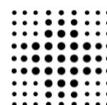




Prefettura di Ferrara
Ufficio Territoriale del Governo



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE PER I CITTADINI COMUNITARI E STRANIERI

GUIDA PRATICA PER GLI OPERATORI DI SPORTELLI INFORMATIVI

La guida è parte dell'azione
"Equo accesso ai servizi per le persone immigrate"
dell'Azienda USL di Ferrara



C.S.I.I.
CENTRO SERVIZI
INTEGRATI PER
L'IMMIGRAZIONE



LEGENDA:

Cittadini stranieri: provenienti da Paesi che non rientrano nella Comunità Europea.

Cittadini comunitari: provenienti da

- Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria (Stati che fanno parte dell'Unione Europea).

L'ambito d'applicazione è esteso anche a Svizzera e agli stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo: Islanda , Liechtenstein, Norvegia.

Composizione del gruppo di lavoro:

Prefettura di Ferrara: Pinuccia Niglio, Vice Prefetto

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara:

Fulvia Signani, Referente Progetto 'Equo accesso ai servizi per le persone immigrate',
Presidente dei Comitati Aziendali Paritetici Pari Opportunità ;

Michele Greco, Responsabile e Patrizia Coffele, Coordinatrice, Sportello unico;

Simonetta Beccari, Responsabile, Ufficio Comunicazione e stampa;

Chiara Benvenuti, Direttore, Dipartimento Cure Primarie Centro-Nord;

Paola Castagnotto, Responsabile Ufficio Comune Integrazione socio-sanitaria, Distretto Centro-Nord.

Azienda Ospedaliero -Universitaria di Ferrara:

Patrizia Fabbrì, Direttore, Unità Operativa Comunicazione.

Centro Provinciale Servizi Integrati per l'immigrazione (CSII):

Andrea Benini, Coordinatore servizio;

Miriam Cariani, formazione e consulenza; Referente Distretto Ovest;

Carlo De Los Rios, Referente Distretto Centro Nord

La guida è stata chiusa alle stampe nel mese di maggio 2009

Con la collaborazione di Segest s.p.a.

1. CITTADINI COMUNITARI - ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)	7
1.1. Tipologie	7
1.1.1. Documentazione da richiedere per l'iscrizione al SSN	8
1.1.2. Mantenimento del diritto d'iscrizione – casi particolari	11
1.1.3. Per 'familiari a carico' di cittadino comunitario si intendono	11
1.2. Titolari di formulari di assistenza sanitaria europea	12
1.3. Documenti da richiedere in fase di rinnovo di iscrizione al SSN	13
1.3.1. I figli minori nati in Italia	13
1.3.2. Casi di non iscrivibilità al SSN	13
1.3.3. I familiari che non risultano avere cittadinanza comunitaria	13
1.4. Requisiti dell'assicurazione sanitaria privata	14
1.4.1. Cosa ricordare al cittadino comunitario non iscrivibile al SSN	14
1.5. Cittadini comunitari privi di copertura sanitaria	15
1.5.1. Specifica sui pagamenti	16
1.5.2. Allegato ('dichiarazione di indigenza')	17
2. CITTADINI STRANIERI - ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)	19
2.1. A chi viene assicurata l'assistenza sanitaria	20
2.2. Detenuti ed internati	20
2.3. Il personale religioso	20
2.4. Cittadini stranieri in attesa di ottenere il primo permesso di soggiorno - documenti necessari per l'iscrizione al SSN	21
2.5. Cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria o umanitaria — modalità di iscrizione al SSN	23
2.5.1. Procedura d'accoglienza	23
2.5.2. Tipologia/Documenti in suo possesso/ A che tipo di assistenza ha diritto	23
2.6. Cittadini stranieri in possesso di permesso di soggiorno — documenti necessari per l'iscrizione al SSN	24
2.6.1. Casi particolari	26
2.6.2. Perdita del diritto d'iscrizione	26
2.7. Iscrizione volontaria al SSN	27
2.7.1. Cittadini stranieri con permesso di soggiorno	27
2.7.2. Tipologia di chi può effettuare l'iscrizione volontaria	27
2.7.3. Il versamento per l'iscrizione volontaria	28
2.7.4. Durata e scadenza dell'iscrizione volontaria	29

2.7.5. Prestazioni riconosciute dall'iscrizione volontaria	29
2.8. Cittadini stranieri in attesa di ottenere il primo permesso di soggiorno — documenti necessari per l'iscrizione volontaria al SSN	30
2.9. Cittadini stranieri con permesso di soggiorno — documenti necessari per l'iscrizione volontaria al SSN	31
2.9.1. Rinnovo dell'iscrizione volontaria con permesso di soggiorno - documenti necessari per l'iscrizione al SSN	31
2.10. Cittadini stranieri non regolarmente soggiornanti — stranieri temporaneamente presenti	32
2.10.1. Le prestazioni garantite	32
2.10.2. Pagamento delle prestazioni	32
2.10.3. Richiesta di primo rilascio STP	33
2.10.4. Validità del codice STP	33
2.10.5. Rinnovo del codice STP	33
3. SPORTELLI COMPETENTI SIA ALL'ISCRIZIONE CHE AL RILASCIO STP	34
3.1. Sportello competente al rilascio STP	35
3.2. Referenti per informazioni	35

Premessa

La garanzia di un'assistenza sanitaria legata al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e quindi collegata al Medico di Medicina Generale (MMG) e Pediatra di Libera Scelta (PLS), rappresenta un aspetto di grande valore sociale e sanitario nell'accoglienza degli immigrati. Basti pensare, per esempio, alle patologie infettive (es. TBC), che necessitano di una continuità di cure e controlli e che, senza il MMG di riferimento, rischiano di essere particolarmente trascurate.

