

### Pagamento CUP online

Grazie a questo servizio puoi pagare online visite ed esami specialistici prenotati presso Azienda USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Per pagare hai bisogno di:  
un indirizzo E-MAIL valido  
del CODICE FISCALE  
del CODICE DI PAGAMENTO  
(che trovi stampato sul foglio della prenotazione o che puoi richiedere all'atto della prenotazione tramite call center)  
della CARTA DI CREDITO  
(ammesse tutte quelle previste dai circuiti VISA e Mastercard, anche prepagate)

Il servizio consente il pagamento del ticket, senza costi di commissione aggiuntivi; viceversa, per i pagamenti di prestazioni di libera professione sarà addebitata una commissione di pagamento pari all'1% dell'importo da pagare.

Tutte le informazioni su:

[www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it)



Il pagamento online è una delle innovazioni rese possibili grazie al CUP UNICO PROVINCIALE

### Tra i vantaggi offerti dall'attivazione del nuovo CUP UNICO Provinciale il pagamento delle prestazioni sanitarie on line

L'avvio del nuovo sistema di prenotazioni CUP UNICO Provinciale a fine 2010, ha consentito alle Aziende Sanitarie ferraresi di introdurre importanti innovazioni nelle procedure di pagamento delle prestazioni effettuate.

Dal 8 marzo 2011, pagare il ticket per visite ed esami specialistici sarà ancora più comodo per i cittadini della provincia di Ferrara, grazie all'adesione di Azienda USL e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria al sistema regionale "Pagamento on line", che consente di effettuare il pagamento delle prestazioni sanitarie attraverso il sito internet [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it).

Per utilizzare questa forma di pagamento è necessario avere un indirizzo di posta elettronica, il codice di pagamento on line riportato sul foglio di prenotazione in alto a destra - oppure richiedibile all'operatore all'atto della prenotazione tramite call center -, una carta di credito del circuito Cartasì (Visa e Mastercard anche prepagate) e il codice fiscale. Attualmente è possibile pagare attraverso [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it):

- il ticket di visite ed esami specialistici prenotati attraverso il CUP;
- l'importo delle prestazioni di libera professione prenotate attraverso il CUP.

Il servizio consente il pagamento del ticket, senza costi di commissione aggiuntivi; viceversa, per i pagamenti di prestazioni di libera professione sarà addebitata una commissione di pagamento pari all'1% dell'importo

da pagare. Il servizio è attivo 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica tutti i giorni dell'anno.

La possibilità di pagamento on line, realizzato da Cup 2000, si inserisce nell'ambito di un progetto destinato a realizzare una piattaforma regionale uniforme per tutto il Servizio sanitario regionale, basata su un sistema di pagamento sicuro e collaudato: il "Bankpass Web".

La piattaforma permette di integrare tutti i sistemi di prenotazione CUP e le casse delle Aziende Sanitarie con un duplice obiettivo: facilitare ai cittadini le operazioni di pagamento e avere flussi di rendicontazione contabile sulla specialistica uniformi e dettagliati. che è possibile utilizzare anche Restano ovviamente attivi i metodi tradizionali di pagamento del ticket: presso le casse automatiche e manuali dell'Azienda USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

È partita la sperimentazione della rete monitor aziendale: 5 TV che proiettano simultaneamente gli stessi contenuti negli ospedali di Cento (sala di attesa Pronto Soccorso), Lagosanto (sala di attesa di Radiologia, Pronto Soccorso e atrio principale dell'ospedale) e nella sede di via Cassoli a Ferrara (atrio principale piano terra).

Il progetto è realizzato dall'Ufficio Stampa e Comunicazione, con la collaborazione dell'emittente locale Telestense.

I monitor trasmettono, oltre ai servizi in onda su Telestense all'interno della rubrica aziendale "LineaSalute News", alcuni servizi realizzati dai giornalisti dell'emittente. A fianco dei video, informazioni utili sui servizi erogati dall'Azienda e lanci di agenzia nazionali ed internazionali.

La sperimentazione rientra tra le azioni di miglioramento realizzate dall'Azienda per migliorare il comfort e l'accoglienza all'interno delle proprie strutture, rendendo più piacevole l'attesa a tutti coloro che si trovano a trascorrere parte del loro tempo nelle sedi AUSL.



