solo le richieste presentate per iscritto, firmate e accompagnate dalla fotocopia di un documento di identità del richiedente, oppure inviate via PEC. L'Unità Operativa Attività Veterinarie si attiva su richiesta di parere da parte del Comune.

Atti e i documenti da allegare all'istanza, disponibili on line all'indirizzo: **non presente**

Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, **Uffici territoriali della U.O. Attività Veterinarie:**

Distretto OVEST: Ufficio di Cento, Via Ugo Bassi 1, Tel 051/6838203 - Fax 051/6838117

Distretto CENTRO-NORD: Sede di Ferrara, Via Cassoli, 30, Tel 0532/235982 - Fax 0532/235985

Ufficio di Copparo, Via Roma, 18, Tel 0532/879062 - Fax 0532/879071

Distretto SUD-EST:

Ufficio di Portomaggiore, Via E. De Amicis, 22, Tel 0532/817300 - Fax 0532/817359

Ufficio di Migliarino, Via Fiorella, 8, Tel 0533/649702 - Fax 0533/649709

Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano: **presso gli Uffici territoriali di riferimento (vedi sopra).**

Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante: **30 giorni dal momento della protocollazione della richiesta di parere da parte del Comune, a cui si sommano i tempi relativi agli adempimenti ad eventuali impartite in occasione del sopralluogo.**

Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione: **NO**

Gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli: **Segnalazione scritta al Direttore dell'UO.**

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: **non presente**

Link di accesso all'Unità Operativa on line, ove è già disponibile la descrizione del prestazione e la modulistica: <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/sanita-pubblica/servizio-veterinario/parere-su-segnalazione-di-inconvenienti-igienico-sanitari-o-di-benessere-che-coinvolgono-animali>

Modalità per l'effettuazione dei pagamenti necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹: **tariffa oraria nel caso di intervento nell'interesse del privato (67 €/ora, tariffario regionale). La tariffa non è dovuta se l'intervento effettuato ha rilevanza di interesse pubblico.**

Nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Dott. Giuseppe Cosenza Direttore Dipartimento di Sanità Pubblica

posta elettronica istituzionale: dirdsp@ausl.fe.it

indicazione dei recapiti telefonici: tel. 0532/235211

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: **dato non disponibile.**

¹ Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.