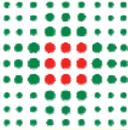


# BILANCIO DI MISSIONE 2014



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara</p>		<p><b>1</b> Il contesto di riferimento</p>
<p><b>BILANCIO</b></p>		<p><b>2</b> Il profilo aziendale</p>
<p><b>DI</b></p>		<p><b>3</b> Obiettivi istituzionali e strategie aziendali</p>
<p><b>MISSIONE</b></p>		<p><b>4</b> Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza</p>
<p><b>2014</b></p>		<p><b>5</b> Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione</p>
		<p><b>6</b> Ricerca e innovazione</p>
		<p><b>7</b> Progetto per le integrazioni strutturali delle due aziende sanitarie della provincia di Ferrara</p>



Redazione a cura di

■ **Antonio Alfano, Gabriella Antolini, Rossella Pellizzari**  
**U.O. Programmazione, Controllo di Gestione e Comunicazione**

# Indice

<b>Introduzione</b>		<b>7</b>
<b>Capitolo I</b>	<b>Il contesto di riferimento</b>	
	<b>Distribuzione territoriale della popolazione</b>	<b>9</b>
	<b>Composizione per età e sesso</b>	<b>10</b>
	<b>Popolazione anziana</b>	<b>11</b>
	<b>Variatione della popolazione: la decrescita demografica ferrarese</b>	<b>12</b>
	<b>Gli stranieri residenti</b>	<b>13</b>
	<b>Ambiente: aria pulita</b>	<b>13</b>
	Esposizione della popolazione a materiale particolare	<b>13</b>
	<b>Condizioni socio-economiche nei dati del censimento 2011</b>	<b>15</b>
	Caratteristiche del mercato del lavoro e tenore di vita	<b>15</b>
	Reddito medio pro-capite	<b>16</b>
	Popolazione socialmente fragile: detenuti	<b>17</b>
	<b>Osservazioni epidemiologiche</b>	<b>17</b>
	Mortalità	<b>18</b>
	Morbosità	<b>20</b>
	<b>Sicurezza</b>	<b>21</b>
	Infortuni sul lavoro	<b>21</b>
	Incidenti stradali	<b>21</b>
	Incidenti domestici	<b>22</b>
<b>Capitolo II</b>	<b>Il profilo aziendale</b>	
	<b>Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale</b>	<b>24</b>
	Sostenibilità economica	<b>24</b>
	Sostenibilità finanziaria	<b>30</b>
	Sostenibilità patrimoniale	<b>31</b>
	Valori di Mobilità Attiva e Passiva - Infra ed Extra RER	<b>36</b>
	<b>Impatto sul contesto territoriale</b>	<b>53</b>
	Stato occupazionale	<b>53</b>
	<b>La Gestione ambientale nell’Azienda USL di Ferrara</b>	<b>54</b>
	<b>Livelli essenziali di assistenza</b>	<b>61</b>
	Gli impieghi delle risorse economiche	<b>61</b>
	Le strutture di offerta dei Distretti	<b>66</b>
	Il Dipartimento Sanità Pubblica	<b>71</b>
	Assistenza distrettuale	<b>95</b>
	Il Fondo regionale per la Non Autosufficienza	<b>97</b>
	Assistenza residenziale e semi-residenziale	<b>97</b>
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per anziani	<b>97</b>
	Assistenza residenziale e semi-residenziale per disabili	<b>99</b>
	Gravissime disabilità acquisite	<b>100</b>
	Dimissione dagli hospice	<b>101</b>
	Assistenza odontoiatrica in utenti non vulnerabili	<b>102</b>
	Le “cure domiciliari”	<b>102</b>
	Servizi consultoriali	<b>105</b>
	Pediatria di Comunità	<b>109</b>
	Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	<b>116</b>
	Assistenza integrativa e protesica	<b>144</b>
	Assistenza Farmaceutica Provinciale	<b>145</b>
	Assistenza Specialistica	<b>154</b>
	Assistenza Ospedaliera	<b>163</b>
	L’Area ospedaliera	<b>169</b>

	L'Emergenza	171
	Piano sangue: raccolta e consumi	173
	Livelli essenziali di assistenza - Qualità dell'Assistenza	174
	Distribuzione per tipologia di segnalazione dagli URP aziendali e per oggetto della segnalazione	185
<b>Capitolo III</b>	<b>Obiettivi istituzionali e strategie aziendali</b>	
	<b>Programmazione strategica e centralità della persona. Riorganizzazione e governance aziendale</b>	187
	<b>Oscar di Bilancio della Pubblica Amministrazione anno 2014 seconda classificata l'Azienda Usl di Ferrara</b>	202
	<b>Workshop aziendale il cambiamento tra vincoli e sostenibilità</b>	203
	<b>Sicurezza delle cure</b>	204
	Risultati e attività del Piano Programma anno 2014	205
	Area rischio infettivo	212
	Gestione del contenzioso	214
<b>Capitolo IV</b>	<b>Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione</b>	
	<b>Carta d'identità del personale</b>	216
	<b>Capacità lavorativa ed invecchiamento</b>	220
	<b>Gestione della sicurezza e degli infortuni</b>	224
	<b>Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti: linee generali</b>	227
	<b>Sistema di valutazione delle competenze e sistemi premianti: Organismo di Valutazione Aziendale e percorso aziendale 2014</b>	233
	<b>Benessere organizzativo</b>	239
	<b>Formazione</b>	243
	<b>Formazione dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di libera scelta (PLS)</b>	254
<b>Capitolo V</b>	<b>Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione</b>	
	<b>Le attività degli Uffici Relazioni con il Pubblico distrettuali</b>	258
	<b>La comunicazione per l'orientamento e l'accesso ai servizi</b>	272
	<b>La comunicazione istituzionale attraverso i media: il rapporto con tv e carta stampata</b>	272
<b>Capitolo VI</b>	<b>Ricerca e Innovazione</b>	
	<b>Progetti a cofinanziamento regionale</b>	284
	<b>Progetti a cofinanziati dall'Unione Europea</b>	285
	<b>Altre attività</b>	288
<b>Capitolo VII</b>	<b>Progetto per le integrazioni strutturali delle due aziende sanitarie della provincia di Ferrara</b>	291



