

## Relatori

- ❑ **Dr.ssa Chiara Benvenuti**, direttore del Dipartimento Cure Primarie Azienda USL di Ferrara.
- ❑ **Dr.ssa Renata Cinotti**, esperta di Accreditamento in Sanità. Collaboratrice di AGENAS.

## A chi è rivolta l'iniziativa

Data l'importanza dell'iniziativa, l'invito è rivolto a tutti i ruoli di responsabilità, di coordinamento ed ai professionisti che operano nelle UU.OO. del Dipartimento delle Cure Primarie AUSL di Ferrara:

- ❑ U.O Nuclei Cure primarie
- ❑ U.O. Servizi Sanitari
- ❑ U.O. Disabilità Adulti
- ❑ U.O. Assistenza Anziani
- ❑ Programma Assistenza Carceraria
- ❑ U.O. Servizi Amministrativi Distrettuali
- ❑ Direzione infermieristica

## Iscrizione

Per partecipare al seminario è obbligatoria l'iscrizione da effettuarsi **entro il giorno 9 ottobre 2013**.

Copia della scheda di iscrizione, disponibile anche on line sui siti aziendali intranet e web nella sezione dedicata Eventi e Convegni, può essere inviata:

- ❑ **via e-mail** a: [m.crestani@ausl.fe.it](mailto:m.crestani@ausl.fe.it) ;
- ❑ **via fax** al n. 0532 817347 (int.7347) all'attenzione di Crestani M.Cristina

Saranno riconosciuti n. 4 crediti E.C.M. per le figure sanitarie.

E' stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli Assistenti Sociali all'Ordine dell'Emilia Romagna OASER.

## Per informazioni

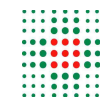
U.O. Disabilità Adulti, responsabile del Corso Dott.ssa Crestani M. Cristina.

Contatti:

**tel.** 0532 817543,

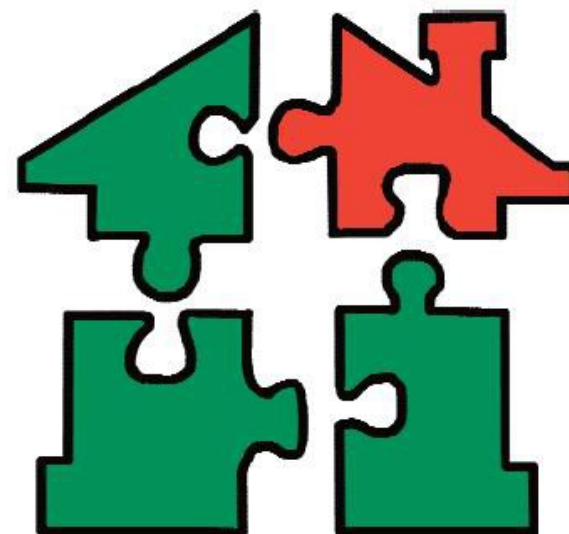
**cell.** 3204369018

**e-mail** [m.crestani@ausl.fe.it](mailto:m.crestani@ausl.fe.it)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

## SEMINARIO Accreditamento Istituzionale del Dipartimento Cure Primarie



Giovedì 17 ottobre 2013

9.00 – 13.00

FERRARA - Auditorium Biblioteca

G. Bassani

*Piazza Emilia n.1, zona Barco*

Il processo di accreditamento delle strutture sanitarie contribuisce al miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso la creazione di situazioni organizzative che facilitano l'allineamento delle persone ai comportamenti idonei al raggiungimento degli obiettivi della programmazione regionale ed aziendale.

Lo strumento per promuovere, sostenere, monitorare la buona pratica organizzativa è il sistema per la qualità che richiede:

- ❑ la definizione dei livelli qualitativi dei servizi erogati,
- ❑ il monitoraggio trasparente dei risultati ottenuti, nella logica del miglioramento continuo,
- ❑ la ricerca attiva del giudizio e della partecipazione degli utenti al miglioramento dei servizi.

L'accreditamento è stato istituito con Decreto Legislativo 502/92 e successive modifiche e integrazioni e D.Lgs. 229/99 . Nel 2004 la Regione Emilia Romagna con propria delibera di Giunta n. 327 ha normato i requisiti per l'accesso all'accreditamento istituzionale. L'Assessorato alla Sanità Regionale ha già rilasciato l'accreditamento istituzionale alla maggior parte delle strutture sanitarie pubbliche e private.

Anche i Dipartimenti delle Cure Primarie saranno oggetto della futura pianificazione regionale e, a tal fine, è già stato istituito un gruppo regionale ad hoc. Per iniziare un percorso di avvicinamento all'accreditamento istituzionale è stato organizzato il presente Seminario.

Gli **obiettivi del Seminario** sono i seguenti:

- ❑ Fornire strumenti di rappresentazione del sistema di accreditamento in ambito sanitario;
- ❑ Condividere il modello organizzativo del Dipartimento Unico delle Cure Primarie della AUSL di Ferrara: le sue articolazioni, le Case della Salute, le interfacce con il Dipartimento di Salute Mentale, con il Dipartimento di Sanità Pubblica e con il Presidio Unico Ospedaliero ;
- ❑ Costruire le premesse, per indirizzare lo sforzo organizzativo volto al miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi, per il futuro accreditamento del Dipartimento delle Cure Primarie;
- ❑ Coinvolgere tutti i ruoli di responsabilità e di coordinamento del Dipartimento Cure Primarie e stimolare il contributo di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi medesimi.



## PROGRAMMA

**ore 8.30 - 9.00**

Registrazione dei partecipanti

**ore 9.00 - 9.15**

Saluti della Direzione Generale

**ore 9.15 - 11.00**

***L'organizzazione, la missione, il sistema qualità e il miglioramento continuo***

**Renata Cinotti**

**ore 11.00 - 12.00**

***Il Dipartimento delle Cure Primarie dell'AUSL di Ferrara; presentazione dell'organizzazione, delle sue articolazioni e delle Case della Salute***

**Chiara Benvenuti**

**ore 12.00 - 12.45**

***La logica dei dieci capitoli***

**Renata Cinotti**

**ore 12.45 - 13.00**

Verifica degli apprendimenti finalizzato ai crediti ECM

