



Il progetto di rete tra Promeco e Osservatorio Adolescenti del Comune di Ferrara, ha la funzione di rendere sistemico il lavoro a favore degli adolescenti e di chi, a vario titolo, se ne occupa.

**PROMEKO** In particolare, nelle scuole Promeco svolge interventi di prevenzione dedicata e attiva sui temi di snodo per la crescita sana e il benessere degli adolescenti, mentre l'Osservatorio svolge attività complementari quali la realizzazione di ricerche, produzione di documentazione, attività di valutazione che possano essere di utile aggiornamento per tutti coloro che hanno competenze professionali specifiche sul target adolescenziale.



### ASSESSORE

Micol Guerrini

### DIRIGENTE

Lara Sitti

### OPERATORI

Sabrina Di Tommaso

Annalisa Ferroni

Donatella Moretti

Karin Novellozzi

Donatella Sartori

Andrea Strocchi

Maria Luisa Tarroni

Sabina Tassinari

Alberto Urro

Rita Vita Finzi

Mario Zappaterra

Nello specifico, l'Osservatorio fa, autonomamente ma sempre più in collaborazione con tutti i servizi che trasversalmente si occupano di giovani generazione, un aggiornamento continuo e costante sulle tematiche afferenti alla popolazione giovanile, superando i limiti territoriali e mettendo in rete le dinamiche e le esperienze maturate nel corso degli ultimi anni, in particolar modo da Promeco.

Dal 2000, ogni anno l'**Osservatorio Adolescenti** del Comune di Ferrara svolge una ricerca tematica sui giovanissimi. Questa attività è resa possibile dalla imprescindibile collaborazione con l'Azienda AUSL di Ferrara - dal 2004 al 2016 nelle vesti della Pediatria di Comunità, e dal 2017 con il Dipartimento di Sanità Pubblica, a cui sono state delegate le attività vaccinali degli adolescenti - che consente l'auto somministrazione dei questionari ai ragazzi chiamati alle sedute di vaccinazione obbligatorie. Tutti i questionari raccolti dai ragazzi dai 13 ai 15 anni della provincia di Ferrara (il numero dipende dalla tempistica della ricerca) vengono elaborati statisticamente, interpretati con il supporto degli operatori che lavorano a Ferrara nei servizi e hanno competenze specifiche sui temi trattati oggetto di indagine. I dati rielaborati e commentati confluiscono in una pubblicazione alla quale si dà ampia divulgazione e che permette di fare approfondimenti seminariali, organizzati ad hoc per insegnanti, educatori, operatori sanitari, assistenti sociali e del Terzo Settore.

Da quest'anno la Regione Emilia Romagna ha chiesto di estendere le funzioni e la metodologia dell'Osservatorio Adolescenti su tutto il territorio regionale, avviando una buona prassi di lavoro che, a partire dalla necessità di conoscere approfonditamente stili di vita, opinioni, percezioni e aspettative degli adolescenti, viene estesa a tutti i dipartimenti di Sanità Pubblica delle Aziende Sanitarie per fornire agli operatori dei territori materiale e

Agosto, 2019



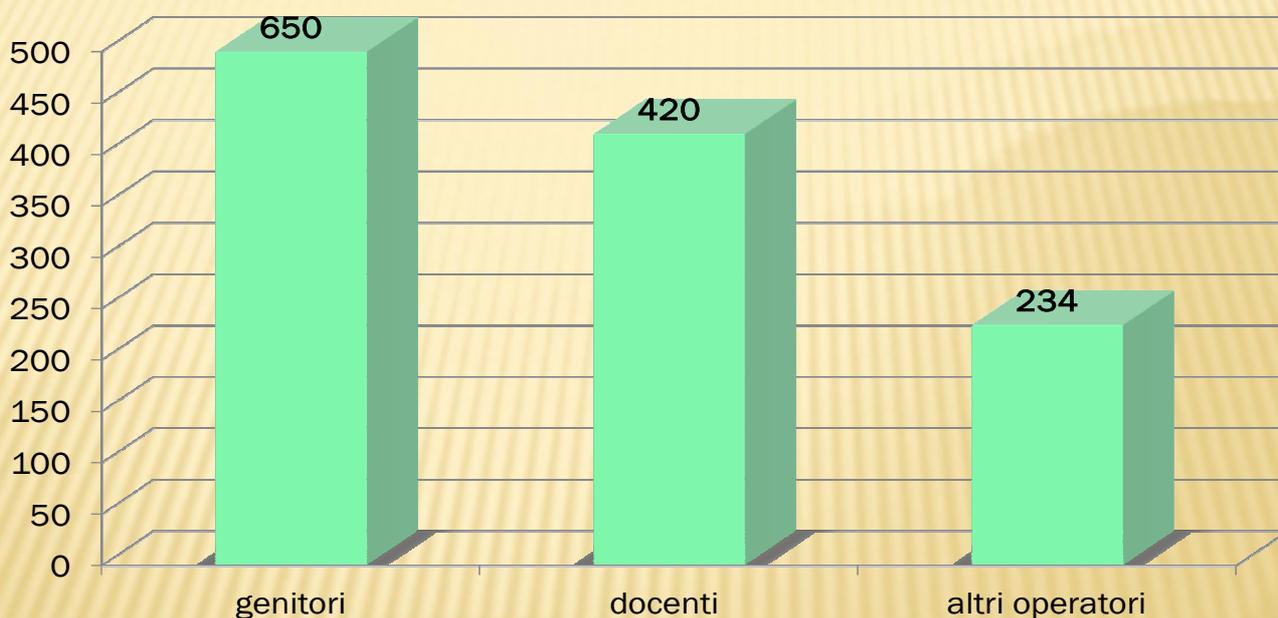
documentazione utile alla programmazione degli interventi a favore delle giovani generazioni. **Promeco** svolge da molti anni, nel territorio provinciale, un lavoro capillare, nelle scuole e sul territorio, nell'ambito del supporto alla crescita per adolescenti, scuole e famiglie, ottenendo una forte risposta e un elevato grado di efficacia. Da qui, è sempre più crescente il bisogno da parte degli operatori di maturare a livello formativo interventi in funzione di queste rinnovate dinamiche, attivando un rapporto più stretto e continuativo intra e inter settoriale.

