

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Gestione delle segnalazioni di sinistri attivi e passivi connessi a polizze di assicurazione stipulate dall'Azienda USL a tutela del personale dipendente e del patrimonio aziendale (es. Infortuni non INAIL, All Risk, All Risk beni artistici, Kasko, patrimoniale, RCA.) e dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara)

Fonti normative di riferimento: C.C.N.L. e Progetto gestione sinistri approvato con atto deliberativo n.39 del 21/2/2017 dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e n.41 del 28/2/2017 dell'Azienda Usl di Ferrara, Codice civile

Unita' organizzativa responsabile dell'istruttoria: U.O. Servizio Assicurativo Comune e del contenzioso

Nome del responsabile del procedimento:

Sig.ra Beatrice Govoni per l'Azienda Usl di Ferrara

recapiti telefonici 0532/235329-303

indirizzo di casella di posta elettronica: b.govoni@ausl.fe.it

Sig.ra Marisa Tassinati Cardin per l'azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

recapiti telefonici 0532/236699.237527.237324

indirizzo di casella di posta elettronica: m.cardin@osp.fe.it

Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio:

Direttore U.O. Servizio Assicurativo Comune e del Contenzioso: Dott.ssa Paola Mazzoli

recapiti telefonici 0532/235740

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: legale@ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: SI

Per i procedimenti ad istanza di parte indicare:

- gli atti e i documenti da allegare all'istanza: documentazione atta a supportare la richiesta di risarcimento danni o altre fattispecie

- la modulistica necessaria (compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza e' prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella G.U.): collegarsi al link (riservato ai dipendenti): <http://intranet.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/servizi-di-staff/affari-general-e-di-segreteria/affari-legali/assicurazioni> e link <http://intranet.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/servizi-di-staff/affari-general-e-di-segreteria/affari-legali/autocertificazioni-ed-autodichiarazioni>

- gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni: Servizio Assicurativo Comune e del contenzioso e relativi recapiti telefonici

0532/235329-303-740-749 per l'Azienda Usl di Ferrara

0532/236699.237527-237324 per l'Azienda Ospedaliero_Universitaria di Ferrara

- gli uffici a cui presentare le istanze: Ufficio Protocollo sito al 5* piano di Via Cassoli n. 30 – Ferrara e Uffici Protocollo decentrati per l'Azienda Usl di Ferrara ;Ufficio protocollo di Via Aldo Moro n.8 sito a piano terra Cona(Ferrara) per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

- gli orari, le modalita' di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di

posta elettronica istituzionale sono rinvenibili al link: <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/servizio-assicurativo-comune-e-del-contenzioso/servizio-assicurativo-e-contenzioso>
recapiti telefonici: 0532/235329-303-740-749 per l'Azienda Usl di Ferrara
0532/236699-237527-237324 per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
caselle di posta elettronica istituzionale: affariistituzionali@pec.ausl.fe.it per l'Azienda Usl di Ferrara
protocollo@pec.osp.fe.it per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Indicare le modalita' con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino: richiesta scritta al sopra indicato Ufficio tramite posta tradizionale,
- e-mail all'indirizzo legale@ausl.fe.it ; b.govoni@ausl.fe.it ; d.baroni@ausl.fe.it; per l'Azienda Usl di Ferrara
m.cardin@osp.fe.it; r.brazzo@osp.fe.it; b.bellettati@osp.fe.it per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- pec affariistituzionali@pec.ausl.fe.it per posizioni dell'Azienda Usl di Ferrara
- pec protocollo@osp.fe.it per posizioni dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- telefono. 0532/235329-303-740-749 per Azienda Usl di Ferrara
0532 236699-237524-237527 per Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:
- 30 gg. fatti salvi limiti diversi previsti dalle condizioni generali delle polizze per la fase di segnalazione/apertura del sinistro
- 30 gg. dal ricevimento del bonifico da parte delle Compagnie di Assicurazione per eventuali incassi di somme a titolo di risarcimento danni
Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione:
NO

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:
- azione giudiziaria in sede civile, mediazione ex DLg. n.28/2010e s.m.i.

Indicare il link di accesso al servizio on line:

link (riservato ai dipendenti

<http://intranet.ausl.fe.it/azienda/staff-direzionali/servizi-di-staff/affari-general-e-di-segreteria/affari-legali/assicurazioni>

ti) Indicare le modalita' per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui

all'articolo 36: <http://www.ausl.fe.it/azienda/organizzazione/amministrazione-trasparente/iban-epagamenti-informativi> per l'Azienda Usl di Ferrara

Indicare il nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Dott.ssa Paola Mazzoli

le modalita' per attivare tale potere :

- e-mail all'indirizzo legale@ausl.fe.it

- pec affariistituzionali@pec.ausl.fe.it per posizioni dell'Azienda Usl di Ferrara

-telefono. 0532/235329-303-740-749;

-pec protocollo@pec.osp.fe.it per posizioni dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

- 0532/236699,237527-237324