

# Indagine sul sistema di gestione della Patient Safety negli Istituti di Pena della RER

## Istruzioni

L'indagine chiede il vostro parere sul grado di sviluppo e implementazione del sistema di gestione della patient safety presso l'Istituto di pena in cui lavorate. La compilazione del questionario richiede circa 40 minuti.

Nome dell'Istituto di Pena in cui operate: \_\_\_\_\_

- Un **“evento”** si definisce come qualunque evento avverso di qualsiasi natura o gravità, un possibile errore o criticità che non hanno arrecato danni al detenuto e gli incidenti potenziali che non si sono verificati poiché fortunatamente intercettati.
- Si definisce evento clinico maggiore:
  - gli eventi sentinella (classificazione ministeriale)
  - ogni evento indesiderato che causa morte o grave danno al detenuto, non correlato al naturale decorso clinico della malattia in controllo terapeutico
  - ogni evento indesiderato di tipo clinico dal quale è derivato un interesse mediatico
  - “eventi critici” classificati dall'Amministrazione Penitenziaria: manifestazioni con cui le persone detenute esprimono sofferenze e disagi dovuti a fattori caratterizzanti la detenzione e registrati dalla Amministrazione Penitenziaria che possano avere un interesse specifico per il servizio sanitario dell'istituto di pena
- “Patient Safety” si definisce una strategia di prevenzione e trattamento del rischio clinico applicata processi assistenziali forniti negli istituti di pena.

Per ogni domanda vi viene richiesto di esprimere una valutazione secondo la seguente scala:

Valore assegnato	Significato della valutazione
<b>NO</b>	Il requisito non è posseduto. A tutt'oggi l'argomento non è stato preso in considerazione.
<b>no</b>	La decisione di impegnarsi sull'argomento è già stata presa. L'Organizzazione si sta attrezzando per soddisfare quanto richiesto dal requisito. L'argomento è stato discusso o esistono decisioni e progetti scritti sul come affrontarlo o esiste un progetto in fase di sviluppo, di sperimentazione. Esistono prassi consolidate.
<b>sì</b>	Solo una parte del criterio è realizzata, o la realizzazione non è completa. Esistono prassi consolidate e parzialmente documentate.
<b>SI</b>	Il requisito è posseduto pienamente e la documentazione relativa è in ordine.

In questa indagine vi si chiede di rispondere pensando esclusivamente all'organizzazione del lavoro in cui siete inseriti.

Si prega di indicare la vostra valutazione sulle seguenti affermazioni riguardanti l'istituto di pena in cui operate

## **Sezione A: Leadership e cultura della sicurezza**

<b>Pensate che nell'Istituto di pena in cui lavorate vi sia un sistema di gestione del rischio clinico:</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. Organizzato, diffuso, e sotto controllo con livelli e ruoli di responsabilità definiti	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. Che prevede il coinvolgimento attivo di tutto il personale sanitario, dalla direzione alle équipe assistenziali	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. In grado di creare cultura sulla sicurezza attraverso regolari momenti di formazione in tema di gestione del rischio	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

<b>Relativamente alle procedure facenti parte del sistema di gestione del rischio clinico adottate nel vostro Istituto</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. Sono previste periodici incontri per recepire eventuali Raccomandazioni Ministeriali sulla gestione clinica/organizzativa dell'assistenza	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. Sono definiti chiaramente i livelli di responsabilità per i vari ruoli previsti rispetto alla applicazione e monitoraggio delle stesse	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Il personale che ricopre i ruoli identificati è adeguatamente formato e competente	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
4. E' previsto un sistema di verifiche periodiche/audit per valutare la effettiva implementazione delle procedure	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

## **Sezione B: Apprendere dall'esperienza**

<b>Pensate che nell'Istituto di pena in cui lavorate vi sia un sistema di gestione del rischio clinico:</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. Che prevede regolari momenti di formazione in tema di gestione del rischio	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. Che prevede un sistema strutturato di raccolta e analisi delle segnalazioni di incidenti o quasi incidenti finalizzato ad analizzarne le cause ed individuare e implementare azioni di miglioramento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Che prevede un utilizzo proattivo delle informazioni legate alla sicurezza del detenuto (provenienti dall'interno o dall'esterno dell'Istituto) al fine di migliorare la patient safety	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

