



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Casa
della Salute

Casa della Salute

Portomaggiore e Ostellato



Via De Amicis 22
Portomaggiore

Cos'è la Casa della Salute



La Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato è la sede di accesso e di erogazione dei servizi sanitari, sociosanitari e socio assistenziali rivolti ai cittadini dove effettuare le prestazioni erogate da tutti i servizi situati all'interno della struttura. È costituita da un sistema integrato di professionisti che si prendono cura delle persone fin dal momento dell'accesso attraverso:

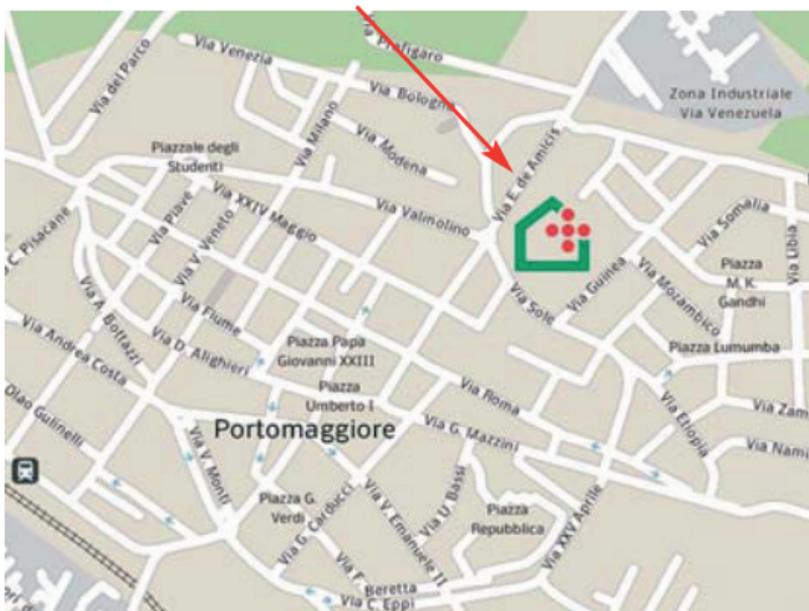
- Il Punto di accoglienza e l'orientamento ai servizi.
- L'assistenza sanitaria ambulatoriale e domiciliare
- L'attivazione e il completamento dei percorsi diagnostici che non necessitano di ricovero in Ospedale.
- La gestione della patologia cronica con interventi di educazione sanitaria, prevenzione e cura avvalendosi anche della consulenza telefonica
- I percorsi facilitati per accedere alle visite ed esami ambulatoriali per particolari patologie.

La Casa della Salute rappresenta un passo avanti significativo nello sviluppo delle Cure Primarie, quelle più vicine ai bisogni di salute dei cittadini, alla quale ci si può rivolgere in ogni momento della giornata per trovare una risposta.

Obiettivi

- Assicurare un punto unico di accesso ai cittadini attraverso il Punto di Accoglienza
- Garantire la continuità assistenziale 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Organizzare e coordinare le risposte da offrire al cittadino
- Valorizzare l'attività interdisciplinare di tutti i professionisti coinvolti
- Rafforzare l'integrazione con l'ospedale soprattutto in relazione alle dimissioni protette
- Migliorare la presa in carico integrata dei pazienti con patologie croniche
- Sviluppare programmi di prevenzione rivolti al singolo e alla comunità

Dove si trova



Nella struttura C. Eppi, via De Amicis, 22 a Portomaggiore

I vantaggi relativi ai cittadini

- Qualità e tutela della presa in carico nei percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali
- Allargare il rapporto di fiducia già esistente col proprio medico di famiglia ai colleghi e ai medici di continuità assistenziale (guardia medica) in quanto figure di riferimento stabili che operano in collaborazione condividendo protocolli, linee guida e percorsi
- Ridurre il disagio dell'utente con problemi urgenti che potrà trovare risposta da un professionista anche se non necessariamente suo medico di famiglia
- Evitare l'accesso improprio al Pronto Soccorso
- Ottenere grazie alla collaborazione del personale infermieristico e degli specialisti risposta in un unico accesso a una più ampia gamma di prestazioni, pur restando nell'area dell'assistenza primaria
- Essere presi in cura da un'equipe di professionisti sanitari e sociali in modo integrato
- Avere un punto di riferimento riconoscibile con la **Casa della Salute**.

