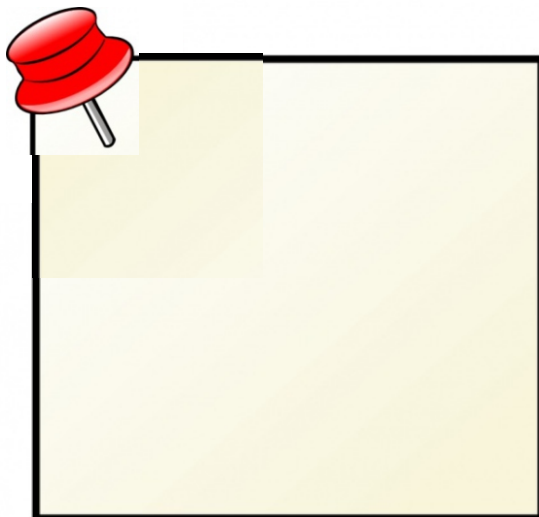


Mi devo ricordare:



Orari di Apertura

Al Segretariato Socio Sanitario si accede senza appuntamento nei seguenti orari:

Area Adulti

Martedì e Giovedì
dalle 8,30 alle 12,30

Area Anziani

Lunedì, Mercoledì e Venerdì
dalle 8,30 alle 12,30

Tel. 0532 201557 fax 211725
e-mail: segretariato@aspfe.it

A cura degli operatori del Servizio in collaborazione con l'URP

Ottobre 2016



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Casa della Salute
Cittadella S. Rocco



ASP
centro servizi alla persona

Segretariato Socio-Sanitario

Ferrara - Corso Giovecca, 203
Piano Terra - Settore 1
Tel. 0532 201557 fax 211725



Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel 0532.235605 Fax 0532 235602

e-mail: urp@ausl.fe.it www.ausl.fe.it

www.aspfe.it

Che cos'è

È un punto di riferimento per il cittadino, gli operatori, i servizi e la comunità locale nella sua duplice funzione di indirizzo e di accoglienza.

È il punto di accesso ai Servizi Sociali Adulti e Anziani dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello.

Gestisce le attività di accoglienza, informazione, consulenza e orientamento rivolte ai cittadini.

Che cosa fa

- ☞ consulenza e orientamento in ambito sociale, sanitario, educativo, lavorativo, formativo;
- ☞ informazione generale sui servizi offerti da organismi pubblici e privati del territorio;
- ☞ accesso ai servizi: svolge attività di ascolto e di prima analisi della domanda;
- ☞ raccordo con i settori specifici del servizio sociale e con i servizi socio-sanitari della Casa della Salute;
- ☞ monitoraggio della domanda sociale.

Cosa offre

Attraverso un colloquio individuale con l'Assistente Sociale:

- recepisce il problema e individua i servizi sociali o socio-sanitari competenti per la gestione del caso;
- indirizza i cittadini al settore competente e fissa l'appuntamento con l'assistente sociale di riferimento;
- fornisce tutte le notizie relative al servizio ed al suo funzionamento, con un ruolo specifico di accompagnamento e orientamento;
- facilita l'accesso ai servizi territoriali, fornendo i riferimenti utili, se necessario anche attraverso sostegno e contatti diretti con operatori di altri servizi.

Servizio Sociale Adulti

Il **Servizio Sociale Adulti** cura la presa in carico di persone adulte in situazioni di disagio sociale e disabilità. Gli interventi socio-assistenziale, socio-educativo e socio-sanitario si sviluppano attraverso progetti che favoriscono l'autonomia della persona. Il Servizio è rivolto ai cittadini dei Comuni di Ferrara, Masi Torello, Voghiera nella fascia di età che va **dai 18 ai 64 anni**.

Servizio Sociale Anziani

Il **Servizio Sociale Anziani** si rivolge ai cittadini **ultra 65enni** che sono in condizioni di fragilità sociale e/o sanitaria residenti nei Comuni di Ferrara, Masi Torello, Voghiera.

I servizi si rivolgono a:

- ◆ Anziani parzialmente autosufficienti con limitate autonomie fisiche, relazionali e cognitive.
- ◆ Anziani non autosufficienti con gravi patologie che hanno bisogno di assistenza continua sia sociale che sanitaria.
- ◆ Persone colpite da demenze, con diagnosi accertata, anche in età inferiore ai 65 anni.