

## Il ricovero

Sono necessari i seguenti **documenti**:

- tessera sanitaria
- carta d'identità e codice fiscale
- richiesta del medico curante
- esami ed accertamenti diagnostici recenti e copia di cartelle cliniche di ricoveri in altri ospedali, previo accordo coi medici del reparto

### È importante

- informare i medici del reparto se si assumono farmaci o se si hanno allergie
- comunicare il nome del medico curante

### È consigliabile

- munirsi di un contenitore per riporre eventuale protesi dentaria
- non portare con sé denaro, gioielli ed oggetti di valore, per i quali non si assume alcuna responsabilità

Il certificato di ricovero è rilasciato gratuitamente e si può richiedere alla capo sala.

La copia della cartella clinica (a pagamento) va richiesta, dall'interessato o da una persona di fiducia, munita di delega e documento d'identità, all'ufficio cartelle cliniche situato al piano terra. L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì al mattino dalle 8.30 alle 12.30, il martedì e il giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 15.30.

## La dimissione

È stabilita dal medico del reparto ed avviene normalmente nel primo pomeriggio.

Alla dimissione all'utente verranno consegnati:

- Una relazione per il proprio medico curante
- I farmaci prescritti (ad esclusione di quelli in fascia C e/o non presenti nel prontuario farmaceutico ospedaliero).

## Informazioni generali

### Centralino

0532 - 317611

### Coordinatore Infermieristico

0532 - 317847

### Ufficio Relazioni con il pubblico

0532 - 317856

In ospedale è assicurata l'assistenza religiosa, la funzione religiosa di culto cattolico viene svolta tutte le domeniche e festivi alle ore 9.15 nella Cappella situata al primo piano.

Per altri culti rivolgersi alla Direzione Sanitaria.

## Servizi di comfort e accoglienza

All'interno della struttura si trovano:

- Un **distributore automatico di bevande e snacks** situato accanto al bar vicino all'ingresso principale.
- Una **macchina cambiamonete** situata accanto ai distributori automatici di bevande, adiacenti al bar.
- Un **servizio bar** che effettua anche rivendita di quotidiani e periodici.
- Un **distributore di prodotti per l'igiene personale** situato al piano terra, vicino all'ingresso del Day-Hospital.
- **telefoni pubblici** collocati nei vari piani.

## Segnalazioni e suggerimenti

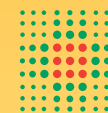
Per suggerimenti, elogi, segnalazioni di disservizio o reclami ci si può rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.30 alle 13.30 o telefonare al 0532-317856.

Il Comitato Consultivo Misto (CCM) per il controllo della qualità percepita dall'utente ha sede presso il Distretto di Codigoro.

Nell'ospedale di Argenta sono presenti due urne per le segnalazioni al CCM; situate rispettivamente al piano terra vicino alle macchine riscuotitrici e al primo piano vicino agli ascensori.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute e per legge, in tutte le strutture sanitarie è **severamente vietato fumare**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

**Ospedale Mazzolani-Vandini Argenta**  
**Via Nazionale Ponente, 5**

**Dipartimento di Medicina**  
**UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA**

**Direttore Unità Operativa**  
Dott. Giulio Reschiglian

**Coordinatore**  
Sig.ra Anna Baldo

**Recapiti telefonici**  
**Coordinatrice 0532 - 317847**  
**Sezione Donne 0532 - 317748**  
**Sezione Uomini 0532 - 317828**

*Gentile Signora, Gentile Signora,  
nell'accoglierLa nel nostro reparto riteniamo di farLe cosa gradita fornendole alcune informazioni utili. Il personale che qui opera è disponibile ad aiutarla e a rispondere alle sue esigenze.  
A Lei cortesemente chiediamo di collaborare con il personale rispettando le disposizioni interne e le ricordiamo che è possibile la partecipazione del proprio medico curante al processo diagnostico-terapeutico durante il ricovero.*

## Presentazione del reparto

Il reparto si trova al piano terra dell'ospedale, suddiviso in due sezioni (uomini e donne), è dotato complessivamente di 49 posti, con letti attrezzati che consentono il miglior comfort per i degenti e modalità di lavoro più sicure per gli operatori.

