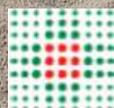
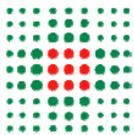


BILANCIO DI MISSIONE

2013



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

BILANCIO DI MISSIONE 2013



1
Il contesto di riferimento



2
Il profilo aziendale



3
Obiettivi istituzionali e strategie aziendali



4
Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza



5
Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione



6
Ricerca e innovazione



7
Emergenza HPAI 2013

Redazione a cura di

■ **Antonio Alfano, Gabriella Antolini**

U.O. Programmazione e Controllo di Gestione

Indice

Introduzione		6
Capitolo I	Il contesto di riferimento	
	Distribuzione territoriale della popolazione	8
	Composizione per età e sesso	9
	Popolazione anziana	10
	Variazione della popolazione: la decrescita demografica ferrarese	11
	Gli stranieri residenti	12
	Ambiente: aria pulita	12
	Esposizione della popolazione a materiale particolato	13
	Condizioni socio-economiche	13
	Scolarità	13
	Caratteristiche del mercato del lavoro e tenore di vita	14
	Popolazione socialmente fragile: detenuti	16
	Osservazioni epidemiologiche	16
	Mortalità	17
	Morbosità	21
	Diffusione degli screening nel territorio dell’Azienda USL di Ferrara	22
	Sicurezza	23
	Infortuni sul lavoro	23
	Incidenti stradali	23
	Incidenti domestici	25
Capitolo II	Il profilo aziendale	
	Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale	27
	Sostenibilità economica	27
	Sostenibilità finanziaria	32
	Sostenibilità patrimoniale	33
	Valori di Mobilità Attiva e Passiva - Infra ed Extra RER	36
	Impatto economico con il contesto territoriale	46
	Stato occupazionale	46
	La Gestione ambientale nell’Azienda USL di Ferrara	47
	Livelli essenziali di assistenza	53
	Gli impieghi delle risorse economiche	53
	Le strutture di offerta dei Distretti	57
	Il Dipartimento Sanità Pubblica	62
	Prevenzione e tutela della salute	62
	Tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro	67
	Sanità Pubblica Veterinaria	68
	Assistenza distrettuale	78
	Assetto organizzativo dell'assistenza di base	78
	Il Fondo regionale per la Non Autosufficienza	79
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per anziani	79
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per disabili	81
	Gravissime disabilità acquisite	83
	Dimissione dagli hospice	83
	Assistenza odontoiatrica in utenti non vulnerabili	85
	Le “cure domiciliari”	85

Servizi consultoriali	87
Salute Donna	87
Pediatria di Comunità	91
Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	94
Psichiatria adulti	95
Psichiatria Ospedaliera Universitaria	100
Sert – Programma Dipendenze Patologiche	104
Salute mentale e riabilitazione infanzia e adolescenza – Uonpia	113
Programma Salute Mentale nella Casa Circondariale di Ferrara	118
Assistenza integrativa e protesica	119
Assistenza Farmaceutica Provinciale	119
Analisi prescrizione farmaceutica convenzionata provinciale	121
Analisi prescrizione farmaceutica distrettuale	124
Prescrizione distrettuale per gruppi terapeutici	124
Assistenza Specialistica	128
Assistenza Ospedaliera	137
L'Area ospedaliera	145
L'Emergenza	147
Piano sangue: raccolta e consumi	148
Livelli essenziali di assistenza - Qualità dell'Assistenza	149
Indicatori di qualità legati al consumo di prestazioni ospedaliere dei cittadini ferraresi	149
Tempi di attesa per prestazioni sensibili	161
Le prestazioni specialistiche	161
Segnalazioni dagli URP aziendali per tipologia di segnalazione e per CCRQ.	163

Capitolo III

Obiettivi istituzionali e strategie aziendali

Oscar di Bilancio della Pubblica Amministrazione anno 2013 all'Ausl di Ferrara	165
Programmazione strategica e centralità della persona	166
Riorganizzazione e governance aziendale	175
Assistenza ospedaliera	175
Assistenza territoriale	177
Azioni 2013 in materia di Trasparenza e prevenzione della corruzione	181
Sicurezza delle cure	186
Risultati e attività del Piano Programma anno 2013	187
Area rischio infettivo	194
Gestione del contenzioso	196

Capitolo IV

Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione

Carta d'identità del personale	198
Gestione della sicurezza e degli infortuni	203
Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti: linee generali	205
Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti : Organismo di	
Valutazione Aziendale e percorso aziendale 2013	212
Benessere organizzativo	219
Azioni sviluppate dal CUG nel 2013	219
Formazione	226
La pianificazione della formazione 2013	226
Il budget 2013 per la formazione	226
Il Piano annuale della formazione 2013	227
I costi della Formazione e la realizzazione del Piano Formativo 2013	227
I dati ECM 2013 nella Azienda Usl di Ferrara	229