La procedura per ottenere l'iscrizione al SSN prevede che il cittadino non italiano (comunitario o straniero), si rechi presso gli Sportelli dell'Azienda USL, per chiarire la propria posizione ai fini dell'iscrizione al SSN. A volte ciò non succede e altre azioni comunicative collegate si stanno impegnando a contrastare questo fenomeno.

L'iscrizione al SSN si effettua presso una delle sedi dello Sportello Unico dell'Azienda USL di Ferrara. Per i casi degli Stranieri Temporaneamente Presenti (STP), provvedono al rilascio del codice STP anche gli operatori del Centro Servizi dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara.

Questa guida vuole fornire indicazioni uniformi agli operatori degli sportelli informativi delle Aziende sanitarie e nello stesso tempo rendere note le applicazioni e procedure anche a coloro che non provvedono direttamente alle pratiche di iscrizione. Lo Sportello Unico della Prefettura di Ferrara, gli sportelli informativi di Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione (CSII), Associazioni, Sindacati e altri organismi, svolgono, infatti, nel Territorio ferrarese funzioni istituzionali, di snodo informativo, aiuto, orientamento appropriato, facilitazione all'accesso di indubbia utilità comune.

L'impegno profuso da parte dei componenti del gruppo di lavoro nella redazione della guida è sostenuto dalla convinzione che solo garantendo un'accoglienza caratterizzata da regole condivise e da alta qualità procedurale, si possa perseguire l'obiettivo dell'equo accesso ai servizi sanitari per le persone immigrate.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA Gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare la dichiarazione sostitutiva limitatamente agli stati, fatti e qualità personali certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero.

1. CITTADINI COMUNITARI - ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

1.1 Tipologie

Il cittadino comunitario può iscriversi al SSN se è:

- lavoratore subordinato o autonomo
- familiare (coniuge, discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e i discendenti del coniuge; ascendenti diretti a carico e gli ascendenti del coniuge) di:
 - * lavoratore autonomo o subordinato dell'U.E.
 - * cittadino italiano
 - * in possesso di una "attestazione di soggiorno permanente"
 - * disoccupato iscritto nelle liste di collocamento o iscritto ad un corso di formazione professionale
 - * titolare di uno dei seguenti formulari di assistenza sanitaria europea:
 - ◊E106
 - ◊E109 (o E37)
 - ◊E120
 - ◊E121 (o E33)

La **compartecipazione alla spesa sanitaria nazionale** dei cittadini comunitari iscrivibili al SNN, è quella prevista per i cittadini italiani.

1.1.1. Documentazione da richiedere per l'iscrizione al SSN dei cittadini comunitari

- 1 -

Tipologia dell'assistito	Documenti da chiedere all'assistito
Lavoratore stagionale che resta in Italia per meno di 3 mesi	<ul style="list-style-type: none">• Contratto di lavoro• Documento d'identità• Autocertificazione di domicilio
Lavoratore stagionale con permanenza superiore a 3 mesi	<ul style="list-style-type: none">• Attestazione di soggiorno temporaneo rilasciata dal Comune (facoltativa) o autocertificazione di domicilio• Contratto di lavoro attestante il rapporto di impiego e la durata• Documento d'identità
Lavoratore subordinato per periodi superiori a 3 mesi	<ul style="list-style-type: none">• Richiesta di iscrizione anagrafica o attestato di iscrizione anagrafe (facoltativi) Contratto di lavoro attestante il rapporto di impiego e la durata• Ricevuta che attesti la comunicazione di assunzione da parte del datore di lavoro all'INPS oppure certificato del Centro per l'Impiego• Documento d'identità

Documentazione da richiedere per l'iscrizione al SSN dei cittadini comunitari - 2 -

Tipologia dell'assistito	Documenti da chiedere all'assistito
Lavoratore autonomo per periodi superiori a 3 mesi	<ul style="list-style-type: none">• Documento d'identità• Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio o ad un Albo o Ordine professionale• Numero di Partita IVA• Comunicazione o ricevuta di protocollo INPS di apertura di posizione• Richiesta di iscrizione anagrafica o attestato di iscrizione anagrafe (facoltativi)
Familiare (anche non cittadino comunitario), di un <u>lavoratore subordinato</u> comunitario	<ul style="list-style-type: none">• Richiesta di iscrizione anagrafica o attestato di iscrizione anagrafe (facoltativi)• Permesso/Carta di soggiorno (se familiare extracomunitario)• Certificato di parentela tradotto e legalizzato• Contratto di lavoro del titolare di cui è familiare, attestante il rapporto di impiego e la durata• Documento d'identità

Documentazione da richiedere per l'iscrizione al SSN dei cittadini comunitari – 3 -

Tipologia dell'assistito	Documenti da richiedere all'assistito
<p>Familiare (anche non cittadino comunitario), di un <u>lavoratore autonomo</u> comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Richiesta di iscrizione anagrafica o attestato di iscrizione anagrafe (facoltativi) • Permesso/Carta di soggiorno (se è straniero) • Certificato di parentela, tradotto e legalizzato • Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio o ad un Albo o Ordine professionale, del familiare di cui è a carico • Attestazione di apertura partita IVA o apertura posizione INPS del familiare di cui è a carico • Documento d'identità
<p>Familiare a carico di cittadino italiano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione di richiesta anagrafica (facoltativa) • Certificazione di familiare a carico • Documento d'identità
<p>Vittime di tratta (art.18 D.lgs. 286/1998)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione del Questore o dichiarazione dell'Ente che gestisce il programma di assistenza • Documento d'identità
<p>Titolare di diritto di soggiorno permanente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione di soggiorno permanente • Documento d'identità

