



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

BILANCIO DI MISSIONE 2009



1
Il contesto
di riferimento



2
Il profilo
aziendale



3
Obiettivi istituzionali
e strategie aziendali



4
Condizioni di lavoro,
competenze del
personale ed efficienza
della organizzazione



5
Sistemi di relazioni
e strumenti di
comunicazione



6
Ricerca
e innovazione



7
Progetto interaziendale
attività motoria per la
prevenzione e la terapia
delle patologie sensibili
all'esercizio fisico

Redazione a cura di

■ **Stefano Carlini, Elisa Montanari**

Marketing e diffusione

Ufficio Stampa Azienda USL Ferrara

Indice

Introduzione	9
Capitolo 1	
Il contesto di riferimento	
Il territorio	13
La situazione demografica	14
L'ambiente	22
- Un indicatore complessivo dell'inquinamento atmosferico: giorni con buona qualità dell'aria	22
Le condizioni socio-economiche	30
- Tenore di vita	32
Osservazioni epidemiologiche	34
- Gli stili di vita dei ferraresi: attività fisica scarsa, tasso nutrizionale squilibrato, alcol e fumo	34
- Un'occhiata allo stato di salute dei ferraresi	39
AIDS	53
La sicurezza	56
- La sicurezza sul lavoro	56
- La sicurezza stradale	57
- La sicurezza domestica	59

Capitolo 2

Il profilo aziendale

Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale	63
- Sostenibilità economica	63
- Saldi di mobilità	68
- Sostenibilità finanziaria	71
- Sostenibilità patrimoniale	71
Impatto sul contesto territoriale	74
- Impatto sul contesto territoriale	74
Livelli Essenziali di assistenza	75
- Gli impieghi delle risorse economiche	75
- Le strutture di offerta dei Distretti	80
- Il dipartimento sanità pubblica	84
- Screening dei tumori del colon retto	86
- Programmi di vaccinazione	89
- Tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro	95
- Igiene alimenti e nutrizione	96
- Piani sorveglianza e monitoraggio	98
- Formazione, qualificazione personale, percorso qualità	101
- Assistenza distrettuale	105
- Servizi consultoriali	116
- Dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche	121
- Servizi per la prevenzione, cura, riabilitazione dalle dipendenze patologiche Ser.T.	124
- Assistenza specialistica	146
- L'area ospedaliera	151
- La qualità dell'assistenza	161
- Tempi di attesa per prestazioni sensibili	165
- L'area ospedaliera - Tempi di attesa ospedali	166
- Monitoraggio	169

Capitolo 3

Obiettivi istituzionali e strategie aziendali

La centralità dei cittadini	173
- Comitati consultivi misti	173
La partecipazione degli Enti Locali alla programmazione	176
- Il percorso della conferenza territoriale sociale e sanitaria di Ferrara per definire la propria identità	176
Universalità ed equità di accesso	178
- Programma di assistenza odontoiatrica	178
- Accertamento della disabilità	179
- Progetti Regionali 'gestire le differenze'	179
- La mediazione interculturale	180
- Progetto SOLE	182
- Tempi di attesa	183
Qualità dell'assistenza ed efficienza gestionale	186
- Salute mentale e dipendenze patologiche	186
- La Sanità penitenziaria	187
- Nuova organizzazione ambulatoriale (NOA)	190
- Sicurezza sul lavoro	193
- Nuclei cure primarie	195
- Piani provinciali per il percorso nascita	196
- Dimissione protetta	200
- Audit strutturato sullo Stroke	201
- Le cure palliative	202
- Progetti di information technology	204
- SPARTA (Supporto Piano Attuativo Regionale Tempi Attesa)	204
- SIGLA (Sistema Integrato Gestione Liste Attesa)	205
- Profiler	206
- Area Vasta	207
- Politiche del farmaco e governo della spesa farmaceutica	209
- Accreditemento	212
- La gestione del rischio clinico	

Capitolo 4

Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione

Carta d'identità del personale	223
- Anagrafica del personale dipendente	223
Ridefinizione dei ruoli professionali in relazione allo sviluppo delle strategie aziendali	225
Gestione della sicurezza e degli infortuni	226
Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti	229
- Le strutture e i dirigenti valutati	229
- Aree di miglioramento per struttura	231
- I livelli di valutazione	232
- Le causali di valutazione - Anno 2009	232
- Anno 2009: attività e funzioni implementate	233
Nucleo di valutazione	235
Formazione	236
- La pianificazione della formazione 2009	236
- L'approvazione e l'aggiornamento del piano formativo 2009	237
- Il governo della formazione aziendale	238
- La realizzazione del piano formativo 2009	240
- Il nuovo sistema di educazione continua in medicina	245
- I dati ECM 2009 nella nostra azienda	246
- La formazione sul campo	247
- La valutazione e la verifica della qualità e dell'efficacia della formazione	247
- La formazione per esterni a pagamento	250
- Il Centro Didattico Aziendale "LIFE"	250
- La formazione a distanza	251
- La formazione universitaria	251
- La formazione degli operatori socio-sanitari	253
- Il polo formativo	253

