



## DIPARTIMENTO DIREZIONE ASSISTENZA OSPEDALIERA

**DATA: 23/12/2015**

**DELIBERA N. 325**

OGGETTO: FORMAZIONE PROFESSIONALE OPERATORI SERVIZI EMERGENZA 118 E TRASPORTO SECONDARIO CONVENZIONATI - MODIFICA REGOLAMENTO DELIBERA N° 288/2011 -

### IL DIRETTORE GENERALE

Vista la proposta di adozione dell'atto deliberativo presentata dal Direttore del DIPARTIMENTO DIREZIONE ASSISTENZA OSPEDALIERA di cui e' di seguito trascritto integralmente il testo:

“Dato atto che L'Azienda USL di Ferrara, nell'ambito del Sistema di Urgenza ed Emergenza 118 provinciale e dei trasporti secondari programmati a mezzo di ambulanza, oltre che di personale strutturato dipendente, si avvale anche della collaborazione di Associazioni di Volontariato e di Ditte presenti sul territorio provinciale, accreditate dalla Regione Emilia Romagna secondo quanto stabilito dall'art. 8 quater del Dlgs 502/1992;

Richiamata la Deliberazione di Giunta RER n°44/2009 ad oggetto “Requisiti per l'accreditamento delle strutture di soccorso/trasporto infermi” con cui, nel definire tali requisiti, vengono indicati anche i livelli di addestramento ed i parametri formativi dei diversi operatori coinvolti in tali servizi;

Preso atto che per svolgere in modo corretto i servizi in parola gli operatori devono quindi essere in possesso della adeguata “Clinical Competence” e formazione e che i percorsi formativi, secondo gli standard previsti dalla Deliberazione di Giunta RER n° 44/2009, devono essere acquisiti esclusivamente dalle Aziende Sanitarie, da ANPAS o da CRI della Regione Emilia Romagna;

Richiamata la deliberazione n° 288/2011 con cui, secondo quanto previsto dalla citata deliberazione regionale 44/2009, è stato approvato il regolamento aziendale inerente la formazione professionale di tutti gli operatori, compresi quelli appartenenti alle Associazioni di Volontariato ed alle Ditte, impegnati nei servizi di emergenza 118 e dei trasporti secondari;

Visto il verbale dell'incontro del 19/5/2015 del gruppo di lavoro appositamente costituito dal Direttore Responsabile dell'U.O. Emergenza Urgenza Sanitaria Preospedaliera Provinciale, agli atti del Dip.to, nel quale, sulla base dell'esperienza maturata nel percorso formativo e soprattutto nel mantenimento delle competenze assistenziali degli operatori del Volontariato e delle Ditte, si è rilevata la necessità di modificare il regolamento in parola introducendo nuove modalità di verifica delle competenze acquisite;

Preso atto che in data 4/6/2015, nel corso di una riunione con le Associazioni di Volontariato, sono state comunicate e condivise le nuove modalità di verifica delle competenze del personale coinvolto nei servizi e, più in generale, le modalità di verifica sul mantenimento dei requisiti di idoneità dei servizi in convenzione;

Dato atto che a tal fine, a parziale modifica ed integrazione del regolamento di cui alla delibera 288/2011, è stato elaborato il "Regolamento formazione professionale degli operatori dei Servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara" parte integrante e sostanziale del presente atto, allo scopo di omogeneizzare i percorsi formativi del personale impegnato nei servizi rendendoli conformi ai parametri previsti dalla normativa citata in premessa nel Regolamento;

Preso atto che sul testo del Regolamento hanno espresso parere favorevole:

- 1) il Direttore del Dipartimento Emergenza Urgenza – Dr. Erminio Righini
- 2) il Direttore U.O. Pronto Soccorso – D.ssa Adelina Ricciardelli
- 3) il Direttore U.O. Emergenza Urgenza Sanitaria Preospedaliera Prov.le–Dr. Flavio Ferioli
- 4) il Direttore del Servizio Interaziendale Formazione e Aggiornamento D.ssa Annamaria Ferraresi

come risulta agli atti della Struttura proponente;

Dato atto che per favorire la diffusione, la conoscenza e l'applicazione del regolamento in parola si provvederà alla sua pubblicazione nella sezione del sito Web aziendale riservata al Dipartimento Direzione Assistenza Ospedaliera;

Dato atto che il presente provvedimento risponde ai principi di legittimità, opportunità e convenienza;"

Attesa la rappresentazione dei fatti e degli atti riportati dal Direttore del Dipartimento Direzione Assistenza Ospedaliera proponente;

Coadiuvato dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo che ai sensi dell'art. 3 comma 7° del D.Lgs. n. 502/92 e successive modifiche ed integrazioni, esprimono parere favorevole.

