

L'Azienda USL di Ferrara ha dato avvio, negli ultimi anni, a numerose iniziative di sensibilizzazione per i propri dipendenti su tematiche relative alla salvaguardia dell'ambiente, alla gestione dei rifiuti, nonché allo sviluppo sostenibile ed al risparmio energetico.

Per il 2011, sul versante gestione ambientale, assume particolare rilevanza lo svolgimento dell'indagine conoscitiva **Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL)** rivolta a tutto il personale dipendente USL Ferrara. *Il questionario*, realizzato digitalmente e *compilabile on line da sito intranet aziendale* (<http://intranet.ausl.fe.it>), è stato pensato e creato allo scopo di conoscere le abitudini ed i desideri dei dipendenti in merito agli spostamenti casa-lavoro. I dati raccolti saranno utilizzati per elaborare un progetto che favorisca ed agevoli gli spostamenti dei dipendenti dell'Azienda USL di Ferrara nel tragitto casa-lavoro-casa.

*È fondamentale, per assicurare la buona riuscita dell'iniziativa, la massima partecipazione da parte di tutto il personale impiegato a vario titolo all'interno dell'AUSL di Ferrara. Tutti coloro che inseriranno i propri dati anagrafici personali **parteciperanno, inoltre, all'estrazione di 10 biciclette messe in palio per l'indagine conoscitiva.***

Ulteriori informazioni ed aggiornamenti saranno forniti attraverso il sito intranet aziendale.

## Vuoi partecipare all'indagine? Qui ti spieghiamo come fare!

### 1° caso

**Se già possiedi un account personale aziendale (userID e password)** puoi compilare il questionario cliccando sulla sezione della intranet dedicata all'indagine.

### 2° caso

**Se ancora non possiedi un account personale aziendale puoi richiederlo** utilizzando la modulistica pubblicata on line (<http://intranet.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/ict/documenti-scaricabili>). A questo link sono disponibili 3 moduli:

- Richiesta Account LDAP - che consente esclusivamente la compilazione del questionario;
- Richiesta Indirizzo e-mail aziendale - che consente oltre alla compilazione del questionario la creazione di un account di posta elettronica aziendale;
- Richiesta Account Internet - che consente oltre alla compilazione del questionario la creazione di un account per la navigazione internet.

*Per la buona riuscita dell'indagine è fondamentale la collaborazione di tutti i coordinatori infermieristici e responsabili di servizio, affinché il maggior numero di operatori partecipi all'indagine.*

### 3° caso

**Per tutti gli operatori che non possiedono un'account personale aziendale e non lo richiedono** è possibile compilare il questionario collegandosi alla sezione appositamente creata, affiancati dal proprio responsabile (ad esempio il coordinatore infermieristico). In questo caso, il responsabile accederà all'area dedicata utilizzando il proprio account ed ogni operatore potrà compilare il questionario digitale in forma anonima - fornendo esclusivamente la propria matricola indispensabile per avviare la procedura informatica che assicura la compilazione di un solo questionario per soggetto - oppure fornendo i propri dati personali nel caso intenda partecipare all'estrazione dei premi in palio.

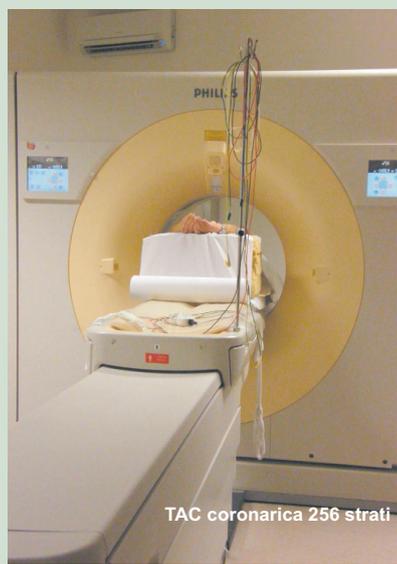


## La vetrina del mese...

### Ospedale del Delta: Cardiologia, Pronto Soccorso e Radiologia uniti nella ricerca sperimentale CATHEDRAL

Per dimettere con sicurezza i pazienti che si presentano al Pronto Soccorso per un forte dolore al petto, escludendo una malattia aterosclerotica delle coronarie del cuore, dal Febbraio 2011 è iniziato, all'Ospedale del Delta di Lagosanto, lo **studio sperimentale CATHEDRAL**. Questo è reso possibile grazie alla sinergia di tre diverse unità operative: Cardiologia-direttore Giovanni Franco Percoco, Pronto Soccorso-responsabile Carlo Zanotti, e Dip. di Diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica-direttore Giorgio Benea. Cooperazione indispensabile per agire, rapidamente e bene.