Le camere di degenza sono a due o tre letti, con bagno e ogni degente può usufruire di un armadietto e di un comodino.

Alcune stanze sono dotate di TV color, con telecomando. Tutti i letti sono muniti di campanello e luce individuale.

In ogni sezione si trova un bagno assistito, dedicato a persone non totalmente autosufficienti.

Il personale infermieristico e di supporto (OSS) si impegna a garantire in modo adeguato l'assistenza a tutti i pazienti nel rispetto della privacy.

Gli operatori sanitari al momento del ricovero consegnano al degente un modulo da firmare per garantire il rispetto della privacy in base alla normativa vigente.

**Il primario, Dott. Giulio Reschiglian**, riceve i familiari dalle ore 18.30 alle ore 19.00 il martedì e il giovedì.

**L'equipe medica** riceve dalle ore 12.30 alle ore 13.00 dal lunedì al sabato.

È, comunque, possibile fissare previo accordi un colloquio in altre fasce orarie.

**Il Coordinatore, Sig.ra Anna Baldo**, coordina le attività infermieristiche delle sezioni uomini e donne, offre informazioni legate all'organizzazione dell'Unità Operativa e riceve dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 14.30.

### Come riconoscere il personale

Sulla divisa del personale sanitario sono presenti strisce colorate sulle maniche e sul taschino.

Rossa - Caposala  
Azzurra - Infermiere  
Bianca - OSS (operatore socio-sanitario)  
Camice - Medico

## Giornata di degenza

ORE 07.00-10.00

Sveglia degenti, igiene personale e terapia  
Prima colazione e riordino camere

ORE 09.00-12.00

Visita dello staff medico, pulizia e riordino delle camere di degenza

ORE 12.00-12.30

Distribuzione del pranzo

ORE 14.00-18.00

Riposo pomeridiano dei degenti, terapia ed attività infermieristiche

ORE 18.00-18.30

Distribuzione della cena

ORE 20.30-22.00

Attività infermieristiche e preparazione al riposo notturno

### I visitatori possono accedere al reparto nelle seguenti fasce orarie

**Giorni feriali**

**6.30 - 9.00**

**12.30 - 13.30**

**18.30 - 20.30**

**Giorni festivi**

**14.00 - 16.00**

**Si chiede cortesemente ai familiari di rispettare gli orari di visita, al fine di favorire gli operatori nello svolgimento delle attività di cura dei pazienti ricoverati**

## Altre informazioni

La presenza di persone in corsia in orari di visita diversi da quelli previsti è consentita solo previa richiesta autorizzata dalla Direzione Sanitaria. Per avere l'autorizzazione i parenti possono richiedere informazioni al coordinatore e/o al personale infermieristico.

Le informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti e sulle procedure terapeutiche non sono autorizzate.

Eventuali assistenze non sanitarie ai degenti devono essere autorizzate dal coordinatore.

Per motivi igienico-sanitari è sconsigliato l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni: in ogni caso, se presenti in reparto, devono essere attentamente sorvegliati dagli accompagnatori.

Si chiede cortesemente la collaborazione di degenti e familiari al fine di:

- **non fumare** nei locali del reparto
- **avvertire** il personale in servizio qualora i degenti si allontanino dal reparto
- **evitare** la sosta nelle corsie del reparto durante la distribuzione del vitto e durante la visita medica
- **assicurarsi** che non rimangano incustoditi oggetti di valore e contanti.

Opuscolo a cura degli operatori sanitari del modulo di Medicina dell'Ospedale "Mazzolani-Vandini" di Argenta in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara.

**Maggio 2006**