

# La gestione delle emergenze territoriali dal terremoto ad oggi

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Cento (FE)  
25 GIUGNO 2014 ore 9,00  
*Salone di rappresentanza della Cassa di Risparmio di Cento  
Via G. Matteotti 8*



**IL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIA  
NELL'ANNO 2014**

Adelina Ricciardelli  
Responsabile medico  
Sistema Emergenza Urgenza AUSL Ferrara

# Dal terremoto.....

**20 maggio 2012**

**Ore 04:03:52** : forte scossa di terremoto di magnitudo 5,9 ad una profondità di 6,3 Km zona della Pianura Padana Emiliana epicentro in Finale Emilia.

**29 maggio 2012**

**Ore 9.20:** altra forte scossa, di magnitudo 5,8 avvertita in tutto il Nord Italia.



# ATTIVITA' CENTRALE OPERATIVA 118 Ferrara

- Prima ora: 400 telefonate
- Pazienti soccorsi: 32
  - Codice 0 → 10
  - Codice 1 → 10
  - Codice 2 → 8
  - Codice 3 → 0
  - Codice 4 → 5



# RISORSE IN CAMPO

## MEZZI E PERSONALE ATTIVATI

- 2 MEDICALIZZATE
- 1 AMBULANZA ILS
- 16 AMBULANZE BLSD

## Centrale Operativa di Bologna

- 2 Coordinatori
- Disponibilità per mezzi e personale





***Prefettura di Ferrara***  
***Ufficio Territoriale del Governo***  
**CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SOCCORSI**

“Criteri massima per l’organizzazione dei soccorsi sanitari nelle catastrofi”.  
(Decreto pubblicato nella Gazzetta Ufficiale – serie generale – n. 81 del 6 aprile 2001).

### 1.8 Centrali operative sanitarie 118

La Centrale operativa sanitaria 118, con la sua organizzazione funzionale di dimensioni provinciali o sovraprovinciali, raccordata con le strutture territoriali ed ospedaliere e con le istituzioni pubbliche e private che cooperano nella risposta dell’emergenza (Atto d’intesa Stato e Regioni G.U.17.5.96), costituisce l’interlocutore privilegiato in campo sanitario. In caso di emergenza il responsabile medico del 118 o un suo delegato sarà presente nel CCS ed un operatore di Centrale sarà nella Sala operativa.

**RESPONSABILE DELLA FUNZIONE 2: Responsabile medico 118**

# **FUNZIONE 2**

## **Coordinamento 118-CRI**

- EVACUAZIONE OSPEDALE DI BONDENO
- EVACUAZIONE CASA DI RIPOSO
- TRASFERIMENTI DI ANZIANI ED INDIGENTI PRESSO CRA E S. ANNA NUOVO OSPEDALE
- ATTIVAZIONE DI AMBULATORI E ATTIVITA' SANITARIE PRESSO I 19 CENTRI DI ACCOGLIENZA
- COLLABORAZIONE CON I SERVIZI
  - DIP CURE PRIMARIE
  - DIP SALUTE MENTALE
  - DIP IGIENE PUBBLICA
  - DIP FARMACEUTICO
  - Azienda Ospedaliero Universitaria
- VERIFICHE PERIODICHE NEI CAMPI



<b>Cento</b>	Casumaro - campo sportivo
	Buonacompra- centro civio polivalente
	Alberone-campo sportivo
	Pandurera
	Scuola elementare Pascoli
	Reno Centese-campo sportivo

<b>Mirabello</b>	ex nido
	scuola materna
<b>Bondeno</b>	Scuola media
	Pilastricampo sportivo
	Bocciolina
	Scortichino

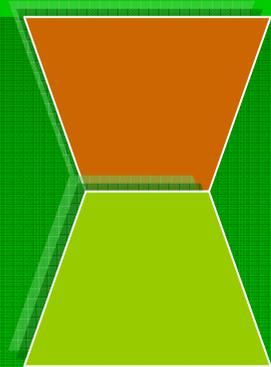


	Pala Reno
	Sant'agostino soccorso
<b>Sant'Agostino</b>	Centro sportivo San Carlo
<b>Poggio Renatico</b>	Campo Sportivo (palestra)
	struttura alberghiera



<b>Vigarano Mainarda</b>	Pala Vigarano
<b>Ferrara</b>	Complesso Darsena City
	Il Parco
	Rivana
	Casa Senza Frontiere
	Mamu
	Ostello di Ferrara
	associazione giovannini 23esimo casaglia