Area dell'accesso

Punto Informazioni

Piano Terra - Telefono 0532 817563

È a disposizione per fornire informazioni sui servizi presenti all'interno della Casa della Salute

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Piano Terra - Telefono 0532 817429

L'URP rappresenta il punto d'incontro tra l'Azienda e il cittadino. All'URP è possibile inviare segnalazioni (reclami, suggerimenti ed elogi).

Martedì dalle 8.30 alle 12.30, mercoledì dalle 14 alle 16 su appuntamento, venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Centro Unico di Prenotazione (CUP)

Piano Terra. Numero verde 800 532000

Lunedì e martedì dalle 8 alle 13.30 e dalle 14 alle 17.

Mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8 alle 13,30.

Punto di Accoglienza (PDA)

Piano Terra - Telefono 0532 817424

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14. È dedicato alla presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche inviati dai medici di famiglia o dai medici specialisti. E per pazienti che necessitano di approfondimenti diagnostici e terapeutici in regime ambulatoriale, semplificando le procedure relative all'iter dei percorsi clinico assistenziali.

Medicina Generale

Medicina di Gruppo

Primo Piano

Telefono segreteria 0532 817336

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 13 alle 19.

La medicina di gruppo raggruppa 7 medici di famiglia del territorio di Portomaggiore che sono a disposizione dei propri assistiti avvalendosi della propria segreteria e infermeria.

Ambulatorio del Nucleo di Cure Primarie

Primo Piano - Telefono 0532 817580

L'ambulatorio, situato all'interno della medicina di gruppo, è gestito a turno da tutti i medici di famiglia dei comuni di Portomaggiore e Ostellato ed è a disposizione di tutti i loro assistiti in caso di urgenze di competenza della medicina generale.

Il servizio è attivo dalle 12 alle 16 dal lunedì al venerdì, esclusi prefestivi e festivi infrasettimanali.

Continuità Assistenziale (Guardia Medica)

- Guardia Medica Portomaggiore

e Voghiera - Telefono 840 000138

- Guardia Medica Ostellato

Telefono 840 000127

La guardia medica sostituisce il medico di famiglia e il pediatra di fiducia nelle ore notturne dalle 20 alle 8 e nelle ore diurne dalle ore 8 alle 20 dei prefestivi e festivi.

Il servizio è gratuito ed esente ticket.

Ambulatori specialistici

Poliambulatorio Specialistico

Telefono 0532 817469

All'interno della Casa della Salute sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

- AMBULATORIO ALLERGOLOGICO
- AMBULATORIO CARDIOLOGICO
- AMBULATORIO CHIRURGICO
- AMBULATORIO DERMATOLOGICO
- AMBULATORIO DI IGIENE PUBBLICA
- AMBULATORIO DIABETOLOGICO
- AMBULATORIO DIETISTA
- AMBULATORIO ECOGRAFIA OSTETRICA GINECOLOGICA
- AMBULATORIO GINECOLOGICO
- AMBULATORIO MATERNO INFANTILE VACCINALE
- AMBULATORIO MEDICINA DELLO SPORT
- AMBULATORIO NEUROLOGICO
- AMBULATORIO OCULISTICO
- AMBULATORIO ODONTOIATRICO
- AMBULATORIO ONCOLOGICO
- AMBULATORIO ORL
- AMBULATORIO ORTOPEDICO
- AMBULATORIO UROLOGICO

Agli ambulatori si accede con impegnativa del medico e con prenotazione al CUP o alle farmacie. Per i percorsi facilitati le prenotazioni sono effettuate dall'infermiere del Punto di Accoglienza.

Ambulatori

Patologie croniche

Scompenso cardiaco

Piano terra - Telefono 0532 817424

Il servizio si occupa della presa in carico dei pazienti con scompenso cardiaco cronico in integrazione con medici di famiglia, infermieri e cardiologi, garantendo un costante monitoraggio dello stato di salute.

Al servizio si accede su invio del medico curante.

Ambulatorio Diabetologico

Piano terra - Telefono 0532 817479

Il servizio si occupa della presa in carico del paziente affetto da diabete e delle donne con diabete gravidico, attraverso il monitoraggio costante della patologia, con controlli periodici, fornendo all'utente le informazioni necessarie per monitorare autonomamente le proprie condizioni di salute.

Al servizio si accede su invio del medico di famiglia.

Ambulatorio di Stomaterapia

Piano terra - Telefono 0532 817435

Il servizio si occupa di assistere le persone portatrici di stomia o i propri familiari nella gestione autonoma dei presidi, delle eventuali problematiche che possono insorgere, per una migliore qualità di vita. L'ambulatorio è gestito da infermieri stomaterapisti che possono svolgere consulenze in ambulatorio, nei reparti e al domicilio.