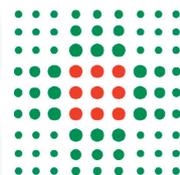
Per lo studio verranno selezionati 200 pazienti arrivati al Pronto Soccorso con dolore toracico acuto. 100 effettueranno i classici test clinici quali elet-



trocardiogramma normali seguiti da test da sforzo o ecostress farmacologico mentre 100 seguiranno un nuovo protocollo che prevede l'esecuzione della TC coronarica 256 strati. Il progetto è finalizzato a migliorare ed anticipare l'esclusione della possibile sindrome coronarica acuta con l'obiettivo di verificare gli eventi cardiovascolari a 30 giorni ed a 1 anno e con l'analisi dei costi di gestione del nuovo metodo d'intervento.

Il **CATHEDRAL** rappresenta una sfida sul piano scientifico -inconsueta per un Ospedale non universitario come quello del Delta- ma anche un confronto organizzativo e

gestionale di notevole rilievo perché basato sulla stretta sinergia operativa tra diversi professionisti della sanità: medico di Pronto Soccorso, cardiologo e radiologo.



## PRONTO SOCCORSO: DAL 1° MAGGIO LE NUOVE ESENZIONI DAL TICKET

Da domenica 1 maggio sono entrate in vigore le nuove esenzioni ticket per il pronto soccorso. A partire da questa data, infatti, entra in vigore la delibera di Giunta regionale 389/2011, approvata alla fine di marzo, che ha aumentato le prestazioni di pronto soccorso che non prevedono compartecipazione alla spesa da parte delle persone assistite.

Le nuove condizioni patologiche che danno diritto all'esenzione sono: **colica renale, crisi di asma, dolore toracico, aritmie cardiache, glaucoma acuto, corpo estraneo oculare, sanguinamento dal naso, corpo estraneo nell'orecchio, complicanze di intervento chirurgico che determinano il ricorso al pronto soccorso entro 3 giorni dalla dimissione ospedaliera, problemi e sintomi correlati alla gravidanza.**

Le nuove esenzioni contenute nel provvedimento sono state individuate da un gruppo di lavoro regionale (Comitato regionale emergenza-urgenza-Creu) istituito per migliorare le strategie di accesso ai servizi di emergenza sanitaria territoriale e di pronto soccorso e, al contempo, per monitorare l'applicazione della precedente delibera 1035/2009

che indicava le prestazioni di pronto soccorso appropriate, quindi non soggette al pagamento del ticket.

*"Sulla base della esperienza maturata e delle valutazioni che hanno registrato qualche difformità di comportamento tra i diversi territori – spiega assessore regionale alle politiche per la salute Carlo Lusenti - abbiamo ritenuto di aggiungere ulteriori condizioni di esenzione dal pagamento del ticket per pazienti che presentano quadri patologici, come una colica renale, una crisi d'asma, un dolore toracico, che sono da affrontare urgentemente in pronto soccorso e che non possono essere demandati a una richiesta di visita specialistica urgente da parte del medico curante o di altro specialista del Servizio sanitario regionale".*

*"Il nostro obiettivo", ha aggiunto, "è sempre quello di assicurare con certezza, gratuitamente, in modo omogeneo e trasparente in tutta la regione, gli interventi assistenziali che effettivamente necessitano di essere affrontati in pronto soccorso; al tempo stesso, l'altro obiettivo continua ad essere quello di favorire un corretto uso dei servizi di pronto soccorso per non intasarli con accessi inappropriati".*



## IL FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA



Lo scorso 27 aprile 2011 nella Sala del Consiglio del Castello Estense di Ferrara si è riunita la Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria della Provincia di Ferrara. Oggetto principale della seduta è stata la riflessione sull'edizione

### 2010 del Report del "Fondo Regionale per la Non Autosufficienza nella Provincia di Ferrara".

Il volume è consultabile on line, tra i documenti scaricabili dell'Organizzazione.

