

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



## INAUGURAZIONE VILLA VERDE

**La rete dei servizi e  
del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza  
nel Distretto Ovest**

**Cento, 9 febbraio 2010**

## Il contesto territoriale del Distretto Ovest

### Alcuni dati demografici

Popolazione residente nel Distretto Ovest della Provincia di Ferrara nell'anno 2008.

Comune di residenza	Pop. maschile	Pop. femminile	Totale al 31.12.2008	% pop maschile sul totale pop residente nel Comune	% pop femminile sul totale pop residente nel Comune
BONDENO	7.458	8.013	15.471	48,21%	51,79%
CENTO	17.126	17.459	34.585	49,52%	50,48%
MIRABELLO	1.686	1.792	3.478	48,48%	51,52%
POGGIO RENATICO	4.554	4.699	9.253	49,22%	50,78%
SANT'AGOSTINO	3.428	3.595	7.023	48,81%	51,19%
VIGARANO MAINARDA	3.512	3.741	7.253	48,42%	51,58%
<b>Distretto Ovest</b>	<b>37.764</b>	<b>39.299</b>	<b>77.063</b>	<b>49,00%</b>	<b>51,00%</b>
<b>Provincia di Ferrara</b>	<b>171.398</b>	<b>186.581</b>	<b>357.979</b>	<b>47,88%</b>	<b>54,12%</b>

### Residenti nel Distretto Ovest di età pari o superiore a 75 anni

Comune di residenza	Pop femminile 75anni+	Pop maschile 75anni+	Totale pop 75anni+	Totale pop residente	% pop 75anni+ su tot pop residente
BONDENO	1.523	851	2.374	15.471	15,34%
CENTO	2155	1.288	3.443	34.585	9,96%
MIRABELLO	251	142	393	3.478	11,30%
POGGIO RENATICO	636	395	1.031	9.253	11,14%
SANT'AGOSTINO	455	275	730	7.023	10,39%
VIGARANO MAINARDA	512	306	818	7.253	11,28%
<b>Distretto Ovest</b>	<b>5.532</b>	<b>3.257</b>	<b>8.789</b>	<b>77.063</b>	<b>11,40%</b>
<b>Provincia di Ferrara</b>	<b>29.067</b>	<b>16.955</b>	<b>46.022</b>	<b>357.979</b>	<b>12,86%</b>

## La rete dei servizi nel Distretto Ovest

Comuni del Distretto Ovest e rete dei servizi sanitari e socio-sanitari	
<b>Cento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒Ospedale “SS. Annunziata”</li> <li>⇒Poliambulatorio</li> <li>⇒Sportello unico</li> <li>⇒Salute donna</li> <li>⇒Pediatria di Comunità</li> <li>⇒Servizio di continuità assistenziale</li> <li>⇒S.M.R.I.A (Servizio mentale riabilitazione infanzia adolescenza)</li> <li>⇒ADI(Assistenza Domiciliare Integrata)</li> <li>⇒C.S.M. ambulatorio e centro diurno (centro salute mentale)</li> <li>⇒Centro Delegato Alzheimer</li> <li>⇒ Casa protetta convenzionata</li> <li>⇒Centro diurno convenzionato</li> <li>⇒Centro socio riabilitativo residenziale convenzionato per disabili</li> <li>⇒Centro socio riabilitativo diurno convenzionato per disabili</li> <li>⇒ Laboratorio protetto per disabili</li> <li>⇒S.A.S.S.I. (servizio attività socio sanitarie integrate)</li> <li>⇒Dipendenze patologiche</li> <li>⇒CAD</li> <li>⇒Punto prelievi sangue</li> <li>⇒ Dipartimento di Sanità Pubblica</li> <li>⇒Medicina di gruppo</li> <li>⇒Med. Legale e amb. Invalidi</li> </ul>
<b>Bondeno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒Polo Socio Sanitario “F.lli Borselli”</li> <li>⇒Poliambulatorio</li> <li>⇒Sportello unico</li> <li>⇒Punto prelievi sangue</li> <li>⇒Salute donna</li> <li>⇒Pediatria di Comunità</li> <li>⇒S.M.R.I.A (Servizio mentale riabilitazione infanzia adolescenza)</li> <li>⇒Centro Delegato Alzheimer</li> <li>⇒1 RSA convenzionata</li> <li>⇒Casa protetta convenzionata per anziani</li> <li>⇒Centro diurno convenzionato per anziani</li> <li>⇒ Ambulatorio di igiene pubblica</li> <li>⇒Igiene alimenti e nutrizione</li> <li>⇒ambulatorio salute mentale</li> <li>⇒Centro socio riabilitativo diurno convenzionato per disabili</li> <li>⇒ CAD</li> <li>⇒ADI(Assistenza Domiciliare Integrata)</li> </ul>
<b>S.Agostino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒Medicina di gruppo</li> <li>⇒Poliambulatorio</li> <li>⇒Salute Donna</li> <li>⇒Pediatria di comunità</li> <li>⇒Punto prelievi sangue</li> <li>⇒ Casa protetta convenzionata</li> </ul>
<b>Poggio Renatico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒Sportello unico</li> <li>⇒Punto prelievi sangue</li> <li>⇒Poliambulatorio</li> <li>⇒ Casa protetta convenzionata per anziani</li> <li>⇒Salute donna</li> </ul>

<b>Vigarano Mainarda</b>	⇒Punto prelievi sangue ⇒Ambulatorio oculistico ⇒Medicina di gruppo ⇒Salute donna ⇒casa protetta convenzionata per anziani
<b>Mirabello</b>	⇒Sportello unico ⇒Pediatria di comunità

## Rete dei servizi socio-sanitari rivolta alla popolazione anziana

Si riporta di seguito la rete dei servizi socio-sanitari rivolti alla popolazione anziana.

### Strutture Protette convenzionate

L'offerta residenziale per anziani comprende cinque case protette e una RSA:

- Comune di Cento: Casa Protetta "G.B.Plattis"
- Comune di Bondeno: Casa Protetta e RSA presso Polo Socio Sanitario "F.Ili Borselli"
- Comune di Sant'Agostino: Casa Protetta "Friggeri-Budri"
- Comune di Poggio Renatico: Casa Protetta
- Comune di Vigarano Mainarda: Casa Protetta

Per quanto riguarda i posti letto convenzionati del Distretto Ovest la situazione al 31 dicembre 2009 è la seguente:

Tipologia di struttura	Comuni di ubicazione	N. Posti convenzionati
Casa protetta	Cento Bondeno Sant'Agostino Vigarano Mainarda Poggio Renatico Mirabello	207
	Fuori distretto: Ferrara Pieve di Cento (Bo) Ficarolo (Ro)	13
RSA	Bondeno	20
<b>Totale</b>		<b>240</b>

Ambito territoriale	N. Posti convenzionati	Popolazione residente ≥75 anni al 31/12/2008	% posti/popolazione anno 2008
<b>Distretto Ovest</b>	<b>240</b>	8.789	2,8

Al 31.1.2008 il rapporto tra posti letto convenzionati e residenti ultra75enni è pari a circa il 2,8% .

I **tempi di attesa** per l'inserimento in strutture residenziali sono contenuti, in quanto il 70% degli anziani trova risposta nei tre mesi successivi all' inserimento in graduatoria. Per il periodo di attesa la quasi totalità delle persone in graduatoria è inserita in una struttura protetta, mentre negli altri casi agli anziani e ai loro familiari è assicurata assistenza domiciliare intensiva.

Il numero di anziani in lista di attesa si mantiene stabile su valori significativamente bassi, nonostante l'aumento della popolazione ultra75enne. Al 30.09.2009 gli anziani in lista di attesa sono 8 (più 15 in attesa di valutazione da parte della competente commissione), a fronte di 10 alla data del 31.12.2008.

