



### Vantaggi per i cittadini

- Migliore accessibilità ai servizi e consulenza telefonica
- Ampia gamma di prestazioni sanitarie ambulatoriali
- Diagnosi più accurate e inizio tempestivo delle terapie
- Potenziamento della presenza infermieristica a livello ambulatoriale e domiciliare
- Presenza del medico di medicina generale nell'ambulatorio del Nucleo di Cure Primarie aperto dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì
- Percorsi assistenziali dedicati per pazienti con patologie croniche

La Casa della Salute rappresenta un passo avanti significativo nello sviluppo delle Cure Primarie, cioè quelle più vicine ai bisogni della gente, quando la situazione non è talmente grave da doversi rivolgere all'emergenza, ma si ha comunque bisogno dell'aiuto o della consulenza di personale sanitario.

### Numeri utili

- **Ambulatorio Nucleo di Cure Primarie**
  - Ambulatorio Medico 0532 879816
  - Ambulatorio Infermieristico 0532 879962 dalle 8.00 alle 20.00
- **Punto Unico di Accoglienza**  
0532 879962  
dalle 8.00 alle 20.00
- **Centralino Struttura Sanitaria di Copparo**  
0532 879011
- **Numero Verde AUSL per prenotare esami o visite 800 53 2000**  
dal lunedì al venerdì 8.00-17.00  
e il sabato 8.00-13.00
- **Guardia Medica**
  - Copparo, Ro 840 000 517
  - Berra 840 000 574
  - Formignana, Jolanda di Savoia e Tresigallo 840 000 911
- **Emergenza 118**
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**  
0532 879733  
dal lunedì al venerdì 9.30-12.30
- **Numero Verde Regione Emilia-Romagna per informazioni sanitarie 800 033 033**  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30  
e il sabato dalle 8.30 alle 13.30.



Unione dei Comuni  
**Terre e Fiumi**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



## Casa della Salute "Terre e Fiumi"

*Un sistema integrato di servizi per il territorio*



**Via San Giuseppe  
Copparo**



La Casa della Salute nasce all'interno della Struttura Sanitaria di Copparo ed è il riferimento per i cittadini dell'Unione dei Comuni "Terre e Fiumi" di Copparo, Tresigallo, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro e Berra.

Nella Casa della Salute trova risposta la maggior parte dei problemi di salute che possono essere risolti a livello ambulatoriale e rappresenta lo sviluppo dell'esperienza condotta dai medici di medicina generale e dagli infermieri del territorio con l'ambulatorio del Nucleo di Cure Primarie H12 per le urgenze ambulatoriali, avviata nel settembre del 2010.

L'accoglienza e il prendersi cura della persona caratterizzano la Casa della Salute, che è organizzata secondo un modello sanitario nel quale i professionisti lavorano insieme per facilitare l'accesso ai servizi, accorciare i tempi delle diagnosi e dell'inizio delle cure e rendere più efficaci gli interventi di prevenzione e di promozione della salute.

Oltre ai medici di medicina generale e agli infermieri, sono presenti i medici di continuità assistenziale, gli specialisti, le ostetriche e i fisioterapisti.

Nella Casa della Salute "Terre e Fiumi" sono disponibili:

- Il Punto di Accoglienza e orientamento ai servizi
- L'assistenza sanitaria per problemi ambulatoriali e domiciliari
- L'attivazione e il completamento dei percorsi diagnostici che non necessitano di ricovero in ospedale
- Il monitoraggio ambulatoriale e domiciliare dei pazienti con patologie croniche
- I servizi di consultorio
- Gli interventi di prevenzione e promozione della salute
- La consulenza telefonica

## La Casa della Salute "Terre e Fiumi"

Il Punto di Accoglienza si trova al pian terreno ed è gestito da un infermiere che dà informazioni, effettua una prima valutazione del bisogno e orienta ai servizi per problematiche specifiche. L'infermiere è il punto di riferimento per i pazienti e le loro famiglie e svolge il supporto organizzativo per i medici di medicina generale, gli ospedali e gli altri servizi della rete per garantire la continuità delle cure.

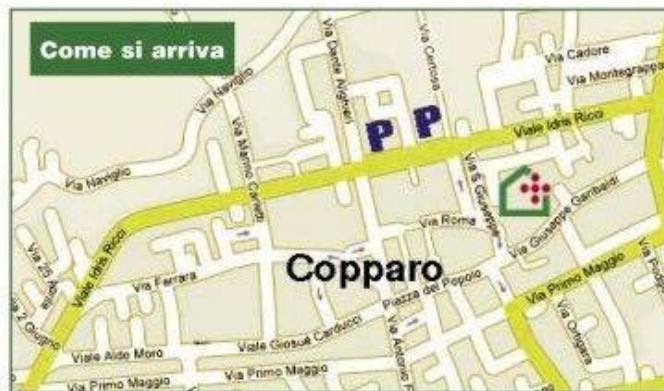
Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) a destra dell'entrata principale, è dedicato alla prenotazione di visite ed esami e all'assistenza protesica.

A pian terreno sono presenti anche il punto prelievi, la radiologia, la dialisi, il servizio diabetologico e l'ambulatorio H12, attivo dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì, esclusi prefestivi e festivi. È gestito dai medici di medicina generale e dagli infermieri.

Gli infermieri programmano l'attività di monitoraggio dei trattamenti delle patologie croniche, eseguono le medicazioni, somministrano le terapie prescritte dai medici ed eseguono esami quali spirometria, elettrocardiogramma, glicemia e rilevazione dei parametri vitali.

Al piano ammezzato si trovano il consultorio familiare e la pediatria di comunità e al primo piano il poliambulatorio della specialistica. Al secondo piano sarà collocata la pediatria di gruppo.

**Nel poliambulatorio** sono disponibili diverse specialità: cardiologia, pneumologia, oculistica, dermatologia, ortopedia, diabetologia, ORL, neurologia, geriatria, nefrologia, endocrinologia, odontoiatria, chirurgia, reumatologia, urologia, fisiatria e foniatria. Per problemi specifici, lo



specialista e il medico di medicina generale possono organizzare percorsi facilitati e personalizzati di prestazioni ambulatoriali con un notevole risparmio di tempo da parte dei pazienti, una maggiore velocità di risposta e con inizio tempestivo delle terapie necessarie.

**Il consultorio familiare** è rivolto alle donne, alle coppie e alle famiglie. Affronta temi quali l'affettività e la sessualità, la contraccezione, la gravidanza, l'allattamento e la menopausa, oltre ai problemi legati alla maternità e alla paternità.

**L'assistenza domiciliare** è assicurata e implementata dal medico di medicina generale e dall'infermiere. Permette al cittadino di rimanere nel proprio domicilio e nel proprio contesto familiare per ricevere le cure e l'assistenza necessarie. In caso di necessità i percorsi assistenziali possono essere completati con il ricovero nei reparti di degenza del San Giuseppe.

L'emergenza è garantita con la presenza sul territorio dell'ambulanza e dell'auto medica attivabili attraverso il **118**, 24 ore su 24.

Saranno attivati a breve l'ambulatorio per le vaccinazioni e la pediatria di gruppo, mentre si stanno definendo i programmi di lavoro integrato con l'Azienda Speciale Servizi alla Persona (ASSP) dell'Unione dei Comuni.