### **DELIBERA**

- 1) di approvare il nuovo "Regolamento formazione professionale degli operatori dei Servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara", di cui allo schema allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di disporre l'adozione stabilendo che, contestualmente, cesserà di avere efficacia il precedente regolamento inerente tale argomento approvato con deliberazione n°288/2011;
- 3) di disporre l'utilizzo del Regolamento in tutto il Sistema di Urgenza ed Emergenza 118 provinciale e dei trasporti secondari stabilendo che, contestualmente, cesseranno di avere efficacia tutte le precedenti procedure inerenti tale argomento in uso nelle diverse articolazioni organizzative aziendali;
- 4) di pubblicare tale Regolamento nella sezione del sito Web aziendale riservata al Presidio Ospedaliero.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Dott.ssa Paola BARDASI)**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**(Dott. Stefano CARLINI)**

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
**(Dott. Mauro MARABINI)**

**PER IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO**  
**(Dott. Alberto FABBRI)**  
**Sig.ra Caterina Marzarini**



**DIPARTIMENTO DIREZIONE ASSISTENZA OSPEDALIERA**

**INVIATA:**

- AL COLLEGIO SINDACALE in data **17/03/2016**
- ALLA CONFERENZA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE in data \_\_\_\_\_
- ALLA GIUNTA REGIONALE in data \_\_\_\_\_

**PUBBLICAZIONE ED ESTREMI DI ESECUTIVITA'**

In pubblicazione all'Albo Pretorio Elettronico (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.) dell'Azienda USL di Ferrara dal **17/03/2016** per 15 gg. consecutivi

- La presente deliberazione è ESECUTIVA dalla data di pubblicazione (art. 37, comma 5° L.R. n. 50/94, così come sostituito dalla L.R. n. 29/2004)
- APPROVATA dalla Giunta Reg.le per silenzio-assenso in data \_\_\_\_\_ (decorsi i termini di cui all'art. 4, comma 8, L. 30.12.91 n. 412)
- APPROVATA dalla Giunta Reg.le in data \_\_\_\_\_ atto n. \_\_\_\_\_
- NON APPROVATA dalla Giunta Reg.le (vedi allegato)

**PER IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELIBERATIVO  
(Dott. Alberto FABBRI)  
Sig.ra Caterina Marzarini**

## **Regolamento formazione professionale degli operatori dei servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara**

### **RIFERIMENTI NORMATIVI**

- Linee Guida relative alla organizzazione dei servizi di Emergenza Extraospedaliera – Assessorato RER – Luglio 1993
- Accordo tra Ministro della Salute e le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 22 maggio 2003 recante “Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza”;
- Accordo Regionale sottoscritto in data 27.9.2005 dall’Assessore alle Politiche per la Salute e le Organizzazioni sindacali del Comparto Sanità relativo al personale con qualifica di Operatori Tecnici Autisti di Ambulanza nel servizio 118 delle Aziende USL, delle Aziende Ospedaliere e degli II.OO.RR della Regione Emilia Romagna, trasmesso alle Aziende Sanitarie con nota del 21.11.2005 prot. 39147;
- Delibera di Giunta RER n° 23/2005 allegato 2 “Requisiti specifici per l’accreditamento delle strutture di emergenza-urgenza”;
- Delibera di Giunta RER n° 44 del 26.1.2009 avente per oggetto “Requisiti per l’accreditamento delle strutture di soccorso/trasporti infermi”;
- Circolare Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali n. 6 del 20/3/2014 “Indicazioni alle Aziende Sanitarie in materia di accreditamento delle strutture di trasporto infermi di cui alla DGR 44/2009”;

### **PREMESSA**

L’Azienda USL di Ferrara, nell’ambito del Sistema di Urgenza ed Emergenza 118 provinciale e nei trasporti secondari programmati a mezzo di ambulanza, oltre che di personale strutturato dipendente, si avvale della collaborazione di Associazioni di Volontariato e di Ditte presenti sul territorio provinciale.

Tutti gli operatori impegnati in tali servizi, compresi gli operatori appartenenti alle Associazioni di Volontariato e alle Ditte, esercitano le mansioni previste dalla Deliberazione di Giunta RER n° 44/2009 “Requisiti per l’accreditamento delle strutture di soccorso/trasporto infermi”.

I profili professionali degli operatori impegnati nei Servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario sono i seguenti:

- Soccorritore volontario
- Autista/Soccorritore volontario
- Autista/Soccorritore strutturato, dipendente, non volontario
- Autista (strutturato, dipendente, volontario) per ambulanza di trasporto
- Soccorritore volontario per ambulanza di trasporto
- Personale infermieristico Emergenza Territoriale
- Medico Emergenza Territoriale

### **Operatori appartenenti alle Associazioni di Volontariato e alle Ditte a cui sono assegnati i servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario**

Gli operatori appartenenti alle Associazioni di Volontariato e alle Ditte a cui sono assegnati i servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario sono ritenuti idonei a svolgere le mansioni previste

per le diverse figure solo se in possesso della formazione prevista dalla Conferenza Stato Regioni del 22/05/2003 (G.U. 196/25) e dalla Delibera di Giunta RER n° 44/2009.

