



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

OSPEDALE SS.ma ANNUNZIATA di CENTO
Via Vicini, 2

Dipartimento di Medicina UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA

*Gentile Signora,
Gentile Signore,
nell'accoglierLa
nella nostra Unità
Operativa
desideriamo
fornirLe alcune
informazioni che
possono aiutarLa
a trascorrere nel
miglior modo
possibile il periodo
di degenza.
Il personale che
qui opera è
disponibile ad
aiutarLa e a
soddisfare ogni
Sua eventuale
esigenza.
Grazie
dell'attenzione.*

Informazioni e presentazione del reparto

Recapito telefonico
051- 6838273

Orari di visita
Tutti i giorni feriali e festivi:
7.00-8.00; 12.30-14.00; 18.30-20.00

Per rispettare la riservatezza non sono rilasciate informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.

Il reparto è dotato di 43 posti letto, in camere da 2 o 3 letti, alcune con servizi igienici in comune ed altre con servizi in camera. Ogni degente può usufruire di un armadio e un comodino personale; ogni letto è dotato di campanello e di luce individuale.

Il **Primario**, Prof. **Giorgio Zoli**, riceve i familiari e i pazienti dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00.

L'**equipe medica** riceve tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.00.

La **Coordinatrice** delle attività infermieristiche, Sig.ra **Valeria Brunelli**, è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.30.

Giornata di degenza

06.00 - 11.00: pulizia camere di degenza e corridoi

06.30 - 09.00: sveglia degenti, terapia e prima colazione

08.00 - 11.00: igiene personale dei pazienti

09.30 - 12.00: visita medica

12.00 - 12.30: distribuzione del pranzo

14.00 - 18.00: riposo pomeridiano, terapia ed attività infermieristiche

18.00 - 18.30: distribuzione della cena

20.00 - 22.00: attività infermieristiche e preparazione dei degenti per il riposo notturno.

Eventuale presenza di familiari o visitatori è consentita previo **permesso scritto dei sanitari**

Informazioni specifiche

I degenti possono ricevere telefonate dalle 12.30 alle 13.30 e dalle 19.30 alle 20.30 al numero 051/6838441.

Il paziente potrà scegliere la composizione dei pasti fra diverse opzioni adatte alle sue condizioni. Poiché anche la dieta fa parte della terapia, non è opportuno che i familiari portino cibi o bevande, oltre l'acqua, senza chiedere parere al personale infermieristico.

Sono consentiti apparecchi radiotelevisivi ma il loro uso deve essere il più possibile rispettoso e discreto.

Si chiede cortesemente di non recarsi in visita ad un paziente in numero superiore a due e di non portare bambini di **età inferiore ad anni 8**.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute, oltre che per legge, nei locali è **vietato fumare**

Il ricovero

Documenti per l'accesso

- carta di identità
- tessera sanitaria ed eventuale esenzione ticket
- codice fiscale
- passaporto per gli utenti stranieri
- esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti, copie di cartelle cliniche di precedenti ricoveri

E' importante

- informare i medici dei farmaci assunti abitualmente e segnalare eventuali allergie
- comunicare il nome del medico di famiglia

E' consigliabile

- non tenere con sé documenti, denaro o oggetti di valore dei quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento.

Avvertenze

- Non utilizzare i telefoni cellulari all'interno del reparto per evitare possibili interferenze con le apparecchiature presenti.
- Portare cambi di biancheria, il necessario per le cure igieniche ed il rasoio per gli uomini.
- I pazienti in **terapia con l'ossigeno non debbono usare il rasoio elettrico.**
- I portatori di protesi dentarie dovrebbero munirsi di appositi contenitori.
- Durante le attività degli operatori sanitari all'interno delle stanze di degenza, parenti e visitatori sono pregati di accomodarsi nel corridoio.

La dimissione

Solitamente la dimissione è comunicata con un certo anticipo e al paziente dimesso è consegnata una relazione per il medico curante con informazioni sul ricovero, le cure praticate e il trattamento consigliato dopo la dimissione.

Chi deve essere trasportato a domicilio con ambulanza può chiedere alla caposala l'elenco delle associazioni che effettuano questo servizio, che tuttavia è a pagamento. E' possibile chiedere certificati di ricovero in reparto e copia della cartella clinica nell'ufficio cartelle cliniche, situato al piano terra, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12,00.

Copia della **cartella clinica** può essere richiesta solo dall'interessato o da persona di Sua fiducia munita di delega.

Informazioni generali sull'ospedale

Centralino: 051-6838111

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 051-6838282/8429

Centro Servizi: 051-6838101 (8.00 - 18.00)

SAUB: 051-6838484/288

La Cappella è situata al piano terra, nei pressi del laboratorio analisi, ed è aperta dalle 7.00 alle 19.30.

Il Cappellano don Alfredo Pizzi è reperibile tramite il personale infermieristico.

Servizi di Comfort e accoglienza

Al piano terra si trovano:

- **Sala d'attesa principale**
- **Sportello bancario e Bancomat**
- **Telefoni pubblici**
- **Distributore automatico di oggetti di comfort e igiene personale**
- **Distributore automatico di bevande e merendine**

Segnalazioni e suggerimenti

Segnalazioni e suggerimenti si possono inviare all'URP, al CCM o inserire nelle apposite urne. Il referente URP è reperibile dalle 9,00 alle 12,30, dal lunedì al venerdì nella sede della Direzione Sanitaria. Il Comitato Consultivo Misto (CCM), per il controllo della qualità dal lato dell'utente, si trova nella sede del Distretto Ovest, via XXV Aprile, 1 CENTO, tel. 051/6838214.

A cura dell'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara e degli Operatori dell'Unità Operativa di Medicina dell'Ospedale SS.ma Annunziata di Cento.

Settembre 2006