1.1.2. Mantenimento del diritto d'iscrizione – casi particolari

Tipologia dell'assistito	Documenti da richiedere all'assistito
Ex lavoratore (con precedente rapporto di lavoro) in stato di disoccupazione involontaria	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione di richiesta anagrafica (facoltativa) • Certificato storico di iscrizione presso il Centro per l'impiego • Documento d'identità
Ex lavoratore (con precedente rapporto di lavoro) iscritto a corso di formazione professionale	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione di richiesta anagrafica (facoltativa) • Certificato del datore di lavoro attestante il rapporto di impiego cessato e la durata • Certificato di iscrizione al corso di formazione professionale • Documento d'identità

1.1.3. Per 'familiari a carico' di cittadino comunitario si intendono	Documenti da richiedere per l'iscrizione dei 'familiari a carico' di cittadino comunitario al SSN
<ul style="list-style-type: none"> ◇ il coniuge ◇ i discendenti diretti di età inferiore ai 21 anni o a carico e i discendenti del coniuge ◇ gli ascendenti diretti a carico e gli ascendenti del coniuge <p>(circolare del Ministero della Salute del 3/8/2007). Attenzione: la persona convivente, ai sensi della legislazione italiana vigente, non è considerata familiare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • carta di soggiorno di familiare di cittadino comunitario, rilasciata dalla Questura oppure: • ricevuta di richiesta alla Questura di carta di soggiorno di familiare di cittadino comunitario oppure : • autocertificazione che indica la data dell'appuntamento fornito dal call-center della Questura (0532.294529) ed il numero di prenotazione

1.2. TITOLARI DI FORMULARI DI ASSISTENZA SANITARIA EUROPEA

Tipologia dell'assistito	Documenti da chiedere all'assistito
Studente in possesso del Mod. E 106	<ul style="list-style-type: none">• Modello E106• Attestato del corso di formazione professionale o di studio frequentato• Documento d'identità
Lavoratore distaccato o in comando/familiare di disoccupato in possesso del Mod. E 106	<ul style="list-style-type: none">• Attestazione di richiesta anagrafica o residenza (facoltativi)• Modello E106
Richiedente la pensione/Familiare del richiedente la pensione (in attesa del rilascio della pensione) in possesso del Mod. E 120	<ul style="list-style-type: none">• Modello E120• Attestazione di richiesta anagrafica o residenza
Pensionato/Familiare di Pensionato in possesso del Mod. E 121 (o E33)	<ul style="list-style-type: none">• Modello E121 (o E33)• Attestazione di richiesta anagrafica o residenza in Italia.
Familiare di lavoratore in possesso del Mod. E 109 (o E37)	<ul style="list-style-type: none">• Modello E109 (o E37)• Attestazione di richiesta anagrafica o residenza in Italia.

1.3. Documenti da richiedere in fase di rinnovo di iscrizione al SSN

- attestato di regolarità di soggiorno (facoltativo)
- un documento d'identità
- (verifica) documentazione presentata in fase del primo rilascio
- tessera d'iscrizione al SSN

1.3.1. I FIGLI MINORI NATI IN ITALIA DI CITTADINO/A COMUNITARIO ISCRITTO AL SSN

I figli minori nati in Italia di cittadino/a comunitario iscritto al SSN **hanno diritto all'iscrizione al SSN dalla nascita**, con presentazione di:

- certificato di nascita
- stato di famiglia (in alternativa autocertificazione)

1.3.2. CASI DI NON ISCRIVIBILITÀ AL SSN

Non sono iscrivibili al SSN

- ◇ i possessori di **Tessera Europea di Assicurazione Malattia TEAM**, ma hanno diritto alle prestazioni sanitarie con compartecipazione alla spesa allo stesso modo dei cittadini italiani
- ◇ I cittadini comunitari, titolari di "attestato di regolarità di soggiorno" rilasciato dal Comune di residenza che, però, non rientrano nelle categorie già dichiarate in precedenza per cittadini comunitari. Va loro indicato di sotto scrivere per sè e per i propri familiari a carico, **una assicurazione privata (vedi par. 1.4)**

1.3.3. I FAMILIARI CHE NON RISULTANO AVERE CITTADINANZA COMUNITARIA

I familiari, a carico di cittadino comunitario, che non risultano avere cittadinanza comunitaria, in possesso della sola ricevuta di richiesta alla Questura della carta di soggiorno in qualità di familiare di cittadino comunitario, hanno diritto all'iscrizione temporanea al SSN per 6 mesi.

1.4. Requisiti dell'assicurazione sanitaria privata

I cittadini comunitari che non rientrano nelle categorie già dichiarate in precedenza per "cittadini comunitari", devono provvedere ad attivare un'assicurazione privata, che si ritiene debba avere i seguenti requisiti:

- essere valida in Italia
- prevedere la copertura integrale dei rischi sanitari (art. 7 comma 1, lettera b, lettera c della direttiva 2004/38)
- avere una durata annuale con indicazione della decorrenza e scadenza
- indicare gli eventuali familiari coperti e il grado di parentela
- indicare le modalità e le formalità da seguire per la richiesta del rimborso (indirizzo, referente, numero di telefono e di fax, eventualmente anche e-mail)

1.4.1. COSA RICORDARE AL CITTADINO COMUNITARIO NON ISCRIVIBILE AL SSN:

- che provveda ad avere una traduzione della polizza in italiano da esibire sia quando richiede l'iscrizione anagrafica, sia quando richiede una prestazione sanitaria
- che ha l'obbligo di produrre una nuova polizza in caso di variazione della composizione del nucleo familiare
- che l'assicurazione privata non dà diritto all'iscrizione al SSN.

