

Proprio in chiusura dell'ultimo numero dell'InformaUSL per il 2010, la Nostra Azienda sta vivendo un momento di profonda trasformazione. Ha da poco preso avvio il nuovo sistema di prenotazione del **CUP Unico Provinciale**.

Con il nuovo sistema è possibile prenotare visite ed esami in tutti i punti CUP della provincia (Sportelli CUP Azienda USL e Azienda Ospedaliera e farmacie). Non si tratta, infatti, di una semplice sostituzione del "vecchio" CUP, bensì l'unificazione dei due CUP con un nuovo sistema unificato che permette la visibilità di tutta l'offerta assistenziale di entrambe le Aziende Sanitarie.

### VANTAGGI DEL CUP UNICO PROVINCIALE

- ✓ **omogeneità nell'accesso** ai diversi punti di prenotazione;
- ✓ **possibilità di effettuare il pagamento delle prestazioni in tutte le macchine incassatrici** presenti nelle varie sedi dell'Azienda USL e Ospedaliero-Universitaria di Ferrara;
- ✓ **possibilità, in futuro, di prenotare e pagare on line** le prestazioni;
- ✓ **possibilità di prenotare tutte le prestazioni specialistiche**, comprese quelle di laboratorio analisi, attraverso il portale SOLe (Sanità On Line - rete informatica che collega i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta della Regione Emilia Romagna), pur garantendo profili di prenotazione differenti (prestazioni di 2° livello);
- ✓ **maggiori informazioni** per tutti coloro che si rivolgeranno ai punti CUP sulle modalità di prenotazione ed erogazione delle prestazioni specialistiche delle diverse strutture erogatrici.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

**CENTRO UNICO  
PRENOTAZIONI PROVINCIALE**

dal 9 dicembre 2010...  
"il nuovo sistema di prenotazioni"

*"un CUP unico per tutti"*

Pari opportunità nell'accesso ai diversi punti di prenotazione  
Maggiori informazioni agli utenti sui percorsi di accesso alle prenotazioni  
Possibilità di pagamento in tutte le macchine riscuotrici presenti nelle Aziende Sanitarie

Ci scusiamo con gli utenti per eventuali disagi che possono verificarsi nella fase di avvio del nuovo sistema



## 2. Il 1° dicembre a Ferrara.

Write AIDS 2010 - Seconda Edizione del premio giornalistico

Mercoledì 1 Dicembre, con la collaborazione dell'Ufficio Scolastico Provinciale di Ferrara, oltre 500 persone, tra studenti e insegnanti, si sono confrontati sul problema dell'Aids al Multisala Apollo di Ferrara, nel momento clou della seconda edizione del premio WRITE AIDS promosso dalla Commissione Interaziendale AIDS di AUSL e Azienda Ospedaliero-Universitaria. Una mattinata interamente dedicata a una riflessione corale prendendo a spunto tutti i lavori in concorso a WRITE AIDS 2010 e **"+ o - il sesso confuso: racconti di mondi nell'era Aids"** il film documentario di Andrea Adriatico e Giulio Maria Corbelli ([www.piuomeno.eu](http://www.piuomeno.eu)), che parla di storie legate alla pandemia più spaventosa del nostro tempo, l'Aids, di racconti esistenziali che s'intrecciano con la storia di un'epoca e della confusione che ha generato sulla sessualità. **IL PREMIO «WRITE-AIDS» 2010**, patrocinato dal Segretariato Sociale RAI, per il 2010 era articolato in 3 sezioni: giornalismo; video - spot audiovisivi - audiodroduzioni. Per conoscere i vincitori: [www.ausl.fe.it](http://www.ausl.fe.it)

## 3. FARMACOVIGILANZA: l'importanza della segnalazione delle reazioni indesiderate ai farmaci

La Farmacovigilanza è l'insieme delle attività con la funzione di monitorare il profilo di sicurezza dei farmaci dopo la loro immissione in commercio. Il sistema più efficace per migliorare le conoscenze sulla sicurezza delle terapie farmacologiche è la segnalazione delle sospette reazioni indesiderate a farmaci (ADR) da parte dei Professionisti Sanitari. Questi ultimi sono invitati a prestare la massima attenzione all'insorgenza di eventuali ADR e a comunicarle tempestivamente, tramite l'apposita modulistica, al responsabile di Farmacovigilanza.

Per promuovere il sistema di Farmacovigilanza ed informare i Professionisti Sanitari delle attività intraprese in quest'ambito nella nostra provincia, il dipartimento farmaceutico interaziendale ha prodotto l'opuscolo **"La Farmacovigilanza nella provincia di Ferrara - anno 2009"** pubblicato nella rete intranet, all'interno della sezione dedicata al dipartimento interaziendale gestionale farmaceutico.



## 4. NOTIZIE DALLA DIREZIONE INFERMIERISTICA A TECNICA

Dal 1997 all'Azienda USL di Ferrara è presente la **Direzione Infermieristica e Tecnica Aziendale (DIT)** collocata in staff alla Direzione Sanitaria Aziendale. Dal 2003 alla DIT fanno riferimento gli operatori sanitari appartenenti alle classi di laurea infermieristica e ostetrica, tecnica sanitaria, della riabilitazione e della prevenzione nonché il personale di supporto all'assistenza. L'articolazione della Direzione Infermieristica e Tecnica ricalca la struttura aziendale e in relazione ai diversi livelli dell'organizzazione, le posizioni organizzative della DIT operano in **integrazione con le direzioni** ed in **autonomia** rispetto alle competenze tecnico professionali richieste.

