

Il ricovero

Sono necessari i seguenti **documenti**:

- tessera sanitaria
- carta d'identità e codice fiscale
- richiesta di ricovero del medico curante
- esami ed accertamenti diagnostici recenti e copia di cartelle cliniche di ricoveri in altri ospedali

È importante

- informare i medici del reparto se si assumono farmaci, se si hanno allergie o se si segue una dieta particolare
- comunicare il nome del medico curante

È consigliabile

- portare con sé biancheria intima con adeguati ricambi
- munirsi di un contenitore per riporre eventuale protesi dentaria
- non portare con sé denaro, gioielli e oggetti di valore, per i quali non si assume alcuna responsabilità

Il certificato di ricovero e' rilasciato gratuitamente e si può richiedere al coordinatore o all'Ufficio Spedalità situato al piano terra.

La copia della cartella clinica (a pagamento) va richiesta, dall'interessato o da una persona di fiducia, munita di delega e documento d'identità, all'ufficio cartelle cliniche situato al piano terra. L'ufficio e' aperto al pubblico dal lunedì al venerdì al mattino dalle 8.30 alle 12.30, il martedì e il giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 15.30.

La dimissione

È stabilita dal medico del reparto ed è di solito comunicata con un certo anticipo.

Alla dimissione all'utente verranno consegnati:

- Una relazione per il proprio medico curante
- I farmaci prescritti (ad esclusione di quelli in fascia C e/o non presenti nel prontuario farmaceutico ospedaliero).

In caso di dimissione con trasporto in ambulanza, ci si può rivolgere al personale infermieristico di reparto.

Informazioni generali

Centralino

0532 - 317611

Coordinatore Infermieristico

0532 - 317792

Ufficio Relazioni con il pubblico

0532 - 317856

In ospedale è assicurata l'assistenza religiosa. La funzione religiosa di culto cattolico viene svolta tutte le domeniche e festivi alle ore 9.15 nella Cappella situata al primo piano. Per altri culti rivolgersi alla Direzione Sanitaria.

Servizi di comfort e accoglienza

All'interno della struttura si trovano:

- Un **distributore automatico di bevande e snacks** situato accanto al bar vicino all'ingresso principale.
- Una **macchina cambiamonete** situata accanto ai distributori automatici di bevande, adiacenti al bar.
- Un **servizio bar** che effettua anche rivendita di quotidiani e periodici.
- Un **distributore di prodotti per l'igiene personale** situato al Piano Terra, vicino all'ingresso del Day-Hospital.
- **telefoni pubblici** collocati nei vari piani.

Segnalazioni e suggerimenti

Per suggerimenti, elogi, segnalazioni di disservizio o reclami ci si può rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.30 alle 13.30 ed il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00 o telefonare al 0532-317856.

Il Comitato Consultivo Misto (CCM) per il controllo della qualità percepita dall'utente ha sede presso il Distretto di Codigoro.

Nell'ospedale di Argenta sono presenti due urne per le segnalazioni al CCM; situate rispettivamente al piano terra vicino alle macchine riscuotitrici e al primo piano vicino agli ascensori.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute e per legge, in tutte le strutture sanitarie è **severamente vietato fumare**.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Ospedale Mazzolani-Vandini Argenta
Via Nazionale Ponente, 5

Dipartimento di Chirurgia

UNITÀ OPERATIVA DI
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Direttore Unità Operativa
Dott. Piergiorgio Vasina

Coordinatore
Sig.ra Maria Grazia Graziani

Recapiti telefonici
Coordinatore 0532 - 317792
Infermieri 0532 - 317790

*Gentile Signore, Gentile Signora,
nell'accoglierLa nel nostro reparto riteniamo di farLe cosa gradita fornendole alcune informazioni utili. Il personale che qui opera è disponibile ad aiutarla e a rispondere alle sue esigenze.
Le chiediamo cortesemente di collaborare con il personale rispettando le disposizioni interne e le ricordiamo che è possibile la partecipazione del proprio medico curante al processo diagnostico-terapeutico durante il ricovero.*

Presentazione del reparto

Il reparto si trova al piano terra dell'ospedale, suddiviso in due sezioni (uomini e donne), è dotato complessivamente di 22 posti, con letti attrezzati che consentono il miglior comfort per i degenti e modalità di lavoro più sicure per gli operatori.