1.5. Cittadini Comunitari privi di copertura sanitaria

Ai cittadini comunitari dimoranti sul territorio nazionale che non siano :

- titolari di tessera TEAM
- in possesso dei requisiti per l'iscrizione al SSN
- provvisti di attestato di diritto rilasciato dallo Stato di provenienza
- provvisti di assicurazione sanitaria privata

e si trovino in **condizione di indigenza** (da dichiarare al momento della prestazione)

sono assicurate le prestazioni urgenti ed indifferibili. Tra cui, le prestazioni sanitarie relative a:

- ◇ la tutela della salute dei minori¹
- ◇ la tutela della maternità, all'interruzione volontaria di gravidanza, a parità di condizione con le donne assistite iscritte al SSN²
- ◇ vaccinazioni, anche incluse nelle campagne di vaccinazione, interventi di profilassi internazionale e profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive³

1.5.1. SPECIFICA SUI PAGAMENTI

Per le suddette prestazioni il cittadino comunitario **che ha reso la dichiarazione d'indigenza** è tenuto al pagamento del ticket. **Per prestazioni sanitarie diverse da quelle sopra citate il pagamento è per intero.**

Nota Bene

Attenzione! Al momento dell'erogazione della prestazione sanitaria, occorre provvedere a far compilare **l'Allegato A** (utile anche come dichiarazione d'indigenza) di seguito allegato. Ciò in applicazione della direttiva che prevede la tenuta di una contabilità separata dalla quale risulti l'identità del cittadino comunitario e le

¹ ai sensi della Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 20 novembre 1989, ratificata e resa esecutiva con legge 27 maggio 1991, n. 176 ;

² leggi 29 luglio 1975, n. 405, 22 maggio 1978 n. 194, e del DM 10 settembre 1998.

³ vigente normativa nazionale per motivi di sanità pubblica e circolare del Ministero della salute del 19/02/2008

1.5.2 Allegato A "dichiarazione d'indigenza"

Modello rilevazione dati
COMPILARE UN MODULO PER OGNI PERSONA

SCHEDA DATI ANAGRAFICI RELATIVI A:

COGNOME _____

NOME _____

DATA DI NASCITA _____

LUOGO DI NASCITA _____

CITTADINANZA _____

INDIRIZZO IN ITALIA _____

INDIRIZZO IN PATRIA _____

DICHIARA

DI ESSERE PRESENTE IN ITALIA DAL _____

DI ESSERE PRIVO DI RISORSE ECONOMICHE SUFFICIENTI

DI ESSERE PRIVO DI COPERTURA SANITARIA

DATA _____

FIRMA

I DATI ANAGRAFICI RELATIVI AL MINORE SUINDICATO E LA FIRMA APPOSTA SONO STATI RESI
DAL SOTTOSCRITTO GENITORE:

COGNOME _____

NOME _____

DATA DI NASCITA _____

LUOGO DI NASCITA _____

N.B. ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA'

2. CITTADINI STRANIERI – ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

L'iscrizione al SSN si effettua presso un punto dello Sportello Unico dell'Azienda USL di Ferrara.

Lo straniero che richiede l'iscrizione è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento in corso di validità e il codice fiscale (autocertificazione). Il permesso di soggiorno in originale e non scaduto, si considera documento di riconoscimento idoneo.

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA

Per i cittadini regolarmente soggiornanti che provengono da paesi non dell'Unione Europea è previsto che:

- abbiano in corso attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo o siano in stato di disoccupazione e iscritti ai Centri per l'Impiego
- siano in possesso di un permesso di soggiorno o di ricevuta di rilascio/rinnovo per motivi di:
 - ◊ lavoro subordinato (anche stagionale)
 - ◊ lavoro autonomo
 - ◊ motivi familiari (per cittadini entrati in Italia con visto per ricongiungimento familiare o che richiedono la coesione familiare)
 - ◊ adozione e affidamento
 - ◊ attesa acquisizione della cittadinanza italiana
 - ◊ protezione sociale prevista dall'art.18
 - ◊ minore età
 - ◊ cure mediche: solo per gravidanza
 - ◊ richiesta di asilo
 - ◊ asilo politico, umanitario, protezione sussidiaria.

I cittadini stranieri possono iscriversi al SSN recandosi presso la sede dell'Azienda USL del luogo di residenza. L'iscrizione permette la scelta del medico di base e il rilascio della tessera sanitaria.

L'assistenza sanitaria spetta anche ai familiari a carico regolarmente soggiornanti e viene assicurata fin dalla nascita ai minori figli di extracomunitari iscritti al SSN nelle more dell'iscrizione al servizio stesso

2.1. A CHI VIENE ASSICURATA L'ASSISTENZA SANITARIA

L'assistenza sanitaria:

- ◇ viene assicurata fin dalla nascita ai minori nati in Italia, figli di stranieri iscritti al SSN con validità retroattiva, qualora il minore venga iscritto tempo dopo la nascita;
- ◇ spetta anche agli altri familiari a carico regolarmente soggiornanti;
 - per 'famigliari a carico' si intendono:
 - * coniuge;
 - * figli minori o equiparati. Il limite d'età è prorogato non oltre i 26 anni per i figli che frequentano un corso di laurea o altro tipo di scuola superiore legalmente riconosciuta, nei limiti della durata legale del corso di studi. Se invalidi, non c'è limite d'età.
 - * Fratelli, sorelle e nipoti nei limiti d'età previsti per i figli, a condizione che i genitori siano deceduti, invalidi o abbiano abbandonato la famiglia.
 - * Ascendenti diretti.

