



**Il Progetto Formativo per USL Ferrara**  
**« Lo sviluppo della Casa della Salute:  
il lavoro in team »**

---

**Antonietta Zecchini – Consulente di Formazione Area Comunicazione e  
Competenze trasversali**

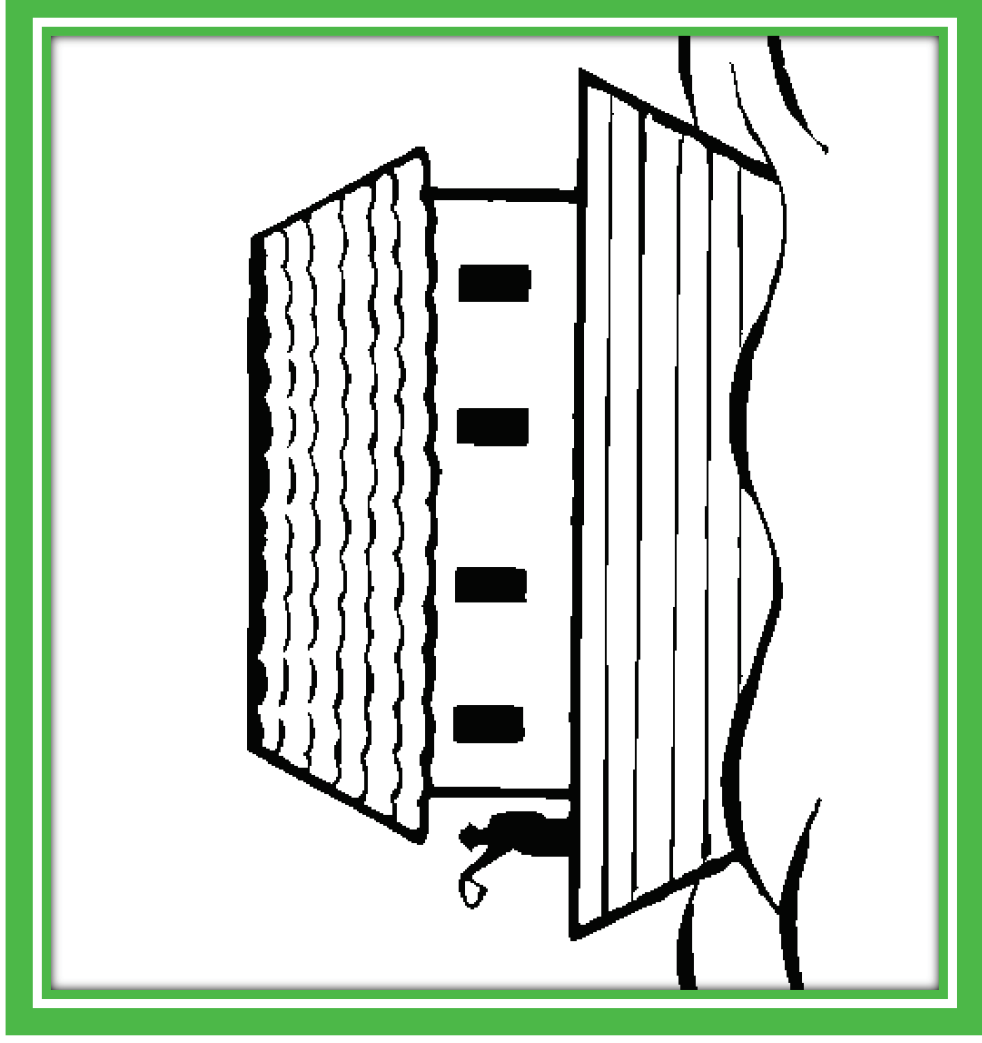
**Ferrara, 10 aprile 2013**



# Costruire l'Arca per affrontare il cambiamento



# La Casa della Salute come l'Arca di Noè



# La Torre di Babele come metafora organizzativa



Tower of Babel, 1563 - Bruegel

# I Porcospini di Schopenhauer

---

In una fredda giornata d'inverno, un gruppo di porcospini si rifugia in una grotta. Per proteggersi dal freddo, i porcospini si stringono gli uni vicini agli altri.