Al servizio si accede tramite appuntamento telefonico

Dipartimento integrato di Salute e Dipendenze Patologiche

Servizio Psichiatrico Territoriale e Centro Diurno “Domenico De Salvia”

Il servizio psichiatrico territoriale (Portomaggiore / Argenta) e il Centro Diurno “*Domenico De Salvia*” svolgono le funzioni di prevenzione, cura e riabilitazione nell’area del disagio mentale dei cittadini adulti, operando in integrazione con altri servizi Socio Sanitari, garantendo prestazioni sia in sede ambulatoriale che domiciliare.

- **Servizio Psichiatrico Territoriale**
Telefono 0532 817516
- **Centro Diurno “Domenico de Salvia”**
Telefono 0532 817515

L’apertura del servizio è quotidiana dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 16.

Residenza Sanitaria Psichiatrica a Trattamento Intensivo “Franco Basaglia” Secondo Piano - Telefono 0532 817443

La residenza sanitaria psichiatrica a trattamento intensivo “Franco Basaglia” esplica la funzione di cura, di terapia, di riabilitazione e di socio-riabilitazione per utenti di esclusiva competenza psichiatrica per il trattamento di situazioni maggiori.

La residenza prevede un’assistenza continuativa sulle 24 ore. L’invio dell’utente al percorso di cura avviene esclusivamente da parte di specialisti psichiatri.

Ser.T

È il servizio, totalmente gratuito, che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi correlati alle principali sostanze d’abuso il-

Salute Mentale

legali e legali (droghe, alcol e tabacco) oltre alla cura della compulsione per il gioco d'azzardo.

Si può accedere anche spontaneamente, senza alcuna impegnativa.

È preferibile prenotare un appuntamento, telefonando al numero **0532 817548**.

Servizio è attivo dalle 8,30 alle 14.

Al pomeriggio si riceve esclusivamente su appuntamento.

L'Ambulatorio effettua i seguenti orari:

- lunedì: dalle 8.30 alle 10 e dalle 11 alle 12.30
- martedì: dalle 11 alle 14.30
- venerdì: dalle 9 alle 10 e dalle 11 alle 12.30

Numeri di telefono:

- **Segreteria: 0532 817548**
- **Ufficio Amministrativo: 0532 817545**
- **Ambulatorio: 0532 817549**
- **Assistente Sociale: 0532 817539**
- **Medico: 0532 817540**
- **Psicologo: 0532 817332**

Salute Mentale, Riabilitazione, Infanzia, Adolescenza (SMRIA)

È la struttura complessa del dipartimento attività integrate salute mentale e dipendenze patologiche dell'Azienda USL e dell'Università di Ferrara che si occupa di neuropsichiatria e psicologia dello sviluppo, fisioterapia, logopedia, psicomotricità e progetti educativi 0-18 anni.

I colloqui informativi di accesso sono prenotabili al CUP.

Per informazioni telefonare al 0532 817453 o al 0532 975123

Dipartimento di Sanità Pubblica

Il Dipartimento di Sanità Pubblica persegue obiettivi di sanità pubblica in ambiente di vita e di lavoro, partecipa alla definizione delle strategie aziendali di promozione della salute, prevenzione delle malattie e miglioramento della qualità di vita.

Nella Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato sono presenti i seguenti servizi:

Igiene Pubblica

Secondo piano - Telefono 0532 817525

Si occupa di epidemiologia e profilassi delle malattie infettive, con particolare riferimento alle vaccinazioni nell'adulto, consulenza per i viaggi internazionali e il rilascio di certificati medici per patenti di guida, porto d'armi, ecc.; cura gli aspetti sanitari legati alle problematiche ambientali, comprese le acque di balneazione e svolge attività di vigilanza in materia di igiene edilizia.

L'accesso avviene mediante prenotazione al CUP e farmacie, senza impegnativa del medico curante. Il servizio è aperto nelle seguenti giornate:

- Martedì dalle 8.30 alle 12 e dalle 14 alle 15.30
- Venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro

Secondo piano - Telefono 0532 817527

Si occupa di realizzare condizioni di lavoro igieniche e sicure mediante attività di informazione, assistenza e vigilanza nei luoghi di lavoro contribuendo alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

Igiene degli alimenti e nutrizione

Si prefigge di promuovere la salute della popolazione e prevenirne lo stato di malattia contribuendo a garantire la sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti di origine vegetale, delle bevande e dell'acqua destinata al consumo umano. Garantisce il controllo ufficiale e la sorveglianza sul deposito, commercio, vendita e utilizzo di prodotti fitosanitari e coadiuvanti dei prodotti fitosanitari.