## La vetrina del mese...

### CRESCe LA CASA DELLA SALUTE DI PORTOMAGGIORE-OSTELLATO

#### Ambulatorio per lo Scompensamento Cardiaco

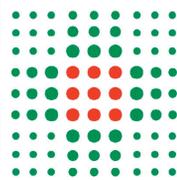
È attivo, all'interno della Casa della Salute di Portomaggiore, l'Ambulatorio per lo Scompensamento Cardiaco Cronico.

Un nuovo servizio in cui i medici di famiglia e gli infermieri del Nucleo di Cure Primarie di Portomaggiore e Ostellato - insieme al Servizio di Cardiologia Territoriale Provinciale - garantiscono ai pazienti un costante monitoraggio dello stato di salute, per migliorare la qualità della vita e rallentare l'evoluzione della malattia.

L'Ambulatorio rientra tra le attività innovative implementate attraverso il progetto NOA - Nuova Organizzazione Ambulatoriale.



Attraverso il NOA, l'Azienda USL di Ferrara promuove modelli organizzativi in grado di migliorare l'accesso ai servizi ambulatoriali e garantire in tempi brevi gli approfondimenti diagnostici per tutti gli assistiti. Inoltre, con questo progetto, si intende assicurare la presa in carico integrata - medico di famiglia, specialista e infermiere - e la continuità assistenziale e di cura, per i pazienti con malattie croniche.



## L'ANDAMENTO DELL'INFLUENZA STAGIONALE

*L'influenza è in calo in tutte le fasce di età. In Emilia-Romagna attive misure di prevenzione e attento monitoraggio come richiesto dal Ministero*

"Il nostro sistema di monitoraggio, secondo le indicazioni del Ministero - spiega **Pierluigi Macini**, responsabile del Servizio sanità pubblica della Regione Emilia-Romagna - è basato su medici sentinella (medici di famiglia che monitorano tra i loro assistiti i casi di influenza), sui ricoveri in terapia intensiva per problemi respiratori e sugli accessi in Pronto soccorso per i medesimi problemi. I dati - prosegue **Macini** - dimostrano che il picco influenzale è passato e che i casi di infezione sono in calo in tutte le fasce di età. L'epidemia influenzale di quest'anno è stata di medie dimensioni in Emilia-Romagna come nelle altre regioni. La sua diffusione - conclude - è stata inferiore alla pandemia H1N1 dello scorso anno e alla epidemia della stagione invernale 2003-2004 che ha registrato la più alta diffusione del decennio 2000-2010".

Anche quest'anno le fasce d'età più colpite sono quelle 0-4 e 5-14 anni. Nelle ultime due stagioni, in cui circola il virus pandemico, i casi gravi e i decessi sono stati registrati anche in soggetti più giovani con patologie croniche di base e in piccola percentuale in soggetti giovani sani.

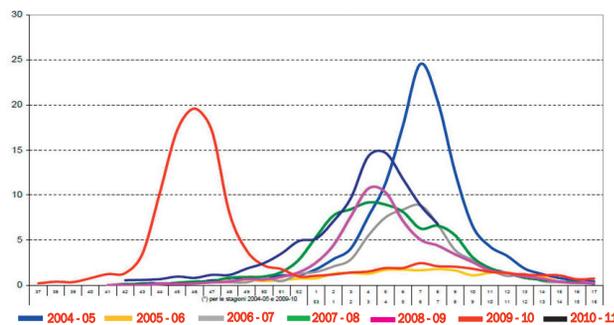
Per quanto riguarda i dati sulle coperture vaccinali antinfluenzali, la stima delle dosi somministrate a fine gennaio è dell'85% rispetto al totale delle dosi somministrate nella stagione 2009-2010.

Sul piano dell'informazione, anche per il 2010-2011 la Regione e le Aziende Sanitarie sono



intervenute con una campagna informativa capillare, che ha ricordato la validità della vaccinazione (che quest'anno protegge dai virus stagionali e anche dal virus A H1N1) e le semplici misure di protezione individuale che ognuno può mettere in atto come usare fazzoletti di carta monouso, lavarsi le mani dopo essersi soffiato il naso.

