

RELATORI

Sandra BOMBARDI

Responsabile del Progetto Interaziendale Interculturale AUSL e AOU di Ferrara – Responsabile Ufficio Accoglienza e Mediazione - Area Comunicazione dell'AOU di Ferrara

Paola CASTAGNOTTO

Segretaria Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria e Referente per l'AUSL di Ferrara del Progetto Interaziendale

Carlo DE LOS RIOS

Responsabile Centro Servizi Integrato Immigrazione – Cooperativa Camelot

Patrizia FABBRI

Direzione Area Comunicazione AOU di Ferrara

Cinzia GALLERANI

Coordinatore Interaziendale dei Mediatori Interculturali

Dhouha M'ZAH

Mediatrice Interculturale

Marisa COVA

Responsabile M.O. Epidemiologia e profilassi delle malattie infettive D.S.P. AUSL di Ferrara

Patrizia PATRIA

Coordinatore Ass. Sanitaria Sanità Pubblica AUSL di Ferrara

Marisa CALACOCI

Medico pediatra specialista in medicina della migrazione, Volontaria presso l'U.O. Governance dell'Accoglienza

Rodica CRIVCEAC

Mediatrice Interculturale

Renza TESTONI

Coordinatore Assistenziale U.O. Ostetricia e Ginecologia Ospedale di Cento

Carla CHIRICO

Responsabile Salute Donna Distretto Ovest

Wahiba EL AKKAD

Mediatrice Interculturale

Antonella GROTTI

Direttore Sanitario Presidio Ospedaliero Area 2

Pierluigi ZAMBONATI

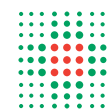
Pediatra di Libera scelta Portomaggiore

Giuliana MENGOLI

Pediatra di Comunità Portomaggiore

Quratulain SHAFQAT

Mediatrice Interculturale



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

WORKSHOP INTERAZIENDALE AUSL e AOU di Ferrara

Conferenza Pubblica

La Mediazione Interculturale Interaziendale: I RISULTATI DI OGGI PER PROGETTARE IL DOMANI

23 Marzo Ore 8.30 – 13.00

Palazzo Bonacossi - Via Cisterna del Follo, 5



“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali”

(art. 3 della Costituzione Italiana)

Motivazione

Il progetto Mediazione Interculturale Interaziendale, tra Azienda Ospedaliero Universitaria e Azienda USL di Ferrara, iniziato a novembre 2007, può oggi considerarsi una parte significativa delle politiche attive socio sanitarie della provincia di Ferrara. Questa valutazione colloca il progetto in una dimensione strutturale, rispetto gli strumenti di pianificazione delle politiche sociali e sanitarie.

La Funzionalità di Mediazione risulta strumento per il miglioramento dell'accesso e dell'uso della rete dei servizi sociali e sanitari da parte dei cittadini stranieri. È espressione di una forte valenza culturale finalizzata all'ospitalità, ad un orientamento delle professionalità e dell'organizzazione dei servizi verso una visione più consapevole e competente della pluralità degli utenti attuali e futuri del sistema socio sanitario provinciale.

Obiettivi

- Fornire un bilancio dell'attività di Mediazione Interculturale Interaziendale svolta in questi anni di sperimentazione.
- Condividere i risultati e le buone pratiche di mediazione avvenute nei nodi della rete interaziendale.
- Programmare il futuro della Mediazione Interculturale Interaziendale per garantire equità nel rispetto delle differenze geo-culturali.

Programma della Giornata

Ore 8.30

Accoglienza e Registrazione dei partecipanti

Ore 8.45 - 9.45

Coordinamento apertura dei Lavori
Sandra BOMBARDI e Paola CASTAGNOTTO

Saluto delle Autorità

- Presidente della Provincia di Ferrara, **Marcella ZAPPATERRA**
- Sindaco del Comune di Ferrara, **Tiziano TAGLIANI**

Bilancio di un biennio di sperimentazione

L'accoglienza di un'utenza che cambia: la mediazione interculturale nei servizi socio-sanitari. Il progetto di Mediazione Interculturale Interaziendale a Ferrara e provincia: Conoscenza, Valutazione del Servizio e Bisogno formativo
Sandra BOMBARDI

Ruolo della Cooperativa CAMELOT per la gestione del servizio di mediazione e Qualità del servizio
Carlo DE LOS RIOS

Ore 9.45 - 11.30

La Mediazione Interculturale Interaziendale: socializzazione dell'esperienza dei "7 nodi di rete"
Presenta e Moderatore, **Patrizia FABBRI**

La Funzionalità di Mediazione Interaziendale: Coordinare il lavoro dei mediatori nei n. 7 nodi di rete - Indagine di gradimento dell'Utente straniero
Cinzia GALLERANI
Dhouha M'ZAH

Governance dell'Accoglienza: la dimissione accompagnata delle donne straniere

Tutela della salute nei centri di Accoglienza

Marisa COVA
Patrizia PATRIA
Marisa CALACOCI
Rodica CRIVCEAC

L'esperienza pionieristica di un Punto nascita geograficamente strategico - Buona pratica di presa in carico della donna nel processo migratorio tra ospedale e territorio

Renza TESTONI
Carla CHIRICO
Wahiba EL AKKAD

La recente esperienza della mediazione interculturale all'Ospedale del Delta

Antonella GROTTI

Accogliere il bambino straniero: il pediatra di libera scelta e la pediatria di comunità - Case History la Mediazione di Comunità

Pierluigi ZAMBONATI
Giuliana MENGOLI
Quratulain SHAFQAT

Conclusioni

Ore 11.30 - 11.45

Pausa Caffè

Ore 11.45 - 13.00

TAVOLA ROTONDA

L'Interculturalità nelle politiche di Governance locale: Progettare il domani garantendo Equità nel rispetto delle Differenze
Presenta e Modera, **Paola CASTAGNOTTO**

Partecipano

Gabriele RINALDI
Direttore Generale Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara
Paolo SALTARI
Direttore Generale Azienda USL di Ferrara
Augusta NICOLI
Agenzia Sanitaria Regionale e Referente Progetto RER Differenze & Equità
Massimiliano FIORILLO
Assessore Amministrazione Provinciale di Ferrara
Chiara SAPIGNI
Assessore Comune di Ferrara
Giorgia SAGLIETTO
Portavoce provinciale Forum Terzo Settore

Discussione e Conclusioni

Si richiede Accredimento ECM