- Riorganizzazione dei servizi Ausl
- Attività di medicina generale
- Chiusura PPI Bondeno
- Riorganizzazione dei reparti H Cento
- Trasloco dell'ospedale S. Anna



- EMERGENZA ORDINARIA
- ACCREDITAMENTO DEL SERVIZIO 118 A FERRARA



# Associazioni di volontariato

**GRAZIE!!!!**



**OGGI.....**



## Il Sottosistema Emergenza Sanitaria Preospedaliera



Fase di risposta territoriale del Sistema della Emergenza Sanitaria costituita da:



➔ **STRUTTURE DI SOCCORSO/TRASPORTI  
INFERMI**

- ❖ Postazioni di Emergenza Territoriale
- ❖ Unità Operative Mobili (UOM)

➔ **Punti di Primo Intervento**



**ELETTROCARDIOGRAFO E  
DEFIBRILLATORE  
ASPIRATORE  
EROGATORI DI  
OSSIGENO**

**BARELLA SPINALE  
PRESIDI DI IMMOBILIZZAZIONE  
ZAINO CON FARMACI E  
PRESIDI PER RIANIMAZIONE  
*ECOGRAFO PORTATILE***



# Le professionalità in campo



Autista soccorritore



Infermiere Professionale



Medico 118



Medico 118  
Infermiere Professionale  
Autista Soccorritore

# FORMAZIONE DEL PERSONALE



66 MEDICI  
160 INFERMIERI  
49 AUTISTI SOCCORRITORI



**CORDINAMENTO**



**INTEGRAZIONE  
PROFESSIONALE**



# Il processo dell'Emergenza territoriale PATOLOGIE TEMPO DIPENDENTI

Emergenza



Telefono



Risposta  
118



Assistenza  
sul posto

Arrivo nell'  
ospedale  
idoneo



Diagnosi  
e cura



Invio mezzo  
di soccorso

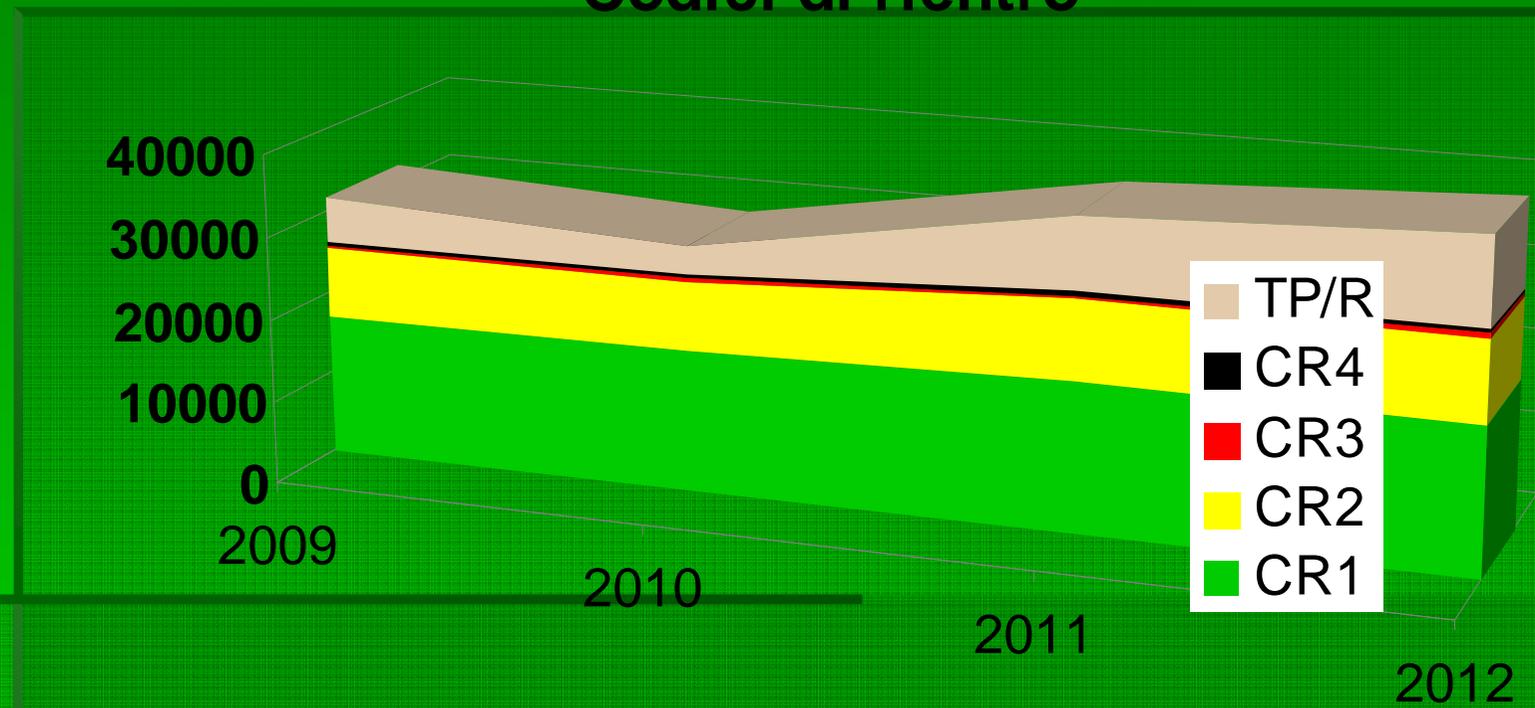


Arrivo  
sul posto  
Mezzi di  
soccorso



# ATTIVITA' DI EMERGENZA PREOSPEDALIERA

## Codici di rientro

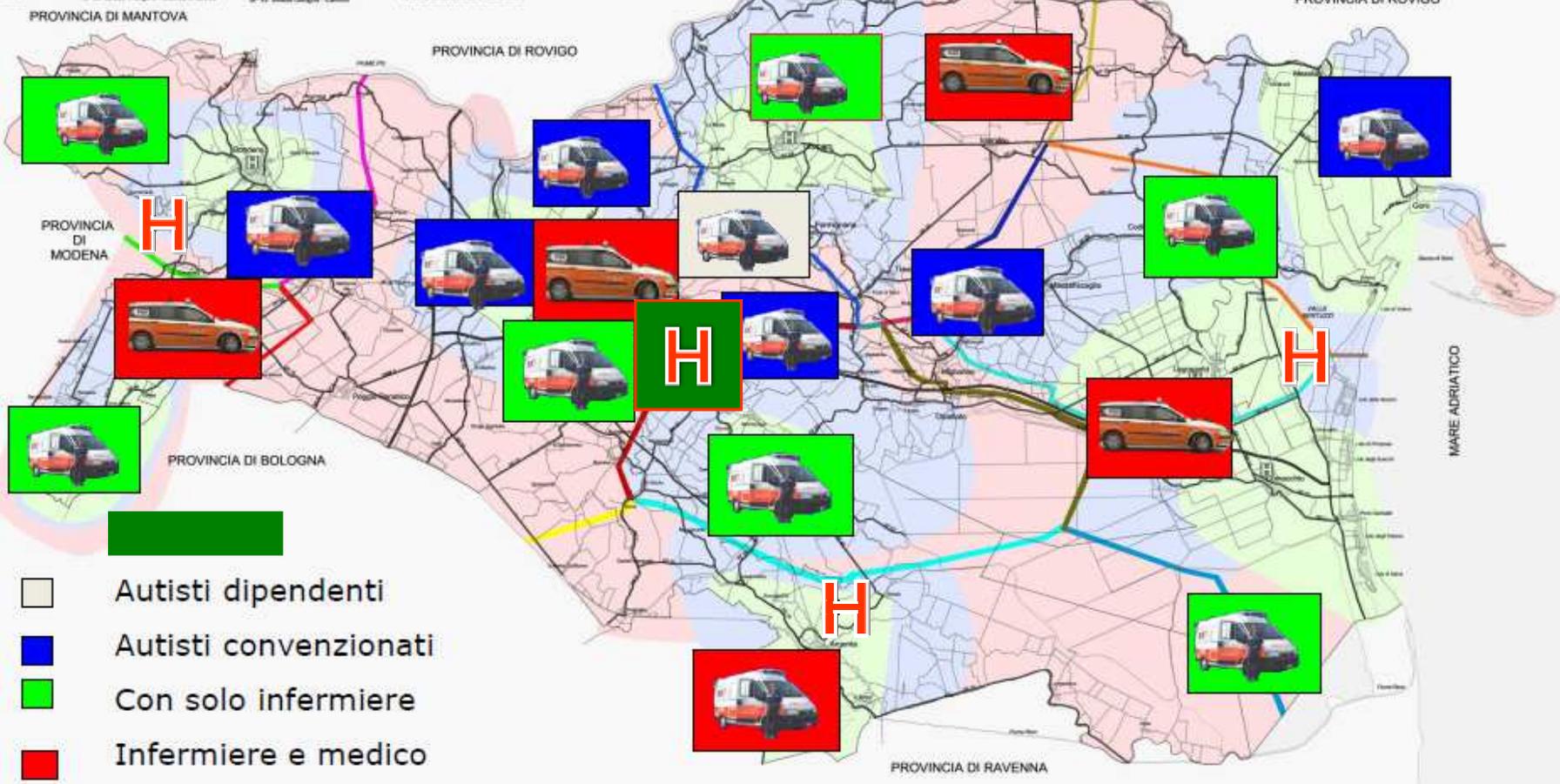


# DISTRIBUZIONE DEI MEZZI DI SOCCORSO IN PROVINCIA DI FERRARA

Denominazione delle Strade Provinciali

SP 1 Strada di Cassovola	SP 10 Strada Rio del Molin	SP 20 Strada Costa - Polibolognola	SP 43 Strada Circonvallazione di Mezzo	SP 57 Strada Porto Venere - S. Carlo Tesoro
SP 2 Strada di Copparo	SP 11 Strada Copparo - Collegno	SP 21 Strada Roma - Pieve Grifone	SP 44 Strada Sordani	SP 58 Strada Sacchetti - Meneghini
SP 3 Strada della Arca	SP 12 Strada Adelfo di Sordani - Sordani	SP 22 Strada Bologna - Fiume Ertole	SP 45 Strada Corio - Ravenna	SP 59 Strada Sordani
SP 4 Strada Copparo - Argenteo	SP 13 Strada Sordani - Fossile	SP 23 Strada Lugo	SP 46 Strada Fontana - Azzola	SP 60 Strada Pavullo
SP 5 Strada Dossini di Querceto	SP 14 Strada Sordani - Ferrara	SP 24 Strada Sordani	SP 47 Strada Fontana - Azzola	SP 61 Strada Pavullo
