

Sommario

Introduzione	6
--------------	---

CAPITOLO 1

<i>Il contesto di riferimento</i>	8
-----------------------------------	---

1.1 Il territorio: la decrescita demografica ferrarese	8
--	---

1.2 La situazione ambientale: la pulizia dell'aria	8
--	---

1.3 La popolazione: un progressivo invecchiamento	9
---	---

1.4 Le condizioni socio-economiche: un'economia stagnante	15
---	----

1.5 Epidemiologia	17
-------------------	----

1.6 Sicurezza	26
---------------	----

CAPITOLO 2

<i>Il profilo aziendale</i>	30
-----------------------------	----

2.1 La sostenibilità economica	30
--------------------------------	----

2.2 La sostenibilità finanziaria	37
----------------------------------	----

2.3 La sostenibilità patrimoniale	38
-----------------------------------	----

2.4 La mobilità	41
-----------------	----

2.5 Gli accordi di fornitura con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria	45
--	----

2.6 La gestione ambientale: come ridurre al minimo gli impatti del sistema sanitario	46
--	----

2.7 Gli impieghi delle risorse economiche	52
---	----

2.8 Le strutture dei singoli Distretti e l'assistenza di base	56
---	----

2.9 L'assistenza sul territorio	63
---------------------------------	----

2.10 Il Dipartimento Sanità Pubblica	68
2.11 Non autosufficienza: anziani e disabili	95
2.12 Gli Ospedali di Comunità -OSCO- un nuovo setting assistenziale	100
2.13 L'attività degli Hospice	103
2.14 L'assistenza odontoiatrica	104
2.15 Le cure domiciliari	104
2.16 Servizi Consultoriali: Salute Donna	107
2.17 La Pediatria di Comunità	115
2.18 La salute mentale e le dipendenze patologiche	121
2.19 L'assistenza integrativa e protesica	150
2.20 L'assistenza farmaceutica	151
2.21 L'assistenza specialistica	157
2.22 L'assistenza ospedaliera	167
2.23 Il Presidio Unico Ospedaliero: le strutture di Argenta, Cento, Delta	173
2.24 Il sistema dell'emergenza urgenza	180
2.25 Sangue: raccolta e consumi	185
2.26 La qualità dell'assistenza	186

CAPITOLO 3

<i>Gli obiettivi istituzionali e strategie aziendali</i>	194
3.1 Gli obiettivi e le strategie dell'azienda	194
3.2 La sicurezza delle cure	207

CAPITOLO 4

<i>Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza dell'organizzazione</i>	218
4.1 Una fotografia del personale: un progressivo invecchiamento	218
4.2 Sicurezza ed infortuni	221
4.3 La valutazione delle competenze e i sistemi premianti	224
4.4 L'Organismo Aziendale di Supporto e il percorso aziendale 2015	228
4.5 Il Benessere organizzativo	231
4.6 La formazione	232

CAPITOLO 5

<i>Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione</i>	246
5.1 Le Relazioni con il pubblico	246
5.2 La comunicazione	257

CAPITOLO 6

<i>Ricerca e Innovazione</i>	265
-------------------------------------	-----

CAPITOLO 7

<i>La riduzione dei tempi d'attesa: un obiettivo raggiunto</i>	266
---	-----

Introduzione

La realizzazione dell'edizione 2015 del Bilancio di Missione, si inserisce in un contesto significativo per l'Azienda USL di Ferrara, sia in termini di programmazione che di organizzazione.

E' evidente come la Programmazione della Sanità nella Provincia di Ferrara passi sempre di più attraverso il pieno sviluppo del **processo di integrazione interaziendale** con l'Azienda Ospedaliera, sia per quanto riguarda le reti cliniche assistenziali sia per le funzioni amministrative, attraverso Dipartimenti, Servizi, Programmi e Strutture comuni.

Viene a svilupparsi quindi un'idea di organizzazione in rete, centrata su un punto ad alta complessità (Hub) e punti di prossimità (Spoke), in grado di erogare al meglio l'assistenza di primo livello.

Il tema dei **tempi di attesa**, affrontato ampiamente nel Capitolo 7 con evidenza puntuale delle azioni messe in atto durante tutto il 2015 sulla base degli obiettivi di mandato delle nuove Direzioni sanitarie 2015-2020, ha previsto ulteriori linee prioritarie di azione che hanno portato ad indici di Performance delle prestazioni specialistiche, sia di visita che di diagnostica, tra il 95% e il 100% per tutto il 2015.

E' proseguito inoltre il consolidamento dell'attività degli **Ospedali di Comunità** (OsCo), attivati a partire dal 1° Giugno 2014, che forniscono un servizio intermedio tra il ricovero ospedaliero e le altre risposte assistenziali (ADI) o residenziali (CRA), così come l'attività delle **6 Case della Salute** nella Provincia di Ferrara in essere a fine 2015: Copparo, Portomaggiore, Pontelagoscuro, Ferrara-Cittadella San Rocco, Comacchio, e Codigoro.

Continua lo sviluppo di percorsi sulla **cronicità** per pazienti con diabete, scompenso cardiaco, BPCO; viene proseguito l'orientamento all'attività motoria per pazienti con rischio cardiovascolare e, nella Casa della Salute di Codigoro, il progetto di sviluppo della rete di cure palliative.

In continuità con gli anni precedenti, vengono affrontati analiticamente i temi riguardanti territorio e popolazione, ambiente, condizioni socio-economiche, osservazioni epidemiologiche, sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale, assistenza distrettuale e ospedaliera, condizioni di lavoro, comunicazione, ricerca e innovazione, sicurezza delle cure, con indicatori forniti dalla Regione, integrati e rivisitati sulla realtà aziendale.

L'Azienda ha partecipato all'**Oscar di Bilancio** della Pubblica Amministrazione negli anni 2013-2014, conseguendo premi nel settore della Sanità Pubblica legati alle rendicontazioni e alla trasparenza e anche nel 2015 ha ricevuto la **"Menzione di Merito"** per il Bilancio 2014.

Anche per quest'anno l'edizione del Bilancio di Missione è stata realizzata con la fattiva collaborazione ed il contributo dei professionisti dell'azienda e in una forma editoriale più dinamica ed agile.

La novità per l'edizione 2015 è la realizzazione di un **"Bilancio in Sintesi"** di poche pagine, in grado di permettere all'utenza una rapida consultazione delle tematiche di maggior rilevanza.

Allo stesso modo sono state inserite nei diversi capitoli le **"Pillole di Bilancio"**, vale a dire brevi focus con immagini e slogan che riassumono i dati e gli aspetti principali di alcuni paragrafi.

E' previsto il download dal sito aziendale, direttamente dalla home page o all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente/Bilanci/Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio" sia del documento integrale che di quello "in sintesi".