Promeco si occupa certamente di sostanze ma anche di bullismo, HIV, stili di vita degli adolescenti orientando le proprie progettualità su obiettivi e metodologie che si allineano a una base teorica condivisa dalla comunità scientifica in materia di prevenzione. Ecco quindi che dapprima si è abbracciata l'ipotesi interpretativa che la prevenzione universale (sensibilizzazione rivolta al maggior numero di persone possibili) fosse quella più percorribile e, successivamente sulla base delle valutazioni fatte sugli esiti delle progettazioni, si è calibrata la gamma di interventi su un modello di prevenzione *dedicata e attiva*.

Difatti, gli esperti a livello internazionale di prevenzione hanno assodato che la diffusione di informazioni generiche e allarmistiche, l'implementazione su larga scala di programmi formativi e informativi generali (propri della prevenzione universale) siano da ritenersi inefficaci quando addirittura talvolta controproducenti. Per queste ragioni l'attività di Promeco si è concentrata sulle possibilità di utilizzo e sviluppo offerte dalla prevenzione *selettiva e indicata*. La prevenzione *selettiva* considera i fattori di rischio espressi da uno specifico gruppo, senza però cogliere l'individualità e la soggettività con cui possono esprimersi, mentre la prevenzione *indicata* si focalizza su chiari segni e sintomi prodromici di uno specifico gruppo di ragazzi avendo al contempo minor contezza rispetto al contesto relazionale di vita in cui sono inseriti.

In virtù del fatto che la prevenzione può essere ripensata all'interno di una relazione di aiuto in grado di comprendere e superare le difficoltà rendendo i giovani abili nel reagire in modo coerente contando sulle proprie forze, sul supporto degli operatori e degli adulti di riferimento, è nato, consolidandosi nel tempo, il progetto "Punto di vista. L'operatore a scuola". Il progetto, nel concreto, mette a disposizione di ogni scuola - Istituti Comprensivi e Scuole secondarie di II grado - un operatore formato e supervisionato da Promeco per un giorno la settimana, in grado di essere in grado di supportare gli studenti in situazione di difficoltà evolutive, ai gruppi classe per azioni di miglioramento relazionale interno, ai docenti e ai genitori che necessitano di un confronto educativo.