SP 6 Strada Corio - Fiume Ertole	SP 15 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 25 Strada Sordani - Sordani	SP 48 Strada Fontana - Azzola	SP 62 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 7 Strada di Zortina	SP 16 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 26 Strada Sordani - Sordani	SP 49 Strada Fontana - Azzola	SP 63 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 8 Strada di Poggio Revalino	SP 17 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 27 Strada Sordani - Sordani	SP 50 Strada Fontana - Azzola	SP 64 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 9 Strada di Sordani - Covarzano	SP 18 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 28 Strada Sordani - Sordani	SP 51 Strada Fontana - Azzola	SP 65 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 10 Strada di Sordani - Covarzano	SP 19 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 29 Strada Sordani - Sordani	SP 52 Strada Fontana - Azzola	SP 66 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 11 Strada di Sordani - Covarzano	SP 20 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 30 Strada Sordani - Sordani	SP 53 Strada Fontana - Azzola	SP 67 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 12 Strada di Sordani - Covarzano	SP 21 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 31 Strada Sordani - Sordani	SP 54 Strada Fontana - Azzola	SP 68 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 13 Strada di Sordani - Covarzano	SP 22 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 32 Strada Sordani - Sordani	SP 55 Strada Fontana - Azzola	SP 69 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 14 Strada di Sordani - Covarzano	SP 23 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 33 Strada Sordani - Sordani	SP 56 Strada Fontana - Azzola	SP 70 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 15 Strada di Sordani - Covarzano	SP 24 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 34 Strada Sordani - Sordani	SP 57 Strada Fontana - Azzola	SP 71 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 16 Strada di Sordani - Covarzano	SP 25 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 35 Strada Sordani - Sordani	SP 58 Strada Fontana - Azzola	SP 72 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 17 Strada di Sordani - Covarzano	SP 26 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 36 Strada Sordani - Sordani	SP 59 Strada Fontana - Azzola	SP 73 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 18 Strada di Sordani - Covarzano	SP 27 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 37 Strada Sordani - Sordani	SP 60 Strada Fontana - Azzola	SP 74 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 19 Strada di Sordani - Covarzano	SP 28 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 38 Strada Sordani - Sordani	SP 61 Strada Fontana - Azzola	SP 75 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 20 Strada di Sordani - Covarzano	SP 29 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 39 Strada Sordani - Sordani	SP 62 Strada Fontana - Azzola	SP 76 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 21 Strada di Sordani - Covarzano	SP 30 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 40 Strada Sordani - Sordani	SP 63 Strada Fontana - Azzola	SP 77 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 22 Strada di Sordani - Covarzano	SP 31 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 41 Strada Sordani - Sordani	SP 64 Strada Fontana - Azzola	SP 78 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 23 Strada di Sordani - Covarzano	SP 32 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 42 Strada Sordani - Sordani	SP 65 Strada Fontana - Azzola	SP 79 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 24 Strada di Sordani - Covarzano	SP 33 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 43 Strada Sordani - Sordani	SP 66 Strada Fontana - Azzola	SP 80 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 25 Strada di Sordani - Covarzano	SP 34 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 44 Strada Sordani - Sordani	SP 67 Strada Fontana - Azzola	SP 81 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 26 Strada di Sordani - Covarzano	SP 35 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 45 Strada Sordani - Sordani	SP 68 Strada Fontana - Azzola	SP 82 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 27 Strada di Sordani - Covarzano	SP 36 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 46 Strada Sordani - Sordani	SP 69 Strada Fontana - Azzola	SP 83 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 28 Strada di Sordani - Covarzano	SP 37 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 47 Strada Sordani - Sordani	SP 70 Strada Fontana - Azzola	SP 84 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 29 Strada di Sordani - Covarzano	SP 38 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 48 Strada Sordani - Sordani	SP 71 Strada Fontana - Azzola	SP 85 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 30 Strada di Sordani - Covarzano	SP 39 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 49 Strada Sordani - Sordani	SP 72 Strada Fontana - Azzola	SP 86 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 31 Strada di Sordani - Covarzano	SP 40 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 50 Strada Sordani - Sordani	SP 73 Strada Fontana - Azzola	SP 87 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 32 Strada di Sordani - Covarzano	SP 41 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 51 Strada Sordani - Sordani	SP 74 Strada Fontana - Azzola	