

Indagine sulla Cultura della Patient Safety negli Istituti di Pena

Istruzioni

L'indagine chiede le tue opinioni sulle questioni legate alla Patient Safety dei detenuti, la segnalazione di eventi o quasi eventi avversi negli istituti di pena. La compilazione del questionario richiede circa 10 minuti.

Il questionario è anonimo ed i dati verranno utilizzati solo in forma statistica.

Se non desideri rispondere ad una domanda, o se una domanda non è applicabile, puoi lasciare la risposta in bianco.

- Un **“evento”** si definisce come qualunque evento avverso di qualsiasi natura o gravità, un possibile errore o criticità che non hanno arrecato danni al paziente e gli incidenti potenziali che non si sono verificati poiché fortunatamente intercettati.
- **“Patient Safety”** si definisce una strategia di prevenzione e trattamento del rischio clinico applicata processi assistenziali forniti negli istituti di pena.

Sezione A: Organizzazione/Ambiente di lavoro

In questa indagine pensa all'organizzazione del lavoro in cui sei inserito.

Si prega di indicare il tuo accordo o disaccordo sulle seguenti affermazioni riguardanti l'istituto di pena in cui operi.

	Completamente in disaccordo ▼	In disaccordo ▼	Incerto ▼	In accordo ▼	Completo accordo ▼
Pensa all'organizzazione del lavoro nell'istituto di pena in cui lavori					
1. Il personale sanitario addetto alla medicina penitenziaria si da reciproco supporto	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
2. Il personale sanitario è sufficiente per far fronte al carico di lavoro	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
3. Quando il piano di attività richiede maggiore impegno si lavora in team per portarlo a termine	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
4. Il personale sanitario si relaziona con rispetto reciproco	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
5. Il personale sanitario lavora più ore di quante previste per erogare cure adeguate al detenuto	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

	Completamente in disaccordo ▼	In disaccordo ▼	Incerto ▼	In accordo ▼	Completo accordo ▼
6. Stiamo sviluppando attività per migliorare la patient safety dei detenuti	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
7. La continuità/stabilità del personale che fornisce assistenza negli istituti di pena può contribuire a fornire cure adeguate/sicure ai detenuti	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
8. Il personale percepisce che i propri errori si ripercuotano su di se stesso	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
9. Gli errori hanno portato a cambiamenti positivi	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
10. E' solo per caso che errori più seri non capitino in questo contesto	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
11. Quando una parte del gruppo di lavoro è fortemente impegnata altri operatori intervengono per dare una mano	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
12. Quando un evento indesiderato viene segnalato da un operatore lo stesso percepisce che l'organizzazione lo ritiene responsabile	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
13. Gli eventuali cambiamenti apportati per migliorare la gestione del rischio clinico dei detenuti vengono valutati in termini di impatto sulla patient safety	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
14. Può capitare di lavorare in "emergenza", di fare troppe cose e troppo in fretta	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
15. C'è il rischio che si sacrifichi la patient safety dei detenuti per concludere tutte le attività programmate	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
16. Il personale si preoccupa di segnalare i propri errori dandone evidenza documentale	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
17. Sono percepiti dagli operatori sanitari problemi di patient safety dei detenuti nell'istituto di pena	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
18. Le nostre procedure e i nostri sistemi sono efficaci nella prevenzione degli errori di tipo clinico.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

SEZIONE B: Comunicazioni

Pensa all'organizzazione del lavoro nell'istituto di pena in cui lavori	Completamente	In	Incerto	In accordo	Completo
	in disaccordo	disaccordo			accordo
1. Ci vengono dati feedback riguardo ai cambiamenti fatti sulla base sugli eventi segnalati	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Il personale può parlare liberamente se vede qualche attività sanitaria che può avere effetti negativi sulle cure dei detenuti	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Siamo informati sugli errori derivanti dall'attività sanitaria che avvengono in questo istituto di pena	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Il personale si sente libero di mettere in discussione le decisioni o le azioni dei superiori	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Il personale discute sui modi per prevenire che gli errori e gli eventi indesiderati possano accadere nuovamente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. Il personale ha paura di fare domande quando qualcosa sembra non funzionare adeguatamente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SEZIONE C: Frequenza degli eventi segnalati

	Mai	Rarament e	Qualche volta	Quasi sempre	Sempre
	▼	▼	▼	▼	▼
1. Quando viene commesso un errore, che viene <i>individuato e corretto prima che abbia effetti sul paziente</i> , quanto spesso viene segnalato?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Quando viene commesso un errore che non rappresenta <i>un potenziale danno per il paziente</i> , quanto spesso viene segnalato?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Quando viene commesso un errore che <i>potrebbe causare danni al paziente</i> , ma di fatti non li ha creati, quanto spesso viene segnalato?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SEZIONE D: Livello di Patient Safety

Se dovessi esprimere un giudizio complessivo sulla patient safety fornita ai detenuti nell'istituto di pena in cui lavori, quale sceglieresti tra i seguenti:

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A | B | C | D | E |
| Eccellente | Buono | Accettabile | Scarso | Mediocre |

SEZIONE E: Numero di eventi segnalati inerenti la Patient Safety

Negli ultimo 12 mesi, quante segnalazioni di evento hai presentato o sono state presentate/comunicate da altri?

- | | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. nessun evento segnalato | <input type="checkbox"/> d. tra 6 e 10 eventi segnalati |
| <input type="checkbox"/> b. tra 1 e 2 eventi segnalati | <input type="checkbox"/> e. tra 11 e 20 eventi segnalati |
| <input type="checkbox"/> c. tra 3 e 5 eventi segnalati | <input type="checkbox"/> f. 21 o più eventi segnalati |

Negli ultimo 12 mesi quante segnalazioni di evento non sono state presentate/comunicate?

- | | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. nessun evento segnalato | <input type="checkbox"/> d. tra 6 e 10 eventi segnalati |
| <input type="checkbox"/> b. tra 1 e 2 eventi segnalati | <input type="checkbox"/> e. tra 11 e 20 eventi segnalati |
| <input type="checkbox"/> c. tra 3 e 5 eventi segnalati | <input type="checkbox"/> f. 21 o più eventi segnalati |

SEZIONE F: Altre informazioni

4. Qual'è il tuo ruolo nella struttura? Scegli solo UNA risposta che descrive meglio il tuo ruolo.

- a. Infermiere a tempo indeterminato
- b. Infermiere libero professionista ec....
- c. Medico strutturato
- d. Medico libero professionista , Sumaista, Medicina dei servizi, ecc..
- e. Psicologo
- f. Educatore
- g. Operatore Socio Sanitario
- h Altro

5. Nel tuo ruolo lavorativo, hai contatti diretti o interagisci nell'assistenza con i detenuti?

- a. SI', ho abituali contatti diretti o interagisco con i detenuti
- b. NO, non ho abituali contatti diretti né interagisco con i detenuti.

6. Da quanto tempo svolgi la professione nell'ambito della medicina penitenziaria?

- a. Meno di un anno
- b. Da 1 a 5 anni
- c. Da 6 a 10 anni
- d. Da 11 a 15 anni
- e. Da 16 a 20 anni
- f. 21 anni o più

SEZIONE G: I tuoi commenti

Per favore sentiti libero di esprimere i tuoi commenti riguardo la Patient Safety nel tuo istituto di pena.

GRAZIE PER AVER COMPLETATO L'INDAGINE.