Il medico riceve su appuntamento - **Telefono 0532 817304**

I tecnici della prevenzione ricevono su appuntamento - **Telefono 0532 817300 - 0532 817301 - 0532 817302**

È inoltre presente un ispettore micologo che garantisce le seguenti attività, mediante appuntamento telefonico al numero **0532 817525**:

- controllo dei funghi freschi spontanei destinati all'autoconsumo (o consumo diretto);
- certificazione di commestibilità dei funghi freschi spontanei e non coltivati destinati alla vendita al dettaglio e/o somministrazione.

Area Dipartimentale di Sanità Pubblica Veterinaria - Telefono 0532 817308

È organizzata in 3 aree: sanità animale, igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche, igiene degli alimenti di origine animale. Si occupa della salvaguardia della salute pubblica nell'ambito della sicurezza alimentare, dei controlli ufficiali sul benessere animale, sia degli animali da reddito che d'affezione, attraverso controlli sanitari eseguiti su mandato normativo, segnalazioni o richieste di Enti o cittadini, attraverso i Comuni

Area della prevenzione

Pediatria di Comunità

Primo piano - Telefono 0532 817484

Si occupa di tutelare la salute della popolazione in età compresa fra 0 e 17 anni, in particolare per ciò che riguarda:

- Prevenzione della diffusione di malattie infettive attraverso le vaccinazioni obbligatorie e facoltative.
- Attivazione di interventi per l'assistenza ai bambini con bisogni speciali.
- Sostegno e tutela ai bambini in condizioni di disagio socio sanitario.
- Interventi di controllo, informazione ed educazione alla salute.

Salute Donna

Primo piano - Telefono 0532 817415

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 previo appuntamento al CUP o farmacia.

Svolge attività di consultorio familiare:

- PER I GIOVANI
 - educazione sanitaria e sessuale
 - percorso sulla procreazione responsabile
 - contraccezione e presa in carico per interruzione volontaria di gravidanza (IVG).
- PER LE MAMME
 - percorso della gravidanza
 - corsi parto
 - educazione allattamento al seno
 - percorsi di prevenzione della depressione post parto
- PER LE DONNE
 - attività di screening per la prevenzione dei tumori
 - ambulatorio per le donne immigrate con mediatore culturale.

Area della riabilitazione

Medicina Riabilitativa

Primo Piano

Telefono segreteria 0532 817458

Orario : 8-15.30 dal lunedì al venerdì.

Le prestazioni erogate sono:

- visita fisiatrica urgente per patologie ortopediche, neurologiche, reumatologiche e per le prescrizioni di ausili.

Le visite sono prenotabili al CUP o in farmacia con impegnativa del medico.

Trattamenti riabilitativi

Il percorso riabilitativo è rivolto anche a pazienti dimessi dai reparti di degenza che devono proseguire il trattamento riabilitativo.

Per programmare la riabilitazione la visita può essere eseguita anche presso gli altri ambulatori riabilitativi aziendali.

Servizi Socio Sanitari

L' Unità Operativa Socio Sanitaria Distretto Sud Est

Si occupa di rispondere ai bisogni dei cittadini fragili, degli anziani non autosufficienti e dei disabili adulti.

Area Anziani non autosufficienti

Piano Terra - Telefono 0532 817538

Ha la responsabilità della valutazione della non autosufficienza della persona anziana.

- Autorizza, attraverso l'Unità di Valutazione Geriatrica, l'accesso alla rete dei servizi presente nel territorio, su proposta del servizio sociale territoriale (Casa residenza anziani non autosufficienti, Centro diurno per anziani, ricoveri di sollievo, assegni di cura).
- Fornisce consulenze specialistiche geriatriche svolte da medici geriatri ed infermieri, attraverso un'agenda ambulatoriale gestita con prenotazione CUP.
- Offre un servizio di consulenze specialistiche dei medici geriatri in regime libero professionale intramoenia, sia presso l'ambulatorio di Portomaggiore (prenotazione tramite numero verde 800 808091) che con visite domiciliari (contatto diretto del medico presso il servizio anziani).
- Nella struttura di Portomaggiore, all'interno del Servizio Assistenza Anziani, opera il Centro Delegato per i Disturbi Cognitivi, in collaborazione con i professionisti della Lungodegenza Post Acuzie dell'Ospedale del Delta

- Fornisce consulenze specialistiche geriatriche ai pazienti in ADI 2° e 3° livello e agli ospiti delle Case Residenze per Anziani.
- Svolge azione di coordinamento e di vigilanza delle strutture accreditate per anziani del Distretto Sud-Est.