Questa pubblicazione è stata realizzata dall'Azienda USL di Ferrara.

Progetto grafico e impaginazione: U.O. Programmazione, Controllo di Gestione e Comunicazione.

Le fotografie sono state in parte realizzate da Rossella Pellizzari e in parte rappresentano le immagini tratte dalla manifestazione collegata all'attività dell'Azienda Usl: "Il 118 scende in piazza".

Marketing e diffusione: Ufficio Stampa Azienda USL Ferrara.

Chiuso nel mese di settembre 2015. Stampa: Azienda Usl di Ferrara. La riproduzione di questo documento è vietata. Tutti i diritti riservati.

## Introduzione

La realizzazione dell'edizione 2014 del Bilancio di Missione, si inserisce in un contesto significativo per l'Azienda USL di Ferrara, sia in termini di programmazione, che di organizzazione, come ampiamente descritto nel Capitolo 3. Seguendo le indicazioni previste dal "Piano strategico di riorganizzazione, qualificazione e sostenibilità della sanità ferrarese per il 2013-2016", la programmazione aziendale per il 2014, ha previsto la realizzazione di un assetto organizzativo sostenibile, con progressivo avvicinamento al costo pro-capite medio regionale e attento ai bisogni dei cittadini ferraresi.

Privilegiata l'organizzazione basata su una rete reale che pratichi il modello di un punto centrale ad alta complessità (Hub) e di punti di prossimità (Spoke), in grado di erogare al meglio l'assistenza di primo livello, e di realizzare il progressivo riassetto dell'offerta sanitaria provinciale.

Dopo la vittoria nel 2013 dell'Oscar di Bilancio (Premio Nazionale sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica con il patrocinio della Conferenza delle Regioni e delle province Autonome – Unione Province italiane, Anci – Associazione Nazionale Comuni italiani e Fiaso – Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere) nel settore della Sanità Pubblica, l'Azienda USL di Ferrara, anche nel 2014, si aggiudica un'ottima posizione, classificandosi seconda tra i tre finalisti in gara. Le motivazioni che hanno determinato questo importante traguardo che inorgoglisce la Direzione, sono state così riportate:

"La documentazione presentata, di ottima qualità, espone infatti con chiarezza – anche sotto il profilo grafico – tutti i principali elementi costituiti dal Bilancio d'esercizio. La Relazione sulla Gestione è ampia e articolata ed approfondisce in modo significativo diversi aspetti rilevanti della gestione economico – aziendale. Il Bilancio Sociale soddisfa le principali attese su contenuto, forma e ricadute sul territorio dell'attività svolta".

Il Bilancio di Missione 2014 ha affrontato, nel Capitolo 7, il tema delle integrazioni strutturali delle due aziende sanitarie della provincia di Ferrara. In particolare nel 2014 la Delibera Regionale di Programmazione n. 217, rende evidente uno stato di avanzamento del programma di integrazione dei servizi di supporto affermando che già da alcuni anni è in corso un processo di integrazione di attività e funzioni tra Aziende per condividere le migliori professionalità presenti, razionalizzare risorse tecnologiche, materiali, risorse umane e finanziarie. Sono stati incentivati lo sviluppo di forme di integrazione a livello provinciale e di Area Vasta relativamente sia agli aspetti sanitari/produttivi, sia ai cosiddetti "Servizi di supporto" nell'esigenza di migliorare la qualità dell'offerta e dell'efficienza nella produzione di servizi.

Viene altresì ribadita la necessità di procedere nel processo di integrazione di funzioni tra Aziende a livello provinciale e/o di Area Vasta relativamente, sia agli aspetti sanitari/produttivi sia ai servizi di supporto, indicando tra gli elementi da prendere in considerazione per la copertura dei posti vacanti "le possibilità di integrazione su scala sovraaziendale".

In continuità con gli anni precedenti, vengono affrontati analiticamente i consueti temi riguardanti territorio e popolazione, ambiente, condizioni socio-economiche, osservazioni epidemiologiche, sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale, assistenza distrettuale e ospedaliera, condizioni di lavoro, comunicazione, ricerca e innovazione, sicurezza delle cure, con indicatori forniti dalla Regione, integrati e rivisitati sulla realtà aziendale.

Anche per quest'anno l'edizione del Bilancio di Missione è stata realizzata con la fattiva collaborazione ed il contributo dei professionisti dell'azienda e in una forma editoriale dinamica ed agile, prevedendo una pubblicazione con Cd e download dal sito aziendale, direttamente dalla home page o all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente/Bilanci/Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio".