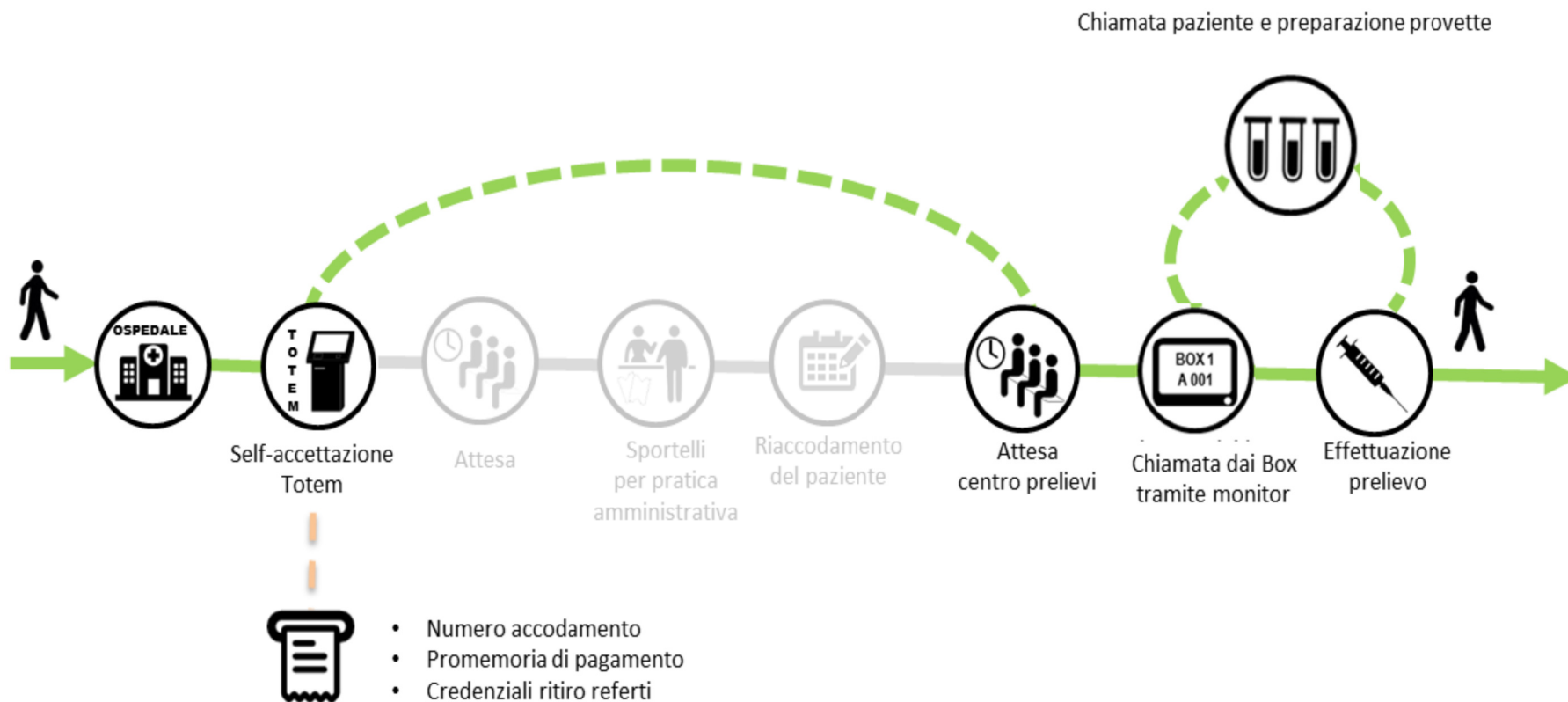


**Casa della Salute Cittadella San Rocco:  
il nuovo sistema automatizzato  
per la gestione del Centro Prelievi**

# Flusso dei prenotati



# Flusso dei non prenotati

Chiamata paziente e preparazione provette



# Principali caratteristiche

## Due le principali novità per i cittadini:

- la chiamata prioritaria dei “prenotati” rispettando l’ordine di appuntamento ottenuto nei punti prenotazione (cup aziendali, farmacie, medicine di gruppo, Fascicolo Sanitario Elettronico, Call Center)
- A sperimentazione ultimata per i prenotati l’invio diretto al prelievo senza passare dalla segreteria.

## Scheda tecnica dati Centro Prelievi Cittadella San Rocco

### ALCUNI NUMERI

- **Orario prelievi:** dal Lunedì al Sabato dalle 7 alle 8.45
- **Copertura:** al **Centro Prelievi Cittadella San Rocco** si effettua il 15% del totale dei prelievi della Provincia
- **Offerta:** N° prelievi/ **utenti medi al giorno 350** di cui il **25%** in accesso diretto per **urgenze non prenotate;**  
**in un anno vengono eseguiti 69.000 prelievi, di cui il 91% per residenti del comune di Ferrara**

## Scheda tecnica dati Centro Prelievi Cittadella San Rocco

### ALCUNI NUMERI

- **Fatturato:** un valore annuale di **circa 3.900.000€** con un **incasso ticket di circa 1.500.000€.**
- **Risorse:** Vengono impiegati **per il prelievo 9 operatori tecnico/sanitari** e **per la segreteria 4 operatori tecnico/amministrativi**
- **Costo del nuovo sistema:** **circa 80.000€ annui per tre anni con opzione di riscatto a costo quasi zero.**