(Circolare ministeriale n. 5/2000; T.U. sugli assegni familiari approvato con DPR 30

2.2. DETENUTI E INTERNATI

I detenuti e gli internati, compresi i detenuti in semilibertà o con forme alternative di pena, anche se non in possesso del permesso di soggiorno, **hanno diritto all'iscrizione al SSN.**

2.3. IL PERSONALE RELIGIOSO titolare di permesso di soggiorno per motivi religiosi che svolge un'attività lavorativa documentata, **può ottenere l'iscrizione obbligatoria al SSN.**

2.4 Cittadini stranieri in attesa di ottenere il permesso di soggiorno — documenti necessari per l'iscrizione al SSN

Condizione dell'assistito	Documenti da richiedere all'assistito
<p><u>Lavoro subordinato (anche stagionale)</u></p> <p><u>Nel caso di indisponibilità del datore di lavoro all'assunzione non riconducibile allo straniero, si procede all'iscrizione con:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto con visto d'ingresso per lavoro subordinato • nullaosta rilasciato dalla Prefettura • ricevuta postale che attesta la richiesta del permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione) • passaporto con visto d'ingresso per lavoro subordinato • dichiarazione della Prefettura dalla quale risulti "il venir meno della disponibilità del datore di lavoro a formalizzare l'assunzione" • ricevuta postale che attesta la richiesta di permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione)
<p><u>Lavoro autonomo</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto con visto d'ingresso per lavoro autonomo • iscrizione alla Camera di Commercio • partita IVA (o autocertificazione) • iscrizione ad albi o registri • ricevuta postale che attesta la richiesta del permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione)
<p><u>Motivi familiari</u></p> <p><u>Per ricongiungimento familiare dall'estero</u> (Circ. Ministero della Salute 19/11/2007 e D.Lgs 160/08)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto con visto d'ingresso per ricongiungimento familiare • nullaosta rilasciato dalla Prefettura • ricevuta postale che attesta la richiesta del permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione) <p>Con Circolare 24/02/09 il Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali in applicazione del decreto legislativo 160/08 ha disposto che per il genitore ultrasessantacinquenne deve essere stipulata polizza sanitaria.</p>
<p><u>Motivi familiari</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto e codice fiscale del minore • ricevuta postale o ricevuta della Questura attestante la richiesta di permesso di soggiorno • stato di famiglia e grado di parentela

Condizione dell'assistito	Documenti da richiedere all'assistito
<p><u>Motivi familiari</u></p> <p><u>per coesione familiare/aggiornamento, limitatamente ai figli minori</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto e codice fiscale del minore • ricevuta postale o ricevuta della Questura attestante la richiesta di permesso di soggiorno • stato di famiglia e grado di parentela • permesso di soggiorno valido del familiare che provvede al mantenimento del minore
<p><u>Adozione e affidamento</u></p> <p>Per i minori stranieri adottati o in attesa di adozione da parte di cittadini italiani non è più richiesto il permesso di soggiorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto con visto di ingresso per adozione/affidamento, oppure in assenza di visto provvedimento di affido • ricevuta postale che attesta la richiesta di permesso di soggiorno • documento di riconoscimento/ permesso di soggiorno del tutore. • stato di famiglia (o autocertificazione) • codice fiscale del minore (o autocertificazione)
<p><u>Minore età</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (se in possesso) • ricevuta della Questura attestante la richiesta di rilascio del permesso di soggiorno • dichiarazione dei Servizi Sociali della presa in carico del minore, i quali provvederanno all'iscrizione al SSN • l'iscrizione al SSN può essere effettuata anche da un tutore o affidatario esibendo il provvedimento di affido del Tribunale e un proprio documento di riconoscimento • stato di famiglia (o autocertificazione)
<p>Motivi di salute per gravidanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • ricevuta della Questura attestante la richiesta di permesso per cure mediche oppure autocertificazione dell'appuntamento telefonico rilasciato dalla Questura per la presentazione della domanda • certificazione medica rilasciata da struttura pubblica comprovante lo stato di gravidanza • codice fiscale (o autocertificazione)

2.5. Cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria o umanitaria

Modalità di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

2.5.1. Procedura di presa in carico per l'iscrizione al SSN

Prevede che il cittadino straniero che intenda richiedere protezione internazionale e che si rivolge allo Sportello Asilo del CSII segua questa procedura:

- l'operatore CSII invia tramite mail all'Azienda USL comunicazione dell'avvenuta richiesta
- consegna l'Allegato A 'richiesta di indigenza' che il richiedente protezione deve firmare
- informa il richiedente sulla lista fornita dall'AUSL dei medici STP presenti sul territorio provinciale.
- Il richiedente protezione internazionale può quindi recarsi allo sportello AUSL:
- di fronte all'operatore dello sportello AUSL dovrà firmare la 'dichiarazione di indigenza' per poi ricevere l'attestato STP, valido per 3 mesi.

(Protocollo tra AUSL di Ferrara e CSII)

Nota Bene: in attesa del rilascio del cedolino da parte della Questura, risulta valido l'elenco di nominativi inviati dal CSII all'AUSL e alla Questura stessa.