Area disabili adulti

Telefono 0532 817552

Ha la responsabilità della valutazione della persona disabile. Autorizza l'accesso alla rete dei servizi presente nel territorio su proposta del Servizio Sociale Territoriale (Centri residenziali e diurni, Centri socio occupazionali, assegno di cura e ricoveri di sollievo).

Nella struttura di Portomaggiore sono garantite le attività di valutazione e accesso ai servizi per le persone con gravissime disabilità acquisite.

Altre strutture per anziani

All'interno della Casa della Salute sono presenti:

- Casa residenza per anziani non autosufficienti gestita dalle Cooperative CIDAS Serena
Telefono 0532-817581.
- Casa residenza per anziani non autosufficienti e Centro diurno Carlo Eppi gestiti dall'ASP Eppi Manica Salvatori.
Telefono 0532 804011.
- Servizio sociale territoriale area anziani e adulti gestito dall'ASP Eppi Manica Salvatori
Telefono 0532 804011.

Altri Servizi

Punto Prelievi

Piano Terra - Telefono 0532 817432

Al servizio si accede con impegnativa medica con appuntamento presso il CUP o nelle farmacie.

Radiologia

Piano terra - Telefono 0532 817430

Al servizio si accede con impegnativa medica con appuntamento presso il CUP o nelle farmacie per i seguenti esami:

- Radiografie: mercoledì, venerdì e sabato dalle 7.30 alle 13.30
- Ecografie: lunedì e martedì dalle 7.30 alle 13.30
- Mammografie (screening su appuntamento programmato): lunedì, martedì e giovedì, dalle 7.30 alle 13.30

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Secondo Piano - Telefono 0532 817582

È un servizio di assistenza infermieristica che lavora su attività programmata con il medico di famiglia. Il servizio eroga prestazioni sanitarie domiciliari a pazienti non autosufficienti e/o impossibilitati per gravi motivi di salute, a spostarsi dalla propria abitazione per curarsi.

Per accedere al servizio il medico di famiglia, dopo aver effettuato la valutazione clinica, informa il servizio di assistenza domiciliare della necessità di prestazioni a domicilio.

Servizio di Medicina Legale

Telefono 0532 817473/ 817306

Fax 0532 817359

Si occupa degli accertamenti delle disabilità (invalidità civile, handicap, cecità, sordità, collocamento mirato) e delle prestazioni certificative (contrassegno invalidi per parcheggio, certificati per sostegno scolastico).

118

Presso la Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato è presente una ambulanza del Servizio di Emergenza Territoriale 118 di Ferrara Soccorso.

Pubblica Assistenza

Palazzina adiacente all'ingresso principale

Telefono 0532 812300

e-mail: pa.porto@tin.it

L'Associazione Pubblica Assistenza "Città di Portomaggiore" si occupa di trasporti sanitari da e per i vari presidi sanitari dislocati su tutto il territorio nazionale ed estero, trasporto portatori di handicap, servizio ambulatoriale con medici e infermieri.

Presta assistenza sanitaria alle manifestazioni sportive e organizza corsi di Primo Soccorso aperti a tutta la cittadinanza.

Il servizio di trasporto è attivo 24 ore su 24

Numeri utili

- **Punto Informazioni Casa della Salute**
Tel. 0532 817563
- **Punto Unico di Accoglienza**
Tel. 0532 817424
(dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì)
- **Ambulatorio Nucleo di Cure Primarie**
Tel. 0532 817580
(dalle 12 alle 16 dal lunedì al venerdì,
esclusi prefestivi e festivi
infrasettimanali)
- **Segreteria Medicina di Gruppo**
Tel. 0532 817336
- **Guardia Medica**
 - Portomaggiore e Voghiera 840 000138
 - Ostellato 840 000127
- **Emergenza 118)**
- **Numero Verde Azienda USL per prenotare esami o visite 800 532000**
(dal lunedì al venerdì ore 8-17
e il sabato 8-13)
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**
Tel. 0532 817429
(Martedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30)
- **Numero Verde Regione Emilia-Romagna per informazioni sanitarie 800 033 033**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30
e il sabato dalle 8.30 alle 13.30.