Per quanto riguarda la **fornitura di ausili e presidi**, rispetto al 2008 sono aumentate le visite per la loro prescrizioni e diminuiti i giorni di attesa. Al 30.09.2009 sono stati visitati 45 pazienti e i giorni di attesa tra richiesta e valutazione sono stati 17.

## Centri Diurni

I Centri diurni del Distretto Ovest sono i seguenti:

- Comune di Cento: Centro Diurno "G.B Plattis"
- Comune di Bondeno: Centro Diurno presso Polo Socio Sanitario "F.lli Borselli"

La situazione, per quanto riguarda i centri diurni presenti nel Distretto Ovest, nel 2009, era la seguente:

Ambito territoriale	N. Posti	Popolazione residente $\geq 75$ anni al 31/12/2007	Popolazione residente $\geq 75$ anni al 31/12/2008	% posti / popolazione anno 2007	% posti/popolazione anno 2008
<b>Distretto Ovest</b>	<b>21</b>	8.599	8.789	<b>0.24</b>	<b>0.24</b>

## Servizio di Assistenza Domiciliare

Si tratta di un insieme di interventi socio assistenziali orientati al soddisfacimento dei bisogni primari, relazionali e di governo della casa. E' finalizzato al sostegno di persone compromesse nell'autonomia ed alle famiglie che prestano assistenza.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) assicura le seguenti prestazioni:

- aiuto nella cura della persona (bagno, aiuto nell'igiene personale, mobilizzazione ,ecc);
- aiuto per il governo della casa;
- aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere;
- pasti a domicilio;
- servizio di lavanderia;
- servizio di telesoccorso.

Nel 2008 sono stati finanziati con il FRNA gli interventi di SAD per 41 nuovi utenti, con un incremento del 141% rispetto al 2007.

Distretto	N Nuovi utenti SAD 2007	N Nuovi utenti SAD 2008	Variazioni
Ovest	17	41	+24 (+141%)

## Assegni di cura

Consiste in un contributo economico finalizzato all'assistenza ed alla cura dell'anziano mantenuto al proprio domicilio e viene erogato quando la famiglia è in difficoltà ad assistere autonomamente al domicilio il proprio familiare non autosufficiente.

## **Rete dei servizi socio-sanitari rivolti alle persone con disabilità**

Per quanto riguarda i centri socio-riabilitativi residenziali e semiresidenziali disabili al 31 dicembre 2009 nel Distretto Ovest gli ospiti presenti sono :

### **Centri Socio Riabilitativi Residenziali. Anno 2009**

<b>Comune di ubicazione</b>	<b>Struttura</b>	<b>N ospiti</b>
<b>DISTRETTO OVEST</b>		
Cento	Coccinella Gialla	9
<b>FUORI DISTRETTO</b>		
Argenta	La Fiorana	2
Argenta	Casa Don Minzoni	1
Ferrara	Malacarne	1
Castrocaro (FC)	Sadurano Salus	1
Forlì	Solidarietà Intrapresa	1
Milano	Piccolo Cottolengo	1
Totale		7
<b>Totale complessivo</b>		<b>16</b>

### **Centri Socio Riabilitativi Diurni. Anno 2009**

<b>Comune di ubicazione</b>	<b>Struttura</b>	<b>N ospiti</b>
<b>DISTRETTO OVEST</b>		
Bondeno	Airone	16
Cento	Pilacà	14
Totale		30
<b>FUORI DISTRETTO</b>		
Ferrara	Rivana	4
Ferrara	S.Martino	2
Ferrara	Navarra	2
Totale		8
<b>Totale complessivo</b>		<b>38</b>

In relazione all'**assistenza domiciliare**, il numero di utenti assistiti nel 2009 registra un incremento rispetto al 2007.

Assistenza domiciliare a persone con disabilità nel Distretto Ovest.

<b>Interventi</b>	<b>N utenti 2009</b>	<b>N utenti 2008</b>	<b>attività 2008</b>
servizio assistenza domiciliare	41	38	5.324 ore
pasti	25	22	5.062
piani personalizzati domiciliari adulti	10	5	46 mesi
piani personalizzati domiciliari minori	14	12	73 mesi
centri socio riabilitativi diurni	38	38	7.005
ricoveri programmati di sollievo	9	15	912 giorni
assegni di cura	43	22	6.338 giorni
sostegno psicologico*		15	279 colloqui
supporto ai gruppi di familiari*		13	15 incontri
Progetto Ludoteca*		8	6 incontri
* dati complessivi per gli anni 2008 e 2009			

Inoltre alle persone disabili gravi vengono erogati degli assegni di cura (come da DGR. 1102/02) e degli assegni di cura per gravissime disabilità acquisite (come previsto nella DGR 2068/04).

Nel triennio 2007- 2009 le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza hanno consentito uno sviluppo significativo della rete di servizi dedicata alle persone con disabilità. Per quantificare tale sviluppo in termini economici, è interessante segnalare che nel 2009 sono stati impegnati nel Distretto Ovest circa 2.060.000 di Euro, che corrispondono a circa **41 Euro pro/capite**, a fronte di 19,23 Euro nell'anno 2006, in un contesto regionale che quantifica l'impegno massimo in 38,20 Euro pro capite.

### Le azioni sviluppate sul territorio distrettuale

I servizi e gli interventi socio sanitari e socio assistenziali che costituiscono la rete "storica" dell'offerta assistenziale a favore della popolazione non autosufficiente sono:

- assegno di cura per anziani, disabilità gravissime e gravi;
- assistenza domiciliare per anziani e disabili;
- strutture diurne: centri diurni assistenziali per anziani e centri socio-riabilitativi per disabili;
- strutture residenziali: case protette/RSA per anziani, centro socio-riabilitativi residenziali per disabili, soluzioni residenziali per le gravissime disabilità acquisite.

Le nuove opportunità assistenziali finalizzate al supporto alle famiglie, per ridurre il loro carico di fatica e di disagio nell'assistenza del non autosufficiente che vive a domicilio, sinteticamente sono:

- **ricoveri temporanei di sollievo**
- **iniziative di emersione e qualificazione del lavoro di cura delle assistenti familiari (Progetto Aspasia)**
- **servizi di E-CARE in particolare Telesoccorso e Teleassistenza**
- **sostegno psicologico ai care giver**
- **iniziative di prevenzione a sostegno della fragilità.**

## Attività sviluppate negli anni 2008/2009

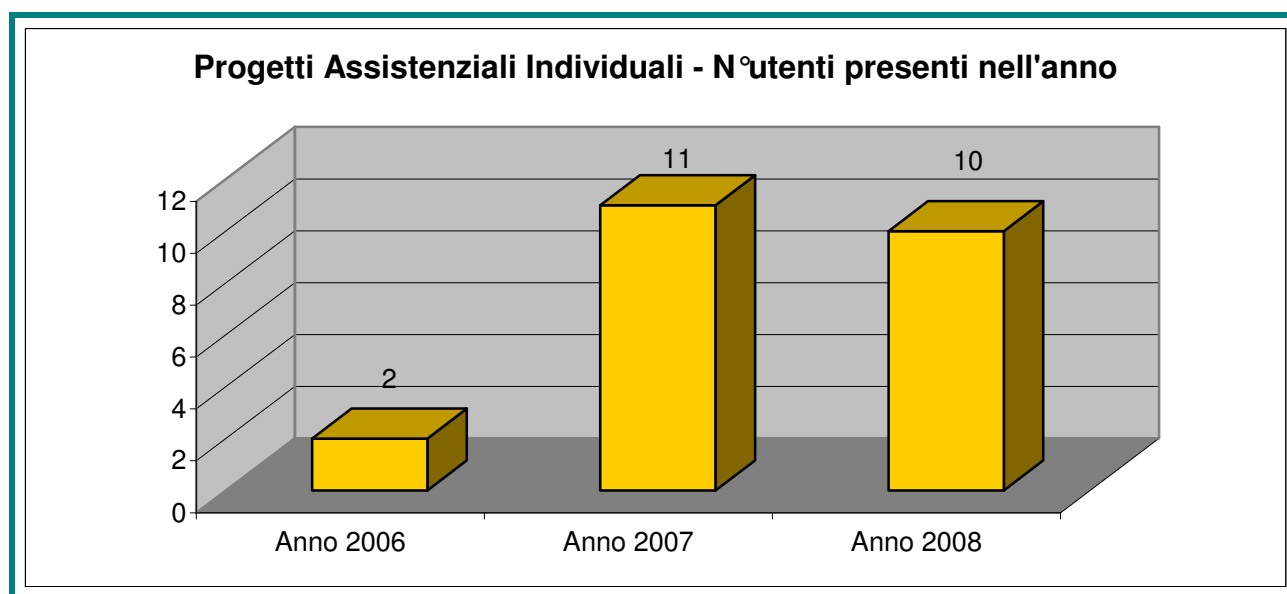
### Interventi a sostegno dell'assistenza residenziale

In questa categoria rientrano gli inserimenti di anziani non-autosufficienti in Case Protette e in R.S.A. nonché quelli in Centri Socio-Riabilitativi residenziali per disabili.