2.5.2. Tipologia del cittadino		Documenti in suo possesso	A che tipo di assistenza ha diritto
Il richiedente protezione internazionale	protezione internazionale	cedolino della Questura di Ferrara	iscrizione al SSN e la tessera sanitaria che avrà una validità pari a tre mesi.
Il richiedente protezione internazionale	protezione internazionale	permesso di soggiorno in originale con validità pari a tre mesi	iscrizione al SSN per il periodo di validità del permesso stesso
Il richiedente protezione internazionale	protezione internazionale	cedolino della Questura di Ferrara per motivi di protezione internazionale, protezione sussidiaria e motivi umanitari	iscrizione al SSN per un periodo di 3 mesi, a parità di trattamento con i cittadini italiani.
Il rifugiato o titolare di una protezione sussidiaria o umanitaria	protezione internazionale, protezione sussidiaria e motivi umanitari	cedolino della Questura di Ferrara per motivi di protezione internazionale, protezione sussidiaria e motivi umanitari	iscrizione al SSN per un periodo di 3 mesi, a parità di trattamento con i cittadini italiani.

2.5.2. Tipologia del cittadino	Documenti in suo possesso	A che tipo di assistenza ha diritto
Il rifugiato o titolare di una protezione sussidiaria o umanitaria	permesso di soggiorno in originale per motivi di protezione internazionale, protezione sussidiaria e motivi umanitari	iscrizione al SSN per il periodo di validità del permesso stesso, a parità di trattamento con i cittadini italiani.

Nota Bene: i casi atipici verranno trattati dal CSII e dall' Azienda USL tramite rispettivi contatti tra le parti.

2.6. Cittadini stranieri in possesso di permesso di soggiorno

Tipologia dell'assistito	Documenti necessari per l'iscrizione al SSN
<u>Lavoro subordinato</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido, <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno • certificato rilasciato dal Centro per l'Impiego o ultima busta paga o contratto di lavoro non scaduto (o autocertificazione se il permesso di soggiorno è rilasciato per lavoro subordinato) • codice fiscale (o autocertificazione)
<u>Attesa occupazione</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido per attesa occupazione • ricevuta postale che attesta la richiesta del nuovo permesso di Soggiorno per lavoro • contratto di lavoro • codice fiscale (o autocertificazione)
<u>Lavoro autonomo</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido, <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno • iscrizione alla Camera di Commercio o albi o registri e partita iva (o autocertificazione se con permesso rilasciato per lavoro autonomo) • codice fiscale (o autocertificazione)
<u>Motivi familiari</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno, <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno • autocertificazione di familiare a carico (rif. familiari a carico D.Lgs. n. 797/55) • codice fiscale (o autocertificazione)

Tipologia dell'assistito	Documenti necessari per l'iscrizione al SSN
<p><u>Adozione e affidamento</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido, <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione) • documento di riconoscimento del tutore o affidatario che provvede all'iscrizione al SSN
<p><u>Attesa acquisizione della cittadinanza italiana</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno rilasciato per attesa cittadinanza, <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione)
<p><u>Protezione sociale prevista dall'art.18</u></p> <p>L'iscrizione al SSN è prorogabile solo a seguito del rinnovo del Permesso di Soggiorno da parte della Questura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno • codice fiscale (o autocertificazione)
<p><u>Minore età</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido, <u>se scaduto</u> con ricevuta rilasciata dalla Questura o autocertificazione dell'appuntamento telefonico con la Questura da parte di chi esercita la tutela
<p><u>Motivi di salute per gravidanza</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura, <u>se scaduto</u> con ricevuta attestante la richiesta di rinnovo o autocertificazione dell'appuntamento telefonico preso tramite call-center della Questura, necessario per la presentazione della domanda • certificato di nascita del bambino • codice fiscale (autocertificazione)
<p><u>Personale religioso che svolge attività lavorativa</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto • permesso di soggiorno valido <u>se scaduto</u> con ricevuta postale che attesta il rinnovo del permesso di soggiorno • contratto di lavoro o attestazione dell'Istituto Centrale per il Sostentamento del Clero • codice fiscale (o autocertificazione)

2.6.1. Casi Particolari	
I cittadini che hanno inoltrato <u>ricorso</u> contro il provvedimento di diniego del rinnovo del rilascio del permesso	devono presentare copia del ricorso
Il cittadino che subisce <u>smarrimento o furto</u> della tessera sanitaria	può recarsi presso lo sportello dell'AUSL richiedere la ristampa della tessera, presentando la fotocopia della denuncia di smarrimento, furto, o autocertificazione
L'iscrizione temporanea al SSN in attesa del rilascio del 1° permesso di soggiorno o in fase di rinnovo	può essere ulteriormente prorogata presentando l'invito per il foto-segnalamento in Questura

2.6.2. PERDITA DEL DIRITTO ALL'ISCRIZIONE AL SSN

Si perde il diritto all'iscrizione nei seguenti casi:

- per scadenza del permesso di soggiorno, eccetto i casi in cui l'interessato esibisca la documentazione comprovante la richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno o il permesso di soggiorno rinnovato
- per **mancato rinnovo, revoca o annullamento del permesso di soggiorno** ovvero per **espulsione**, comunicati all'AUSL dalla Questura, eccetto nei casi in cui l'interessato esibisca la documentazione comprovante la pendenza del ricorso contro i suddetti provvedimenti;
- in caso di **modifica del motivo del permesso di soggiorno**, da cui consegua il venir meno la possibilità di iscrizione al SSN.

