

“Care manager” al modo PBL

Reinhold W. Stockbrugger

Em. Prof. Gastroenterology and Hepatology, University Maastricht/NL

Contract Prof. Internal Medicine, University Ferrara/I

Editor European Journal of Gastroenterology & Hepatology

rstockbrugger635@gmail.com

PBL = Problem-Based Learning

Cos' è?

- Un' arma segreta al successo?
- Una minaccia all' educazione tradizionale?
- Un metodo di insegnamento molto efficace, abbastanza difficile da imparare, ed ancora più difficile da mantenere!

PBL – La storia

Hamilton / Canada

Maastricht / Paesi Bassi

Da Mozambico à Mongolia

A Ferrara e dintorno



PBL – L'applicazione

- Potenzialmente universale nell' educazione ed informazione
- Dal asilo alla casa di cura
- Dal pubblico al business e privato
- Dal utile al piacevole
- Come metodo principale o occasionale

PBL – Esempio Università di Maastricht

- In tutte le facoltà
- In tutte le occasioni
- Dopo un training del personale insegnante (dal assistente al professore) per una settimana



The 2001 Curriculum

Year	Content
1	Emergency care and regulatory systems
2	Stages of life and diagnostics
3	Chronic disorders
4	Theory and practice / Clerkships
5	Clerkships
6	Participation in research and patient care

 Practice

 Theory

An Impression of a Student's Average Week

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	Skills training		Practical	Lecture
Preparing a presentation		Working on an assignment		
Tutorial group			Tutorial group	
	Patient encounters			

The Tutorial Group

- About 9 students and a faculty tutor
- Randomly composed for each block
- Meetings twice a week for two hours
- Promotes social contacts among students
and with faculty
- The 'seven jump'

The 'Seven Jump'

*Initial
discussion*

1. Clarify terms and concepts
2. Define the problems
3. Generate explanations: Brainstorming
4. Arrange the explanations proposed
5. Formulate learning objectives

Self-study

6. Fill the gaps in knowledge through self-study

Synthesis

7. Reporting

PBL – Il segreto del “CASO” (1)

- **Uno strumento per l'autodidattica**
- **Non dà necessariamente soluzioni**
- **Riflette una area centrale per il tema/scopo del corso/evento**
- **Puo essere inserito in una serie di casi nel ambiente del thema**

PBL – Il segreto del “CASO” (2)

- Deve essere corto e conciso senza parole inessenziali
- Può essere reale, virtuale o (meglio così!) un misto
- Deve incitare dubbi, domande, discussione e curiosità

PBL – Un caso per Voi (1)

Care-manager un Venerdì pomeriggio

Elena P, 36 anni, ha appena cominciato il Suo nuovo lavoro come care manager nell Dipartimento di Medicina del Ospedale S. Anna col compito di seguire pazienti con terapia cronica di ipertensione arteriale. Tutta la settimana ha provato a conoscere tutto il personale del reparto clinico e del ambulatorio. E stato difficile, perche aveva mai lavorato in questo ospedale, ma in un dipartimento di Nefrologia a Roma. Adesso, Venerdì alle 15.00, organizza la sua scrivania e vuol andare a casa. In quest' attimo arriva la Sign.a Alisa Rossi, si presenta come paziente del Dott. Bianco, che non ha trovato in ambulatorio o reparto. Gli e stato detto di svolgersi al nuovo care manager, che sarebbe “una specialista per la ipertensione”.

PBL – Un caso per Voi (2)

Care-manager un Venerdì pomeriggio

Elena P. trova la cartella della Sign.a. Rossi nel archivio del ambulatorio, si informa velocemente della anamnesi e chiede perche la signora cerca aiuto. La paziente racconta, che e molto nervosa perche ha un gran mal di testa, che abbia anche problemi cogli occhiali, perche la vista si e abbassata e che vuol sapere se possibilmente la pressione sia fuori controllo.

Elena P. controlla la pressione che è 210/125 mm comparato col 165/105 alla ultima visita in ambulatorio 3 settimane fa. Elena calma la paziente coll' affermazione che ha trovato la causa del mal di testa, aumenta la medicazione della paziente con 50% della dose abituale e congeda la paziente che è molto contenta del incontro. Elena e lieta che tutto e andato cosi liscio, prende la sua macchina e riesce di incontrare il suo marito al IperCoop appena in tempo per fare le spese del weekend.

Lunedì mattina rapporta tutta la storia al Dott. Bianco, che sembra un po irritato e che subitochiama la Sign.a Rossi a casa.

PBL – Un caso per Voi (1)

Care-manager un Venerdì pomeriggio

Elena P, 36 anni, ha appena cominciato il Suo nuovo lavoro come care manager nell Dipartimento di Medicina del Ospedale S. Anna col compito di seguire pazienti con terapia cronica di ipertensione arteriale. Tutta la settimana ha provato a conoscere tutto il personale del reparto clinico e del ambulatorio. E **stato difficile**, perche aveva mai lavorato in questo ospedale, ma in un dipartimento di Nefrologia a Roma. Adesso, **Venerdì alle 15.00**, organizza la sua scrivania e vuol andare a casa. In quest' attimo arriva la Sign.a Alisa Rossi, si presenta come paziente del Dott. Bianco, **che non ha trovato** in ambulatorio o reparto. Gli e stato detto di svolgersi al nuovo care manager, che sarebbe **“una specialista per la ipertensione”**.

PBL – Un caso per Voi (2)

Care-manager un Venerdì pomeriggio

Elena P. trova la cartella della Sign.a. Rossi nel archivio del ambulatorio, si informa velocemente della anamnesi e chiede perche la signora cerca aiuto. La paziente racconta, che e molto nervosa perche ha un gran mal di testa, che abbia anche **problemi cogli occhiali**, perche la vista si e abbassata e che vuol sapere se possibilmente la pressione sia fuori controllo.

Elena P. controlla la pressione che è 210/125 mm comparato col 165/105 alla ultima visita in ambulatorio 3 settimane fa. Elena calma la paziente coll' affermazione che ha trovato la causa del mal di testa, **augmenta la medicazione della paziente con 50%** della dose abituale e congeda la paziente che è molto contenta del incontro. Elena e lieta che **tutto e andato cosi liscio**, prende la sua macchina e riesce di incontrare il suo marito al IperCoop appena in tempo per fare le spese del weekend.

Lunedì mattina rapporta tutta la storia al Dott. Bianco, che **sembra un po irritato** e che subitochiama la Sign.a Rossi a casa.