Andamento dell'incidenza di ILI (Influenza Like Illness) per 1.000 assistiti in Emilia-Romagna stagioni 2004/05 - 2010/11 per tutte le età



## ASSENZE PER MALATTIA DEL PERSONALE

*Il nuovo sistema di emissione e trasmissione telematica del certificato medico di malattia*

In base alle nuove disposizioni, in tutti i casi di assenza per malattia, la certificazione medica va attualmente inviata solo per via telematica all'INPS (Istituto Nazionale Previdenza Sociale) direttamente da parte del medico dipendente del Servizio Sanitario Nazionale, i medici convenzionati con il Servizio di Medicina Generale, specialisti e pediatri di libera scelta nonché i medici libero professionisti o della struttura sanitaria che lo rilascia. È lo stesso Istituto a mettere a disposizione dell'amministrazione di appartenenza del dipendente, sempre in via telematica, la documentazione attestante la malattia.

La circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 1 dell'11 marzo 2010 fornisce indicazioni operative per l'applicazione di quanto previsto dalle nuove norme, evidenziando **il vantaggio per i lavoratori, che non dovranno più inviare - nei termini prima previsti - le attestazioni di malattia alle proprie amministrazioni.**

Con l'entrata in vigore del nuovo sistema di trasmissione telematica dei certificati di malattia, cambiano sia gli adempimenti richiesti al lavoratore, sia le modalità di acquisizione e gestione del certificato. Per conoscerli **consulta la sezione web dedicata alla gestione del personale.**

## La Regione Informa...

**Varato il Piano regionale della prevenzione 2010-2012 per il rilancio della prevenzione delle malattie e la promozione di corretti stili di vita**

Il Piano segue tre linee: programmi di prevenzione per tutta la popolazione, per gruppi specifici, e per scongiurare complicanze da recidive di malattie. Gli ambiti d'intervento riguardano **cinque grandi aree**: promozione della salute, prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili, screening oncologici, lavoro e salute, ambiente e salute. Per quanto riguarda le risorse la nostra Regione segue le indicazioni nazionali; l'assessore regionale **Carlo Lusenti** ha sottolineato in proposito che il 5% del Fondo sanitario regionale è destinato alle attività di prevenzione. "Questo significa 400 milioni di euro l'anno, di cui oltre 20 milioni per i programmi di screening oncologici. L'Emilia Romagna - queste le parole di **Lusenti** - è l'unica Regione che utilizza tutte le risorse destinate a quest'ambito. I risultati - tangibili - si vedono nell'adesione di screening oncologici, nelle diagnosi precoci e in un miglioramento progressivo della qualità della vita in fasce d'età anche avanzate e nei pazienti cronici".

**Hai delle informazioni che possono interessare ai tuoi colleghi e vuoi pubblicarle sulla newsletter Informa USL? Contatta la redazione ed invia il tuo contributo entro il 5 di ogni mese.**

### LA REDAZIONE

Responsabile: Simonetta Beccari; in redazione: Ambra Baroni, Riccardo Forni, Isabella Masina  
Hanno collaborato inviando notizie: Caterina Turra, Franca Emanuelli  
comunicazione@ausl.fe.it - 0532 235672/872/308

## BILANCIO DI MISSIONE 2009



Pubblicato il **Bilancio di Missione 2009** dell'Azienda USL di Ferrara, ormai giunto alla sesta edizione. Il volume di quest'anno ha un nuovo formato, in grado di agevolare la consultazione e la lettura. **Trovi il Bilancio sull'home page della intranet aziendale.**

## CHI HA PAURA DELLA DEPRESSIONE?



Si è da poco concluso presso il Servizio Psichiatrico Territoriale di Copparo il ciclo di incontri dedicati al tema della depressione.

15 donne che soffrono di depressione hanno potuto confrontarsi tra loro e con infermiere dell'SPT per scambiarsi idee e consigli per affrontare meglio il proprio disagio. Nell'ultimo incontro, cui ha partecipato anche la psicologa aziendale Dr.ssa Vianello, è stato proiettato il video realizzato lo scorso anno "Chi ha paura della depressione". **Non l'hai visto? Guardalo su [www.ausl.fe.it/depressione](http://www.ausl.fe.it/depressione).**

## "I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE IN ETÀ EVOLUTIVA"

Il Reparto di Pediatria Ospedale del Delta di Lagosanto, in collaborazione con il Servizio Salute Mentale e Riabilitazione Infanzia e Adolescenza SMRIA \ UOnpia, ha organizzato un evento formativo sui disturbi del comportamento alimentare in età evolutiva. Giornate di formazione: 19/03, 16/04 e 14/05. **Per saperne di più visita la sezione intranet "Eventi e convegni".**

**RICORDATI**  
di consultare l'intranet aziendale per restare sempre aggiornato sulle news e gli eventi!