2.7. Iscrizione volontaria al SSN

2.7.1. Cittadini stranieri con permesso di soggiorno

Gli stranieri regolarmente soggiornanti, che non rientrano tra le categorie per le quali è prevista l'iscrizione al SSN, sono tenuti ad assicurarsi contro il rischio di malattie, infortunio e maternità:

- stipulando un'apposita polizza assicurativa, con Istituto Assicurativo Italiano e/ o straniero valido sul territorio italiano . Tale copertura dà diritto alle prestazioni previste dalla polizza

oppure

- effettuando l'iscrizione volontaria al SSN
 - ◊ ciò comporta il pagamento di un contributo annuale (solo se in possesso di permesso di soggiorno superiore a 3 mesi)

2.7.2 Tipologia di chi può effettuare l'iscrizione volontaria:

Chi ha titolo di soggiorno rilasciato per:

- inserimento nel mercato del lavoro
- residenza elettiva
- studio
- motivi religiosi
- motivi sportivi (per attività agonistica)
- ricerca scientifica
- tirocinio formazione professionale volontariato

Lavoratori dipendenti regolarmente retribuiti da datori di lavoro, persone fisiche o giuridiche, residenti o aventi sede all'estero e da questi direttamente retribuiti, i quali siano temporaneamente trasferiti dall'estero presso persone fisiche o giuridiche, italiane o straniere, residenti in Italia, al fine di effettuare nel territorio italiano determinate prestazioni oggetto di contratto di appalto stipulato tra le predette persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede in Italia e quelle residenti o aventi sede all'estero, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 1655 del Codice Civile e della *legge 23 ottobre 1960, n.1369*, e delle norme internazionali e comunitarie.

I giornalisti corrispondenti ufficialmente accreditati in Italia e dipendenti regolarmente retribuiti da organi di stampa, quotidiani e periodici, ovvero da emittenti radiofoniche o televisive straniere.

I dipendenti stranieri delle Organizzazioni Internazionali operanti in Italia.

Il personale accreditato presso rappresentanze diplomatiche e Uffici Consolari, con esclusione del personale assunto a contratto in Italia per il quale è possibile l'iscrizione al SSN.

Chi svolge attività sportiva agonistica.

I cittadini stranieri collocati alla pari.

Altre categorie di persone che possono essere individuate per esclusione, con riferimento all'iscrizione al SSN (**se in possesso però di un permesso di soggiorno superiore a 3 mesi**)

I cittadini che sono entrati in Italia per motivi di:

- turismo
- affari
- cure mediche

non possono fare l'iscrizione volontaria, ma possono comunque accedere alle prestazioni ed ai servizi erogati dal SSN dietro pagamento per intero delle relative tariffe.

2.7.3. IL VERSAMENTO PER L'ISCRIZIONE VOLONTARIA

- va effettuato sul c/c postale n. 569400 intestato a "Amministrazione PT-C.SSN Regione Emilia Romagna"
- se **effettuato in altra Regione fare riferimento ai Coordinatori.**

Contributo forfettario annuale (anche se la permanenza è di periodo inferiore) per

- studenti e borsisti (non dà copertura per familiari a carico) Euro 149,77. Solo in questi casi il permesso di soggiorno per studio e formazione consente di svolgere un'attività lavorativa fino a 20 ore settimanali anche cumulabili per 52 settimane fermo restando il limite di 1040 ore annuali. L'iscrizione al SSN rimane volontaria.
- collocati alla pari (non dà copertura per familiari a carico) Euro 219,49.
- minimo previsto per stranieri con permesso di soggiorno rilasciato per altre motivazioni ed eventuali familiari a carico Euro 387,34.

Nota Bene: gli studenti, figli a carico di cittadini stranieri, già iscritti al SSN ai quali al **18° anno** è rilasciato un permesso di soggiorno per studio, non sono tenuti al pagamento del contributo.

2.7.4. Durata e scadenza dell'iscrizione volontaria

L'iscrizione volontaria ha la durata del permesso di soggiorno comunque non oltre il 31 dicembre di ciascun anno solare.

Il contributo per l'iscrizione volontaria non è frazionabile, non ha decorrenza retroatti-

2.7.5. Prestazioni riconosciute dall'iscrizione volontaria

Gli stranieri iscritti al SSN tramite il versamento del contributo volontario, hanno parità di trattamento rispetto ai cittadini italiani:

- possono scegliere il medico di medicina generale o pediatra
- partecipano alla spesa sanitaria, cioè al pagamento del ticket
- anche per i familiari a carico, sono garantiti gli stessi livelli di assistenza (compreso il trasferimento per cure all'estero disciplinato dal DM 03/11/89)

2.8. Cittadini stranieri in attesa di ottenere il primo permesso di soggiorno – documenti necessari per l’iscrizione volontaria al SSN

Motivo della richiesta del permesso di soggiorno	Documenti necessari per l’iscrizione
<u>Residenza elettiva</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per residenza elettiva) • ricevuta postale attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • codice fiscale (o autocertificazione)
<u>Studio</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per studio) • ricevuta postale attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • certificato di iscrizione alla scuola • codice fiscale (o autocertificazione) • autocertificazione di non avere redditi diversi da borse di studio o sussidi economici erogati da Enti pubblici italiani
<u>Motivi religiosi</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per motivi religiosi) • ricevuta della posta attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • dichiarazione da parte della Curia • codice fiscale (autocertificazione)
<u>Motivi sportivi</u> (per attività agonistica)	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per motivi sportivi) • ricevuta della posta attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • dichiarazione della società sportiva • codice fiscale (autocertificazione)
<u>Ricerca scientifica</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per ricerca scientifica) • ricevuta postale attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • contratto • codice fiscale (autocertificazione)

Motivo della richiesta del permesso di soggiorno	Documenti necessari per l'iscrizione
<u>Tirocinio formazione professionale</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per formazione professionale/studio) • ricevuta postale attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • certificato di iscrizione al corso • codice fiscale (o autocertificazione)
<u>Volontariato</u>	<ul style="list-style-type: none"> • passaporto (con visto di ingresso per volontariato) • ricevuta postale attestante la richiesta del permesso di soggiorno • copia del bollettino che attesta il versamento del contributo • documentazione che attesta la partecipazione al programma di volontariato

2.9. Cittadini stranieri con permesso di soggiorno – documenti necessari per

- passaporto
- permesso di soggiorno rilasciato per una motivazione che consente l'iscrizione volontaria
- copia del bollettino che attesta il versamento del contributo
- documentazione di cui al punto 3.2 o autocertificazione
- codice fiscale (o autocertificazione)

2.9.1. Rinnovo dell'iscrizione volontaria con permesso di soggiorno — documenti necessari

- passaporto
- permesso di soggiorno valido e la ricevuta del nuovo versamento
- oppure permesso di soggiorno scaduto, il bollettino del nuovo versamento, ricevuta postale di richiesta di rinnovo e la documentazione che dà diritto al rinnovo
- codice fiscale (o autocertificazione).