## *Percorsi formativi*



Percorsi formativi per genitori: 11

Percorsi formativi per docenti: 9

Percorsi formativi per docenti e altri operatori: 5

3

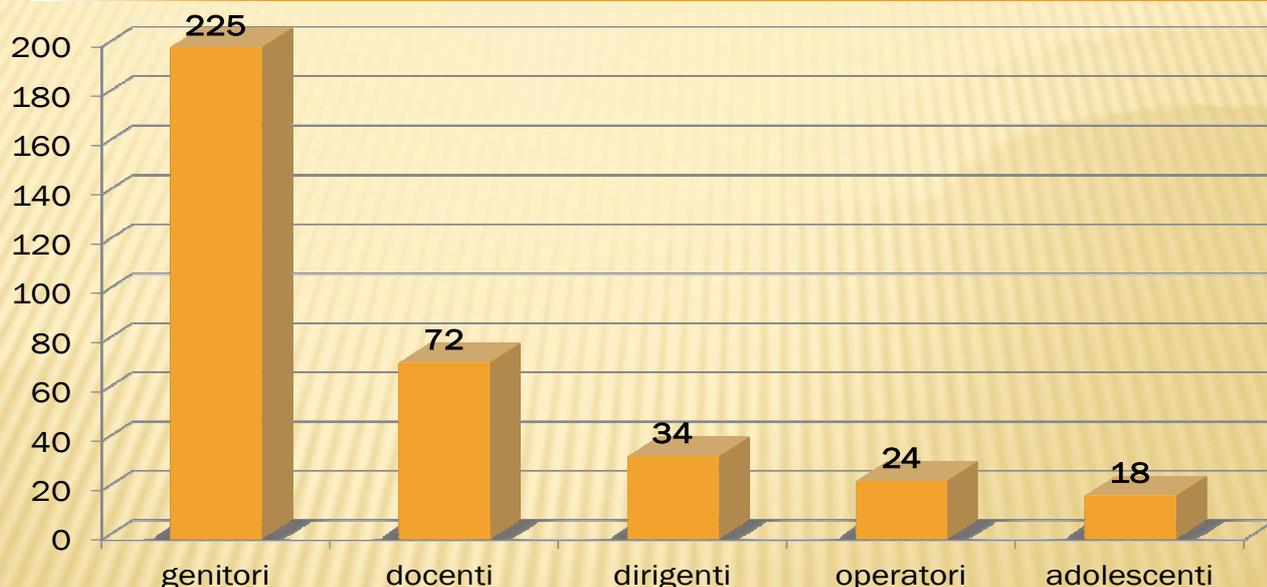
Rispetto all'evoluzione della impostazione teorica e della metodologia della prevenzione, Pro-meco e Osservatorio svolgono un lavoro sul duplice piano dell'intervento diretto a supporto degli adolescenti e della formazione di chi si occupa delle giovani generazioni, siano essi genitori, docenti, operatori sociosanitari e del Terzo Settore.

Da ormai quattro anni i percorsi seminariali tematici "Essere adolescenti oggi" vengono concertati e condivisi all'interno del Tavolo provinciale Adolescenza intorno al quale vengono individuate e condivise le tematiche prioritarie da trattare.

Nell'anno scolastico 2018/19, nei percorsi formativi specifici loro dedicati, sono stati coinvolti complessivamente 564 docenti.

Quattrocentocinquanta genitori hanno aderito ai percorsi formativi organizzati in collaborazione con le scuole: un ottimo livello di partecipazione che non è sempre scontato.

## Consulenze presso Promeco



Incontri frontali: 118

Consulenze mail e telefoniche totali: 347

Incontri di confronti con i servizi socio sanitari: 48

2

In virtù della difficoltà spesso rilevata, su più fronti e da diversi servizi, di riuscire a progettare incontri e iniziative per genitori di ragazzi dagli 11 ai 18 anni, è presente presso Promeco un punto di ascolto "Essere genitori di adolescenti" che offre consulenze educative gratuite sulle problematiche legate alla crescita dei figli e sulle dinamiche relazionali genitori-figli.

Il servizio, libero e gratuito su appuntamento, fornisce anche consulenze educative ai ragazzi stessi, qualora non ritenessero opportuno rivolgersi direttamente all'operatore presente nella scuola.

Altro aspetto fondamentale per la manutenzione della rete dei soggetti che collaborano con Promeco e Osservatorio o che beneficiano dei percorsi formativi, siano essi corsi, seminari o workshop, è sicuramente la comunicazione.

**Comunicazione e divulgazione** comprendono sia rassegne stampa focalizzate sui temi della scuola, degli adolescenti e dei luoghi di socializzazione, sia documentazione specialistica mirata su argomenti peculiari per la conoscenza e la comprensione delle giovani generazioni che sono sempre poliedriche, multiformi e in costante divenire.



**RASSEGNE STAMPA**  
**10000 contatti**  
**aggiornamento quotidiano**

Rassegna stampa riguarda la cronaca locale e nazionale che focalizza la sua attenzione su temi inerenti l'area di interesse di Promeco e dell'Osservatorio Adolescenti. **1104** gli articoli selezionati e **192** le rassegne stampe inviate alla mailing list di Promeco. La diffusione per mailing

list "Promeco scuola" è relativa a **984** articoli/notizie/segnalazioni e la diffusione per mailing list "Promeco notizie" è relativa a **348** articoli/notizie/segnalazioni.