## **SEZIONE C: Capacità di rispondere agli eventi clinici maggiori**

<b>Qualora si verificasse un evento clinico maggiore a danno di un detenuto</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. Esiste un sistema di segnalazione, codifica e gestione degli eventi clinici maggiori formalizzato e diffuso a tutti gli operatori	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

<b>Qualora si verificasse un evento clinico maggiore a danno di un detenuto</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
2. Il sistema di segnalazione, codifica e gestione degli eventi clinici maggiori definisce chiaramente le responsabilità per la gestione dell'evento maggiore	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Il sistema di segnalazione, codifica e gestione degli eventi clinici maggiori definisce le modalità di comunicazione di quanto accaduto alle parti interessate, inclusi i detenuti ed i loro famigliari	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
4. Il sistema di segnalazione, codifica e gestione degli eventi clinici maggiori prevede che vengano analizzate le cause di quanto accaduto e che vengano attivate azioni di miglioramento finalizzate ad evitare il ripetersi dell'accadimento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**SEZIONE D: Informazione, consenso informato, relazione e comunicazione con il detenuto e promozione della sicurezza**

<b>All'interno dell'Istituto in cui lavorate</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. Il detenuto ha sempre la possibilità di richiedere l'accesso alle informazioni riguardanti le proprie condizioni di salute e gli vengono comunicate le modalità	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. Esiste una procedura/documento di indirizzo che indichi le modalità e tempi di acquisizione del consenso informato	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Il detenuto è sempre informato prima di ogni atto medico e dispone di un supporto psicologico e di mediazione culturale qualora necessario	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
4. Sono sviluppate iniziative specifiche di promozione della patient safety con il coinvolgimento dei detenuti	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**SEZIONE E: Inserimento, formazione e competenza**

<b>All'interno dell'Istituto in cui lavorate</b>	<b>NO</b> ▼	<b>no</b> ▼	<b>si</b> ▼	<b>SI</b> ▼	<b>Documenti di riferimento</b>
1. E' attivo un sistema strutturato in grado di garantire la competenza e addestramento adeguato a tutto il personale in tema di patient safety, soprattutto prima che questi affronti tecniche / attività nuove	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. In caso di un nuovo inserimento, viene sempre attivato un percorso formativo dedicato in tema di patient safety che preveda un affiancamento con tempistiche definite	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Sono previsti periodici interventi di training e re-training finalizzati all'acquisizione delle competenze di Basic Life Support per il personale medico, infermieristico e tecnico sanitario e non	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
4. Sono previsti periodici interventi di training e re-training finalizzati all'acquisizione delle competenze nell'utilizzo attrezzature diagnostiche e terapeutiche per il personale medico, infermieristico e tecnico sanitario	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

All'interno dell'Istituto in cui lavorate	NO ▼	no ▼	si ▼	SI ▼	Documenti di riferimento
5. Le attività formative vengono sempre registrate e rimane traccia del percorso formativo di ogni operatore	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