## LA GIORNATA DEL SOLLIEVO

E' prevista per il **29 maggio 2011** la "Giornata nazionale del Sollievo", promossa congiuntamente dal Ministero della Salute, dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e dalla Fondazione nazionale "Gigi Ghirotti". Lo scopo è di sensibilizzare l'opinione pubblica e gli operatori sanitari sul tema della sofferenza e del dolore nell'esperienza della malattia. Tra le iniziative in programma la somministrazione, anche all'interno della nostra Azienda, di un questionario sul dolore percepito.

## VII CONGRESSO EUROPEO dello IAGG

L'Azienda USL di Ferrara ha partecipato a Bologna al **VII congresso europeo dello IAGG-International Association of Gerontology and Geriatrics** (dal 14 al 17 aprile 2011) presentando l'esperienza del reparto Post Acuti dell'U.O. Lungodegenza dell'ospedale del Delta. Nell'intervento dell'Azienda è stata presentata la misurazione dei risultati del nursing nel paziente anziano operato per frattura di femore.

## LA GIORNATA DEL DONATORE 2011



Il **14 giugno** si celebra la tradizionale **giornata mondiale del Donatore di Sangue**. Istituita nel 2005 dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, vuole ricordare il valore della donazione del sangue.

Le modalità per poter effettuare questo piccolo grande gesto di altruismo sono semplici e portano un duplice vantaggio: salvare vite umane a farsi un check up periodico completo e gratuito (fondamentale per la prevenzione).

Anche quest'anno l'Azienda USL aderirà alla giornata. Un gruppo di dipendenti volontari si sta già organizzando per realizzare banchetti all'interno di alcune sedi aziendali.

**CONTIAMO SU TUTTI VOI!!!**

**RICORDATI**  
di consultare l'intranet aziendale per le news e gli eventi!

2011  
FORUM PA

### L'ESPERIENZA DELL'AZIENDA USL DI FERRARA ENTRA NEL RAPPORTO 2010 SULLA "PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CHE SI VEDE"

Si è svolto dal 9 al 12 maggio 2011, alla Fiera di Roma, la XXII edizione del FORUM PA expo - la Mostra/Convegno dell'Innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni e nei sistemi territoriali. Una delle principali parole d'ordine dell'expo di quest'anno era "contaminare": contaminare fra pubblico e privato, fra grandi e piccoli soggetti, fra tradizione ed innovazione, fra livello centrale e livello locale, fra pubblico e operatori.

Nell'ambito dell'iniziativa è stato presentato da parte del ministro Renato Brunetta il **Rapporto 2010 sulla "Pubblica Amministrazione che si vede"**, realizzato da Formez PA e dedicato alle pratiche di eccellenza messe in campo dalle pubbliche amministrazioni per comunicare con il cittadino.

Tra le esperienze descritte nel Rapporto, che segnala e descrive le iniziative di produzione audiovisiva delle pubbliche amministrazioni italiane che utilizzano il video, il web, la tv digitale e la mobile tv come nuovo modello di servizio al cittadino, **anche l'attività dell'Azienda USL di Ferrara**. La nostra Azienda partecipa, infatti, da anni al concorso "La PA che si vede" presentando le produzioni realizzate dall'Ufficio Stampa e Comunicazione, in collaborazione con gli operatori dell'Azienda e la redazione dell'emittente locale Telestense.

A conferma dell'efficacia comunicativa della nostra Azienda, nel corso del 2009 il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione aveva premiato - nella sezione canali tematici - i servizi televisivi di comunicazione istituzionale realizzati per presentare il percorso nascita aziendale. Nella motivazione che ha portato alla consegna del riconoscimento l'utilizzo di un "linguaggio chiaro e rassicurante" ed "il contenuto [che] valorizza, attraverso immagini non sovrastrutturate, più la reale utilità dei servizi che le strutture che li erogano".

Hai delle informazioni che possono interessare ai tuoi colleghi e vuoi pubblicarle sulla newsletter Informa USL? Contatta la redazione ed invia il tuo contributo entro il 5 di ogni mese.

#### LA REDAZIONE

Responsabile: Simonetta Beccari; in redazione: Ambra Baroni, Riccardo Forni, Isabella Masina  
Hanno collaborato inviando notizie: Cristiano Pelati, Marcella Peverati, Cecilia Scignoli, Alberto Tinarelli  
comunicazione@ausl.fe.it - 0532 235672/872/308