### **ABILITAZIONE AL SERVIZIO**

Per poter essere adibiti ai servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario, gli operatori appartenenti alle Associazioni in Convenzione con L'Azienda USL di Ferrara, devono aver svolto i percorsi formativi e relativi retraining previsti dalla normativa di riferimento, diversificati per i relativi profili professionali:

- Soccorritore volontario per ambulanza di trasporto
- Soccorritore volontario
- Autista/Soccorritore volontario
- Autista/Soccorritore strutturato, dipendente, non volontario
- Autista (strutturato, dipendente, volontario) per ambulanza di trasporto

### **VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI FORMATIVI**

Il Direttore Sanitario di ogni Associazione convenzionata invierà annualmente entro il mese di gennaio, una certificazione riportante i nominativi e la qualifica di tutti gli operatori che svolgono attività in convenzione con l'Azienda USL di Ferrara, dalla quale si attesta il regolare superamento di tutti i percorsi formativi teorico pratici e gli affiancamenti previsti dalla normativa di riferimento (vedi **Scheda A** allegata al presente regolamento). Eventuali integrazioni e/o modifiche dovranno essere comunicate tempestivamente attraverso il modulo allegato (**Scheda B**).

Al fine di permettere le verifiche da parte dell'Azienda USL di Ferrara, ogni iniziativa formativa attinente al servizio in convenzione dovrà essere comunicata all'Azienda USL di Ferrara con almeno 10 giorni di anticipo attraverso l'invio della **Scheda C - Comunicazione di evento formativo**, in allegato al presente regolamento.

L'Azienda USL di Ferrara si riserva di effettuare controlli periodici relativi alla corretta esecuzione dei corsi teorico pratici effettuati e della corretta tenuta e conservazione della relativa documentazione avvalendosi di personale debitamente autorizzato a svolgere tali verifiche. Gli operatori non in possesso dei requisiti previsti dalla normativa di riferimento non potranno essere inseriti negli equipaggi oggetto della convenzione.

Il superamento dei corsi di formazione previsti dovrà essere comunicato attraverso un software dedicato fornito dall'Azienda USL di Ferrara, al quale potranno accedere i referenti autorizzati per ogni singola Associazione.

La documentazione relativa alla frequenza e al superamento degli aggiornamenti previsti è conservata presso ogni singola Associazione.

SCHEDA A

**Certificazione competenze degli operatori dei servizi di Emergenza 118 e  
Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara**

Il sottoscritto Dott. \_\_\_\_\_, in qualità  
di Direttore Sanitario dell'Associazione \_\_\_\_\_

**CERTIFICA**

che il personale di seguito indicato ha terminato e superato positivamente il percorso formativo  
previsto dalla normativa regionale (DGR RER 44/2009) comprese le attività annuali di retraining e  
affiancamento per il mantenimento delle competenze acquisite.

Luogo,                      data

Dott. \_\_\_\_\_

Direttore Sanitario Associazione

---

## SCHEDA B

### **Integrazione operatori in convenzione con l'Azienda ULS di Ferrara**

Si comunicano le seguenti variazioni riferite agli operatori dei servizi di Emergenza 118 e di Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara:

- 

L'aggiornamento di tali modifiche è già stato inserito nell'apposito software fornito dall'Azienda USL di ferrara.

Luogo,

data

Dott. \_\_\_\_\_

Direttore Sanitario Associazione

---

La presente scheda deve essere inviata all'indirizzo mail: [convenzione118@ausl.fe.it](mailto:convenzione118@ausl.fe.it)

SCHEDA C

**Comunicazione di evento formativo**

Si comunica che l'Associazione \_\_\_\_\_  
come previsto dal Regolamento formazione professionale degli operatori dei servizi di Emergenza  
118 e di Trasporto Secondario convenzionati con l'Azienda USL di Ferrara, ha programmato il  
seguente corso formativo necessario per il mantenimento delle competenze clinico assistenziali  
degli operatori afferenti all'Associazione stessa:

**Argomenti del corso:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Il corso si svolgerà il giorno \_\_\_\_\_ dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_  
presso \_\_\_\_\_**

**Il corso sarà tenuto da: \_\_\_\_\_ Qualifica sanitaria: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**

Luogo, \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Dott. \_\_\_\_\_  
Direttore Sanitario Associazione

\_\_\_\_\_

Al fine di permettere le eventuali verifiche da parte dell'Azienda USL di Ferrara, ogni iniziativa  
formativa attinente al servizio in convenzione deve essere comunicata con almeno 10 giorni di  
anticipo al seguente indirizzo mail: [convenzione118@ausl.fe.it](mailto:convenzione118@ausl.fe.it)