

La formazione è proposta dai Comitati Unici di Garanzia dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Università degli Studi, con la collaborazione del CUG del Comune di Ferrara

I due corsi (PAFAUSLFE DA 26_12), riservati ai dipendenti dell'Azienda Unità Sanitaria Locale e dell'Università di Ferrara, consentono di maturare crediti ECM (per le verifiche di accreditamento rivolgersi a: ecm@ausl.fe.it)

L'iscrizione all'uno o all'altro, è obbligatoria ed è necessario inviare i seguenti dati a comitatounicodigaranzia@ausl.fe.it

- Nome e Cognome
- Sede di lavoro / Unità Operativa
- Telefono / Cellulare / Fax
- E-mail
- Profilo professionale
- Luogo e data di nascita
- Codice fiscale
- Iscrizione 1° corso 2° corso

Data entro la quale far pervenire l'iscrizione :
1° corso - 31 agosto
2° corso - 31 ottobre

Date dei corsi:
1° Corso: 20 settembre - 11 ottobre
2° Corso: 22 novembre - 4 dicembre
Ore 14.30 - 18.30

Segreteria Tel. 0532.235108

La conferma dell'iscrizione avverrà a cura della Segreteria 10 giorni prima dell'avvio di ciascun corso



Gentilezza. Esercizi di Stile

Laboratorio multimediale
Workshop con esercitazioni pratiche

Comune di Ferrara
Palazzo Bonacossi – Via Cisterna del Follo n. 5
Ferrara

Temi

Promuovere la gentilezza sul luogo di lavoro significa favorire la partecipazione e la responsabilizzazione di ogni lavoratore e lavoratrice facilitando in questo modo il lavoro in gruppo e la collaborazione tra aree diverse.

Obiettivo del Corso è quindi definire, saper riconoscere ed incrementare i comportamenti caratterizzati da gentilezza: con particolare riguardo alle relazioni interpersonali in ambito lavorativo del settore pubblico.

La gentilezza, la fiducia e l'apertura verso gli altri nelle relazioni interpersonali migliora la qualità del clima negli ambienti professionali e l'efficacia della prestazione nei contesti organizzativi con conseguenze molto concrete sulla produttività.

Secondo molti studi almeno il 50% dei reclami per malpractice in sanità hanno alla radice un problema comunicativo e di questi la maggioranza non riguarda la sostanza dei fatti in gioco, ma concerne piuttosto le modalità formali dell'interazione che si ricollegano a comportamenti interattivi aggressivi.

Gentilezza e Identità di genere: basta con il “gentil sesso”
Gentilezza ‘al maschile’ e Gentilezza ‘al femminile’ –
Gentilezza come rispetto dell'altro - Essere gentili non significa essere remissivi - Usare la propria spinta assertiva al servizio della relazione con l'altro – Gentilezza al Servizio di un sentimento – Gentilezza e corteggiamento – Per una vita sessuale gentile

Gentilezza in Ospedale e in Ufficio: l'utopia realizzabile
Gentilezza come strumento di lavoro - I luoghi e i modi di ambientazione della Gentilezza - L'ascolto Gentile - Diplomazia e Gentilezza L'escalation nel conflitto interpersonale - Come la Gentilezza ‘smonta’ l'escalation - Essere gentili ‘per finta’ ed essere gentili ‘per davvero’ Ottenere tutto con la Gentilezza Tecniche per la persuasione gentile



Conduce con metodologia di didattica attiva
Stefano Caracciolo
*Professore Ordinario di Psicologia Clinica - Facoltà di
Medicina – Università degli Studi di Ferrara*