	La Formazione sul campo	229
	La valutazione e la verifica della qualità e dell'efficacia della formazione	230
	La formazione in Area Vasta Emilia Centro e Interaziendale	231
	Il Centro Didattico Aziendale "LIFE" di Codigoro	235
	La formazione universitaria	236
	La formazione degli operatori socio sanitari	237
Capitolo V	Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione	
	Le attività degli Uffici Relazioni con il Pubblico distrettuali	240
	La comunicazione per l'orientamento e l'accesso ai servizi	254
	Guide per l'accesso alle strutture e ai servizi	254
	Emergenza virus influenza aviaria	255
	La comunicazione istituzionale attraverso i media: il rapporto con tv e carta stampata	255
	L'Azienda Usl in TV	255
	L'Azienda Usl e la carta stampata	256
	Comunicazione On line	257
	Comunicazione interna	258
	Informa USL – la newsletter aziendale	258
	Eventi pubblici	259
	Campagne di comunicazione	264
	L'Azienda USL di Ferrara e "Amministrazione Trasparente"	264
Capitolo VI	Ricerca e Innovazione	
	Progetti a cofinanziamento regionale	268
	Progetti a cofinanziati dall'Unione Europea	269
	Altre attività	271
Capitolo VII	Emergenza HPAI 2013	273

Questa pubblicazione è stata realizzata dall'Azienda USL di Ferrara.

Progetto grafico e impaginazione: U.O. Programmazione e Controllo di Gestione.

Le fotografie sono state in parte realizzate da Milo Orlandini e in parte rappresentano le immagini tratte da diverse manifestazioni collegate alle attività dell'Azienda Usl: "Il 118 scende in piazza", "Antica Fiera di Portomaggiore", "Palestre a cielo aperto".

Marketing e diffusione: Ufficio Stampa Azienda USL Ferrara.

Chiuso nel mese di settembre 2014. Stampa: Azienda Usl di Ferrara. La riproduzione di questo documento è vietata. Tutti i diritti riservati.

Introduzione

La realizzazione dell'edizione 2013 del Bilancio di Missione, si inserisce in un contesto particolarmente significativo dell'Azienda USL di Ferrara, sia in termini di programmazione, che di organizzazione. Le azioni hanno riguardato tra l'altro il progressivo riassetto dell'offerta sanitaria provinciale, come ampiamente descritto nel Capitolo 3.

Si registra anche un ambito riconoscimento a livello nazionale con l'assegnazione dell'Oscar di Bilancio, Premio Nazionale sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica con il patrocinio della Conferenza delle Regioni e delle province Autonome – Unione Province italiane, Anci – Associazione Nazionale Comuni italiani e Fiaso – Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere.

Il Premio ha l'obiettivo di segnalare e sostenere le Best Practice di rendicontazione di quelle realtà tra Enti Locali e Aziende Sanitarie pubbliche che danno prova di buona amministrazione, di trasparenza delle scelte attuate e soprattutto della capacità di comunicare con efficacia agli Stakeholder sia i rendiconti contabili, sia i risultati sociali ed ambientali utilizzando anche modalità innovative.

In tale contesto il Bilancio di Missione si conferma strumento di comunicazione rivolto ad un Target privilegiato delle informazioni in particolare la popolazione, mediante la sede istituzionale, come la Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria (CTSS), che garantisce la presenza ufficiale dei rappresentanti delle diverse istituzioni pubbliche della Provincia di Ferrara, compresa l'Amministrazione Provinciale e quelle Comunali.

Il Bilancio di Missione 2013 ha affrontato, in termini comunicativi, nel Capitolo 7, un delicato aspetto di crisi legato all'influenza aviaria ad alta patogenicità del sierotipo H7N7, in quanto il territorio dell'Azienda USL di Ferrara è stato sede del primo focolaio, accertato nella mattina del 14/08/2013 presso un allevamento di galline ovaiole di Ostellato (127.440 capi).

Come nell'edizione 2012, vengono affrontati analiticamente i consueti temi riguardanti territorio e popolazione, ambiente, condizioni socio-economiche, osservazioni epidemiologiche, sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale, assistenza distrettuale e ospedaliera, condizioni di lavoro, comunicazione, ricerca e innovazione, sicurezza delle cure, con indicatori forniti dalla Regione, integrati e ribaltati sulla realtà aziendale.

Anche per quest'anno l'edizione del Bilancio di Missione è stata realizzata con la fattiva collaborazione ed il contributo dei professionisti dell'azienda e in una forma editoriale dinamica ed agile, prevedendo una pubblicazione con Cd e download dal sito aziendale.