

## La disdetta conta!

Dal 4 aprile se non puoi presentarti a un appuntamento è obbligatorio disdire la prenotazione con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo:

**in caso contrario a titolo di sanzione ti verrà addebitato l'intero ticket della prestazione sanitaria, anche se sei esente.**

Quando annulli una prenotazione ricordati di conservare la notifica della disdetta.

## Comunicare la disdetta adesso è ancora più semplice

A Ferrara puoi farlo tramite

- gli sportelli CUP e le farmacie
- il numero verde 800 532 000
- il sito web [www.cupweb.it](http://www.cupweb.it)
- dal 4 aprile con la nuova App "ER Salute"



## Lo sapevi?

Oggi 1 persona su 10 non si presenta all'appuntamento e non comunica la disdetta.

In questo modo aumentano gli svantaggi e i tempi di attesa per tutti gli altri pazienti che devono accedere a un esame o a una visita specialistica, in più crescono i costi del Servizio Sanitario.

## Ti aiutiamo a ricordarlo

Nell'ambito degli interventi per ridurre i tempi di attesa della Sanità, abbiamo attivato anche il servizio di recall per alcune prestazioni che ti ricorda l'avvicinarsi di un appuntamento via sms.

 Regione Emilia-Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Per maggiori informazioni  
[www.prestoebene-er.it](http://www.prestoebene-er.it)



**PRESTO  
È BENE**

Riduciamo insieme i tempi di attesa  
per esami e visite specialistiche

tracce.com



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

# INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE



Riduciamo i tempi di attesa  
per esami e visite specialistiche  
con tante azioni concrete,  
e anche con il tuo aiuto.

 Regione Emilia-Romagna

Riduciamo i tempi di attesa per esami e visite specialistiche con tante azioni concrete, e anche con il tuo aiuto.



### Più personale sanitario, più offerta di prestazioni

Nuove assunzioni di medici, tecnici e infermieri. Nuovi punti di erogazione delle prestazioni e convenzioni con strutture private accreditate.

### Trasparenza e monitoraggio costante dei tempi

Tempi di attesa per visite ed esami sempre visibili e consultabili online. Possibilità di bloccare la libera professione per i medici all'interno delle strutture pubbliche nelle specialità in cui i tempi di attesa con il Servizio Sanitario Regionale superano i limiti garantiti.



### Ambulatori aperti tutto il giorno, 7 giorni su 7 quando serve

Quando serve, per eventuali prestazioni critiche, le Aziende sanitarie possono attivare orari prolungati anche la sera, nei giorni festivi e nei weekend.



### Prenotare è più semplice

A Ferrara puoi farlo tramite gli sportelli CUP e le farmacie, dal numero verde 800 532 000, su internet da [www.cupweb.it](http://www.cupweb.it) o dal 4 aprile con la nuova App "ER Salute".

Inoltre abbiamo potenziato il servizio di recall che ti ricorda i tuoi appuntamenti con una telefonata o via sms.



### Fai la tua parte: disdici sempre entro 2 giorni lavorativi se non puoi presentarti all'appuntamento!

Solo in questo modo eviterai di pagare la sanzione, che scatta anche se sei esente dal ticket, e aiuterai tanti altri pazienti ad accedere più velocemente a una visita o un esame.



Per maggiori informazioni  
[www.prestoebene-er.it](http://www.prestoebene-er.it)



Istituzioni, medici, cittadini: insieme, per una Sanità più veloce!