Nei mesi di Ottobre e Novembre 2010 si è concluso il percorso di selezione ed individuazione dei titolari delle seguenti posizioni organizzative:

- **Beccati Antonella**, profilo Ostetrico Area Materno Infantile Ospedaliera e Territoriale;
- **Carli Claudio**, profilo infermiere Stabilimento di Comacchio;
- **Colombi Marika** profilo Infermiere Dipartimento Chirurgico e Dipartimento Medico;
- **Pandini Micaela** profilo infermiere Dipartimento di Cure Primarie Sud Est;
- **Pasi Fulvia** profilo Tecnico di Laboratorio Area Laboratorio Analisi;

In relazione alla mission aziendale le posizioni organizzative curano la continuità dell'assistenza sviluppando integrazione organizzativa e professionale, concorrono alla programmazione e verifica dei risultati nell'utilizzo delle risorse umane, nonché assicurano il supporto nell'attuazione del programma di Gestione del Rischio Clinico e dell'Accreditamento.

## 5. Le competenze distintive (core competence) del tecnico audiometrista

Publicato nella sezione web dedicata ai profili professionali il poster dedicato al "core competence" dell'audiometrista. Un traguardo importante per delineare l'identità culturale e le competenze professionali che caratterizzano il tecnico audiometrista. Competenze che riguardano non solo le conoscenze da possedere, ma anche le abilità e i comportamenti che influenzano l'agire professionale nell'interesse del paziente e della medicina.

## 7. Un 2010 di successo per il centro diurno "Corte dei Liutai" dell' SPT di Cento

Operatori ed utenti del centro diurno "Corte dei Liutai" hanno partecipato a numerose attività riabilitative, tra cui due soggiorni a Roma e Siena. Sono stati realizzati, inoltre, il "Progetto Cinema", che ha coinvolto operatori e utenti con cadenza quindicinale e "Progetto Pizza" con uscite serali nelle pizzerie del territorio. Sempre in ore serali, operatori e utenti hanno visitato alcune sagre del territorio centese.

## 6. I Comitati Consultivi Misti aziendali

A completamento dell'informazione pubblicata nello scorso numero di Informa USL elenchiamo di seguito la composizione dei **Comitati Consultivi Misti (CCM)**:

- ✓ 12 rappresentanti delle organizzazioni di volontariato e di tutela dei diritti
- ✓ 6 rappresentanti dell'Azienda USL
- ✓ 2 rappresentanti del sindacato dei pensionati
- ✓ 2 rappresentanti dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta
- ✓ 2 rappresentanti degli enti locali

In ogni distretto è insediato un Comitato, composto da 24 membri, con funzioni di controllo della qualità delle prestazioni da parte dei cittadini. I nuovi CCM si sono insediati lo scorso 1° giugno 2010 ed i presidenti sono:

- Marika Massarenti** per il distretto centro nord
- Nevio Finotelli** per il distretto ovest
- Antonio Cesare Guzzon** per il distretto sud est

## *Red Submarine. Il talento ce l'hai nel sangue. Fallo emergere!*

Terza edizione del concorso nato per raccogliere idee e progetti degli studenti delle classi IV e V delle scuole secondarie superiori, sul tema della donazione di sangue. Ragazze e ragazzi sono invitati a realizzare un videoclip o un audioclip originali che contenga un messaggio di solidarietà sul tema della donazione di sangue. Il concorso è promosso dalla Regione Emilia-Romagna, dalle associazioni Avis e Fidas, dall'Ufficio scolastico regionale.

Per saperne di più: [www.saluter.it](http://www.saluter.it)

## 8. DONAZIONE AL CENTRO DIURNO MACCACARO

Donata al centro diurno di riabilitazione psico-sociale Maccacaro una telecamera digitale, da parte di un gruppo di amici e conoscenti di Beatrice Manes, la volontaria civile che ha prestato servizio al centro nel 2007-2008. Questo apprezzabile gesto, in sua memoria, ci rende orgogliosi di averla conosciuta e di aver lavorato con lei in quel periodo. Portando sempre Beatrice nel nostro cuore, tutti noi operatori del Centro Diurno Maccacaro, desideriamo ringraziare gli amici e tutti coloro che mantengono vivo il suo ricordo. **Grazie Bea!**

*A gennaio Informa USL sarà sostituita da un'edizione speciale della newsletter legata al progetto "Vita&lavoro"*

## LA REDAZIONE DI QUESTO NUMERO

Responsabile: *Simonetta Beccari* Redazione: *R. Forni, I. Masina*

Hanno collaborato: *A. Benini, B. Caselli, M. Cranchi, A. De Rose, L. Simani, C. Pelati, R. Risi*

Per inviare materiale contattare l'Ufficio Comunicazione e-mail: [comunicazione@ausl.fe.it](mailto:comunicazione@ausl.fe.it) entro il 5 di ogni mese