SP 88 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 33 Strada di Sordani - Covarzano	SP 42 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 52 Strada Sordani - Sordani	SP 75 Strada Fontana - Azzola	SP 89 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 34 Strada di Sordani - Covarzano	SP 43 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 53 Strada Sordani - Sordani	SP 76 Strada Fontana - Azzola	SP 90 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 35 Strada di Sordani - Covarzano	SP 44 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 54 Strada Sordani - Sordani	SP 77 Strada Fontana - Azzola	SP 91 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 36 Strada di Sordani - Covarzano	SP 45 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 55 Strada Sordani - Sordani	SP 78 Strada Fontana - Azzola	SP 92 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 37 Strada di Sordani - Covarzano	SP 46 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 56 Strada Sordani - Sordani	SP 79 Strada Fontana - Azzola	SP 93 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 38 Strada di Sordani - Covarzano	SP 47 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 57 Strada Sordani - Sordani	SP 80 Strada Fontana - Azzola	SP 94 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 39 Strada di Sordani - Covarzano	SP 48 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 58 Strada Sordani - Sordani	SP 81 Strada Fontana - Azzola	SP 95 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 40 Strada di Sordani - Covarzano	SP 49 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 59 Strada Sordani - Sordani	SP 82 Strada Fontana - Azzola	SP 96 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 41 Strada di Sordani - Covarzano	SP 50 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 60 Strada Sordani - Sordani	SP 83 Strada Fontana - Azzola	SP 97 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 42 Strada di Sordani - Covarzano	SP 51 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 61 Strada Sordani - Sordani	SP 84 Strada Fontana - Azzola	SP 98 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 43 Strada di Sordani - Covarzano	SP 52 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 62 Strada Sordani - Sordani	SP 85 Strada Fontana - Azzola	SP 99 Strada Pieve Modona - Riva di Savio
SP 44 Strada di Sordani - Covarzano	SP 53 Strada Sordani - Fiorinigo	SP 63 Strada Sordani - Sordani	SP 86 Strada Fontana - Azzola	SP 100 Strada Pieve Modona - Riva di Savio

Provincia di Ferrara



-  Autisti dipendenti
-  Autisti convenzionati
-  Con solo infermiere
-  Infermiere e medico