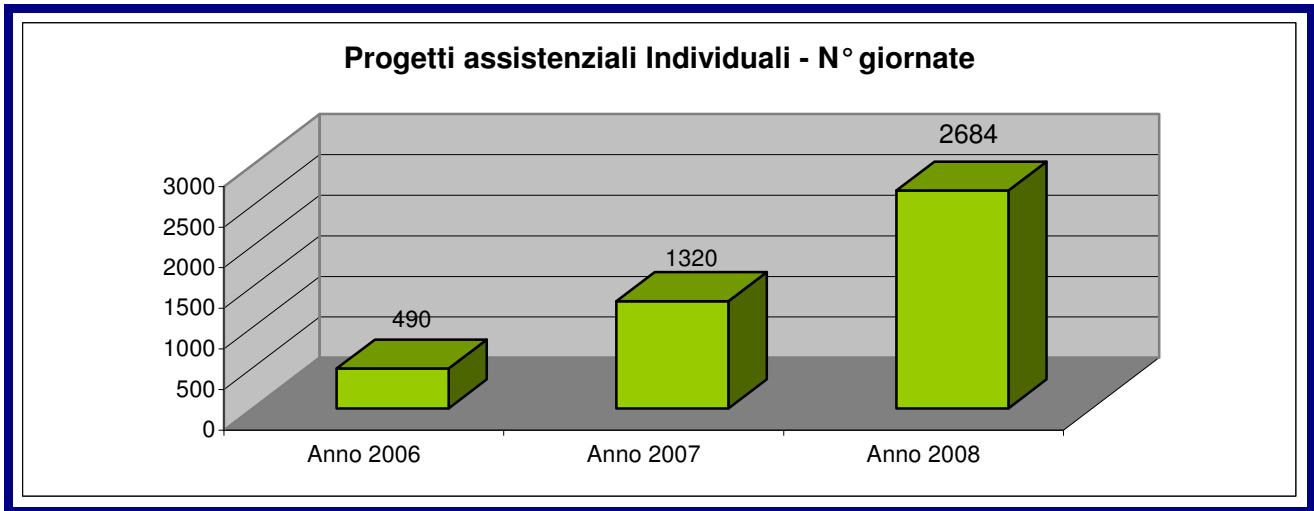
### Assistenza residenziale (anziani)

→ **"I progetti assistenziali individuali"** (si veda il punto 5 DGR 1378/99: "Il Servizio Assistenza Anziani, previa valutazione dell'UVGT, in casi limitati, può proporre il sostegno di piani individualizzati di assistenza per anziani non autosufficienti da inserire in strutture residenziali non convenzionate ai sensi della presente direttiva.") nel corso degli anni 2006-2007-2008 hanno avuto l'andamento di seguito riportato:

DISTRETTO	N° INSERIMENTI INDIVIDUALI DI CUI AL PUNTO 5 DELLA DGR 1378/99			N° GIORNATE EFFETTIVA PRESENZA		
	N° utenti nel 2006	N° utenti nel 2007	N° utenti nel 2008	N° Giornate nel 2006	N° Giornate nel 2007	N° Giornate nel 2008
OVEST	2	11	10	490	1.320	2.684



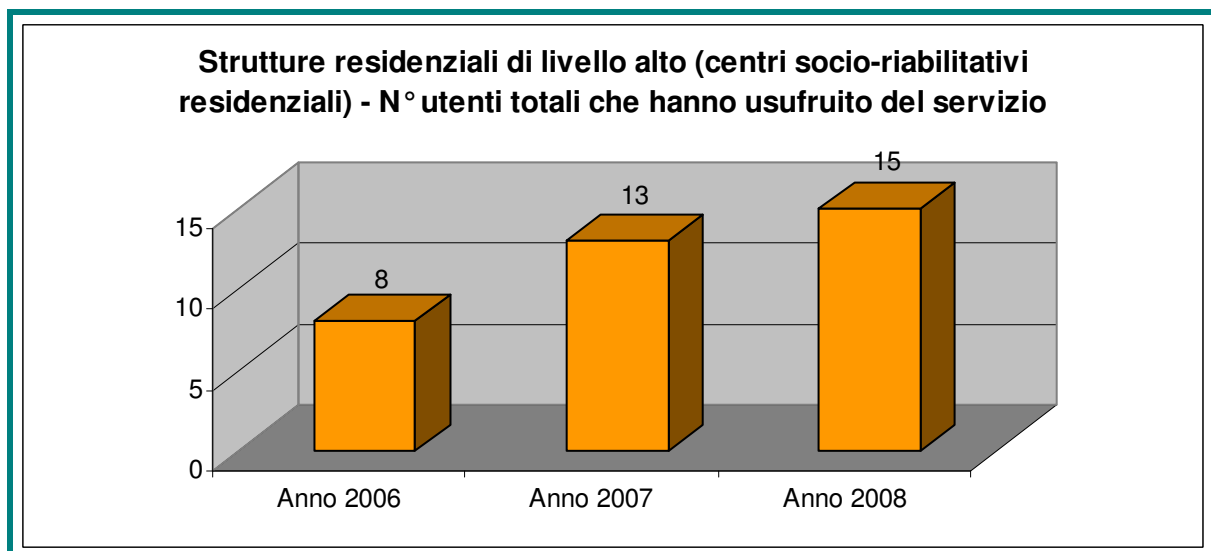




Nel triennio 2006-2008 la spesa per la realizzazione dei progetti residenziali è stata complessivamente di Euro 108.000.

### Assistenza residenziale (disabili)

→ **“Strutture residenziali di livello alto”** (centri socio-riabilitativi residenziali): già nell’anno 2007, anticipando le direttive regionali, è stato aumentato il numero di ricoveri in centri socio-riabilitativi residenziali; nell’anno 2008 **la spesa è stata pari a euro 632.303.**



Il numero di giornate di effettivo utilizzo dei posti nell’anno 2008 è stato pari a 2.920.

## Interventi a sostegno della domiciliarità

Anche in questo caso suddividiamo le azioni a sostegno della domiciliarità rivolte agli anziani e quelle rivolte ai disabili.

