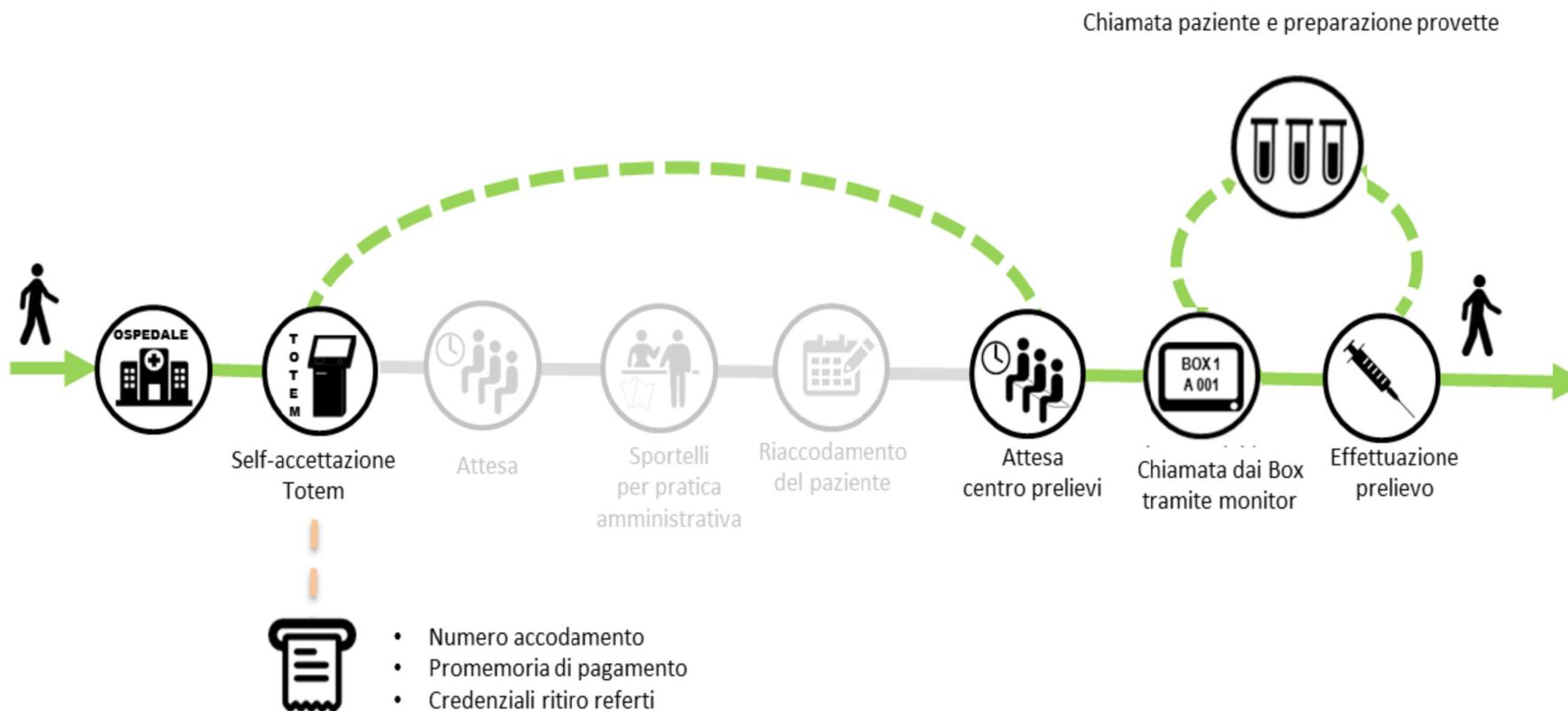


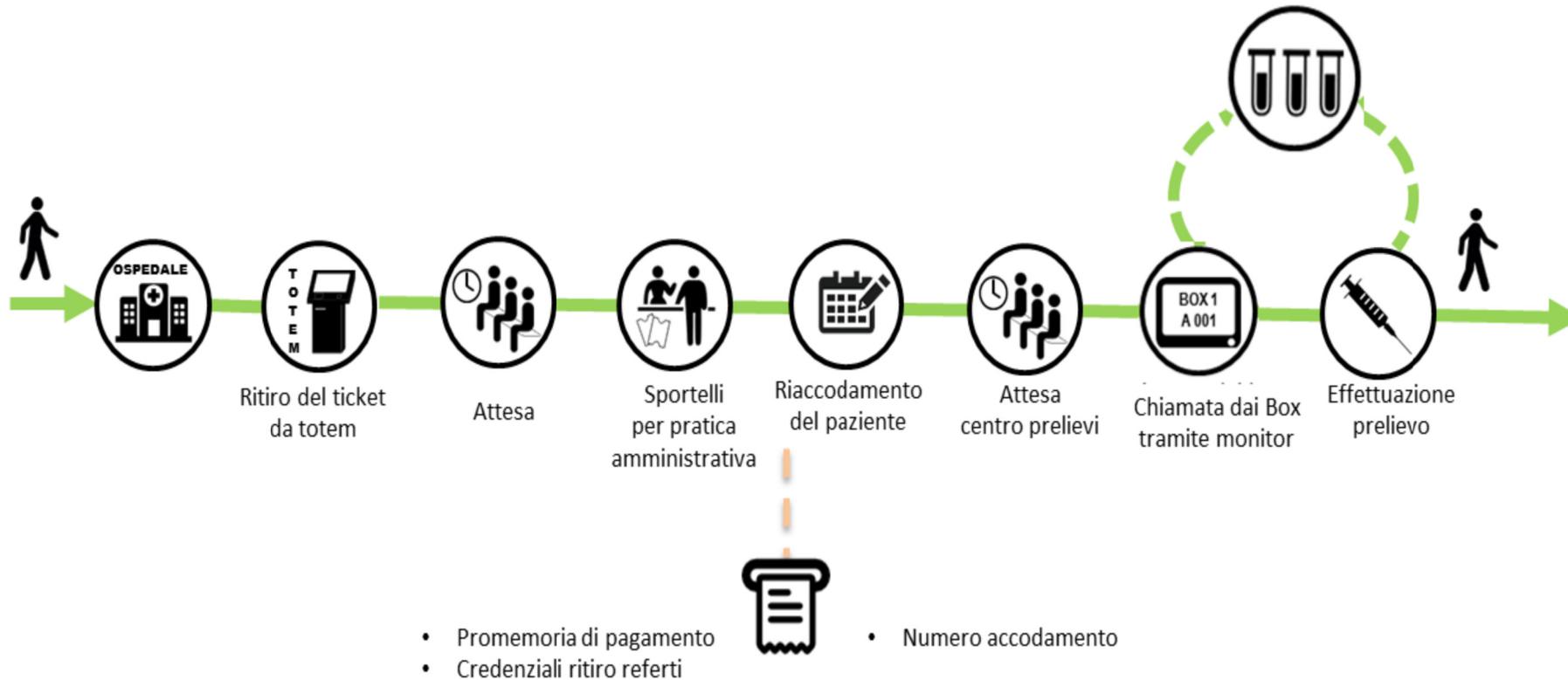
**Casa della Salute Cittadella San Rocco:
il nuovo sistema automatizzato
per la gestione del Centro Prelievi**

Flusso dei prenotati



Flusso dei non prenotati

Chiamata paziente e preparazione provette



Principali caratteristiche

Due le principali novità per i cittadini:

- la chiamata prioritaria dei “prenotati” rispettando l’ordine di appuntamento ottenuto nei punti prenotazione (cup aziendali, farmacie, medicine di gruppo, Fascicolo Sanitario Elettronico, Call Center)
- A sperimentazione ultimata per i prenotati l’invio diretto al prelievo senza passare dalla segreteria.

Scheda tecnica dati Centro Prelievi Cittadella San Rocco

ALCUNI NUMERI

- **Orario prelievi:** dal Lunedì al Sabato dalle 7 alle 8.45
- **Copertura:** al **Centro Prelievi Cittadella San Rocco** si effettua il 15% del totale dei prelievi della Provincia
- **Offerta:** N° prelievi/ **utenti medi al giorno 350** di cui il **25%** in accesso diretto per **urgenze non prenotate;**
in un anno vengono eseguiti 69.000 prelievi, di cui il 91% per residenti del comune di Ferrara

Scheda tecnica dati Centro Prelievi Cittadella San Rocco

ALCUNI NUMERI

- **Fatturato:** un valore annuale di **circa 3.900.000€ con un incasso ticket di circa 1.500.000€.**
- **Risorse:** Vengono impiegati **per il prelievo 9 operatori tecnico/sanitari e per la segreteria 4 operatori tecnico/amministrativi**
- **Costo del nuovo sistema:** **circa 80.000€ annui per tre anni con opzione di riscatto a costo quasi zero.**