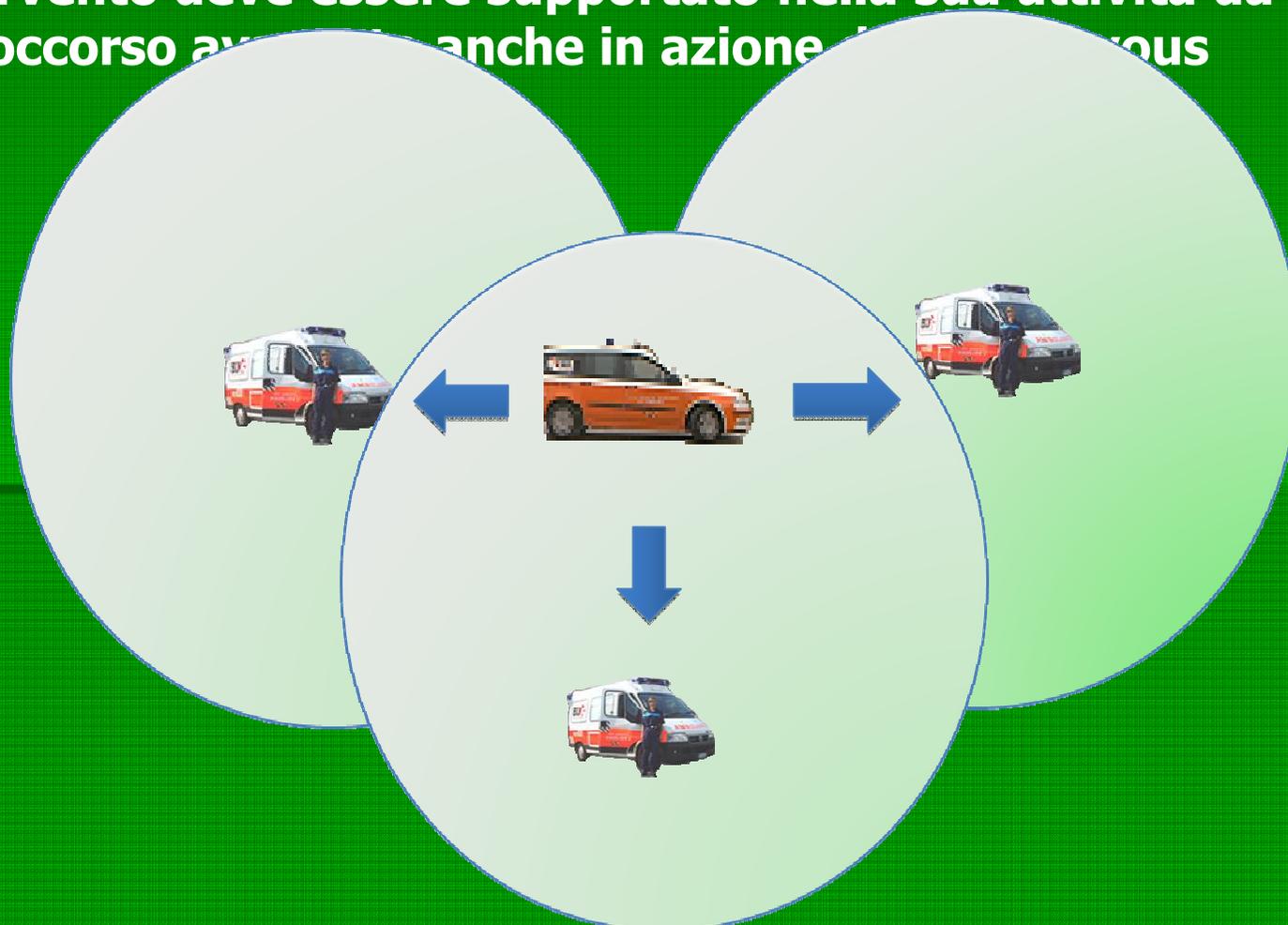
# MODELLO CON AUTOMEDICA



- una rete a maglie strette di ambulanze che garantisca tempi di intervento rispondenti ai tempi previsti dalla normativa vigente e con personale in grado di effettuare la defibrillazione precoce e le manovre di primo soccorso
- una rete a maglie più larghe di mezzi agili (automediche) a servizio di un numero più ampio di ambulanze anche attraverso le modalità di rendez-vous

## Schema organizzativo del soccorso sul territorio

Dovrà intervenire sempre il mezzo di soccorso più vicino all'evento ed in funzione della gravità ed il tempo stimato di intervento deve essere supportato nella sua attività da un mezzo di soccorso avanzato anche in azione simultanea.



