

# ***BILANCIO DI MISSIONE***

# ***2011***



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

# BILANCIO DI MISSIONE 2011



**1**

**Il contesto di riferimento**



**2**

**Il profilo aziendale**



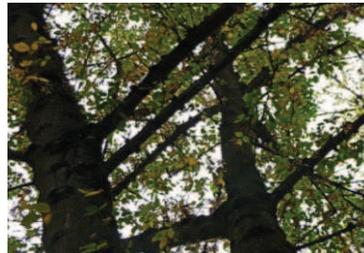
**3**

**Obiettivi istituzionali e strategie aziendali**



**4**

**Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione**



**5**

**Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione**



**6**

**Ricerca e innovazione**



**7**

**Audit clinico: frattura di femore**

Redazione a cura di

■ **Antonio Alfano, Gabriella Antolini**  
**U.O. Programmazione e Controllo di Gestione**

# Indice

<b>Introduzione</b>		<b>6</b>
<b>Capitolo I</b>	<b>Il contesto di riferimento</b>	
	<b>Territorio e Popolazione</b>	<b>7</b>
	Composizione per età	8
	Composizione per sesso	10
	Variatione della popolazione	10
	Gli stranieri residenti	11
	Anziani	12
	Soggetti in condizioni di marginalità potenzialmente portatori di bisogni	13
	<b>Ambiente: aria pulita</b>	<b>14</b>
	Esposizione della popolazione a materiale particolare (PM10 e PM2,5)	14
	Esposizione della popolazione a biossido di azoto	15
	Esposizione della popolazione a Ozono	15
	<b>Condizioni socio-economiche</b>	<b>16</b>
	Scolarizzazione	16
	Caratteristiche del mercato del lavoro	17
	Reddito	19
	<b>Osservazioni epidemiologiche</b>	<b>19</b>
	Monitoraggio dei determinanti delle malattie croniche: risultati del sistema di Sorveglianza PASSI nel triennio 2008-2011	19
	Mortalità	20
	Disturbi circolatori dell'encefalo: mortalità e ricoveri	23
	Tumore maligno della trachea, dei bronchi e dei polmoni	23
	I tumori bersaglio di screening oncologici	23
	Malattie infettive	23
	<b>Sicurezza</b>	<b>25</b>
	Infortuni sul lavoro	25
	Incidenti stradali	26
	Incidenti domestici	
<b>Capitolo II</b>	<b>Il profilo aziendale</b>	
	<b>Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale</b>	<b>28</b>
	Sostenibilità economica	28
	Sostenibilità finanziaria	33
	Sostenibilità patrimoniale	33
	<b>Impatto economico con il contesto territoriale</b>	<b>36</b>
	<b>Livelli essenziali di assistenza</b>	<b>37</b>
	Gli impieghi delle risorse economiche	37
	Le strutture di offerta dei Distretti	39
	Il Dipartimento Sanità Pubblica	43
	Screening oncologici	43
	Programmi di vaccinazione	45
	Tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro	51
	Sanità Pubblica Veterinaria	52
	Assistenza distrettuale	58
	Assetto organizzativo dell'assistenza di base	58
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per anziani	60
	Assegno di cura	62
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per disabili	63
	Assistenza odontoiatrica in utenti non vulnerabili	65
	Le "cure domiciliari"	65
	Servizi consultori ali	69
	Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	74
	Psichiatria adulti	74
	Servizi per la prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche	79
	Salute Mentale Riabilitazione Infanzia Adolescenza	83
	Assistenza integrativa e protesica	86