Ben presto però sentono le spine reciproche e il dolore li costringe ad allontanarsi l'uno dall'altro.

Quando poi il bisogno di riscaldarsi li porta di nuovo ad avvicinarsi, si pungono di nuovo.

Ripetono più volte questi tentativi, sballottati avanti e indietro tra due mali, finché non trovano quella moderata distanza reciproca che rappresenta la migliore posizione, quella giusta distanza che consente loro di scaldarsi e nello stesso tempo di non farsi male reciprocamente.”

## **Formazione per il lavoro in team**

---

- **Potenziare le competenze comunicative e relazionali**
- **Fare esperienza di lavoro in team costruttivo**
- **Riflettere e confrontarsi in gruppo sui vantaggi e le modalità del lavoro in team**
- **Condividere strumenti e prassi**
- **Facilitare il team e i processi**
- **Accrescere fiducia e motivazione**
- **Sperimentare modalità di cooperazione e integrazione in progetti di miglioramento nella Casa della Salute.**

## Metodologia formativa

---

- **Alternanza di formazione in aula e sul campo**
- **Partecipazione attiva e coinvolgimento**
- **Conoscenza e valorizzazione delle competenze reciproche**
- **Condivisione e Sperimentazione di metodologie di lavoro in team**
- **Definizione di piani di azione**
- **Approccio ludico alla formazione**
- **Follow up condiviso tra colleghi della stessa Casa della Salute**



## Programma della prima giornata d'aula

9.00 -11.00 Costruzione del gruppo:  
Laboratorio di socializzazione e  
comunicazione nel gruppo



11.00 -11.15

11.15 -13.00 Laboratorio

esercitativo:  
le competenze relazionali per il  
lavoro in team



13.00 -14.00

14.00 -15.45 Metodi e  
strumenti:

Esercizi di allenamento



16.00-16.15

16.15 -17.30 Piani di azione per  
la formazione sul campo:

Lavori di gruppo per definire  
un progetto di miglioramento  
nella Casa della Salute.

17.30-18.00 Conclusioni





## Calendario I giornata d'aula

---

*3 Gruppi della Casa della Salute  
di Portomaggiore-Ostellato*

*3 Gruppi della Casa della Salute  
di Copparo*

*Gruppo A) 11 Aprile 2013*

*Gruppo A) 12 Aprile 2013*

*Gruppo B) 18 Aprile 2013*

*Gruppo B) 19 Aprile 2013*

*Gruppo C) 9 Maggio 2013*

*Gruppo C) 10 Maggio 2013*

*Sede: Casa della Salute di  
Portomaggiore*

*Sede: Casa della Salute di  
Copparo*



## **Programma Seconda giornata d'aula (4 ore)**

9.00-11.00 Follow up:

Laboratorio di socializzazione su prima giornata d'aula e piani di azione sul campo

Lavori in sottogruppi misti dei 3 gruppi della stessa Casa della Salute, per la condivisione delle esperienze di lavoro in team nei progetti di miglioramento, con risultati e ostacoli incontrati.

11.00 -11.15 Pausa Caffè

11.15 -12.30 Presentazione in plenaria dei risultati dei lavori  
Sintesi finale e indicazioni metodologiche per la successiva fase di applicazione e allenamento sul campo.

12.30-13.00 Conclusioni,

Valutazione del corso e Saluti!



