



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

OSPEDALE SS.ma ANNUNZIATA di CENTO  
Via Vicini, 2

## Dipartimento di Medicina UNITÀ OPERATIVA DI EX-GERIATRIA

Gentile Signora,  
Gentile Signore,  
nell'accoglierLa in  
questo reparto,  
desideriamo fornirLe  
alcune informazioni  
che possono  
aiutarLa a  
trascorrere nel  
miglior modo  
possibile il periodo di  
degenza.

Il personale che qui  
opera è disponibile  
ad aiutarLa e a  
soddisfare ogni Sua  
eventuale esigenza.

Grazie  
dell'attenzione.

### Informazioni e presentazione del reparto

Recapito telefonico  
051 6838362 - 051 6838254

Orari di visita  
Tutti i giorni feriali e festivi:  
7.00-8.00; 12.30-14.00; 18.30-20.00

Per rispettare la riservatezza non sono rilasciate informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.

Il reparto è dotato di 16 posti letto, in camere da 4 letti con servizi igienici in comune. Ogni degente può usufruire di armadio e comodino; ogni letto è dotato di campanello e di luce individuale.

Il **Primario**, Prof. **Giorgio Zoli**, riceve i familiari e i pazienti dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00.

L'**equipe medica** riceve tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00.

La **Coordinatrice** delle attività infermieristiche, Sig.ra **Valeria Brunelli**, è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.30.

### Giornata di degenza

**06.00 - 11.00:** pulizia camere di degenza e corridoi

**06.30 - 09.00:** sveglia degenti, terapia e prima colazione

**08.00 - 11.00:** igiene personale dei pazienti

**09.30 - 12.00:** visita medica

**12.00 - 12.30:** distribuzione del pranzo

**14.00 - 18.00:** riposo pomeridiano, terapia ed attività infermieristiche

**18.00 - 18.30:** distribuzione della cena

**20.00 - 22.00:** attività infermieristiche e preparazione dei degenti per il riposo notturno.

Eventuale presenza di familiari o visitatori è consentita previo **permesso scritto dei sanitari**

### Informazioni specifiche

Il paziente potrà scegliere la composizione dei pasti fra diverse opzioni adatte alle sue condizioni. Poiché anche la dieta fa parte della terapia, non è opportuno che i familiari portino cibi o bevande, oltre l'acqua, senza chiedere parere al personale infermieristico.

Sono consentiti apparecchi radiotelevisivi ma il loro uso deve essere il più possibile rispettoso e discreto.

Si chiede cortesemente di non recarsi in visita ad un paziente in numero superiore a due e di non portare bambini di **età inferiore ad anni 8**.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute, oltre che per legge, nei locali è **vietato fumare**

### Il ricovero

#### Documenti per l'accesso

- carta di identità
- tessera sanitaria ed eventuale esenzione ticket
- codice fiscale
- passaporto per gli utenti stranieri
- esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti, copie di cartelle cliniche di precedenti ricoveri

#### E' importante

- informare i medici dei farmaci assunti abitualmente e segnalare eventuali allergie
- comunicare il nome del medico di famiglia

#### E' consigliabile

- non tenere con sé documenti, denaro o oggetti di valore dei quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento

### Avvertenze

- Non utilizzare i telefoni cellulari all'interno del reparto per evitare possibili interferenze con le apparecchiature presenti.
- Portare cambi di biancheria, il necessario per le cure igieniche ed il rasoio per gli uomini.
- I pazienti **in terapia con l'ossigeno non debbono usare il rasoio elettrico.**
- I portatori di protesi dentarie dovrebbero munirsi di appositi contenitori.
- Durante le attività degli operatori sanitari all'interno delle stanze di degenza, parenti e visitatori sono pregati di accomodarsi nel corridoio.

### La dimissione

Solitamente la dimissione è comunicata con un certo anticipo e al paziente dimesso è consegnata una relazione per il medico curante con informazioni sul ricovero, le cure praticate e il trattamento consigliato dopo la dimissione.

Chi deve essere trasportato a domicilio con ambulanza può chiedere alla caposala l'elenco delle associazioni che effettuano questo servizio, che tuttavia è a pagamento. E' possibile chiedere certificati di ricovero in reparto e copia della cartella clinica nell'ufficio cartelle cliniche, situato al piano terra, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12,00.

Copia della **cartella clinica** può essere richiesta solo dall'interessato o da persona di Sua fiducia munita di delega.

### Informazioni generali sull'ospedale

**Centralino:** 051-6838111

**Ufficio Relazioni con il Pubblico:** 051-6838282-8429

**Centro Servizi:** 051-6838101 (8.00 - 18.00)

**SAUB:** 051-6838484/288

**La Cappella** è situata al piano terra, nei pressi del laboratorio analisi, ed è aperta dalle 7.00 alle 19.30.

**Il Cappellano** don Alfredo Pizzi è reperibile tramite il personale infermieristico.

### Servizi di Comfort e accoglienza

Al piano terra si trovano:

- **Sala d'attesa principale**
- **Sportello bancario e Bancomat**
- **Telefoni pubblici**
- **Distributore automatico di oggetti di comfort e igiene personale**
- **Distributore automatico di bevande e merendine**

### Segnalazioni e suggerimenti

Segnalazioni e suggerimenti si possono inviare all'URP, al CCM o inserire nelle apposite urne. Il referente URP è reperibile dalle 9,00 alle 12,30, dal lunedì al venerdì nella sede della Direzione Sanitaria. Il Comitato Consultivo Misto (CCM), per il controllo della qualità dal lato dell'utente, si trova nella sede del Distretto Ovest, via XXV Aprile, 1 CENTO, tel. 051/6838214.

A cura dell'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara e degli Operatori dell'Unità Operativa di Medicina dell'Ospedale SS.ma Annunziata di Cento.

**Settembre 2006**