**DOCUMENTAZIONE SPECIALISTICA**  
**7000 contatti**  
**per 15 mailing list**  
**aggiornamento 2 volte a settimana**

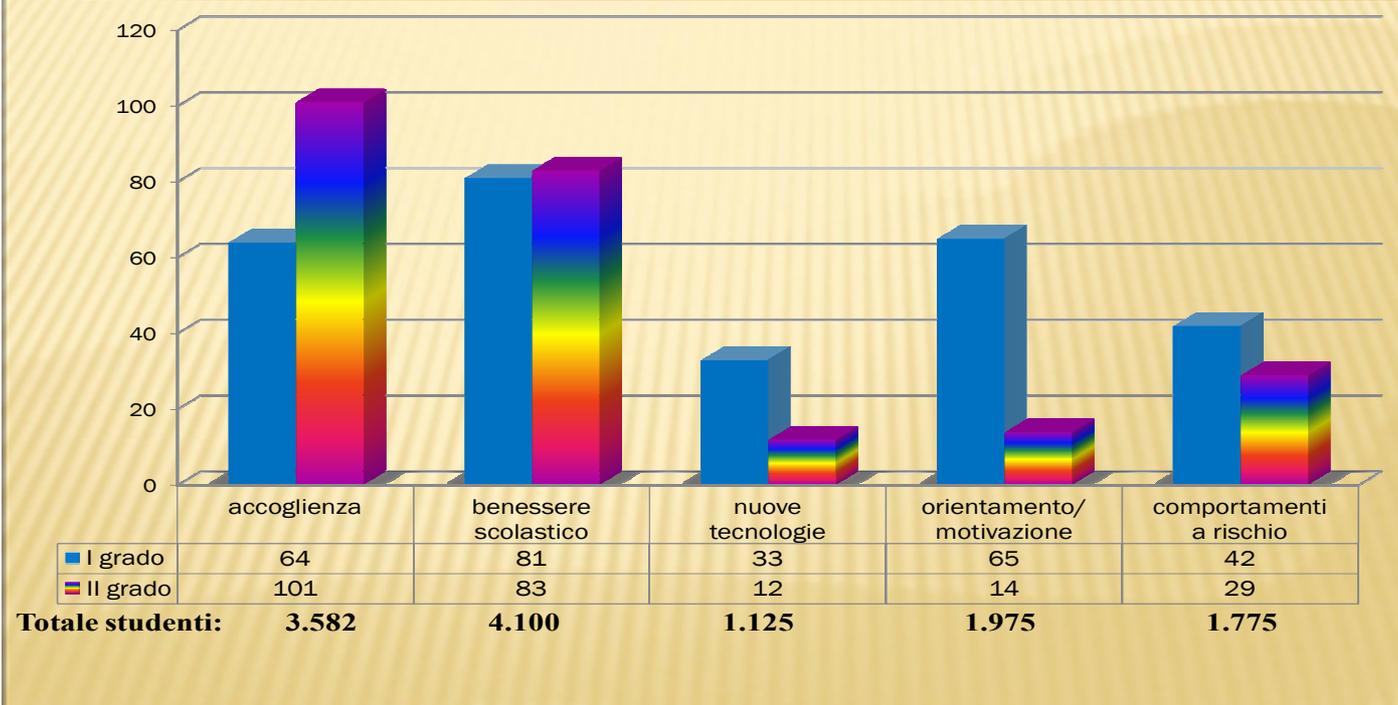
La rubrica "Promeco notizie" seleziona studi, ricerche, analisi, articoli sulle giovani generazioni, con cadenza settimanale, da inviare alle 15 mailing list - per un totale di 7000 contatti - suddivise per professionalità che a vario titolo si occupano di adolescenti (docenti, psicologi, educatori, pedagogisti, assistenti sociali)

**NEWSLETTER DI SERVIZIO**  
**5 per 755 operatori**  
**aggiornamento bi/trimestrale**

Newsletter di servizio si rivolgono a operatori pubblici e del privato sociale, amministratori, insegnanti e genitori per fornire aggiornamenti sui comportamenti e gli stili di vita giovanili. Nell'a.s 2018/19 le newsletter hanno riguardato: Promeco -Osservatorio, Punto di Vista, Coordinamento regionale, Contabilità sociale dei giovani, "I ferraresi di domani".

**SOCIAL NETWORK**  
**2119 follower totali**  
**aggiornamento quotidiano**

## Punto di Vista: interventi nei gruppi classe



Del progetto, rispetto a finalità, impostazione teorica e metodologica, si è trattato nel paragrafo precedente.

È importante, tuttavia, sottolineare che Punto di Vista, che è entrato sempre più massicciamente nelle scuole da 12 anni a questa parte (realizzando per l'anno scolastico in arrivo la copertura totale degli istituti) ha avuto un'evoluzione sulla base dei cambiamenti sociali e generazionali, arrivando a inserirsi in un quadro di azioni riconducibili alla metodologia della prevenzione *dedicata e attiva*. Partendo, dal presupposto che lo sviluppo in adolescenza è il prodotto dell'interazione tra l'individuo e il suo ambiente, la prevenzione *dedicata e attiva* considera le caratteristiche oggettive del contesto e i fattori soggettivi con cui viene interpretato e considera contemporaneamente l'individuo, la sua percezione dei contesti di vita, le caratteristiche oggettive di questi in termini di risorse, fattori protettivi, fattori di rischio e problematicità.