## Calendario II giornata d'aula

---

*3 Gruppi della Casa della Salute    3 Gruppi della Casa della Salute  
di Portomaggiore-Ostellato        di Copparo*

*17 Maggio 2013*

*18 Maggio 2013*

*Orario : 14.00 - 18.00*

*Orario : 9.00 - 13.00*

*Sede: Villa Regina*

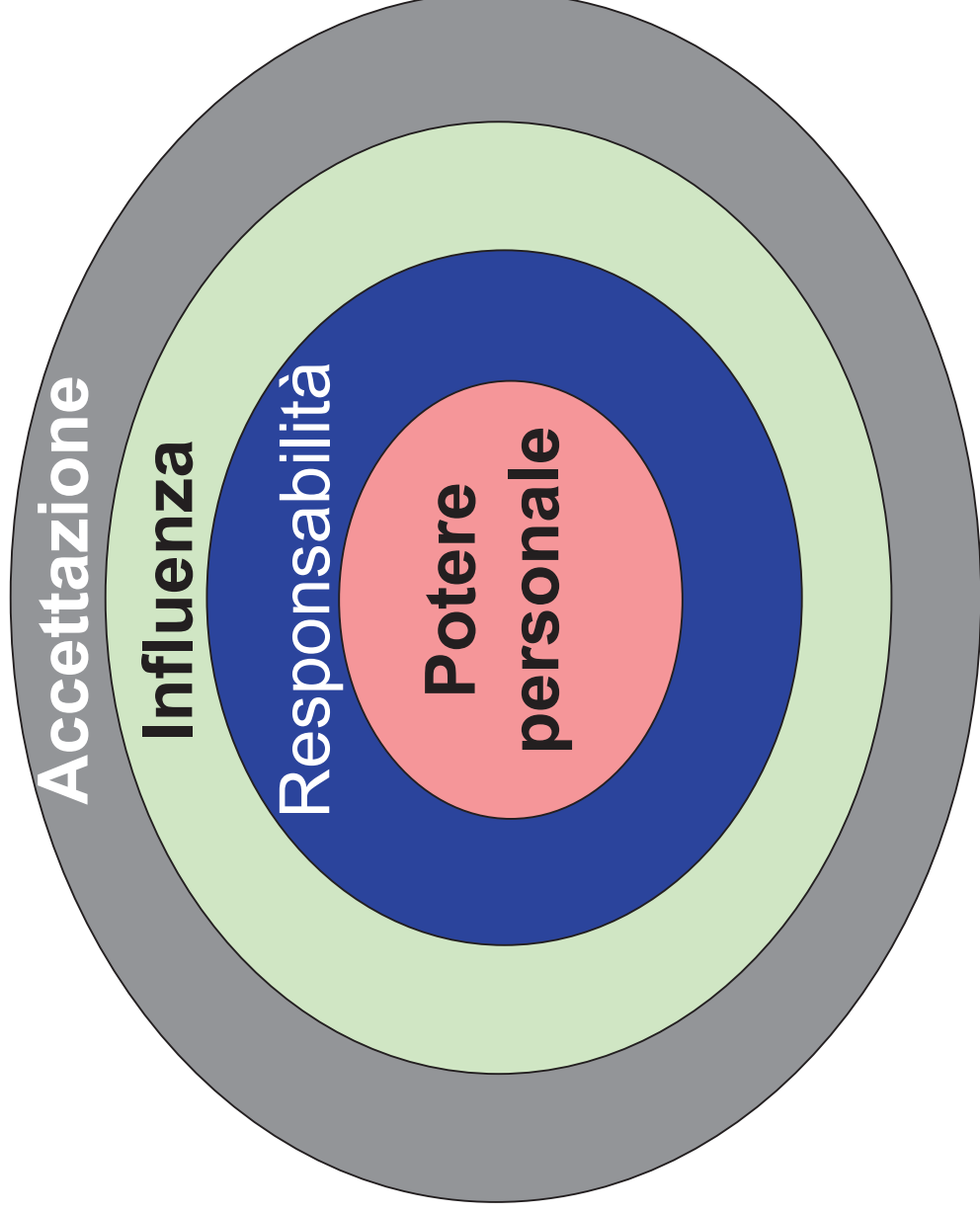
*Sede: Villa Regina*