	Assistenza Farmaceutica Provinciale	87
	Assistenza specialistica	95
	L'Area Ospedaliera	109
	L'Emergenza	113
	<b>Qualità dell'Assistenza</b>	115
	Indicatori di qualità legati al consumo di prestazioni ospedaliere dei cittadini ferraresi	115
	<b>Tempi di attesa per prestazioni sensibili</b>	125
	<b>Segnalazioni dagli URP aziendali per la sola categoria CCRQ "Tempi". Anno 2010</b>	127
<b>Capitolo III</b>	<b>Obiettivi istituzionali e strategie aziendali</b>	
	<b>Programmazione e centralità della persona</b>	129
	<b>L'integrazione nella programmazione e governante aziendale</b>	130
	<b>Percorsi aziendali per la presa in carico del paziente e gestione dei tempi di attesa</b>	131
	<b>La valorizzazione degli strumenti della partecipazione organizzativa e del governo clinico</b>	132
	<b>Sicurezza delle cure</b>	132
<b>Capitolo IV</b>	<b>Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione</b>	
	<b>Carta d'identità del personale</b>	140
	<b>Gestione della sicurezza e degli infortuni</b>	142
	<b>Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti</b>	144
	<b>Nucleo di valutazione</b>	146
	<b>Benessere organizzativo</b>	147
	<b>Formazione</b>	148
	La pianificazione della formazione 2011	148
	Il budget 2011 per la formazione	149
	L'approvazione e l'aggiornamento del Piano Formativo 2011	150
	Lo sviluppo del sistema informatizzato e l'implementazione della banca dati della formazione	150
	La formazione continua della rete di formazione	151
	Il programma di Educazione Continua in Medicina	151
	L'accreditamento della funzione di governo della formazione e di provider ECM	151
	La realizzazione del Piano formativo 2011	152
	I dati ECM 2011 nella nostra Azienda	154
	La formazione sul campo	155
	La valutazione e la verifica della qualità e dell'efficacia della formazione	155
	La formazione in Area Vasta	157
	La formazione per esterni a pagamento	157
	Il Centro Didattico Aziendale "LIFE" di Codigoro	157
	La formazione a distanza	158
	La formazione universitaria	158
	La formazione degli operatori socio sanitari	160
	Il Polo Formativo	160
<b>Capitolo V</b>	<b>Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione</b>	
	<b>Ufficio Relazioni con il Pubblico, Cittadini e Comunità</b>	161
	<b>La comunicazione per l'orientamento e l'accesso ai servizi</b>	167
	<b>La comunicazione e il network nei piani di promozione della salute</b>	175
<b>Capitolo VI</b>	<b>Ricerca e Innovazione</b>	176
<b>Capitolo VII</b>	<b>Audit clinico: frattura di femore</b>	181

Questa pubblicazione è stata realizzata dall'Azienda USL di Ferrara.

Progetto grafico e impaginazione: U.O. Programmazione e Controllo di Gestione.

Le immagini sono state in parte realizzate da Milo Orlandini e in parte sono un estratto del progetto di laboratorio e mostra fotografica "Gli occhi nel Parco" proposto da studioblu e realizzate con i pazienti della Residenza e Centro Diurno "il Convento" - Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale Dipendenze Patologiche, casa editrice Nuovecarte, Ass. Cult. St.Art.47.

Tutte le informazioni su progetto, mostra, catalogo si possono trovare sul sito [www.occhinelparco.it](http://www.occhinelparco.it); catalogo Nuovecarte, [www.occhinelparco.nuovecarte.net](http://www.occhinelparco.nuovecarte.net); workshop, ovvero la galleria fotografica che documenta alcuni dei momenti della ricerca, <http://www.beatricepavasini.it/joomla/workshop.html>; progetto nazionale "La creatività non ha limiti", [www.creativisenzalimiti.it](http://www.creativisenzalimiti.it).

Marketing e diffusione: Ufficio Stampa Azienda USL Ferrara.

Chiuso nel mese di luglio 2012. Stampa: Azienda Usl di Ferrara. La riproduzione di questo documento è vietata. Tutti i diritti riservati.

## Introduzione

L'edizione 2011 del Bilancio di Missione, è stata realizzata favorendo l'ottica della semplificazione e dell'accessibilità dei contenuti stessi, con stretto riferimento ai temi del Piano Programmatico, in collegamento con la programmazione regionale e aziendale.

Ridotto nelle dimensioni e quindi editorialmente agile e maggiormente fruibile, anche quest'anno è stato realizzato con il coinvolgimento ed il contributo dei professionisti dell'azienda e in una forma più dinamica ed agile, prevedendo una pubblicazione con Cd e download dal sito aziendale.

Oltre ai consueti contenuti riguardanti territorio e popolazione, ambiente, condizioni socio-economiche, osservazioni epidemiologiche, sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale, assistenza distrettuale e ospedaliera, condizioni di lavoro, comunicazione, ricerca e innovazione, sono stati trattati nuovi aspetti ed approfondimenti.

A tal proposito le novità hanno riguardato gli approfondimenti distrettuali sui diversi aspetti assistenziali, più evidenti anche grazie a specifiche rappresentazioni grafiche che consentono un confronto tra i distretti sanitari a livello regionale. Inoltre, nell'ambito dei LEA – Livelli Essenziali di Assistenza, sono stati affrontati gli aspetti relativi alla qualità dell'assistenza con specifici indicatori legati al consumo di prestazioni ospedaliere dei cittadini ferraresi.

Seguendo le indicazioni regionali è stato recepito il nuovo capitolo riguardante la Sicurezza delle cure, con indicatori forniti dalla regione, integrati e ribaltati sulla realtà aziendale.

Il progetto trattato quest'anno nel Capitolo VII riguarda un'iniziativa aziendale strettamente collegata alla programmazione regionale ed aziendale relativa alla strutturazione di un percorso di audit clinico sulle fratture di femore in ambito aziendale, in corso di realizzazione.