Il progetto "Punto di Vista" avendo assunto i contorni di un servizio vero e proprio, innanzitutto, per gli adolescenti, ma anche per dirigenti scolastici, docenti e genitori, dal 2018 è stato appaltato a una ditta esterna che fornisce il personale ma sempre sotto la supervisione, la formazione e la governance di Promeco che si occupa di una regia molto precisa e dettagliata.

Gli operatori, per l'anno scolastico 2018/19, sono stati presenti nei 39 istituti scolastici di I e II grado di tutta la provincia di Ferrara coprendo il 99% di tutti quelli presenti e nell'a.s 2019/20 entreranno nella rete del progetto altre 3 scuole.

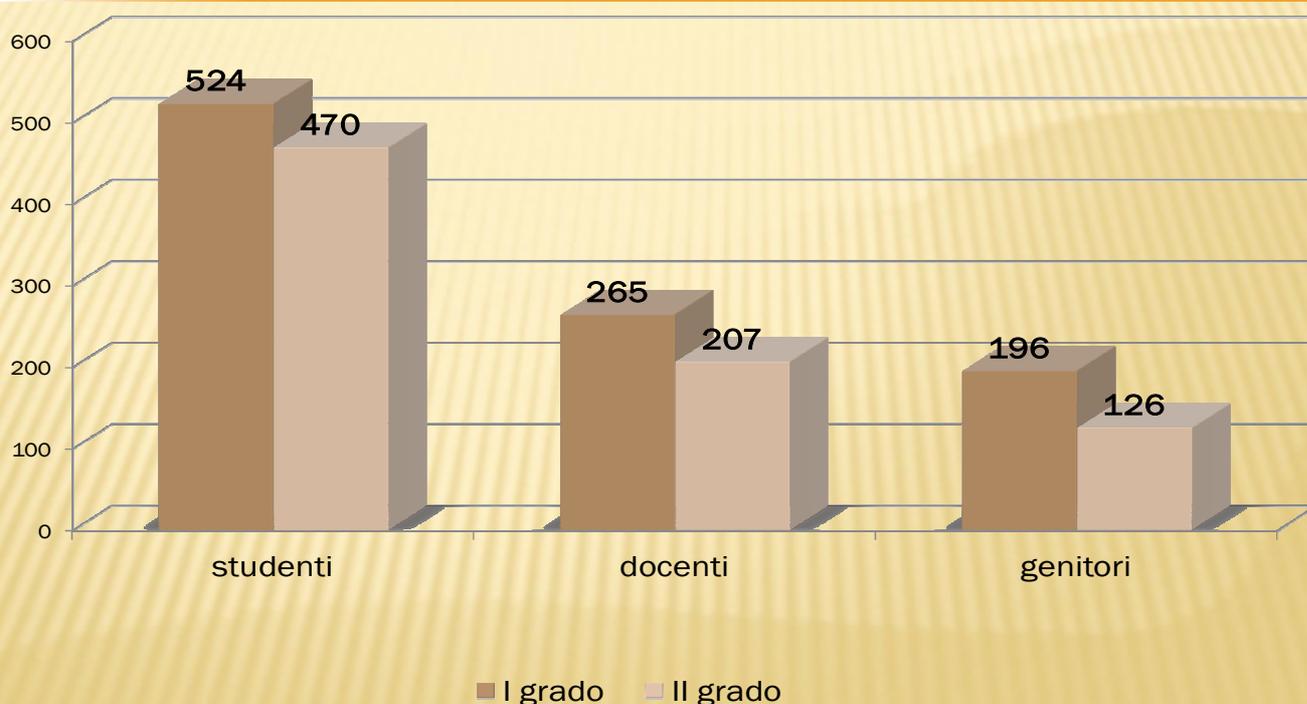


**Supervisione e monitoraggio nelle scuole.** Necessariamente la governance del Progetto non può prescindere da una presenza costante del Responsabile di Progetto per Promeco, nelle scuole, non solo nei Consigli di istituto e di classe ma anche con i dirigenti scolastici e gli insegnanti referenti.

Gli incontri nell'a.s 2018/19 sono stati **78**.

Per quanto riguarda il monitoraggio, la valutazione e il supporto alle attività di progetto, la documentazione prodotta dall'Osservatorio si concretizza non solo negli atti amministrativi necessari ma anche in: **3** accordi di partenariato con le scuole sul proprio P.O.N, la stesura del progetto di sperimentazione con le scuole primarie, la stesura del progetto di educatore di corridoio, **4** report di cui 3 distrettuali (presentati in seminari di condivisione e restituzione dei risultati ottenuti alle scuole e al territorio) e 1 provinciale, **3** report specifici di valutazione dei docenti, degli operatori e dei dirigenti. Per la programmazione del piano esecutivo dell'anno scolastico è stata fatta la raccolta e l'analisi di tutti i Piani di Miglioramento (PdM) delle scuole al fine di condividere con i dirigenti scolastici delle attività specifiche per istituto, la mappatura delle opportunità territoriali, la documentazione della formazione e l'aggiornamento degli operatori.