# PIANO D'AZIONE

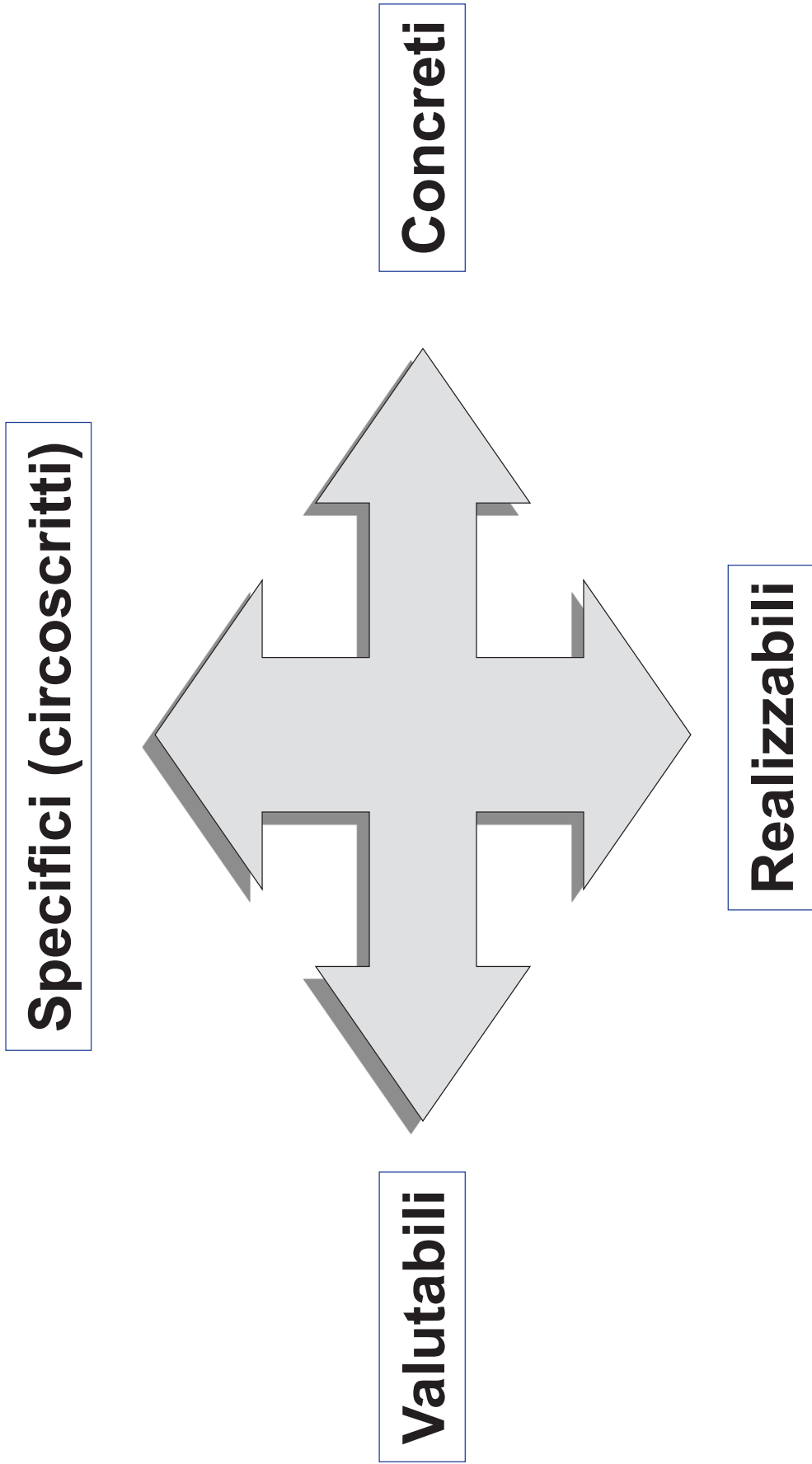


# Aree di azione per il miglioramento





# Obiettivi operativi



 **RICORDA!!!**

---

O sei parte della soluzione o sei parte del problema!

Un sola candela accesa accende fino a 1.000 candele spente,  
1.000 candele spente non ne accendono nemmeno 1!!!!

**BUON LAVORO IN TEAM!!!!**