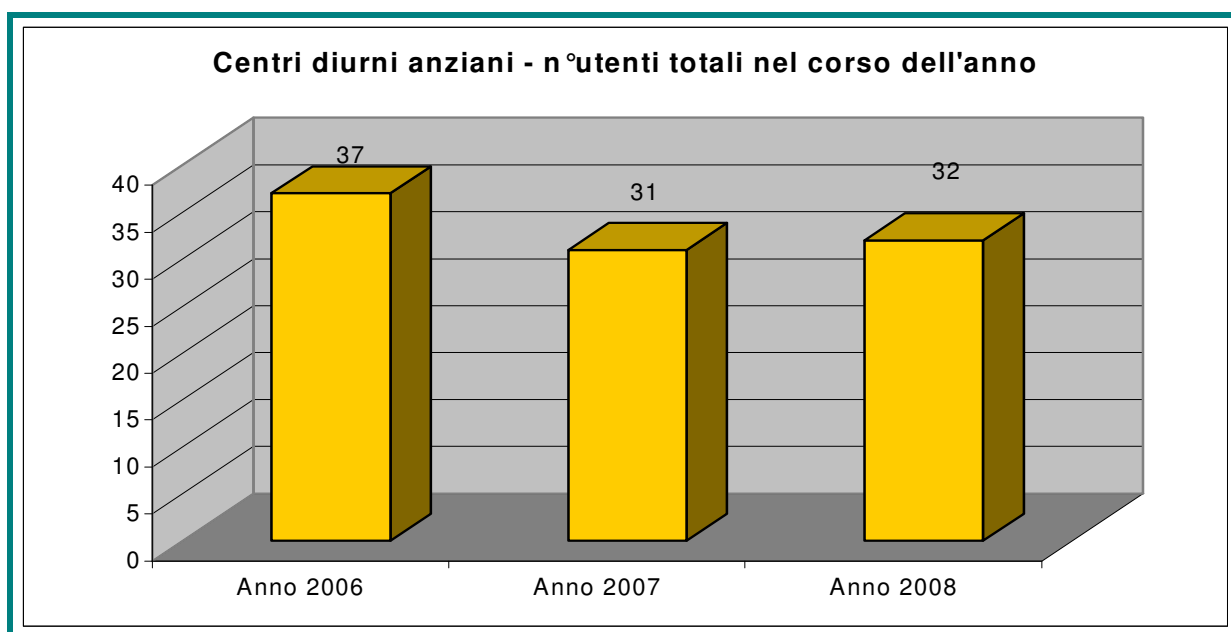
### Interventi a sostegno della domiciliarità (anziani)

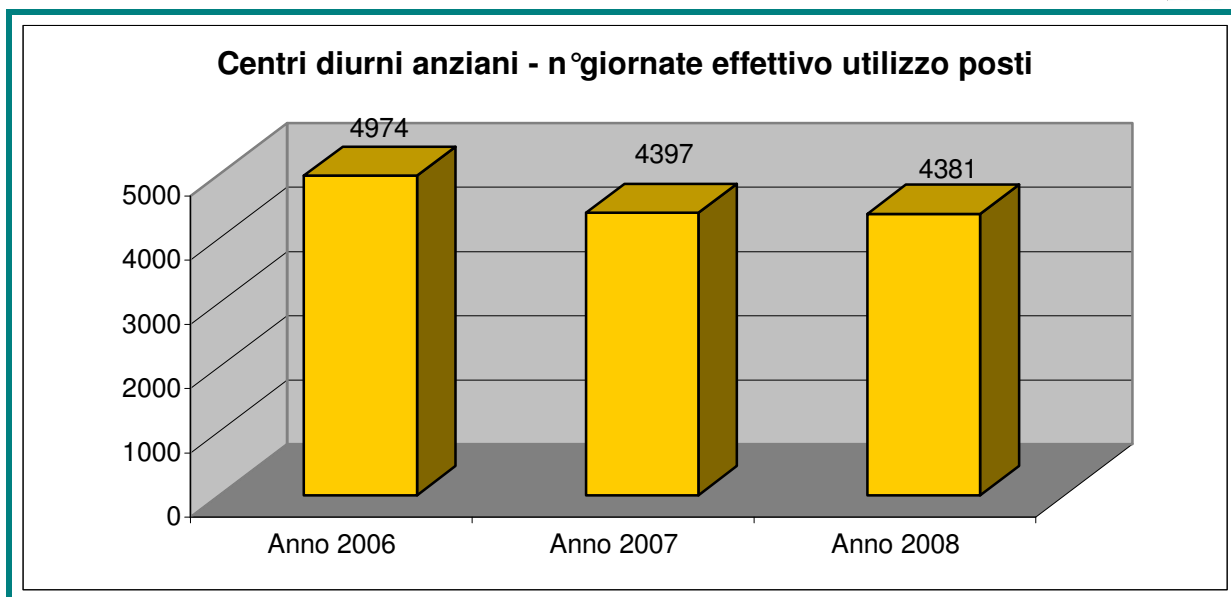
→ **“L'accoglienza temporanea di sollievo in case protette”**, così come indicata nella DGR 1206/07, è stata attivata a partire dal mese di luglio 2008 nel Distretto Ovest con apposito regolamento.

Da luglio a dicembre 2008, sono state accolte temporaneamente in case protette 12 persone anziane per un totale di 287 giorni di degenza. **La spesa sostenuta è stata pari a euro 20.000.**

→ **“Centri diurni anziani”** : nell'anno 2008 i 21 posti convenzionati sono stati utilizzati da 32 persone

DISTRETTO	N° complessivo utenti			N° GIORNATE EFFETTIVA PRESENZA		
	N° utenti nel 2006	N° utenti nel 2007	N°utenti nel 2008	N° Giornate nel 2006	N° Giornate nel 2007	N° Giornate nel 2008
OVEST	37	31	32	4.974	4.397	4.381