## *Punto di Vista: consulenza individuale*





Le attività di accoglienza vengono proposte alle classi prime con l'obiettivo di prevenire situazioni di disagio relazionale, esclusione, isolamento e prevaricazione. Il percorso di accoglienza nelle 165 classi complessive (tra I e II grado) consta di 3 incontri per ciascuna per un totale di **495**. Gli altri percorsi formativi nei vari ambiti (benessere scolastico, orientamento e motivazione, comportamenti a rischio, nuove tecnologie, ma anche, in numero più limitato, affettività, coesione del gruppo), hanno l'obiettivo di promuovere il benessere implementando e rinforzando i fattori protettivi. Promuovere i fattori di protezione significa approfondire specifici argomenti attivando processi comunicativi e interattivi nel gruppo. Alcune di queste attività, laddove possibile, sono svolte in collaborazione con i soggetti che hanno competenze nei diversi campi e quindi con Forze dell'Ordine, Spazio Giovani, associazioni del terzo settore e di promozione culturale).

Le consulenze individuali sono una parte importante del progetto e vengono fornite, in primis agli studenti ma anche a docenti e genitori, su problematiche inerenti la crescita, l'insuccesso e la dispersione scolastica, casi di bullismo, difficoltà generali legate ai compiti di sviluppo in adolescenza quali costruzione della propria identità, autonomia, svincolo dagli adulti, primi approcci alla sessualità.

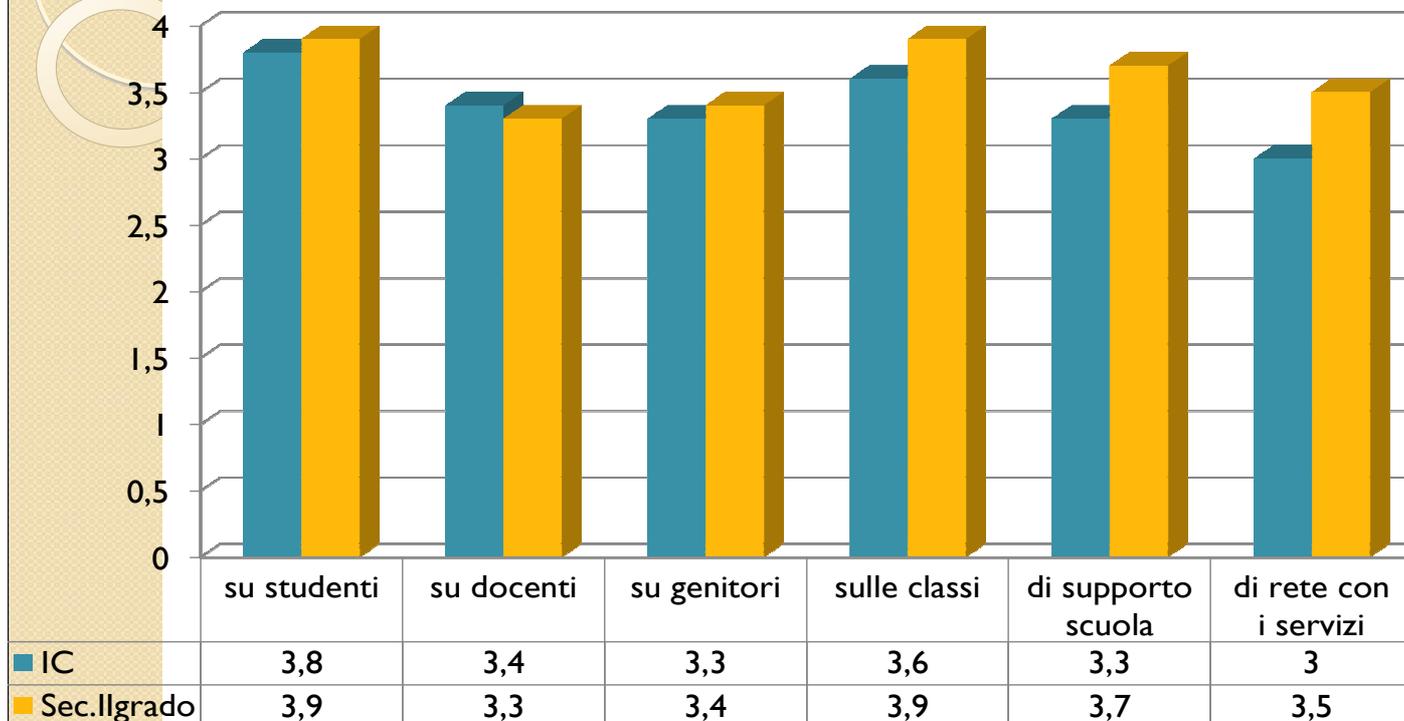
Le procedure di intervento fanno capo alla consulenza operativa ovvero a un approccio che fa leva sulle risorse, mobilitando quelle individuali e del contesto e offrendo uno spazio di ascolto non giudicante in cui parlare del problema per rielaborarlo.

