

chiama aiuto, chiama il 118



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

IL 118

Il 118 è un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, coordinato da una centrale operativa che gestisce tutte le chiamate per necessità urgenti e di emergenza sanitaria, inviando personale e mezzi adeguati alle specifiche situazioni di bisogno.

QUANDO CHIAMARE

Al 118 devono rivolgersi tutti i cittadini che ritengono di trovarsi in presenza di un problema insorto improvvisamente che necessiti di un intervento sanitario di urgenza, con eventuale trasporto in ospedale.

L'attività della centrale operativa non è in alcun modo sostitutiva di quella svolta dai medici di medicina generale e/o di guardia medica, attività con le quali si integra su specifica richiesta di intervento da parte di detti medici.

COSA DIRE

Per riuscire ad operare correttamente la centrale operativa 118 ha bisogno di sapere DOVE e COSA è successo. E' per questo motivo che gli operatori fanno semplici domande per valutare la gravità dell'evento. La centrale coordina il soccorso dal luogo dell'intervento fino all'ospedale più IDONEO.

Fornire dati completi ed esaurienti non significa perdere tempo prezioso, ma significa guadagnarlo. A volte vuol dire salvare una vita.



www.118er.it

PER SALVARE UNA VITA METTI LE MANI SUL CUORE
COME AFFRONTARE UN ARRESTO CARDIACO

PER SALVARE UNA VITA METTI LE MANI SUL CUORE COME AFFRONTARE UN ARRESTO CARDIACO

1. Se vedi una persona priva di conoscenza chiamala a voce alta e scuotila delicatamente



2. Se non reagisce ad alcuno stimolo:

- chiedi aiuto
- chiama il 118
- chiedi se c'è un defibrillatore disponibile nelle vicinanze



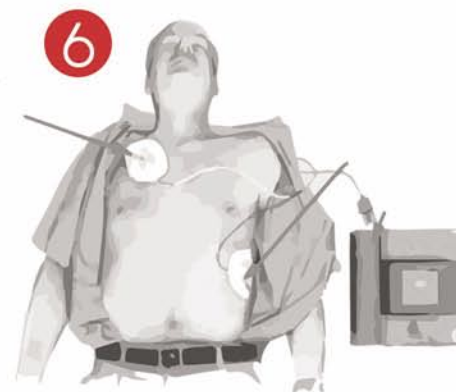
3. Piega la testa indietro e solleva il mento



4. Guarda il torace se si muove e senti se respira

5. Se non respira:

- unisci le mani al centro del torace e inizia il massaggio cardiaco
- comprimi il torace a braccia tese ad un ritmo di 100 volte al minuto (circa 2 al secondo)



6. Se disponibile il defibrillatore accendilo e segui le sue indicazioni