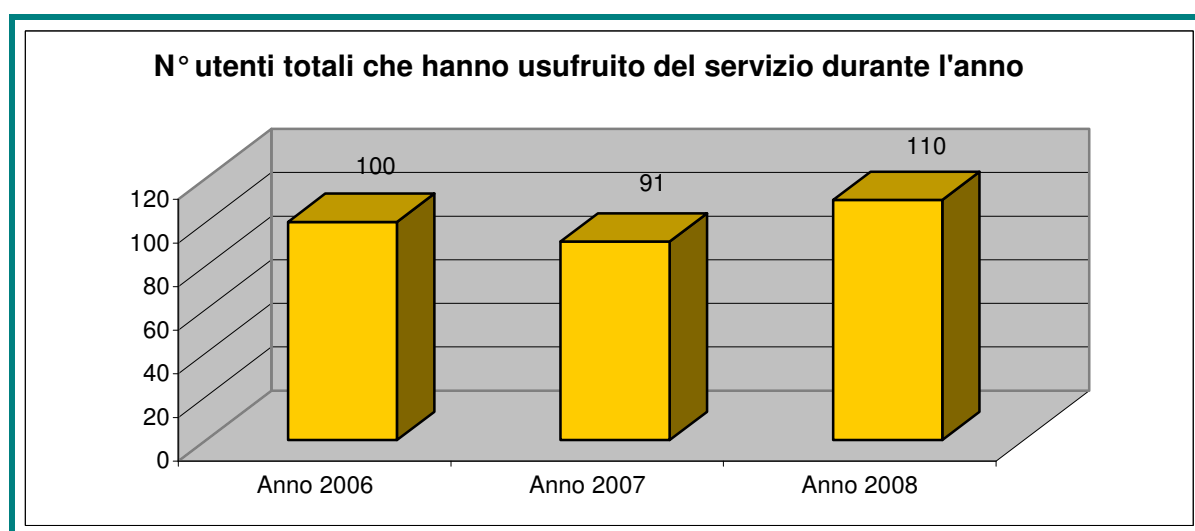


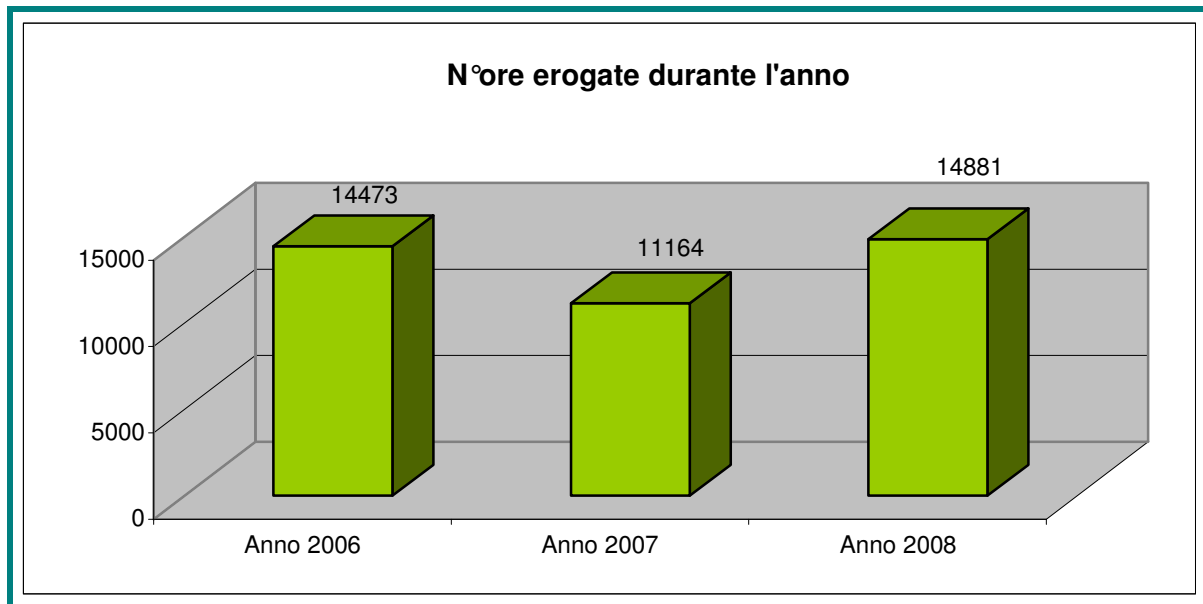


La spesa sostenuta è stata di euro 73.900.

→ **“L’Assistenza Domiciliare” rivolta a persone anziane**

DISTRETTO	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (anziani non autosufficienti)					
	N°utenti anno 2006	N°utenti anno 2007	N°utenti anno 2008	N° ore SAD anno 2006	N° ore Sad anno 2007	N°ore SAD anno 2008
OVEST	100	91	110	14.473	11.164	14.881



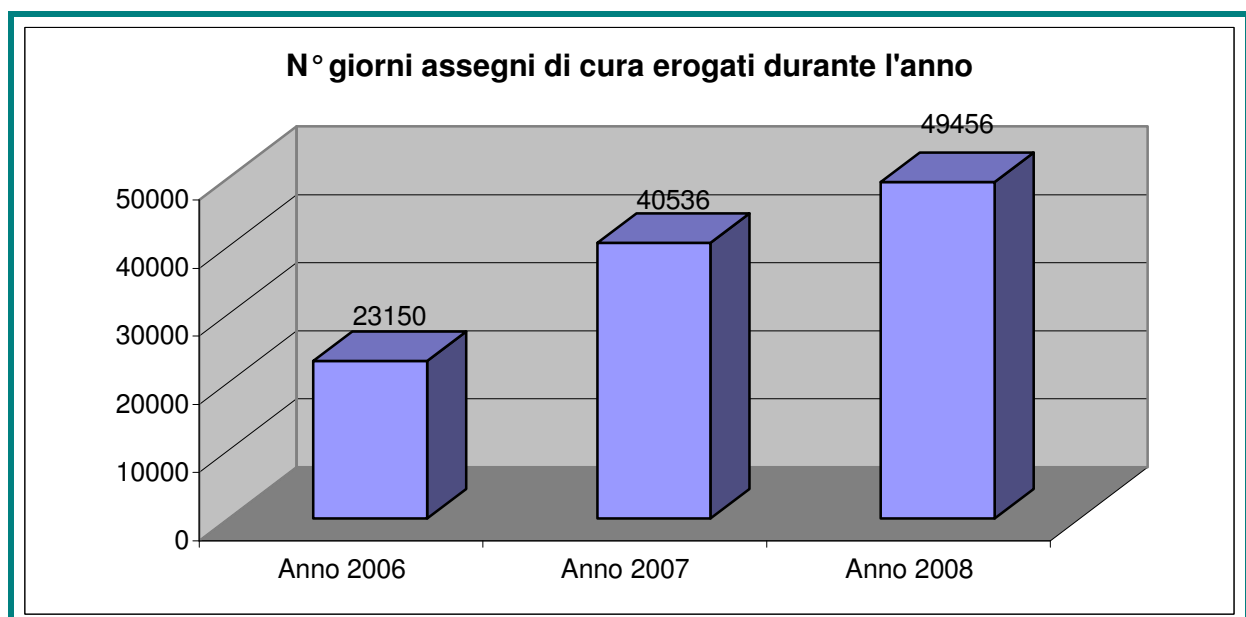


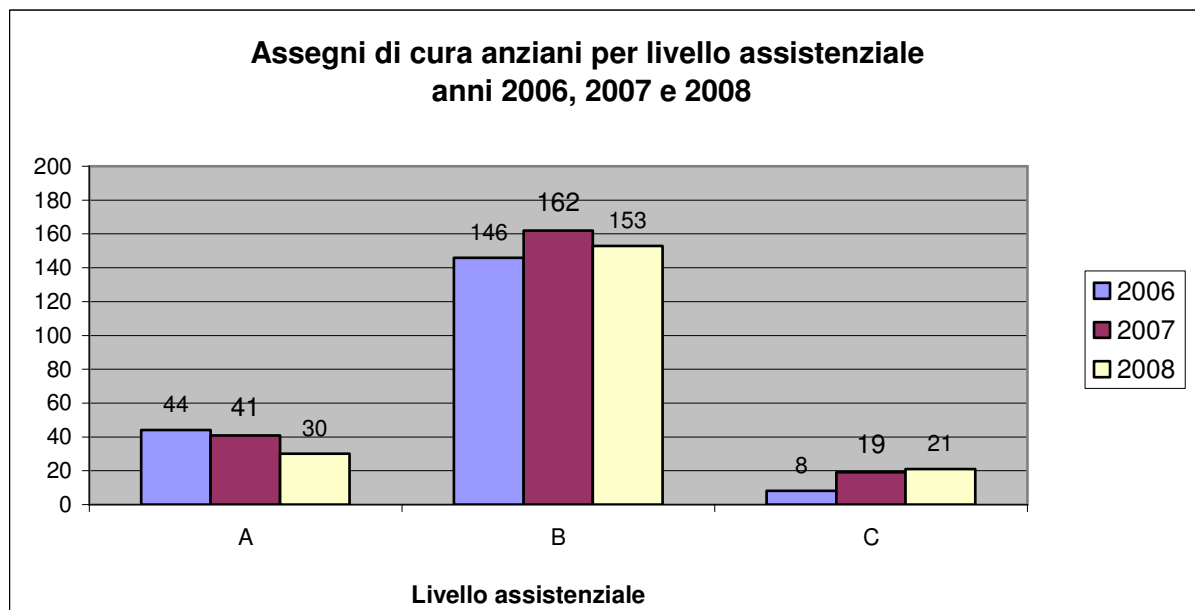
Il FRNA ha rimborsato a Comuni **euro 213.280** per il Servizio di Assistenza Domiciliare, più **euro 45.680** per il servizio di pasti al domicilio.

→ **"L'Assegno di cura anziani"**

Nel 2008 gli anziani destinatari sono stati 2004, ciò ha comportato una **spesa complessiva di euro 303.175**.

DISTRETTO	ASSEGNI DI CURA ANZIANI					
	N°utenti anno 2006	N°utenti anno 2007	N°utenti anno 2008	N° giorni assegni di cura anno 2006	N° giorni assegni di cura anno 2007	N° giorni assegni di cura anno 2008
OVEST	198	222	204	23.150	40.536	49.456





Si ricorda che, come previsto dalla D.GR. 1206/07, è stato attivato anche il contributo aggiuntivo alle assistenti famigliari con regolare contratto (contributo di 160 euro al mese); nell'anno 2008 sono stati erogati 25 contributi che hanno comportato una spesa di **euro 27.500**.