Capitolo 5

Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione

Premessa	257
La comunicazione per l'orientamento e l'accesso ai servizi	259
- La comunicazione tra Azienda e Cittadini	259
- La comunicazione istituzionale e la carta stampata	260
- Attività di ufficio stampa tradizionale	261
- L'Azienda e media televisivi	262
- Comunicazione on line: il sito web aziendale	263
- Le campagne informative	264
- L'area della comunicazione come sede di formazione	265
- Concessione patrocinio e logo aziendale	266
- Partecipazione ad eventi, fiere, forum e conferenza	266
- Indagine informasalute	269
La comunicazione interna aziendale	270
- Report delle segnalazioni raccolte dagli URP distrettuali di Argenta, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Bondeno, Ferrara, Lajosanto e Portomaggiore nell'anno 2009	271
La comunicazione e il network nei piani di promozione della salute	288
- Contrasto al tabagismo (2° anno)	288
- Prevenzione delle depressioni nella donna (2° anno)	289
- Profilo di salute, benessere della Provincia di Ferrara	
il profilo di comunità come modello di empowerment	290
- Liberi di essere responsabili	291

Capitolo 6

Ricerca e innovazione

Attività di ricerca e innovazione	295
Progetti di modernizzazione	296
- Progetti di modernizzazione nel ruolo di unità di ricerca	297
Progetti cofinanziati dall'Unione Europea	300
Progetti Ministeriali	305
Anagrafe della ricerca	306
Comitato etico provinciale	306
Comitato tecnico aziendale	307
Attività di supporto	308

Capitolo 7

Progetto interaziendale attività motoria per la prevenzione e la terapia delle patologie sensibili all'esercizio fisico

Il progetto	311
- L'attività fisica come terapia e cura	312
- Il ruolo dell'AUSL di Ferrara	313
- Primato e unicità del progetto	314
- Gli strumenti per la valutazione del programma	316
- La realizzazione del programma nel corso del 2009	317

Introduzione

Il Bilancio di Missione dell'Azienda USL di Ferrara, giunto alla sesta edizione, rappresenta un importante strumento per approfondire in maniera più dettagliata tutti gli ambiti di intervento su cui l'Azienda si è concentrata nel corso del 2009.

Il Bilancio, redatto sulla base della Legge Regionale n. 29 del 2004, rende conto del perseguimento degli obiettivi di salute assegnati dalla Regione e dalle Conferenze Territoriali Sociali e Sanitarie alle Aziende sanitarie e vuole fornire un particolare valore aggiunto evidenziando le differenze in termini di contesto, offerta e consumo dei servizi sanitari presenti nei diversi ambiti territoriali della provincia di Ferrara.

La metodologia di lavoro seguita nella costruzione del documento conferma la filosofia partecipativa che da anni caratterizza la stesura dello stesso: accanto ad una regia unica più di cinquanta operatori, tra responsabili di servizi e professionisti dei diversi settori coinvolti, hanno partecipato alla redazione dei sette capitoli in cui si articola il documento strategico.

Le sezioni che costituiscono il volume sono dedicate alla rendicontazione dei consumi e dell'offerta dei livelli assistenziali istituzionalmente garantiti, alla politica di sviluppo quali-quantitativo delle risorse umane, all'ascolto e informazione dei cittadini e alle attività attuate in tema di ricerca e sviluppo.

Come consuetudine, il settimo ed ultimo capitolo, tratta di una tematica specifica risultata altamente significativa nell'anno a cui si riferisce la pubblicazione. Per il 2009 il Progetto interaziendale "Attività motoria per la prevenzione e la terapia delle patologie sensibili all'esercizio fisico" è risultato di evidente attualità, proprio per gli effetti preventivi e terapeutici che lo caratterizzano. L'esercizio fisico è un "farmaco" vero e proprio che, opportunamente somministrato, previene le malattie croniche da inattività e ne impedisce lo sviluppo, garantendo considerevoli vantaggi sia alla persona sia al sistema sanitario, grazie alla riduzione dell'uso di farmaci e dei ricoveri. Le azioni intraprese dall'Azienda USL di

Ferrara per la realizzazione di questa attività, lo stato di attuazione e gli strumenti per la valutazione dell'efficacia ed economicità del programma, sono ampiamente descritte all'interno di questa sezione. Un progetto ambizioso, unico in Italia per soggetti coinvolti e sistematicità dell'intervento, realizzato in partnership scientifica e finanziaria con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e la Regione Emilia Romagna.

Il Bilancio di Missione che avete ora tra le mani è uno strumento di lavoro indispensabile nella programmazione dell'assistenza nella nostra provincia, in grado di fornire approfondimenti puntuali e affidabili su tematiche ben precise, presentate attraverso un'impaginazione chiara e sobria e un indice analitico che facilita la ricerca degli argomenti.