



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

OSPEDALE SS.ma ANNUNZIATA di CENTO  
Via Vicini, 2

## Dipartimento di Medicina UNITA' OPERATIVA DI TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA (U.T.I.C.)

*Gentile Signora,  
Gentile Signore,  
nell'accoglierLa  
nella nostra Unità  
Operativa  
desideriamo  
fornirLe alcune  
informazioni che  
possono aiutarLa a  
rendere più sereno  
e confortevole il  
periodo di degenza.  
Il personale che  
qui opera è  
disponibile ad  
aiutarLa e a  
soddisfare ogni  
Sua eventuale  
esigenza.  
Grazie  
dell'attenzione.*

### Informazioni e presentazione del reparto

**Recapito telefonico**  
051-6838290

**Orari di visita**  
Tutti i giorni feriali e festivi:  
7.00-8.00; 12.30-14.00; 18.30-20.00

**Per rispettare la riservatezza non sono rilasciate informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.**

Il reparto è dotato di 4 posti letto adeguatamente attrezzati, con sistemi di monitoraggio per il controllo a distanza dei pazienti.

Il **Primario**, Dott. **Paolo Alboni**, riceve i familiari e i pazienti dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 13.30.

L'**equipe medica** riceve tutti i giorni feriali dalle 13.00 alle 13.30. Nei giorni festivi e prefestivi la disponibilità a fornire informazioni è garantita dal medico di guardia compatibilmente con le urgenze.

La **Coordinatrice** delle attività infermieristiche, Sig.ra **Daniela Balboni**, è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00.

### Giornata di degenza

**07.00 - 08.30:** igiene personale, riordino camere, terapia, prima colazione  
**09.30 - 11.30:** visita medica, programmazione delle indagini diagnostiche e delle terapie  
**12.00 - 12.30:** distribuzione del pasto  
**14.00 - 18.00:** riposo pomeridiano, terapia ed attività infermieristiche  
**18.00 - 18.30:** distribuzione cena  
**20.30 - 22.00:** attività infermieristiche e preparazione dei degenti per il riposo notturno

### Informazioni specifiche

I pazienti ricoverati in UTIC non indossano il pigiama, pertanto dovranno essere forniti di alcuni cambi di biancheria intima e del necessario per l'igiene personale.

L'acqua viene fornita dal reparto. Il menù è concordato dal personale infermieristico col paziente in rapporto alle Sue condizioni di salute.

E' possibile visitare i pazienti solo negli orari stabiliti. Si accede una persona alla volta, indossando camice e copriscarpe, situati negli armadi, numerati col numero del letto, in fondo al corridoio fuori dal reparto.

Si consiglia di non lasciare negli armadi borse ed oggetti di valore.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute, oltre che per legge, nei locali è **vietato fumare**

### Il ricovero

#### Documenti per l'accesso

- carta di identità
- tessera sanitaria ed eventuale esenzione ticket
- codice fiscale
- passaporto per gli utenti stranieri
- esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti, copie di cartelle cliniche di precedenti ricoveri

#### E' importante

- informare i medici dei farmaci assunti abitualmente e di eventuali allergie
- comunicare il nome del medico di famiglia

#### E' consigliabile

- non tenere con sé documenti, denaro o oggetti di valore dei quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento

### Avvertenze

- Non utilizzare i telefoni cellulari all'interno del reparto per evitare possibili interferenze con le apparecchiature presenti.
- Durante l'ossigenoterapia non è consentito l'uso di rasoi elettrici.
- I familiari sono invitati a non riferire al Loro congiunto ricoverato notizie spiacevoli o che possono costituire fonte di ansia.
- Si prega di interpellare il personale infermieristico durante il cambio di turno solo in caso di emergenze (7.00-7.10; 14.00-14.10; 21.00-21.10)

### La dimissione

La dimissione dall'UTIC prevede di norma un ulteriore periodo di degenza nel reparto di Cardiologia. Il trasferimento è stabilito dal cardiologo che informa sia il paziente sia i familiari.

Certificati di ricovero possono essere richiesti in reparto.

Copia della **cartella clinica** può essere richiesta solo dall'interessato o da persona di sua fiducia munita di delega, all'ufficio **cartelle cliniche**, situato al piano terra, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 12.00.

### Informazioni generali sull'ospedale

**Centralino:** 051-6838111

**Ufficio Relazioni con il Pubblico:** 051-6838282/8429

**Centro Servizi:** 051-6838101 (8.00 - 18.00)

**SAUB:** 051-6838484/288

**La Cappella** è situata al piano terra, nei pressi del laboratorio analisi, ed è aperta dalle 7.00 alle 19.30.

**Il Cappellano** don Alfredo Pizzi è reperibile tramite il personale infermieristico.

### Servizi di Comfort e accoglienza

Al piano terra si trovano:

- **Sala d'attesa principale**
- **Sportello bancario e Bancomat**
- **Telefoni pubblici**
- **Distributore automatico di oggetti di comfort e igiene personale**
- **Distributore automatico di bevande e merendine**

### Segnalazioni e suggerimenti

Segnalazioni e suggerimenti si possono inviare all'URP, al CCM o inserire nelle apposite urne. Il referente URP è reperibile dalle 9,00 alle 12,30, dal lunedì al venerdì nella sede della Direzione Sanitaria. Il Comitato Consultivo Misto (CCM), per il controllo della qualità dal lato dell'utente, si trova nella sede del Distretto Ovest, via XXV Aprile, 1 CENTO, tel. 051/6838214.

A cura dell'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara e degli Operatori dell'Unità Operativa di Terapia Intensiva Cardiologica dell'Ospedale SS.ma Annunziata di Cento.

**Settembre 2006**