

## Alcuni consigli

Per il trattamento riabilitativo, è consigliato un abbigliamento comodo.

E' sconsigliato portare con sé denaro, gioielli e oggetti di valore, per i quali non si assume alcuna responsabilità.

## Informazioni generali

**Centralino Delta** 0533 723111  
**Centralino Comacchio** 0533 310611

**Ufficio Relazioni con il Pubblico del Delta**  
0533 723224

**Sportello Unico Delta** 0533 723204-01  
**Cup Comacchio** 0533 310621

## Segnalazioni e suggerimenti

Per suggerimenti, elogi, segnalazioni di disservizio o reclami ci si può rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00 o telefonare al 0533 723224.

Il Comitato Consultivo Misto (CCM) distretto SUD-EST, ha sede a di Codigoro.

Nell'atrio dell'Ospedale del Delta e sono presenti le urne per le segnalazioni al CCM.



Si ricorda che per le propria e l'altrui salute e per legge, in tutte le strutture sanitarie è **severamente vietato fumare**.

## Servizi di comfort e accoglienza

Al piano terra dell'**Ospedale del Delta** si trovano:

- Un **distributore automatico di bevande e snacks**
- Uno **sportello Bancomat**
- Una **macchina cambiamonete** situata accanto ai distributori automatici di bevande, adiacenti al bar.
- Un **servizio bar**
- Un **distributore di prodotti per l'igiene personale** nei pressi dei poliambulatori e negli atri dei vari piani
- **telefoni pubblici** collocati nei pressi degli ascensori o delle scale
- Cassa automatica per **pagamento ticket**

Al piano terra della struttura di **Comacchio** si trovano:

- **distributori automatici di bevande e snacks**
- una **macchina cambiamonete**
- **telefoni pubblici**

Opuscolo a cura degli operatori del Modulo Dipartimentale Medicina Riabilitativa Terapia Fisica del Dipartimento di Medicina.



**Ospedale del Delta**  
Via Valle Oppio, 2

**Struttura di Comacchio**  
Via R. Felletti, 2

**Dipartimento di Medicina**

**MODULO DIPARTIMENTALE  
MEDICINA RIABILITATIVA  
TERAPIA FISICA**

**Direttore Modulo Organizzativo**

Dott. Khanij Bassam

**Coordinatore**

Dott. ssa M. Cristina Mini

**Recapiti telefonici**

Coordinamento 0533 723504  
Ambulatorio Delta 0533 723495  
Ambulatorio Comacchio 0533 310667

**Orari:**

7.30 -15.30  
dal lunedì al venerdì

*Gentile Signora, Gentile Signore  
nell'accogliercLa desideriamo fornirLe alcune  
informazioni che possono aiutarLa a sentirsi  
più a suo agio in questo servizio.  
Il personale sanitario che qui opera é  
disponibile ad ascoltarLa e a rispondere alle  
Sue esigenze. Grazie dell'attenzione.*

## Presentazione del Servizio

Il Modulo Dipartimentale Medicina Riabilitativa Terapia Fisica dell'Ospedale del Delta si trova al II° piano, scala 4.

Il MOD eroga **visite fisiatriche e trattamenti riabilitativi** a pazienti ambulatoriali, a degenti ricoverati e a quelli in regime di Day Hospital Riabilitativo.

Il Responsabile, Dott. Khanji Bassam, riceve a Valle Oppio il giovedì dalle ore 12,00 alle ore 13,00.

La Coordinatrice, Dott.ssa M. Cristina Mini, coordina le attività di fisioterapia ed infermieristiche, offre informazioni legate all'organizzazione del servizio e riceve a Valle Oppio tutti i giorni dalle ore 12,00 alle ore 13,00.

## Le prestazioni

I professionisti del Modulo offrono consulenza specialistica finalizzata a **consentire il massimo recupero possibile delle funzioni lese**, per raggiungere la migliore qualità di vita attraverso prestazioni di tipo diagnostico, terapeutico ed educativo.

Le **attività riabilitative ambulatoriali** sono rivolte a:

- pazienti visitati presso gli ambulatori dei Moduli Aziendali
- pazienti dimessi da reparti di degenza con indicazione fisiatrica ad effettuare trattamento riabilitativo ambulatorialmente.

Le **attività riabilitative in Day Hospital** sono rivolte a:

- Accertamenti diagnostici recenti inerenti la patologia (radiografie, ecografie, TAC, referti di visite specialistiche) pazienti portatori di disabilità di varia natura tali da richiedere un trattamento riabilitativo di maggior durata giornaliera rispetto a quella ambulatoriale e che prevede la presenza di diversi operatori sanitari.

## Per accedere alle prestazioni

L'accesso alle prestazioni avviene dopo aver eseguito una **visita fisiatrica**. Il medico fisiatra, durante la visita, attribuisce all'utente un **codice di precedenza**:

**Urgente differibile** per prestazioni urgenti:

- utenti a rischio di disabilità o dimessi dai reparti di degenza per acuti che necessitano di un intervento riabilitativo
- utenti affetti da malattia con disabilità grave, con recente e documentato peggioramento clinico o con necessità di valutazione e prescrizione di ortesi ed ausili (es: carrozzine, calzature ortopediche, deambulatori, ecc...)

**Differibile** per prestazioni non urgenti:

- utenti cronici o con disabilità stabilizzate croniche non evolutive
- utenti con patologie osteo-articolari croniche

## Documenti per l'accesso

Per la **visita fisiatrica** sono necessari i seguenti documenti:

- Impegnativa del medico di medicina generale e relativa prenotazione
- Ricevuta di pagamento ticket (se dovuto)
- Accertamenti diagnostici recenti inerenti la patologia (radiografie, ecografie, TAC, referti di visite specialistiche,...)

Per l'**accesso al Day Hospital** sono necessari i seguenti documenti:

- Carta d'identità
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Accertamenti diagnostici recenti inerenti la patologia (radiografie, ecografie, TAC, referti di visite specialistiche,...)