## **SEZIONE F: Gestione clinico/organizzativa dell'assistenza**

All'interno dell'Istituto in cui lavorate	NO ▼	no ▼	si ▼	SI ▼	Documenti di riferimento
1. Sono chiaramente definite le modalità di compilazione, archiviazione e rintracciabilità della cartella clinica/sanitaria del detenuto e/o di altra sua documentazione clinica	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
2. Sono definite le modalità di verifica dell'esito del PAI (piano assistenziale individualizzato) e di continuità in caso di dimissione/trasferimento del detenuto	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
3. Sono disponibili e correttamente applicate procedure per la valutazione, in fase di accoglienza del detenuto, comprendenti anche la valutazione del rischio di comportamenti auto ed etero aggressivi	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
4. Nel caso di rischio di comportamenti auto ed etero aggressivi, vengono definite e attivate misure di prevenzione tra cui un supporto psicologico al detenuto	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
5. Sono disponibili e correttamente applicate procedure per la gestione delle emergenze intra-carcere: procedure di rianimazione cardio-respiratorie, attivazione dei soccorsi, trasporto del detenuto in sedi appropriate alle condizioni cliniche	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
6. Sono presenti procedure di integrazione con i servizi offerti in caso di emergenza/urgenza (118) per le patologie crono dipendenti (arresto cardiaco, IMA, Stroke, overdose, avvelenamenti, .....)	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
7. Sono chiaramente identificate le catene di responsabilità nella gestione delle emergenze intra-carcere, inclusa l'individuazione per il detenuto interessato di un referente sanitario	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
8. Sono disponibili e correttamente applicate procedure finalizzate alla prevenzione del rischio infettivo ed alla gestione degli eventuali casi di infezioni	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
9. E' attivo un sistema strutturato di sorveglianza in grado di identificare casi di infezioni e di mettere in atto le misure di intervento tra cui l'eventuale isolamento, la segnalazione agli organi competenti e l'assistenza e gestione clinica del detenuto	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
10. E' prevista una periodica valutazione dei casi di infezione al fine di analizzarne le cause ed attivare azioni di prevenzione e azioni di prevenzione sono diffusi al personale dell'Istituto e ai detenuti	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
11. Sono disponibili e correttamente applicate procedure finalizzate a garantire la corretta gestione e conservazione dei farmaci	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
12. Le procedure forniscono chiare indicazioni sulle modalità di gestione dei farmaci ad alto rischio (es. soluzioni saline concentrate) <b>???? da Valutare</b>	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
13. Le procedure forniscono chiare indicazioni sulle modalità di gestione dei farmaci stupefacenti	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**All'interno dell'Istituto in cui lavorate**

	NO ▼	no ▼	si ▼	SI ▼	Documenti di riferimento
14. Le procedure forniscono chiare indicazioni sulle modalità verifica delle scadenze, reintegro delle scorte, gestione dei farmaci portati dai detenuti.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
15. L'avvenuta somministrazione dei farmaci viene documentata ed è parte integrante della cartella sanitaria, dove viene tenuta traccia anche della riconciliazione farmacologica nel momento della presa in carico del detenuto	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
16. Sono presenti protocolli/procedure per la gestione delle principali patologie acute della popolazione carceraria	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
17. Sono disponibili e correttamente applicate procedure finalizzate a garantire il corretto funzionamento dei dispositivi medici, in particolare le apparecchiature elettromedicali, presenti nel suo Istituto, con la finalità di prevenire eventi avversi riconducibili ad un loro malfunzionamento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
18. La manutenzione delle apparecchiature elettromedicali (attività di manutenzione, verifiche periodiche di sicurezza, controlli di qualità e prove funzionali) è sempre pianificata e programmata e sono conservate le registrazioni degli interventi effettuati	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	
19. Sono presenti procedure per il riconoscimento/identificazione del detenuto durante le procedure assistenziali	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**SEZIONE G: Promozione della salute****All'interno dell'Istituto in cui lavorate**

	NO ▼	no ▼	si ▼	SI ▼	Documenti di riferimento
1. Sono disponibili procedure che garantiscano una valutazione regolare dei bisogni assistenziali dei detenuti al fine di fornire programmi di monitoraggio delle patologie croniche e di prevenzione e promozione della salute	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	

**SEZIONE H: Altre informazioni relative al Team che ha compilato il questionario****1. Da chi è composto il Team:**

- a. Infermiere a tempo indeterminato n. \_\_\_
- b. Infermiere libero professionista ecc. n. \_\_\_
- c. Medico strutturato n. \_\_\_
- d. Medico libero professionista, Sumaista, Medicina dei servizi, ecc. n. \_\_\_
- e. Psicologo n. \_\_\_
- f. Educatore n. \_\_\_
- h. Altro \_\_\_\_\_

2. Quali sono i dati riguardanti la patient safety che vengono oggi raccolti in maniera strutturata presso il vostro Istituto (eventi etero/auto aggressivi, patologie acute di tipo cardio/respiratorio, infezioni, ...):

**SEZIONE I: I tuoi commenti**

Esprimi liberamente nel riquadro osservazioni/commenti riguardo la fattibilità di un sistema di gestione del rischio clinico (Patient Safety) nell'istituto di pena in cui lavori.

***GRAZIE PER AVER COMPLETATO L'INDAGINE.***