I dati riportati nei grafici precedenti comprendono anche le attività svolte nell'ambito del progetto "**Educatore di corridoio**" che è una sorta di *riadattamento* di Punto di Vista per i centri di formazione professionale Cesta, Città del Ragazzo e IAL. In questi contesti scolastici gli operatori, dopo fasi di osservazioni delle dinamiche esistenti e le modalità relazionali degli studenti, realizzano interventi in classe con la finalità di favorirne la coesione e l'implementazione delle life skills.

Inoltre, utilizzando situazioni informali, gli educatori di corridoio sono di aiuto ai singoli studenti per meglio gestire situazioni altamente attivanti vissute nelle classi, sostenendoli nel distaccarsi dalla situazione critica per ridurre il disagio, aiutandoli a individuare modalità comportamentali più efficaci.

## VALUTAZIONE DOCENTI

### *raggiungimento obiettivi* *Valori medi*



Promeco e Osservatorio Adolescenti hanno prodotto una serie di strumenti di verifica aggiuntivi rivolti a rilevare le valutazioni da parte dei dirigenti, degli operatori e degli insegnanti. Mentre le prime due sono funzionali alla ricalibratura del progetto dal punto di vista organizzativo, quella riportata dagli insegnanti dà la misura di quanto l'intervento svolto dagli operatori di Punto di Vista, sia ben radicato nelle scuole. I risultati, secondo le opinioni degli insegnanti (valori medi da 1-poco a 4-moltissimo), sono più che lusinghieri.

## Collaborazioni e gruppi di lavoro

Promeco e Osservatorio Adolescenti fanno parte di:

- Protocollo UONPIA-ASL Ferrara (Neuropsichiatri infanzia e adolescenza) per facilitare l'accesso di adolescenti problematici;
- Gruppo Esordi (equipe costituita presso il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL) per la presa in carico di adolescenti con esordi psicotici e dipendenze patologiche;
- Tavolo della Prefettura per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo;
- Cabina di regia regionale del Progetto Adolescenza;
- Tavolo provinciale adolescenza;
- Tavolo adolescenza distrettuale sud est;
- Tavolo adolescenza distrettuale ovest;
- Consulta della genitorialità presso il Centro per le Famiglie di Ferrara;
- Protocollo di intesa per la prevenzione della dispersione scolastica del Distretto Sud Est;
- Area adolescenti e giovani del Piano di Zona del Distretto Ovest;
- Referenza area della riduzione delle disuguaglianze del Piano di Zona del Distretto Centro Nord;
- Tavolo di concertazione del Piano di Zona del Distretto Sud Est;
- Ufficio di Piano del Distretto Centro Nord;
- Rete ConCittadini della Regione Emilia Romagna di promozione della cittadinanza attiva degli adolescenti;
- Protocollo d'intesa a contrasto dell'omofobia (PICO);
- Gruppo di lavoro del Community Lab e del Future Lab del Comune di Ferrara;
- Commissione di valutazione dei progetti del Terzo settore della legge 14/08;
- Tavolo di prevenzione HIV/Aids promosso dall'Ufficio Pari Opportunità;

QUESTO LAVORO DI RACCORDO, CONFRONTO, PROGETTAZIONE CONDIVISA, DEFINIZIONE DELLE PRIORITA' HA VISTO NEL SECONDO SEMESTRE DEL 2018 E PRIMO SEMESTRE DEL 2019 LA PARTECIPAZIONE DEGLI OPERATORI DI PROMECO-OSSERVATORIO ADOLESCENTI A **363 INCONTRI**.

## Documentazione dell'Osservatorio Adolescenti

L'Osservatorio Adolescenti nel prossimo triennio avrà dimensionamento regionale. Le ricerche annuali svolte su campioni di 800-1000 adolescenti nella provincial di Ferrara saranno elaborate su un numero di questionari, somministrati nelle sedute vaccinali dai Dipartimenti di Sanità Pubblica e dalle Pediatrie di Comunità di tutte le ASL, pari a 15/20.000.