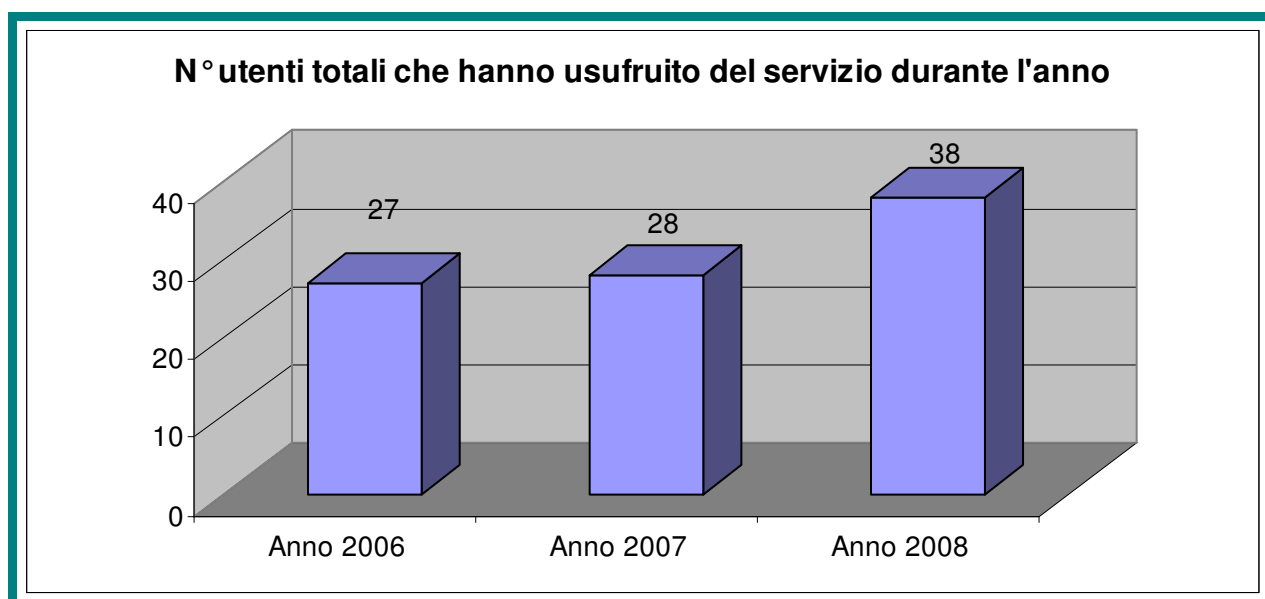
### Interventi a sostegno della domiciliarità (disabili)

→ **“Accoglienza temporanea per l'autonomia personale ed il sollievo dei caregiver (D.GR. 1230/08”**

Il numero complessivo di utenti che nell'anno 2008 hanno usufruito del servizio è stato pari a 15 e il numero di giornate di effettivo utilizzo dei posti è stato pari a 912 per **una spesa pari a euro 134.000**.

→ **“Centri socio-riabilitativi diurni per disabili”** si riscontra nel corso del 2008 un aumento di utilizzo del servizio e una spesa a carico del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza.

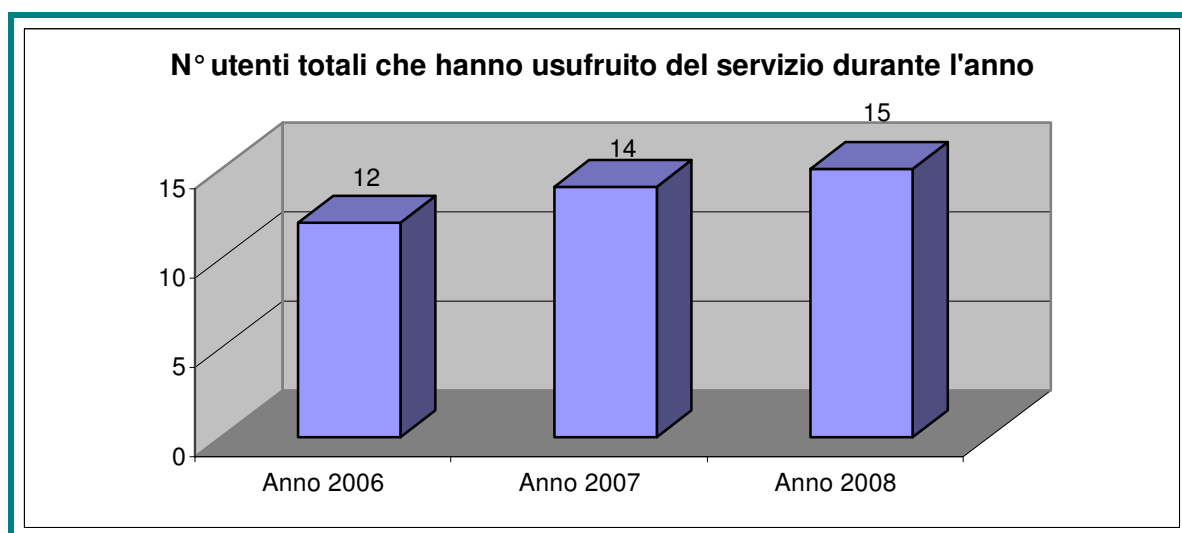
DISTRETTO	N° utenti anno 2006	N° utenti anno 2007	N° utenti anno 2008
OVEST	27	28	38



Nell'anno 2008 il numero complessivo di utilizzo del servizio è stato pari a **7005 giornate**.  
Ciò ha comportato **una spesa pari a euro 676.938**

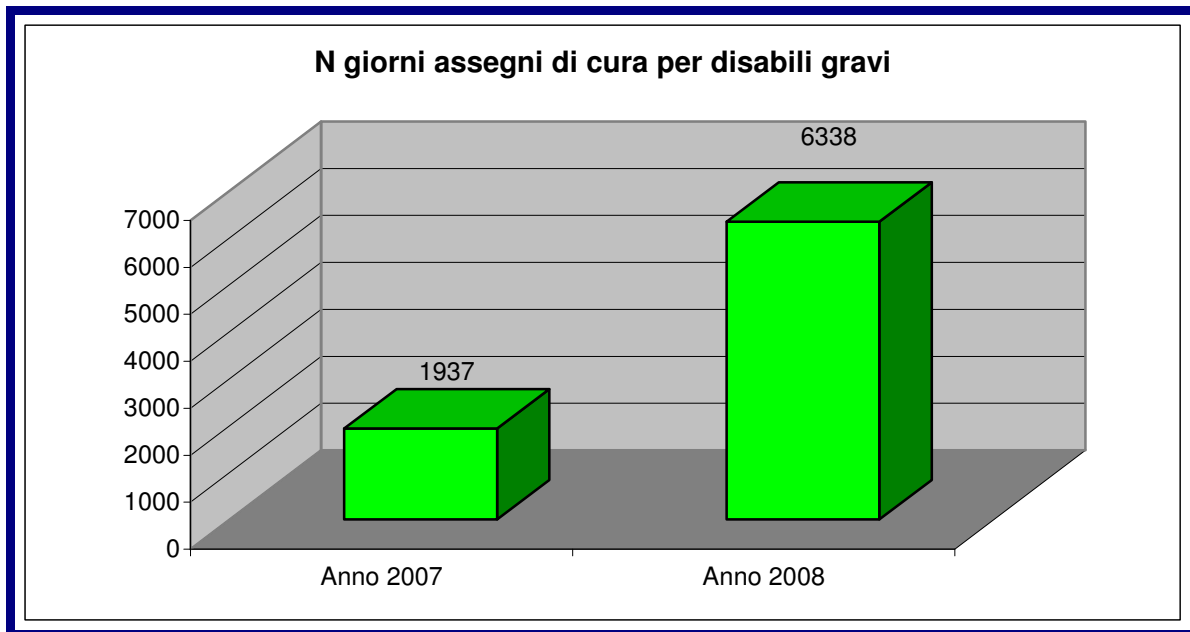
→ **"I centri socio-occupazionali"**: assistiamo ad un aumento graduale del numero di utenti del Laboratorio "Gruppo Verde" gestito dal Comune di Cento.