Le camere di degenza sono a tre letti, con bagno e ogni degente può usufruire di un armadietto e di un comodino; ogni letto è dotato inoltre di campanello e luce individuale.

Il personale infermieristico e di supporto (OSS) si impegna a garantire in modo adeguato l'assistenza a tutti i pazienti nel rispetto della privacy.

Gli operatori sanitari al momento del ricovero consegnano al degente un modulo da firmare per garantire il rispetto della privacy in base alla normativa vigente.

Il primario, Dott. Piergiorgio Vasina, è disponibile telefonicamente, (0532-317803) dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 08.00, di persona al termine della visita del lunedì e giovedì, previa accordi con il coordinatore di reparto.

L'equipe medica riceve dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00.

È, comunque, possibile fissare colloqui personalizzati in casi particolari previo accordi con il personale medico.

Il coordinatore, Sig.ra Maria Grazia Graziani, coordina le attività infermieristiche, offre informazioni legate all'organizzazione dell'Unità Operativa e riceve dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00.

Come riconoscere il personale

Ogni operatore sanitario è identificato da un apposito cartellino con nome, cognome e qualifica, sono comunque presenti sulla divisa del personale sanitario strisce colorate sulle maniche e sul taschino che indicano il ruolo.

Rossa - Coordinatore
Azzurra - Infermiere
Bianca - OSS (operatore socio-sanitario)
Camice - Medico

Giornata di degenza

ORE 07.00-09.00

Sveglia degenti, igiene personale e terapia
Prima colazione e riordino camere

ORE 09.00-12.00

Visita dello staff medico, pulizia e riordino delle camere di degenza

ORE 12.00-12.30

Distribuzione del pranzo

ORE 14.00-18.00

Riposo pomeridiano dei degenti, terapia ed attività infermieristiche

ORE 18.00-18.30

Distribuzione della cena

ORE 20.30-22.00

Attività infermieristiche e preparazione al riposo notturno

I visitatori possono accedere al reparto nelle seguenti fasce orarie

Tutti i giorni
07.00 - 09.00
12.30 - 14.30
18.30 - 20.30

Si chiede cortesemente ai familiari di rispettare gli orari di visita, al fine di favorire gli operatori nello svolgimento delle attività di cura dei pazienti ricoverati.

Altre informazioni

La presenza di persone in corsia in orari di visita diversi da quelli previsti è consentita solo previa richiesta autorizzata dal coordinatore.

Il familiare che assiste può usufruire dei pasti pagando la quota prevista, chiedendo informazioni al coordinatore.

È opportuno che i pazienti allettati ricevano un visitatore alla volta.

Le informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti e sulle procedure terapeutiche non sono autorizzate.

Eventuali assistenze non sanitarie ai degenti devono essere autorizzate dal coordinatore.

Per motivi igienico-sanitari è sconsigliato l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni: in ogni caso, se presenti in reparto, devono essere attentamente sorvegliati dagli accompagnatori.

Si chiede cortesemente la collaborazione di degenti e familiari al fine di:

- **non fumare** nei locali del reparto
- **avvertire** il personale in servizio qualora i degenti si allontanino dal reparto
- **evitare** la sosta nelle corsie del reparto durante la distribuzione del vitto e durante la visita medica
- **assicurarsi** che non rimangano incustoditi oggetti di valore e contanti.

Opuscolo a cura degli operatori sanitari dell'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia dell'Ospedale "Mazzolani-Vandini" di Argenta in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara.

Luglio 2006