Nel periodo di riferimento del presente report luglio 2018-giugno 2019, l'Osservatorio Adolescenti ha prodotto la seguente documentazione:

- Collaborazione all'inserimento questionari ed elaborazione report regionale del Progetto ConCittadini, presentato il 19 ottobre 2018;
- Progetto Osservatorio Regionale;
- Inserimento degli 857 questionari, elaborazione SPSS e stesura del report della ricerca "I ferraresi di domani" presentata il 12 febbraio 2019;
- Organizzazione di 5 seminari per gli operatori in collaborazione con il Tavolo Provinciale Adolescenza, occupandosi della parte logistica, amministrativa e gestione;
- Contabilità sociale dei giovani under 30 residenti a Ferrara;
- Stesura delle schede 17 "Adolescenza" dei Piani di Zona di tutti e tre i Distretti;
- Schede di micro e macroprogettazione per gli accreditamenti ECM (per operatori sanitari), CNOAS (per assistenti sociali su scala nazionale), OASER (per assistenti sociali della Regione Emilia Romagna) e MIUR (per gli insegnanti di ogni ordine e grado di scuola);
- Coprogettazione con il Centro Territoriale di Supporto dei Seminari 2019/2020.

## IN PRIMO PIANO

### SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE: atteso per settembre il nuovo bando!

**Target:** giovani dai 18 ai 28 anni

**Durata progetti:** 8 - 12 mesi

**Contributo economico:** assegno mensile di 433,80 euro

**Scegli anche tu di fare una esperienza di impegno sociale e civico, che arricchirà anche le tue competenze ed il tuo curriculum!**

Per essere informato/a tempestivamente dell'uscita del bando, invia una mail a [ferraracopresc@gmail.com](mailto:ferraracopresc@gmail.com), per essere inserito/a nella mailing list e ricevere tutti gli aggiornamenti;

oppure (o anche!), iscriviti alla newsletter "lavoro" dell'Informagiovani di Ferrara: [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

**Per maggiori informazioni contatta il Copresc - Coordinamento Provinciale degli enti di servizio civile di Ferrara**

presso Agire Sociale, via Ravenna 52 - 44124 Ferrara

tel. 0532.205688 - cell. 327.8126010 - email: [ferraracopresc@gmail.com](mailto:ferraracopresc@gmail.com)

<http://coprescferrara.it/>

## Una lettura consigliata

*Vittorino Andreoli, L'uomo col cervello in tasca, Solferino, 2019*

L'evoluzione tecnologica sta portando un grande progresso in molti campi della vita dell'uomo ma anche un impatto pericoloso sul suo comportamento. Gli smartphone su cui passiamo la maggior parte del nostro tempo sono oggi vere e proprie protesi di corpo e mente e stanno conducendo a una divisione tra due cervelli: il nostro e quello che «portiamo in tasca». Una relazione pericolosa, secondo Vittorino Andreoli, che in queste pagine ricostruisce origini e funzioni dell'organo naturale mettendolo a confronto con quello artificiale, che ne è figlio, per comprendere i rischi psicologici e sociali che la rivoluzione digitale, dal computer ai tablet, dall'invenzione del web all'avanzata della robotica, ha innescato per giovani e adulti, in famiglia, nei legami e sul lavoro. La nostra identità rischia uno sdoppiamento? L'intelligenza artificiale da appendice diventerà parte integrante del nostro corpo prendendo alla fine il sopravvento? Sono solo alcune delle domande cui questo saggio cerca di dare una risposta con un'analisi affascinante sulle nostre origini e il futuro prossimo che ci aspetta.

**Questo numero è stato reso possibile grazie al lavoro negli ambiti di supporto educativo, progettazione, programmazione, comunicazione e organizzazione svolto con grandi professionalità e disponibilità da**

**Promeco-Osservatorio Adolescenti**

**Pertanto, un sentito ringraziamento va a tutto il gruppo di lavoro:**

**Alberto Urro - Referente scientifico Progetto Punto di Vista**

**Andrea Strocchi - Referente comunicazione**

**Maria Luisa Tarroni - Segreteria organizzativa**

**Sabina Tassinari - Responsabile Promeco e Osservatorio**

## L'OSSERVATORIO ADOLESCENTI

### *si rivolge*

a operatori pubblici e del privato sociale,  
amministratori, insegnanti e genitori

### *si occupa*

della raccolta di dati europei, nazionali e locali sui comportamenti e gli stili di vita giovanili, svolgendo anche ricerche e indagini a campione su temi inerenti il pianeta adolescenza, contribuendone alla diffusione di informazioni scientifiche.

### *si qualifica*

per l'attivazione di un sistema di contabilità sociale che permette di programmare le politiche giovanili in maniera rispondente alle esigenze dei ragazzi e di valutarne l'efficacia con calibrati e validati strumenti di monitoraggio

## CONTATTI

Osservatorio Adolescenti

Servizio Giovani presso Casa Minerbi

Via Giuoco del Pallone 15

Ferrara

tel. 0532 208047 - 247717 - 247080