DISTRETTO	N° utenti totali anno 2006	N° utenti totali anno 2007	N° utenti totali anno 2008
OVEST	12	14	15



Le giornate di effettivo utilizzo dei posti per l'anno 2008 sono state 2.066

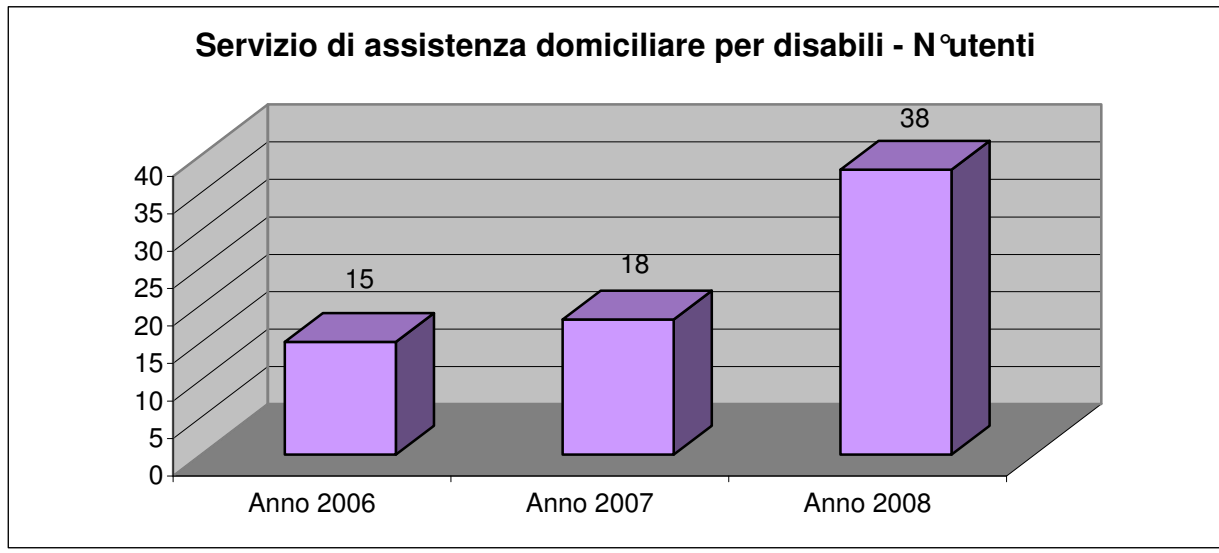
→ **"Assegno di cura disabili gravi"**: il numero complessivo dei contratti a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza nel 2008 è stato pari a 22, di cui 8 attivati nel corso dell'anno.  
**La spesa a carico del FRNA è stata pari a euro 93.321 .**



→ **“Servizio di assistenza domiciliare per disabili”**

DISTRETTO	N°utenti anno 2006	N°utenti anno 2007	N°utenti anno 2008
OVEST	15	18	38

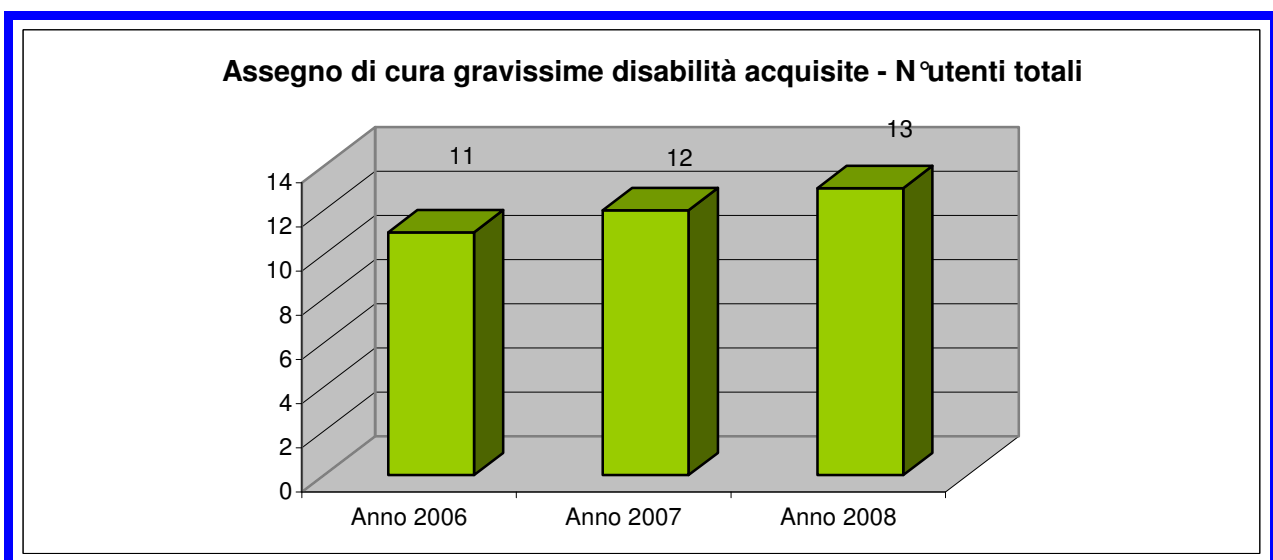
Nell'anno 2008 sono state erogate 8.610 ore di Servizio di Assistenza Domiciliare a persone in condizione di non autosufficienza. Oltre a questi, 22 utenti hanno usufruito del servizio di pasti e 17 di piani personalizzati domiciliari ( di cui 12 sono minori). **La spesa finanziata con il FRNA è stata pari a euro 174.000.**



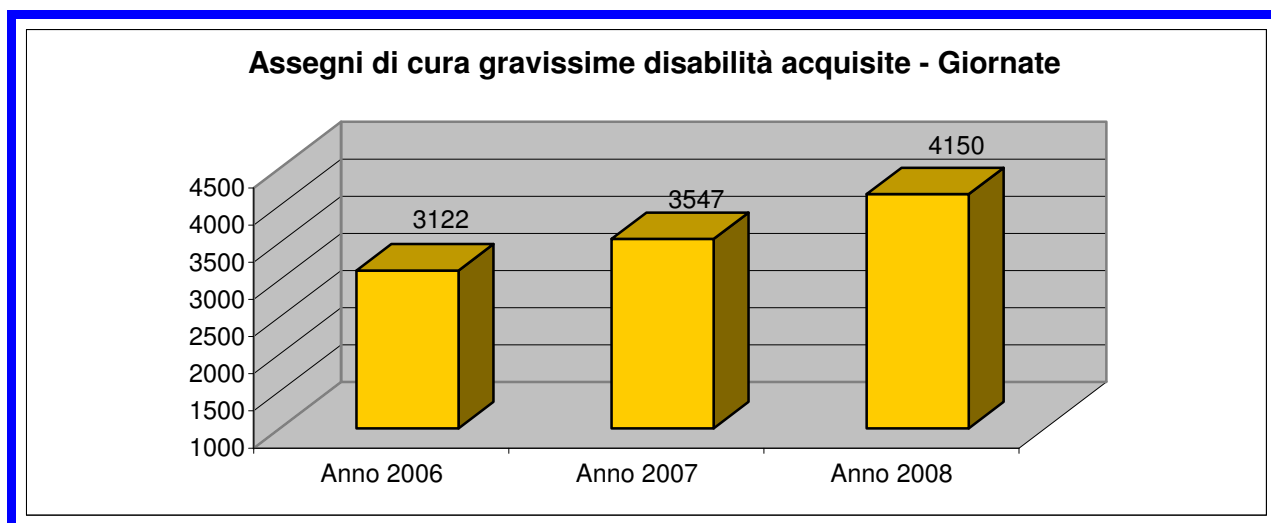
### Assistenza a persone con gravissima disabilità acquisita in età adulta

→ **“Assegno di cura gravissime disabilità acquisite”** (DGR. 2068/04): si riscontra nel 2008 un aumento del numero di contratti e di giornate rispetto al 2006 e al 2007. **La somma erogata nell’anno 2008 è stata pari a euro 95.450.**

DISTRETTO	ASSEGNO DI CURA GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE				
	N° CONTRATTI ATTIVI AL 01/01/2008	N° CONTRATTI ATTIVI AL 31/12/08	N° GIORNATE 2006	N° GIORNATE 2007	N°GIORNATE 2008
OVEST	11	13	3.122	3.547	4.150







→ **“Assistenza residenziale”** (gravissime disabilità ex DGR 2068/04).