Nota Bene: l'iscrizione temporanea al SSN in attesa del rilascio del 1° permesso di soggiorno o in fase di rinnovo può essere ulteriormente prorogata presentando l'invito per il foto-segnalamento in Questura.

2.10. Cittadini stranieri non regolarmente soggiornanti — stranieri

2.10.1. Le prestazioni garantite

Gli stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, temporaneamente presenti sul territorio nazionale, **non hanno diritto all'iscrizione al SSN.**

Sono comunque garantite:

- **le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti** (non differibili senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona) o **comunque essenziali** (prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita) per malattia e infortunio.
- **interventi di medicina preventiva** e prestazioni di cura ad essi correlati, a salvaguardia della salute individuale e collettiva, e precisamente:
 - ◇ tutela sociale della gravidanza e maternità
 - ◇ tutela della salute del minore
 - ◇ vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione
 - ◇ gli interventi di profilassi internazionale
 - ◇ profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive e bonifica degli eventuali focolai (HIV, TBC)
 - ◇ tutte le attività finalizzate alla tutela della salute mentale, siano esse inquadrabili come trattamento sanitario obbligatorio, o come interventi di altro tipo, secondo quanto previsto dalla Legge n. 180/1978.

2.10.2. Pagamento delle prestazioni

Le prestazioni devono essere pagate per intero se il cittadino non è indigente, mentre se dichiara lo stato di indigenza deve pagare il ticket.

Il cittadino indigente **non paga il ticket**, a parità di trattamento con i cittadini italiani, per le seguenti prestazioni:

- le prestazioni sanitarie di primo livello (medici di base)
- le urgenze di Pronto Soccorso
- le esenzioni per età, per bambini di età inferiore a 6 anni, adulti di età superiore a 65 anni
- lo stato di gravidanza
- le patologie esenti dal ticket certificate da uno specialista di struttura pubblica e/o accreditata

La condizione di indigenza deve essere dichiarata presso gli Sportelli dell'Azienda USL e dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria al momento del rilascio del codice STP.

2.10.3. Richiesta di primo rilascio del codice STP

Il codice STP viene rilasciato **dagli Sportelli Unici distrettuali dell'AUSL**, oppure **direttamente in sede di erogazione di prima prestazione presso l'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara**.

Lo straniero temporaneamente presente sul territorio che fa richiesta presso gli Sportelli USL di rilascio del primo attestato STP deve presentare la documentazione sanitaria attestante l'assistenza ricevuta (es: referti medici o di Pronto Soccorso, richiesta di accertamenti diagnostici, etc).

2.10.4. Validità del codice STP

La validità del codice STP è di massimo sei mesi a decorrere dal giorno della prestazione.

2.10.5. Rinnovo del codice STP

É possibile il rinnovo del codice STP se lo straniero documenta prestazioni sanitarie ricevute successivamente alla scadenza dello stesso.

3. SPORTELLI COMPETENTI SIA ALL'ISCRIZIONE CHE AL RILASCIO STP

AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE

DISTRETTO CENTRO NORD:

Sportelli di

Ferrara: Via A.Cassoli, 30

Lun - ven 8.00-13.00

sab. 7.50-12.45

Copparo: Via Roma, 18

Lun - ven 8.00-13.00

sab.8.00-12.00

Tresigallo: Piazzale Forlanini, 5

Lun - ven 8.00-13.00

DISTRETTO OVEST:

Cento: Via XXV Aprile, 1

Lun - ven 8.00-13.30

sab.8.00-12.30

Bondeno: Via Dazio, 113

Lun - sab. 8.00-12.30

Mirabello: Via Cavour, 6

Merc - ven. 8.30-12-30

Poggiorenatico: Piazza Castello, 1

Lun - sab. 7.45-12.30

DISTRETTO SUD-EST:

Codigoro: Via R.Cavallotti, 347

mart e giov 8.00 - 13.00

Sportello dell'Ospedale del Delta: Via Valle Oppio, 2;

Lagosanto

Lun - ven 8.00-13.30

Lun - giov 14.00-17.00

Comacchio: Via R.Felletti

Lun - ven 8.00-13.30

Migliarino: Via Fiorella, 8

Lun - ven 8.00-13.30

Mesola: Via Pomposa, 26

Lun - merc - ven 8.00-13.00

Portomaggiore: Via De Amicis, 22

Lun - ven 8.00-13.30

Lun - mart-14.00-17.00

Argenta: Via Nazionale Ponente, 2

Lun - ven 8.00-13.30

lun-mart-giov-ven. 14.00-17.00

3.1. Sportello competente al rilascio STP
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
CENTRO SERVIZI (punto di Accoglienza ex Dispensario)
Lun - ven 9.00 – 13.00
Via Mortara n. 16 – Ferrara

3.2. Referenti per informazioni
Patrizia Coffele (0533 64.97.23), mail: p.coffele@ausl.fe.it
Elisa Poletti (0532 23.56.17), mail: e.poletti@ausl.fe.it