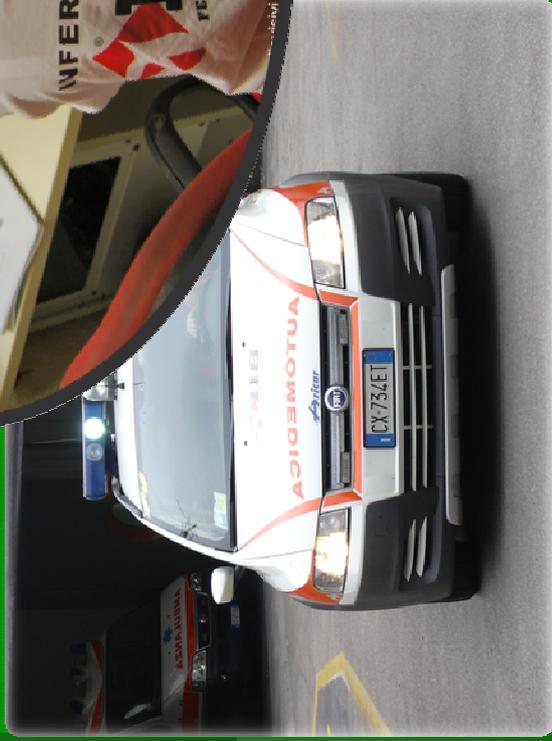
## Tale modello organizzativo consente

- la copertura di aree più ampie
- l'impiego appropriato delle risorse professionali anche rispetto all'attività intraospedaliera
- maggiore flessibilità del sistema con possibilità di risposte diversificate a seconda delle reali esigenze assistenziali
- razionalizzazione delle risorse rispetto anche ad altre attività previste dal 118 (trasporti secondari urgenti e programmati)





Terminale 118 versione 01.1.0.04		Ore di creazione/modifica		ORE TTINO	
Codice Emergenza	18/06/2010 09:30	Luogo Patologia		NON DISP.	
Modalità attivazione	Z C02	Criticità		BATTERIA 12.5V	
Indirizzo/Riferimenti		DUMP118			
comune : FERRARA - FERRARA		Schede Pazienti			
indirizzo : CSO DELLA GIOVECCA, 203		Partenza sede			
riferimento : -		Arrivo Luogo			
telefono : 32.097941.36		Partenza Luogo			
LABORATORIA - STUDIO MEDICO		Arrivo Destinazione			
		Chiusura			
		16/06/2010 09:31			



# RIORGANIZZAZIONE CENTRALI OPERATIVE 118 DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

- Dgr 199/2013: “Linee di programmazione e finanziamento delle Aziende del Servizio sanitario regionale per l'anno 2013”

## 2.14.1 Centrali Operative – 118

Le Aziende sono tenute a partecipare al gruppo di progetto delineato nel documento sulla concentrazione delle centrali 118 a Parma per Piacenza Parma e Reggio, e a Bologna per Bologna, Modena e Ferrara, e nella realizzazione della centralizzazione effettiva entro la fine del 2013.

PROGETTO DI ADEGUAMENTO  
STRUTTURALE, ORGANIZZATIVO E TECNOLOGICO  
DELLE CENTRALI OPERATIVE DI SOCCORSO SANITARIO,  
CONSEQUENTE ALLE MODIFICHE DEI PUNTI  
DI CONSEGNA DELLE CHIAMATE AL 118 E AL112

# CENTRALE OPERATIVA 118

## AREA OMOGENEA EMILIA EST



**CENTRALE OPERATIVA 118**  
**AREA OMOGENEA EMILIA EST**  
**BOLOGNA-FERRARA-MODENA**



# TODAY

CRONACA

SPORT

POLITICA

GOSSIP

DONNE



CITTA Roma Milano Napoli Torino Palermo Bari Bologna Firenze Venezia Brescia Genova Co

## Pullman sbanda e finisce fuori strada: un morto e 75 feriti

Incidente stradale sulla A13 Bologna-Padova. Sull'autobus viaggiava un gruppo di 76 turisti croati, partiti da Zagabria e diretti a Roma per una breve vacanza





Grazie