Nell'anno 2008 il numero totale di giornate è stato pari a 402, **per una spesa pari a euro 58.300.**

#### **Altre azioni o progetti finanziati con le risorse FRNA 2008/2009**

Con le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza nel corso dell'anno 2008/2009 sono stati finanziati diversi altri progetti o azioni nel territorio del Distretto Sud Est.

#### → **Il Progetto Centro Servizi Aspasia**

Il Centro Servizi Aspasia è attivo all'interno dei Servizi Sociali del Comune di Cento dal 18 Marzo 2008 con un'apertura al pubblico di 8 ore settimanali nella giornata di Martedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

A partire dal mese di Luglio 2008 è stato ampliato l'accesso al servizio, inizialmente rivolto solo ai residenti nel Comune di Cento e di Sant'Agostino, poi successivamente allargato ai Comuni di Mirabello, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda.

Il Progetto Centro Servizi Aspasia rientra nell'ambito progettuale di rilevanza provinciale e si caratterizza per l'erogazione di due tipologie di servizi:

- a. accompagnamento delle famiglie nella ricerca di un'assistente familiare;**
- b. promozione di attività di formazione rivolte alle assistenti familiari**
- c. istituzione del registro locale delle assistenti familiari accreditate**

Nel 2008 si sono registrati 262 accessi con valori in aumento nel corso dell'anno. I valori più alti si sono verificati nel mese di Novembre, quelli più bassi nel mese di Agosto in concomitanza col picco delle ferie estive.

**TIPOLOGIA DI UTENZA:** nel 2008 hanno avuto accesso al centro 147 assistenti familiari, 86 familiari, 10 anziani e 19 operatori tra assistenti sociali, educatori e altro personale interno o esterno all'ente.

**TIPOLOGIA DI RICHIESTA:** su un totale di 181 quesiti avanzati dalle assistenti familiari, 111 (il 61,3%) si concentrano nell'ambito della formazione. Non è trascurabile la presenza di 43 assistenti che si sono rivolte al servizio per avere informazioni sull'attività di incontro domanda-offerta.

Tra i familiari, le richieste riguardano principalmente l'attività di incontro domanda-offerta, 66 su 132 richieste avanzate, e in secondo luogo 43 richieste di informazioni e orientamento ai servizi

sociali e sanitari.

LA FORMAZIONE DELLE ASSISTENTI FAMILIARI : nei nove mesi di apertura il Centro Servizi Aspasia ha formato 33 Assistenti familiari.

### → **Assistenza Tutelare ADI e ADO**

L'Assistenza Domiciliare Integrata e l'Assistenza Domiciliare Oncologica per persone in condizione di non autosufficienza rientrano fra gli interventi rivolti a sostenere il lavoro di cura al domicilio in un'ottica di **sempre maggiore integrazione fra sociale e sanitario**.

### → **Progetto di integrazione informatica "Garcia-Sportello Sociale"**

Progetto di integrazione informatica fra i Comuni del Distretto Ovest, il sistema Garcia Sportello Sociale consente la creazione di un osservatorio distrettuale della domanda espressa dai cittadini nei diversi punti di accesso alla rete. Il sistema è funzionale alla successiva sperimentazione della connessione tra gli sportelli sociali comunali e gli sportelli unici socio sanitari dell'Azienda Usl.

### → **Progetto Telemonitoraggio degli anziani affetti da demenza**

A Novembre 2007 è stato avviato nell'Alto ferrarese un servizio di Telemonitoraggio, con l'obiettivo di fornire un sostegno continuativo ai familiari degli anziani affetti da demenza e ottimizzare il ricorso ai servizi sociali e sanitari del territorio.

Il progetto ha interessato un gruppo di 49 anziani affetti da demenza lieve e moderata assistiti a domicilio e ha condotto alla sperimentazione per 12 mesi di una modalità di assistenza "telefonica", con servizi di informazione, counseling e assistenza su aspetti sanitari e sociali. Operatori di call center, precedentemente formati, hanno periodicamente telefonato a casa dei 49 anziani per monitorarne le condizioni di salute, rispondere ai principali quesiti sugli aspetti inerenti la cura quotidiana e allertare gli specialisti, quando i bisogni dell'anziano lo richiedevano. E' stato al contempo attivato un numero verde, con operatori a disposizione dell'assistito e della sua famiglia, per fornire informazioni e avvisare eventualmente gli specialisti dei servizi socio sanitari

Al termine dell'anno di sperimentazione, il servizio di monitoraggio ha dimostrato di essere efficace nel ridurre lo stress dei care giver e limitare negli anziani il ricorso all'emergenza territoriale, Guardia Medica e 118.

### → **Progetto Ludoteca Gioco anch'io**

Un gruppo di educatori, neuropsichiatri e tecnici specializzati in ausili tecnologici e sistemi di Comunicazione Aumentativa Alternativa ha creato uno spazio di gioco accogliente all'interno della biblioteca comunale di Mirabello e lo ha attrezzato con libri, giochi e oggetti fruibili anche dai bambini con gravi deficit funzionali e cognitivi. A dicembre 2008 la ludoteca è stata aperta al pubblico con 6 "incontri per conoscerci", a cui hanno partecipato 8 bambini di età compresa tra i 3 e i 10 anni. Durante gli incontri un'educatrice esperta in Comunicazione Aumentativa Alternativa ha proposto attività ludiche e visionato i momenti di gioco libero, svolgendo al contempo la funzione di mediatore della comunicazione laddove fosse stato necessario.

### → **Trasporti**

Le risorse del FRNA, come previsto dalla D.GR. 1206/07, sono state utilizzate per finanziare il 50% delle spese sostenute dai Comuni per il trasporto di persone in condizione di non autosufficienza.

### → **Progetto Trasporto Facile**

Il Progetto Trasporto Facile mette in rete gli automezzi attrezzati di proprietà degli enti locali e di strutture private e coordina le attività dei volontari, con l'obiettivo di razionalizzare il servizio di trasporto nel territorio distrettuale. I volontari accompagnano persone anziane o con disabilità verso luoghi di cura e di riabilitazione, centri sanitari, luoghi d'integrazione e di socializzazione, al fine di sostenerle nello svolgimento delle attività della vita quotidiana, prevenire situazioni di isolamento e ridurre il carico di lavoro dei familiari. I destinatari sono anziani, adulti e bambini non autosufficienti, in carico ai Servizi Sociali del Distretto Ovest.

I soggetti promotori sono il Comune di Cento, il Comune di Sant'Agostino, la Fondazione "Plattis" Onlus Cento, la Fondazione "Don G.Zanandrea" Onlus di Cento, l'Associazione ANFFAS di Cento, l'Associazione "Progetto Rinascita e Vita" Onlus di Sant'Agostino, l'Azienda USL di Ferrara – Distretto Ovest e il Centro Servizi per il Volontariato di Ferrara.

### → **Potenziamento dell'accesso e della presa in carico.**

Con le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza è stato potenziato l'accesso e la presa in carico del sistema mediante la collaborazione di un'assistente sociale in servizio presso la Gestione Associata delle Funzioni Socio Assistenziali